

東郷町 地域福祉に関するアンケート調査票

<民生委員・児童委員様用>

調査ご協力をお願い

民生委員・児童委員の皆様には、日頃から町政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、東郷町では、町民の皆様や関係団体、行政等が協力しながら、誰もが住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくりを進めるため、「第2次東郷町地域福祉グランドデザイン」の策定を進めています。

計画を策定するに当たり、福祉に関する皆様のお考えやご意見を計画に活かしたいと考えますので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、下記のとおりアンケート調査ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和6年12月

東郷町長 石橋直季
東郷町社会福祉協議会長 近藤秀己

ご回答にあたってのお願い

- ご回答は、民生委員・児童委員ご本人にお願いいたします。
- ご記入は、黒のボールペンまたは濃い鉛筆でお願いいたします。
- ご回答は、あてはまる選択肢の番号を選び、その番号に○をつけてください。また、記述を必要とする箇所は、なるべく具体的な内容をご記入ください。
- 調査票の回収後に聴き取り調査を行うため、このアンケートは記名式で行いますが、調査結果は統計的に処理いたしますので、ご回答者にご迷惑をおかけすることはありません。
- ご記入後は、同封の返信用封筒に入れ、12月20日（金）までにポストに入れてご返送いただくか、または直接福祉課へご提出ください。
- この調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

<お問い合わせ先>

東郷町役場 健康福祉部 福祉課 福祉政策係

電話 0561-56-0732（直通）

FAX 0561-38-7932

Eメール tgo-fukushi@town.aichi-togo.lg.jp

■ 地域福祉とは？

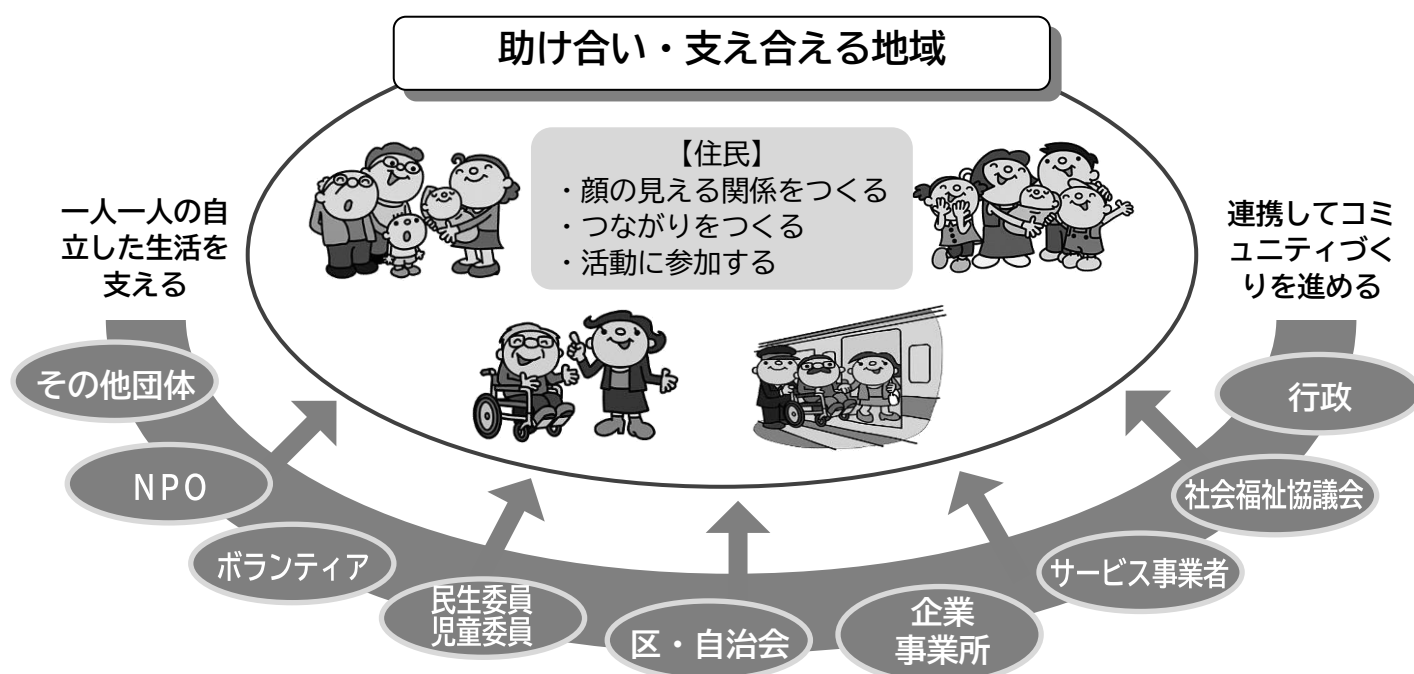
ふだんの生活の中で、ちょっとした不安や不便を感じたことはありませんか？

子どもの登下校が心配…、災害時に避難できるか不安…、外出したくても交通手段がない…など、こういった不安や不便さは、ほんの少しの手助けや気づかいで解決できることがたくさんあります。

「地域福祉」とは、そういった問題を家族や友人、近隣住民、事業所、社会福祉協議会や行政などとの連携の中で解決し、「年齢や障がいの有無に関係なく、誰もが自分らしく、住みなれた地域で、安心して暮らせるまちをつくっていくこと」を言います。

例えば、となり近所の人にあいさつすることや子どもの安全を地域で見守ることなども、地域福祉の活動と言えます。

■ 地域福祉のイメージ



■ 地域福祉計画が目指すもの

- 「地域の助け合い・支え合い」が当たり前のようにできる社会を目指す
- 誰もができる限り自分の能力を発揮しながら、安心して暮らせる社会を目指す

そのためには？

地域のことや日頃感じる生活の課題などを一番よく知っている、
町民の皆様の参加と協力が必要不可欠となります。

ぜひ、アンケート調査へのご協力を
よろしくお願いします。

1 活動の状況についておたずねします

問1 活動年数を教えてください。(○は1つだけ)

- | | | |
|-----------|-----------|------------|
| 1 1年未満 | 3 2年～3年未満 | 5 5年～10年未満 |
| 2 1年～2年未満 | 4 3年～5年未満 | 6 10年以上 |

問2 あなたは、民生委員・児童委員活動をどのように感じていますか。
(それぞれ○は1つだけ)

	少ない	現状で十分	多すぎる
ア 相談・支援活動	1	2	3
イ 調査・実態把握活動	1	2	3
ウ 行事・事業・会議への参加・協力	1	2	3
エ 地域福祉活動・自主活動	1	2	3
オ 民児協運営・研修	1	2	3
カ 証明(調査・確認等)事務	1	2	3
キ 要保護児童の発見の通告・仲介	1	2	3
ク 訪問・連絡活動	1	2	3
ケ 委員相互・関係機関との連絡・調整活動	1	2	3

※ ア～ケは、毎月提出していただいている活動報告書から抜粋しています。

問3 現在の活動にやりがいを感じられていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------|--------------|
| 1 強く感じている | 3 それほど感じていない |
| 2 少し感じている | 4 ほとんど感じていない |

問4 民生委員・児童委員の活動を取り組みやすい区域について、どのようにお考えですか。
(○は1つだけ)

- | | | |
|---------|------------|---|
| 1 区・自治会 | 3 中学校区 | |
| 2 小学校区 | 4 その他(具体的に |) |

問5 民生委員・児童委員の活動をする中で困ったとき、主に誰に（どこに）相談していますか。
（○は3つまで）

- | | |
|---------------|----------------------|
| 1 家族・親戚 | 8 ボランティアセンター |
| 2 近所の人 | 9 地域包括支援センター |
| 3 知人・友人 | 10 障がい者相談支援センター |
| 4 同じ活動をしている仲間 | 11 子育て支援センター |
| 5 区・自治会などの役員 | 12 どこに相談したらよいのかわからない |
| 6 東郷町役場 | 13 相談できる人はいない |
| 7 東郷町社会福祉協議会 | 14 その他（ ） |

問6 民生委員・児童委員の活動の中で、他の組織・団体との連携はありますか。
（○は1つだけ）

- | | |
|---------|---------|
| 1 連携がある | 2 連携はない |
|---------|---------|

問6で「1 連携がある」を選ばれた方にお聞きします。

問6-1 連携がある組織・団体は次のうちどれですか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1 区・自治会 | 9 障がい者相談支援センター |
| 2 ボランティア、NPO、福祉活動団体 | 10 子育て支援センター |
| 3 老人クラブ | 11 保育園・幼稚園・学校 |
| 4 子ども会 | 12 東郷町社会福祉協議会 |
| 5 防災組織 | 13 東郷町役場 |
| 6 福祉施設・福祉サービス事業所 | 14 愛知県庁 |
| 7 医療機関 | 15 企業・店舗 |
| 8 地域包括支援センター | 16 その他（ ） |

問7 今後、地域活動の中で連携をとりたい組織・団体はありますか。(○は1つだけ)

1 ある

2 特になし

問7で「1 ある」を選ばれた方にお聞きします。

**問7-1 これから連携していきたい組織・団体は次のうちどれですか。
(あてはまるものすべてに○)**

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1 区・自治会 | 9 障がい者相談支援センター |
| 2 ボランティア、NPO、福祉活動団体 | 10 子育て支援センター |
| 3 老人クラブ | 11 保育園・幼稚園・学校 |
| 4 子ども会 | 12 東郷町社会福祉協議会 |
| 5 防災組織 | 13 東郷町役場 |
| 6 福祉施設・福祉サービス事業所 | 14 愛知県庁 |
| 7 医療機関 | 15 企業・店舗 |
| 8 地域包括支援センター | 16 その他 () |

**問8 他の組織・団体と連携しようとする上で困っていることはありますか。
(あてはまるものすべてに○)**

- 1 他の組織・団体の人と出会う機会がない
- 2 他の組織・団体に、連携の必要性を理解してもらえない
- 3 他の組織・団体に、民生委員・児童委員の活動を十分に理解してもらえない
- 4 他の組織・団体が多忙で協力してもらえない
- 5 他の組織・団体と連携の仲介・調整をしてもらえる人がいない
- 6 地区内にその組織・団体がない
- 7 自分が多忙で連携まで手が回らない
- 8 その他 ()

2 地域についておたずねします

問9 あなたがお住まいの地域では、地域のつながりが強いですか。(○は1つだけ)

- 1 近所付き合いが多く、つながりもとても強い
- 2 近所付き合いがあり、つながりはまあまあ強い
- 3 会えばあいさつをする程度で、つながりはあまり強くない
- 4 つながりは強くない

◆ なぜ、つながりが強い（または強くない）と思いますか。ご自由にお書きください。

問10 あなたがお住まいの地域では、地域の助け合い・支え合い活動を推進するにあたっての課題はありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1 活動のリーダーがいらない | 7 活動範囲が広すぎる |
| 2 地域福祉活動に関わる人が少ない | 8 活動範囲が狭すぎる |
| 3 地域福祉に無関心な人が多い | 9 団体・組織間の連携が乏しい |
| 4 活動について相談できるところがない | 10 特に課題はない |
| 5 活動がマンネリ化している | 11 その他 () |
| 6 活動に必要な情報が得られない | |

【新規】問11 相談を受ける主なきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 自らの訪問や連絡 | 6 幼稚園・保育園・学校等からの連絡 |
| 2 本人や家族からの相談 | 7 地域包括支援センターからの連絡 |
| 3 知人や自治会など地域の人からの連絡 | 8 障がい者相談支援センターからの連絡 |
| 4 町からの依頼・連絡 | 9 子育て支援センターからの連絡 |
| 5 社会福祉協議会からの連絡 | 10 その他 () |

【新規】問12 あなたが受けた相談は、主にどの関係機関に引き継ぎましたか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 東郷町役場 | 7 警察署・消防署 |
| 2 社会福祉協議会 | 8 保健所 |
| 3 地域包括支援センター | 9 区・自治会 |
| 4 障がい者相談支援センター | 10 引き継いだことはない |
| 5 子ども子育て支援センター | 11 その他 () |
| 6 幼稚園・保育園・学校等 | |

【新規】問13 様々な要因が重なって解決を困難にしている事例が報告されています。活動を通して経験した対応が難しいと感じた分野の組み合わせを選び、その具体的事例の内容をご記入ください。(自由記述)

- 1 子ども・子育て（居場所、ヤングケアラーを含む）
- 2 障がい児・者（医療的ケア児※、発達障がいを含む）
- 3 高齢者（認知症、見守り等）
- 4 外国人（コミュニケーション、文化の違い等）
- 5 生活困窮（就労、ニート・ひきこもり等）
- 6 住居・住環境に関すること（ごみ屋敷等）
- 7 その他 ()

※医療的ケア児とは、日常的に医療的なケア（人工呼吸器、たんの吸引、経管栄養等）が必要な児童



項目番号を記入（複数回答可）

解決が難しかった 課題の分野	具体的事例の内容
<記入例> 2、3	高齢の親で介護が必要だが、障がいのある子どもの世話もしており、双方への支援が必要となっている。

問14 あなたがお住まいの地域において、これから特に支援が必要だと思う対象は誰ですか。
(○は3つまで)

- | | |
|-------------|----------------------|
| 1 ひとり暮らし高齢者 | 7 高齢者や障がい児・者を介護している人 |
| 2 高齢者のみの世帯 | 8 不登校、ひきこもり |
| 3 障がい児・者 | 9 ヤングケアラー |
| 4 認知症高齢者 | 10 低所得者 |
| 5 ひとり親家庭 | 11 外国人 |
| 6 子育て中の家庭 | 12 その他 () |

問15 問14で回答した対象者の支援に向けた地域の助け合い・支え合い活動を推進するために必要なことは何ですか。(〇は3つまで)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 先進的な活動事例の紹介 | 7 活動場所の確保に関する支援 |
| 2 専門性を持った人材、団体の派遣 | 8 活動について相談できる機会の充実 |
| 3 情報発信に関する支援 | 9 広く町民に対する地域福祉の啓発 |
| 4 団体や組織間の連携支援 | 10 支援を要する人の情報提供 |
| 5 活動の担い手となる人材育成 | 11 その他 () |
| 6 活動費などの経済的な支援 | |

問16 今後、あなたがお住まいの地域で、支え合い・助け合い活動を推進するために何が必要だと思いますか。(〇は3つまで)

- 1 子どもへの福祉教育
- 2 生涯学習活動と連携した福祉教育の推進
- 3 子育て支援に関する取組
- 4 地域住民のふれあいの場づくり (サロンなど)
- 5 地域住民が活動に参加するためのきっかけづくり
- 6 高齢者や障がい児・者などへの生活の手助け
- 7 車を運転できない人などへの外出支援
- 8 ひとり暮らし高齢者、高齢者のみの世帯、障がい児・者、子どもなどを対象とする見守り
- 9 ひとり暮らし高齢者、高齢者のみの世帯、障がい児・者、子どもなどに関する情報提供や相談対応
- 10 避難行動要支援者の把握と対応
- 11 地域の様々な団体との連携
- 12 地域住民が広く参加できるイベントや行事の開催
- 13 その他 ()
- 14 特に取り組むべき活動はない

3 地域福祉の推進についておたずねします

問17 今行っている活動について、今後、町社会福祉協議会に支援してほしいことは何ですか。
(○は3つまで)

- 1 地域活動（交流）拠点の提供
- 2 地域における福祉関係の施設と住民をつなぐコーディネーターの配置
- 3 福祉関係の施設、住民を含めたネットワークづくり
- 4 福祉関係の施設と地域の連携協働に関わる意見交換の場づくり
- 5 地域活動や地域づくりに関する事例集などの情報提供
- 6 活動資金確保に向けた支援の充実
- 7 活動に関する相談窓口の充実
- 8 活動に対するニーズの把握
- 9 地域活動の担い手の確保
- 10 その他（ ）
- 11 特にない

問18 次の取組のうち、今後、行政（町）で重点的に進めるべきだと思うものはどれですか。
(○は3つまで)

- 1 地域福祉活動を進めるための、町より小さい単位（行政区単位等）での拠点整備
- 2 地域福祉を推進する人材育成
- 3 ボランティア活動の機会の提供
- 4 地域活動への子ども・若者の参加促進
- 5 町民主体の福祉サービスの創出
- 6 公共交通サービスの充実
- 7 避難行動要支援者の把握と台帳の整備
- 8 その他（ ）

4 その他・自由意見

問19 現在の活動を行っている中で悩んでいること、困りごとがございましたらご自由にお書きください。

[illegible]

問20 「支え合う地域づくり」をはじめ福祉全般について、民生委員・児童委員として取り組みたいことや、ご意見・ご要望がございましたらご自由にお書きください。

[illegible]

5 活動の優良事例についておたずねします

問21 あなたがお住まいの地域で行った、または見聞きした地域福祉推進のための取組を教えてください。

①活動主体者名 (組織・団体名)	※差し支えなければ、活動を行っている組織・団体の名前をお書きください。
②活動の開始時期	昭和・平成・令和 () 年頃
③活動を始めた動機	
④主な活動場所	
⑤活動の対象者	
⑥具体的な活動内容 ※書ききれない場合は、別途資料を添付していただいても結構です。	

※記入いただいた優良事例は、今回策定します「第2次東郷町地域福祉グランドデザイン」内にコラムとして掲載させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

(お名前)	(お住まいの地区)	(部会名)
-------	-----------	-------

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

この調査票は、同封の返信用封筒に入れ、12月20日(金)までにご返送いただくか、
または、直接福祉課へご提出ください。