

平成 27 年度東郷町町政モニター
第 1 回アンケート結果

「広報について」

担当 企画部 人事秘書課 広報広聴係

東郷町 企画部 人事秘書課 広報広聴係

目的

第5次総合計画で目標として掲げている「参画と協働で自立するまち」の実現には、町民と行政相互の情報共有が欠かせません。そこで、広報に対する町民の評価や意向等を把握し、今後の広報施策の参考にするため、広報（町広報紙、町ホームページ及び広報全般）に関するアンケートを実施することとしました。

総論

町民は、町からのお知らせや町についての情報を、広報とうごう紙面（100%）、地区の回覧板（38.5%）、議会だより、ジョイフルなどの広報とうごう以外の町の発行物（26.9%）などから得ているようです。（問2）

「広報とうごう」の中で、今後も続けてほしいコーナーは、町政ニュース（61.5%）、特集ページ（46.2%）、イベント情報（42.3%）、情報BOX（38.5%）でした（問4）。

逆に、なくしてもよいのでは、と思うコーナーは、俳句コーナー（46.2%）、特になし（38.5%）、みんなの伝言板（19.2%）でした（問5）。

また、現在の広報紙の文字の大きさについては、100%が今のままでよいと答え、写真やイラストの量、文章や言い回し、ページ数、カラーページのページ数のすべての項目で、70%以上が「今のままでよい」という回答でした。ただし、写真やイラストが少ない（15.4%）、文章や言い回しが難しい（19.2%）、ページ数が多い（11.5%）という意見もありました（問8-1～8-5）。

ホームページは、年に数回見る人（53.8%）と月に1～2回見る人（42.3%）がほとんどで、ホームページを見るのは、生活に必要な情報を得たり（73.1%）、催し物を調べたり（50%）するためでした。

ホームページをより分かりやすく、見やすいものにするには、カテゴリーの分類を見直す（34.6%）、画像を増やす（23.1%）のがよいという回答でしたが、今のままでよいという人も23.1%いました。

これらの意見を参考に、町民により親しまれる広報紙、ホームページを目指します。

※比率は全て百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出。

アンケート実施期間：平成 27 年 10 月 16 日から 10 月 30 日まで

回収率：78.8% (26/33 人)

年代別構成比

| | 男 | 女 | |
|------|---|----|----|
| 20 代 | 0 | 6 | |
| 30 代 | 1 | 7 | |
| 40 代 | 2 | 4 | |
| 50 代 | 0 | 1 | |
| 60 代 | 4 | 0 | |
| 70 代 | 1 | 0 | |
| 合計 | 8 | 18 | 26 |

第1回アンケート「広報について」結果（回答単位：人）

■ 広報全般に関する質問

1 あなたが町に特に知らせてほしいのは、何に関する情報ですか。【3つまで選択可】

| | |
|--|----|
| 各種届出・手続き | 7 |
| 公共施設の所在地・利用案内 | 6 |
| 町の施策・計画 | 7 |
| 町の財政状況 | 3 |
| 福祉（高齢者・障がい者） | 1 |
| 健康・医療 | 4 |
| 妊娠・出産・子育て | 7 |
| 教育 | 7 |
| 防犯・防災 | 5 |
| 催し物 | 12 |
| 道路 | 1 |
| 文化・スポーツ | 2 |
| 教室・講座 | 7 |
| 歴史・文化財 | 0 |
| 公共交通・コミュニティバス | 1 |
| 農業・産業 | 0 |
| ごみ・リサイクル・環境 | 4 |
| その他（自由記入） | 1 |
| <p>・セントラル開発の進捗、課題、自然との共存、騒音問題への対応。 東郷町の良さの紹介 例 餅投げ、大かがり火、愛知池、愛知用水 悪さと改善案 例 自転車専用道路の未整備、ラブホテル周辺の荒廃 町の花、木の拡大策</p> <p>・東郷町の道路は狭くて歩道がなくて名古屋市などにくらべるとあきらかに危険。改善してほしいから</p> | |

2 あなたは、町からのお知らせや町についての情報を何から得ていますか。【複数選択可】

| | |
|-------------------------------|----|
| 広報とうごう（紙面） | 26 |
| 広報とうごう（パソコンで閲覧） | 4 |
| 広報とうごう（携帯電話、スマートフォンで閲覧） | 0 |
| 広報とうごう（スマホアプリ「i 広報紙」で閲覧） | 0 |
| 町ホームページ（パソコンで閲覧） | 4 |
| 町ホームページ（携帯電話、スマートフォンで閲覧） | 3 |
| 地区の回覧板 | 10 |
| ケーブルテレビ | 1 |
| 広報とうごう以外の町の発行物（議会だより、ジョイフルなど） | 7 |
| 町の発行物以外の活字媒体（新聞、雑誌など） | 1 |
| ポスター、チラシ | 3 |
| その他（自由記入） | 1 |
| ・知人、家族からの情報 | |

■ 広報紙「広報とうごう」に関する質問

3 あなたは、「広報とうごう」をどれくらいの頻度で読みますか。【選択】

| | |
|----------|----|
| 毎月必ず読む | 21 |
| ほぼ毎月読む | 3 |
| たまに読む | 2 |
| ほとんど読まない | 0 |
| 全く読まない | 0 |

4 「広報とうごう」の中で、今後も続けてほしいコーナーはどれですか。【複数選択可】

| | |
|--------------|----|
| クローズアップまちづくり | 6 |
| 特集ページ | 12 |
| 町政ニュース | 16 |
| フォトダイアリー | 7 |
| 情報 BOX | 10 |
| 尾三だより | 5 |
| 防災・防犯情報コーナー | 7 |
| 相談窓口一覧 | 5 |
| まちの話題 | 7 |
| みんなの伝言板 | 3 |

| | |
|---------------|----|
| 育っています | 3 |
| 町長のあやめ日記 | 3 |
| 健康ワンポイントアドバイス | 5 |
| 俳句コーナー | 0 |
| 図書館だより | 7 |
| 環境インフォメーション | 6 |
| 健康インフォメーション | 9 |
| まちかどア・ラ・カルト | 3 |
| イベント情報 | 11 |

5 なくしてもよいのでは、と思うコーナーがあれば選んでください。【複数選択可】

| | |
|---------------|----|
| クローズアップまちづくり | 1 |
| 特集ページ | 1 |
| 町政ニュース | 0 |
| フォトダイアリー | 1 |
| 情報BOX | 0 |
| 尾三だより | 2 |
| 防災・防犯情報コーナー | 0 |
| 相談窓口一覧 | 0 |
| まちの話題 | 0 |
| みんなの伝言板 | 5 |
| 育っています | 4 |
| 町長のあやめ日記 | 4 |
| 健康ワンポイントアドバイス | 2 |
| 俳句コーナー | 12 |
| 図書館だより | 1 |
| 環境インフォメーション | 1 |
| 健康インフォメーション | 0 |
| まちかどア・ラ・カルト | 1 |
| イベント情報 | 0 |
| 特になし | 10 |

6 広報紙はいつごろ手元に届いていますか。【選択】

| | |
|---|----|
| 発行日（毎月1日）までには届いている | 22 |
| 発行日（毎月1日）から約●日後（数字を記入） | 0 |
| その他（自由記入） | 4 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・前月28日から月末 ・公共施設で手に入れている ・日にちまで気にしたことはない。 ・意識していませんでした、すみません！分かりません。 | |

7 読み終えた広報紙はどうしていますか。【選択】

| | |
|--------------|----|
| 読み終えたら処分している | 9 |
| 1カ月ぐらいはとっている | 11 |
| 数カ月はとっている | 3 |
| 毎号捨てずに保管している | 3 |
| 読まずに処分している | 0 |

8-1 広報紙の文字の大きさについてどう思いますか。【選択】

| | |
|---------|----|
| 小さい | 0 |
| 今のままでよい | 26 |
| 大きい | 0 |

8-2 広報紙の写真やイラストの量についてどう思いますか。【選択】

| | |
|---------|----|
| 少ない | 4 |
| 今のままでよい | 21 |
| 多い | 1 |

8-3 広報紙の文章や言い回しについてどう思いますか。【選択】

| | |
|---------|----|
| 難しい | 5 |
| 今のままでよい | 19 |
| 易しい | 2 |

8-4 広報紙のページ数についてどう思いますか。【選択】

| | |
|---------|----|
| 多い | 3 |
| 今のままでよい | 21 |
| 少ない | 2 |

8-5 広報紙のカラーページのページ数についてどう思いますか。【選択】

| | |
|------------------------|----|
| 全ページカラーページがよい | 1 |
| 今のまま（基本は2色刷り、一部カラー）でよい | 24 |
| 全ページ2色刷りでよい | 1 |

9 広報紙に対する要望は何かありますか。

| |
|---|
| ないです |
| 読みやすく、情報量も適切で、特に不満はありません。 |
| 今のままで十分読みやすいし、楽しめる箇所もあって満足していますが、子供達が投稿・参加できる欄（小学生や中学生など）があると、もっと親子で読めるかな？と思います。 |
| いろいろな相談がしたくてもどこの部署に聞けばいいのかわからないので、各課の紹介を掲載してほしいです。 |
| 俳句の添削はピントはずれ。新聞でも特選はあっても添削はない。投稿者に失礼そのもの。 |
| 財政やまちの問題点、課題点などもっとオープンにして、色々な人の意見も載せて東郷町を盛り上げていくべき |
| 教室・講座の情報がたくさん知りたいです。 できれば、教室の雰囲気分かるような文章や会費等の詳細も載せてもらえると、問い合わせしてみようという気になると思います。 |
| 最近、地域の防災のお手伝いをしていますが、広報にしてもホームページにしても、防災関連の内容が少ないようにおもいます。 なにか、大地震のことがテレビ、新聞で言われているのに比べると、危機感が無いように思いますので、もう少し、事前防災記事や注意喚起・・・等の記事がほしいです |
| 1. 全ページ 横書きに統一してください。 2. 「情報ボックス」をはじめ 「相談窓口一覧」のような一覧表形式にして見やすくしてください。 3. 全世帯に届くようにしてください。 *自治会脱退世帯 未加入世帯に届けない区があります。実態調査も実施してください。 4. 配布方法は、近隣自治体のように、シルバー人材センターに委託してください。 *理由 世帯の高齢化 と 夜間配布の危険 5. 編集センスを磨いてください。 * 町ニュース ～ フォトダイアリー ～ 情報ボックス の編集感覚 * 色調 ピンク系は グリーン系に |

■町の公式ホームページに関する質問

10 あなたは、町の公式ホームページをどれくらいの頻度で見ますか。【選択】

| | |
|---------|----|
| 週3回以上 | 0 |
| 週1~2回 | 1 |
| 月1~2回 | 11 |
| 年に数回 | 14 |
| 見たことがない | 0 |

11 ホームページを見る理由は何ですか。(あるいは、見た理由は何でしたか)【複数選択可】

| | |
|---|----|
| 催し物を調べるため | 13 |
| 申込みや手続きをするため | 4 |
| 町に対する意見を送るため | 1 |
| 広報紙などで知った情報に関して、より詳しい情報を得るため | 6 |
| 生活に必要な情報を得るため (例：ごみの分別方法、出生届の提出方法を調べる) | 19 |
| その他(自由記入) | 1 |
| ・ららぽーと、セントラル開発の進捗 | |
| ホームページを見たことがない | 0 |

12 ホームページ上で目的のページにたどり着くためにどこから探しますか。【複数選択可】

| | |
|--|----|
| サイトマップ | 5 |
| 組織から探す | 2 |
| サイト内検索 | 7 |
| トップページ上部の6つのカテゴリー (暮らし・防災、まち・環境 など) | 13 |
| 暮らしのシーンでさがす | 1 |
| その他(自由記入) | 2 |
| ・お気に入り検索 ・検索サイトから直接行けるような検索の仕方をしています。 | |
| ホームページを見たことがない | 0 |

13 トップページでよく見る箇所はありますか。【複数選択可】

| | |
|--|----|
| 注目情報 | 8 |
| 新着情報 | 11 |
| イベント情報 | 11 |
| とうごうカレンダー・開催が近いイベント | 4 |
| 町長の部屋 | 0 |
| フォトダイアリー | 0 |
| その他（自由記入） | 4 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・特になし ・印象に残るものがなく、記憶にない ・自分が知りたいことしか調べないのでわざわざトップページを開いて見ることはない。 ・防災関連・・・ただあまり内容が無いですが・・・ | |
| ホームページを見たことがない | 0 |

14 ホームページをより分かりやすく、見やすいものにするには、どうしたらよいと思いますか。【複数選択可】

| | |
|--|---|
| カテゴリーの分類を見直す | 9 |
| 関連情報を多く掲載する | 3 |
| トップページの情報量を減らす | 3 |
| 画像を増やす | 6 |
| 文章の言い回しを易しくする | 1 |
| 今のままでよい | 6 |
| その他（自由記入） | 3 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ボート関係の情報発信を充実してほしい。愛知池のレース情報など。 ・ブログみたいなのがあれば、もっと見るかもしれないです。 ・10ヶ月の子供がいます。関係のある催しや検診が探しやすいと嬉しいです。例えば、月齢別に対象の一覧を作ってもらおうとか。すぐできそうなことだと、「親子遊び教室（1歳2ヶ月～1歳8ヶ月）」「子育てクラブ（3ヶ月～10ヶ月）」のようにリンク先に行かなくても対象が分かるようにしてほしいです。後者は、やってもらえたら対象者がリンク先を見る確率は増えると思います。 | |

15 広報全般に対する要望は何かありますか。

つまらない見た目にはあまり興味がわからない

近隣自治体の広報紙を参考に ハイセンスな広報紙を作成してください。

不燃ごみの日を調べるものが度々あります

HP のカレンダーに記載してもらえると個人的には助かります

東郷町のいろいろな場所に出向きたいと思っているので、規模が小さな催し物でも載せてもらえるとありがたいです。

各地区に放送用のスピーカーが設置されましたが、聞き取りにくいし、春木台 5 丁目では祐福寺のスピーカーから聞こえるようです。各地区にのみの放送をしたりすることはないのでしょうか？