

平成29年度東郷町町政モニター
第2回アンケート結果

「ごみ・資源の出し方について」

担当 生活部 環境課

東郷町 企画部 人事秘書課 広報広聴係

目的

本町で策定している東郷町一般廃棄物処理基本計画では、町民の皆様や地域、事業者、町による相互の連携・役割分担のもと、「ごみを減らす（リデュース）」、「再使用する（リユース）」、「資源化する（リサイクル）」の取組を推進するとともに、ごみの適正な処理を進め、『資源を大切にし、環境負荷の少ないまちをつくる』ことを目指しています。

町の平成 27 年度における 1 人 1 日当たりの処理しなければならない家庭系のごみの量は 587 g ですが、平成 33 年度の目標値は 87 g 減量の 500 g としています。

また、資源回収率を平成 27 年度の 20.4%から平成 33 年度には 1.6%増の 22.0%を目標値としています。

そこで、皆様のごみの出し方や資源回収の状況等を把握し、今後のごみ対策施策の参考とするため、アンケートを実施することとしました。

総論

町のごみ出しルールや資源ごみの出し方等の情報を得る方法は、冊子「ごみと資源の分け方・出し方」は 14 人で、広報とうごうが 13 人、町ホームページが 3 人、そのほかが 1 人でした。

日ごろから取り組んでいるごみを減量する取組としては、「繰り返し使える商品や、詰め替え商品を購入するようにしている」と回答したのは 25 人でした。そのほかは、「買い物袋（マイバッグ）を持って買い物に行く（レジ袋を受け取らない）」が 24 人、「資源ごみとして出せるものは、ごみとして出さずに資源回収に出す」が 18 人、「生ごみを捨てる時は水切りをしている」が 16 人で上位を占めました。

平成 29 年 10 月から「燃えないごみ」の袋を「資源袋 金属類用」と「資源袋 陶磁器・ガラス用」に変更したことについて、「知っていた」が 26 人で、「知らなかった」が 5 人で、変更の情報を知った方法は「広報とうごう」が 22 人、「回覧板」が 11 人、「冊子 『ごみと資源の分け方・出し方』平成 29 年 10 月発行」が 9 人で上位でした。

町指定ごみ袋についての考えは「破れやすい」と回答したのは 17 人でした。そのほかは、「指定袋の 35 リットルより大きいサイズを増やしてほしい」が 12 人、「大きさ及び材質ともに現状の指定袋で特に問題はない」が 7 人で上位を占めました。

ごみ・資源の出し方全般についての意見等に関しては、「ペットボトルや空き缶などのリサイクルできるものを回収してくれる場所をもっと増やしてほしい」「カラスが出したゴミを荒らされているところが散見され、対策をしてほしい」「各地区の指定場所が遠いので、もっと多くの場所にあると出しやすい」等の要望・意見をいただきました。

これらのアンケート結果を参考に、より充実した健康施策を進められるよう努めてまいります。

アンケート実施期間：平成 30 年 2 月 14 日から 2 月 28 日まで

回収率：77.5% (31/40 人)

年代別構成比 (平成 29 年 7 月 3 日現在)：

年代	男	女	
20 代	1	2	
30 代	3	18	
40 代	2	3	
50 代	0	0	
60 代	0	2	
合計	6	25	31

第2回アンケート「ごみ・資源の出し方について」結果

※回答単位：人

※自由記入欄については、原文のまま引用しています。

1 東郷町のごみ出しルールや資源ごみの出し方等を知りたい時は、主に何から情報を得ていますか。【選択】

広報とうごう	13
冊子「ごみと資源の分け方・出し方」	14
町ホームページ	3
家族や知人等に聞く	0
直接環境課に問合せをする	0
そのほか（自由記入）	1
・収集車が来るのが15時ぐらいなので8時までにいさなくても間に合うから。	

2 あなたは町のごみの分別区分や収集日などのルールを把握し、守っていますか。【選択】

（分別区分：燃えるごみ、金属類、陶磁器・ガラス、粗大ごみ 収集日：決められた収集日当日の朝8時までにごみ集積場所に出す 等）

きっちり把握し、守っている	14
ある程度把握し、守っている	15
把握はしているが、守っていない	1
把握していない	1

3 問2で「把握はしているが、守っていない」「把握していない」を選択した人のみ回答してください。回答の理由として適当なものを選んでください。【選択】

同居の家族等がごみ出しをしているため	0
分別が手間である	0
分別の区分や収集日等、ごみ出しのルールが難しい	1
あいまい（分別不徹底や曜日間違いなど）にごみ出ししても収集されている	1

4 どのようにすれば町民の皆様がごみ出しのルールを守ることができると思いますか。

【自由記入】

<p>1. ルールがなくなれば守る守らないの話題がなくなる。</p> <p>2. 自宅戸外に置いてよいルールになれば、いまルールを守っている人や、自宅そばが収集場所になっているような人の不平不満が減るのではないか。いまは自宅前ではないから、誰が出したゴミかわからないし、見かけた人はただもやもやとした気持ちになってしまう。</p>
<p>守れていないゴミは特定してもいいと思います。</p>
<p>分別がちゃんと出来ていないゴミ袋は回収しないようにすることと、不燃物等の汚れが少ないゴミ袋は使いまわせる不織布のゴミ袋にする。</p>
<p>冊子配布</p>
<p>究極、ゴミに記名するか、鍵付きのゴミ捨て場にする。</p>
<p>幼少期から規範意識を育てること。</p>
<p>パトロールなどの際に、次の日のごみ収集を案内放送する。普通ゴミ以外の曜日や週が、カレンダーなどで確認しないとわからない為、前日に放送などがあるとわかりやすいのではないかと思います。</p>
<p>私たちのゴミ出し場所では、ルールを破る方が殆どいません。家が立ち並んで（密集）いて、公園のライトが明るいところに集積場所があるからだと思います。ずーっと前は公園のライトもなく暗くて、家もポツンポツンと建っていました。ぼい捨てできるような環境でした。ほとんどがよそ者がだと考えられますが、車から投げ捨てられてるゴミや、指定袋ではないゴミがあったように思います。ですから、ゴミ出し場所を目立つ場所や夜でも明るい場所に配置すればいいのではないのでしょうか？</p> <p>これからもごみの減量方法に努力したり、出し方のルールを守ってやっていけたらなと思っております。</p>
<p>書いてあった、あるのかもしれないが、髭剃りなどインサート品に悩んでしまう。金属で収集されるのかな…と。</p> <p>金属、陶器等細かく分かれ、袋に対し少な過ぎて出すのがおっくうになり、ルールが身に付かなくなってしまった。</p>
<p>ゴミ捨て場にわかりやすく日付明示</p>
<p>資源回収センターへの持ち込みにポイントが付く。</p>
<p>うちのゴミ収集場では特に問題はないので気にした事はないですが、広報や学校のプリントなどで呼びかけたりするのもいいと思います。</p>

<p>・年に一度バザーで売る。…いこまい館とかコミセンでするイベント、講演会の時にチラシなりで不用品を募集する。不用品は、役所やいこまい館だけでなくコミセンでも集める。常時集めて置けるようにする。邪魔だけど。</p> <p>バザーで売る時は、だいたいの年代別で分散させ（ブースを何ヶ所かにする）売る。収益は募金する。</p> <p>・生ゴミを簡単に捨てる方法は無い。一度ゴミと認識したものをあまり触りたくない。</p> <p>・リサイクルされたゴミはその後どうなって役立ってるか可視化させる。そうすれば、意識変わる人が増えるのでは。特にプラスチックは焼却炉の発火剤と使われてると聞いたが、主人はそれを聞いて結局は焼いてるなら意味ないとリサイクルをやめた。私は発火剤として少しは焼却燃料の削減になっているならと思いつけている。それを調査してもらいたい。もし削減になっていないのならプラスチックを形だけのリサイクルするのは止めるべきだ。</p>
<p>・各ゴミ捨て場に簡単にルールが分かる看板を設置する。</p> <p>・ゴミを各自家の前に出す(収集が大変とは思いますが…)</p>
<p>忍耐強く、啓蒙する。</p>
<p>ゴミの分別をわかりやすくする。また広報で随時ルールの悪い例を公表する。</p>
<p>回収車がきちんと分別されていないものは回収をしない。また集団回収場所だと誰がどのごみを出したのかわからないので、個別回収場所の設置。戸建てについては各住宅前にごみを出す。回収車の負担は増えるが、誰がどのごみを出したのかわかることにより、一人一人がきちんと分別する意識を高めれる。</p>
<p>広報や新聞などに時々知らせる。</p> <p>資源ごみなどは特に時々しか出さないで、自分の出し方が正しいか確認出来る。</p>
<p>分別のルールが変更されたことがまだ知られてない事が原因だと思います。実際広報を取っていない家庭は多いし、取っていても見えていない事があると思います。収集日を守らない人が私たちの収集場所でもいますが、これを徹底したいならゴミの中身を見て出した人を特定するか、監視カメラをつけるかしないといけないと思います。</p>
<p>分別区分がわかりづらいものがあるので、何ゴミとして出してよいのか迷うことがある。冊子等がもう少し分かりやすくなるといいと思う。</p> <p>また、現実的かどうかはわからないが、ゴミ出しを各自宅前にすることである程度改善の余地はあると思う。(誰のゴミか分かってしまうという気持ちから)</p>
<p>ゴミステーションに、分別看板を置くなどする。</p>
<p>他の市町村よりも比較的分別も少ないので、何故守れないのか不明です。</p>
<p>地域での声掛け</p>

<p>燃えるゴミの日はたいていの人がわかると思うが、燃えないゴミの日が分かりづらい。</p> <p>あと、なにが燃えるでなにが燃えないのかも曖昧なところがある。</p>
<p>決まりごとを増やしても、しっかりやる人は既にやっている、やらない人はやらない。</p> <p>あまり細かいルールを増やすと近隣のコンビニや公園にごみが増えて迷惑をかける。</p>
<p>ゴミ袋を半透明ではなく透明なものにする。</p> <p>透明なら中身が見えるので個々の意識が高まる。</p>
<p>町民の皆様がどうルールを守っていないのかは分かりかねますが、深夜からゴミ回収場所にゴミを出されているのを見た事があります。各々の事情があつての事だと思しよく分かりませんが団地のようなフェンスがあつたり分別出来るような回収箱があると良いと思います。燃えないゴミは少し出ても袋に入れる程はなかなかたまらないからです。</p>
<p>保育園 小学 中学生からの教育。</p> <p>小学生低学年が授業で習うが、低学年だけではなく半年に一回とか頻繁に授業でやると、子どもの頃からの意識を高めたら、子どもから親に声かけをしたりして意識が変わるのではないか。</p> <p>また授業も守っていないところを見せ、どうしたら守れないのか考えるとかやると、違うと思う。</p> <p>今すぐには変わることはできないが、いい方向へいくとおもう。</p>
<p>1年に1度でも不定期に収集場所に可能であれば役場の方等、出向いてもらい、出し方の見回りをする等。</p>
<p>現在どのようなルール違反があるのかわからないが、以下の点を考える。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・収集業者は大変だが、全ての地域で自宅前収集にすれば、誰がルール違反をしているかわかりやすく、ルール違反しにくい。 ・マンションやアパートは、マンションごと、アパートごとに収集し、違反はマンションアパート全体に連絡する。 ・間違えやすい項目をゴミ袋売り場に貼らせてもらう。ゴミ袋の包装に色を変えて記入してもいいが高くつきそうなので、売り場に貼らせてもらう。包装用紙にすでに書いてあるものは、同じ色で目立たないので、みんな読まない。
<p>指定の袋以外で出したゴミは収集しない。</p> <p>集めるのは面倒だと思うが、名古屋市のように自分の家の前にゴミを出すようにする。</p>

5 町ではごみの減量化・リサイクル率向上を目指して事業に取り組んでいますが、資源回収について下記の中で知っているものを選んでください。【複数選択可】

町資源回収ステーション（町内に2か所あり [中部・北部]）	28
地区資源回収（区・自治会で月1回、びんとペットボトルを回収）	19
集団資源回収（子ども会やPTAなど各団体が自主的に行っている資源回収）	21
尾三衛生組合東郷美化センター 資源回収ストックヤード	16

6 あなた（もしくは家族）が下記の中で実際に利用しているものはありますか。【複数選択可】

町資源回収ステーション	24
地区資源回収	10
集団資源回収	7
尾三衛生組合東郷美化センター 資源回収ストックヤード	11
民間の資源回収（スーパー等の店頭で行っている資源回収等）	14
新聞店が実施している新聞等回収サービス	3
リサイクルショップ等へ不用品を持って行く	16
利用したことはない	1

7 あなた（もしくは家族）がごみ減量の取組として行っているものはありますか。【複数選択可】

買い物袋（マイバッグ）を持って買い物に行く（レジ袋を受け取らない）	24
極力ごみが発生しないよう、必要なものを必要な量だけ買うようにしている	14
過剰包装の商品は買わないようにしている。過剰な包装・梱包を断る	5
繰り返し使える商品や、詰め替え商品を購入するようにしている	25
新聞や雑誌などは電子書籍版で購読している	6
生ごみ処理機などを使用して、ごみの排出量を抑える	1
生ごみを捨てる時は水切りをしている	16
資源ごみとして出せるものは、ごみとして出さずに資源回収に出す	18
そのほか（自由記入）	0

8 町では、効率的な資源化及び埋め立て最終処分量の削減を図るため、平成 29 年 10 月から「燃えないごみ用」の袋を「資源袋 金属類用」と「資源袋 陶磁器・ガラス用」に変更しましたが、ご存じでしたか。【選択】

知っていた	26
知らなかった	5

9 変更の情報をどのような方法で知りましたか。【複数選択可】

広報とうごう	22
冊子「ごみと資源の分け方・出し方」（平成 29 年 10 月発行）	9
町ホームページ	3
回覧板	11
チラシ	0
とうごうチャンネル	0
町巡回バス「じゅんかい君」内の掲示ポスター	1
地区のコミュニティセンターの掲示ポスター	2
町指定ごみ袋販売店	2
家族や知人から聞いた	5
役場 来庁時	1
そのほか（自由記入）	0

10 新しいごみ袋を購入しましたか。【複数選択可】

「資源袋 金属類用」を購入	9
「資源袋 陶磁器・ガラス用」を購入	6
購入していない	20

11 変更前の燃えないごみ用の袋は、どのくらい余っていますか。（参考：1 袋 10 枚入り）【選択】

余っていない	7
1～10 枚	18
11 枚～50 枚	5
51 枚～100 枚	0
101 枚以上	1

1 2 町指定ごみ袋について考えをお聞かせください。【複数選択可】

※現在の大きさ 燃えるごみ用(大)、資源袋 金属類用、資源袋 陶磁器・ガラス用：35
リットル 燃えるごみ用(小)：20リットル

大きさ及び材質ともに現状の指定袋で特に問題はない	7
破れやすい	17
指定袋の35リットルより大きいサイズを増やしてほしい	12
指定袋の20リットルより小さいサイズを増やしてほしい	5
そのほか(自由記入)	5
<ul style="list-style-type: none"> ・壊れた傘を捨てる時袋から出てしまうのが不便。折るのも大変、壊れがちな物。金属等もは小さい袋あってもいい気がする。 ・カラスにつつかれないように黄色のゴミ袋にする。 ・袋の値段が高い。 ・資源袋の小さいサイズが欲しい。 ・資源袋35リットルより小さいサイズを増やしてほしい。 	

1 3 東郷町のごみに関する情報について、周知や啓発が不足していると思われるものは何ですか。【複数選択可】

ごみの分別方法	8
ごみ収集日	3
資源ごみの出し方	6
町が実施、関与している資源回収の実施場所	4
民間が実施している町内の資源回収の実施場所	3
資源ごみ等を回収した後の再資源化方法	5
危険ごみ(スプレー缶やライターなど)や処理困難物(ごみとして出せないもの)の情報	6
生ごみ処理機などのごみ減量に関する物品の購入費助成	8
そのほか(自由記入)	1
<ul style="list-style-type: none"> ・町民として情報は自分達で集めるべき ・特に周知や啓発が不足している情報はない。 	

14 今後ごみの減量化やリサイクル率を向上させるためには、どのような取組が必要だと思いますか。【3つまで選択可】

ごみの分別区分をより細分化し、資源化できる種類ごとに分けてごみ集積場所に出すようにする	0
ごみ出しルールが守られていないごみのごみ収集場所に出された場合は収集しない	8
月に1回、各地区の指定場所に出す地区資源回収（びん・ペットボトル）を常設にして、いつでも出せるようにする	19
子ども会やPTA等が自主的に行っている集団資源回収の回収日等の情報を、広報とうごうや町ホームページに掲載する	8
町資源回収ステーションを利用した人にポイントを発行し、ポイント数に応じてエコグッズ等がもらえるようにする	20
生ごみ処理機やコンポスト等、ごみの減量につながる物品の購入費を助成する	10
ごみ処理量やリサイクル率、ごみ処理経費などの数値情報を定期的に公表し、住民意識の向上を図る	1
出前講座や説明会等町民が直接話を聞くことができ、情報が得られる機会をつくる	1
ごみや資源化に関する標語コンクールやごみ減量コンテスト等町民が参加できる大会を実施し、ごみ減量化の意識を高める	1
ごみの減量や資源化を身近に感じてもらえるイベントなどを開催する	3
そのほか（自由記入）	3
<p>・ゴミの減量化が町民にとって死活問題と思えなければ、町民は大きく動かないと思います。</p> <p>・エコグッズはごみになる可能性があるので、ポイントでゴミ袋がもらえるとうれしいです。</p> <p>・生ゴミ処理機のお勧めを教えて欲しい。良い点、悪い点も。何度も購入を検討したが難しい印象があり踏み留まったから。</p>	

1 5 ごみ・資源の出し方について、ご意見等がありましたらご記入ください。(自由記入)

<p>きちんとやった人が報われる。 やらない人はやらない人なりの町政サービスにとどまるようになってくれればいいんですけどね。</p>
<p>燃えないゴミの袋のサイズが大きいものしかないので、全然いっぱいにならず出せない。 リサイクルステーションに持ち込むので燃えないゴミがほとんど自宅から出ない。 燃えないゴミの袋も小さいサイズを販売して欲しい。</p>
<p>特になし。</p>
<p>リサイクルに出せるものが多く、燃えないゴミはほとんど出ないので、ゴミ袋の20リットルより小さいサイズがあるとよいと思います。</p>
<p>自分は雑紙等ためて中部保育園の資源に持ってくのが慣れたが、親に勧めたところ、家にとめておく、持ってくのがおっくう、なんかよく分からないから間違えて係の方に怒られたらやだ。何が持っていけるか分かってない様子。 燃えるゴミ袋の底に雑紙系を入れれば破れても多少水分に耐えられるかなど。 保育園で資源回収をしてお金になるのから孫のために牛乳パック集めてよと頼んだら初めてくれました。 捨てればゴミ、上手に集めれば資源ですが、何か自分に目に見える利点がないとなかなか難しいのかなど。</p>
<p>特にありません。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・各々の家でゴミ収集すればマナーが良くなりそう。 ・ゴミ袋に名前を書く。名前が個人情報で問題有りなら番号を決める。(元々有る地区番号に増やす) ・毎年、もしくは2年に一回、ゴミ収集車のルートを変えてください。遅ければ遅いほどカラスにあさられる。遅いとゆっくり出せる利点も有りますが。
<p>引き続きお願いします。</p>
<p>カラスが多く出したゴミを荒らされているところが散見されます。対策をもっとしてほしいです。</p>
<p>資源ごみが分別された事で、陶器類が出しにくくなった。 手軽に出せるサイズの資源ごみの小さい袋を検討して欲しいです。</p>
<p>押草団地のUR賃貸の周辺に、粗大ごみ等が放置されていることが気になります。外国人の方が多いから分別やゴミの出し方が伝わっていないのでは…</p>

<p>もっとペットボトルや空き缶などのリサイクルできるものを回収してくれる場所を増やして欲しい。</p> <p>近くに常時あると、そこにみんな持って行きやすい。</p> <p>月に一回とか、遠い場所にあるとリサイクルできるものであっても普通にゴミとして捨ててしまう人が多くいると思う。</p>
<p>共働きしているので、当番制で平日休みをとらなくてはいけなくなる作業等は避けて欲しい！</p>
<p>常設した分別出来る回収ステーションがあると良いと思う。日にちが決まっていると、毎日の忙しさの中で都合が合わなかったり、ついつい忘れてしまったりするからです。</p>
<p>ゴミ収集場所でカラスの被害が多い。</p> <p>柵をするなどやったほうがいい。</p> <p>また柵のできないところは折り畳みの柵を設置するなど対策が必要。</p> <p>また柵をするだけでも、管理されていると思い意識が変わるのではないか。</p>
<p>上記にも通じるが、各地区の指定場所が遠いので、もっと多くの場所にあると出しやすい。</p> <p>プラスチック包装などは子ども会でも回収しないので、どこか近くで回収してくれたら助かる。</p> <p>また、子ども会の回収は自宅まで取りに来てくれるので助かる。月に2回ほどあると、自宅にゴミを溜め込まずに済む。</p> <p>最近スーパーなどにも回収場所が増えたのでありがたいが、こちらもプラスチック包装は回収しないので、回収場所が増えるとありがたい。</p>
<p>一人一人のマナーの問題もあるので、ごみ出しルールが守られていないごみのごみ収集場所に出された場合は収集しないのは混乱を生じると思います。</p> <p>数カ所リサイクルが出来る場所を設置し、安価で提供できるようにするとごみ減量につながると思います。</p> <p>(まだ使えそうなものを捨てるのはもったいないので)</p> <p>町資源回収ステーションを増やす。</p>