

東郷町 地域福祉に関するアンケート調査票

調査ご協力をお願い

皆様には、日頃から町政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、東郷町では、町民の皆様や関係団体、行政等が協力しながら、誰もが住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくりを進めるため、「東郷町地域福祉計画・地域福祉活動計画」の策定を進めています。

計画を策定するに当たり、福祉に関する皆様のお考えやご意見を計画に活かしたいと考え、町内にお住まいの18歳以上の方2,000人を無作為に抽出し、アンケート調査を実施することといたしました。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、上記趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成31年1月

東郷町長 井俣憲治
東郷町社会福祉協議会長 水野逸馬

ご回答にあたってのお願い

- ご回答は、できるだけ封筒のあて名となっているご本人にお願いします。
(ご本人のご記入が困難な場合は、ご家族の方などがご本人のお考えをお聞きの上、またはご意向を汲み取った上で、代理でご記入をお願いいたします。)
- ご記入は、黒のボールペンまたは濃い鉛筆でお願いいたします。
- ご回答は、あてはまる選択肢の番号を選び、その番号に○をつけてください。
また、記述を必要とする箇所は、ご記入ください。
- 質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印やことわり書きをよくお読みください。
- ご記入後は、同封の返信用封筒に入れ、1月24日(木)までにポストに入れてください(切手は不要です)。
- このアンケートは無記名で行い、調査結果は統計的に処理いたしますので、ご回答者にご迷惑をおかけすることはありません。
- この調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

<お問い合わせ先>

東郷町役場 福祉部 福祉課 (担当:野々山・有間)
電話 0561-56-0732 (直通)
FAX 0561-38-7932
Eメール tgo-fukushi@town.aichi-togo.lg.jp



■ 地域福祉とは？

ふだんの生活の中で、ちょっとした不安や不便を感じたことはありませんか？

子どもの登下校が心配…、災害時に避難できるか不安…、外出したくても交通手段がない…など、こういった不安や不便さは、ほんの少しの手助けや気づかいで解決できることがたくさんあります。

「地域福祉」とは、そういった問題を家族や友人、近隣住民、事業所、社会福祉協議会や行政などとの連携の中で解決し、「年齢や障がいの有無に関係なく、誰もが自分らしく、住みなれた地域で、安心して暮らせるまちをつかっていくこと」を言います。

例えば、となり近所の人にあいさつすることや子どもの安全を地域で見守ることなども、地域福祉の活動と言えます。

■ 地域福祉のイメージ



■ 地域福祉計画が目指すもの

- 「地域の助け合い・支え合い」が当たり前のようにできる社会を目指す
- 誰もができる限り自分の能力を発揮しながら、安心して暮らせる社会を目指す

そのためには？

地域のことや日頃感じる生活の課題などを一番よく知っている、町民の皆様の参加と協力が必要不可欠となります。

**ぜひ、アンケート調査へのご協力を
よろしくお願いいたします。**

2 地域福祉や手助けについておたずねします

問7 「地域での支え合い」というときに、あなたが考える「地域」とは概ねどの程度の範囲ですか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------------------|----------|
| 1 となり近所（隣組や10世帯程度の身近な集まり） | 4 中学校区 |
| 2 行政区（区・自治会） | 5 東郷町全体 |
| 3 小学校区 | 6 その他（ ） |

問8 あなたは、地域の福祉について関心はありますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 とても関心がある | 3 あまり関心がない |
| 2 ある程度関心がある | 4 まったく関心がない |

＜問8で「1 とても関心がある」または「2 ある程度関心がある」を選ばれた方にお聞きします。＞

問8-1 特に関心のある内容は、次のうちどれですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1 高齢者支援 | 8 趣味活動や生涯学習活動支援 |
| 2 障がい者支援 | 9 青少年育成・支援 |
| 3 子育て支援・ひとり親家庭支援 | 10 国際交流・多文化共生 |
| 4 健康づくり | 11 男女共同参画推進・人権問題 |
| 5 地域防犯 | 12 まちづくり全般 |
| 6 地域防災 | 13 その他（ ） |
| 7 清掃・美化活動、自然環境保護・リサイクル | |

問9 あなたは、現在、どの程度「ご近所づきあい」をしていますか。(○は1つだけ)

- 1 何かで困ったときには、相談し、助け合える
- 2 簡単なことであれば、困ったときに相談し、助け合える
- 3 助け合いや相談はしないが、世間話をする
- 4 世間話などはしないが、あいさつをする
- 5 顔は知っているが、言葉を交わすほどではない
- 6 ほとんど近所づきあいはない

問10 あなたは、今後、どの程度の「ご近所づきあい」を理想としますか。(○は1つだけ)

- 1 何かで困ったときには、相談し、助け合える
- 2 簡単なことであれば、困ったときに相談し、助け合える
- 3 助け合いや相談はしないが、世間話をする
- 4 世間話などはしないが、あいさつをする
- 5 顔は知っているが、言葉を交わすほどではない
- 6 近所づきあいは不要

問 11 あなたの住む地域の状況や課題は、次のうちどれですか。(○はいくつでも)

- 1 あいさつをしない人が多い
- 2 となり近所との交流が少ない
- 3 世代間の交流が少ない
- 4 地域の行事や活動が活発でない
- 5 地域の中で気軽に集まれる場が少ない
- 6 地域での子どもの見守りが少ない
- 7 高齢者への声かけ・見守りが少ない
- 8 障がい者への理解や支援が少ない
- 9 子どもや高齢者、障がい者に対する虐待防止への支援が少ない
- 10 健康に対する意識が低く、取組が少ない
- 11 犯罪が増加している
- 12 災害への意識や備えが足りない
- 13 交通マナーが乱れている
- 14 道ばたのごみが多く、ごみ出しのマナーが悪い
- 15 外国人との共生に向けた理解や支援が少ない
- 16 特にない
- 17 その他 ()

3 地域での助け合いについておたずねします

問 12 あなたは、日頃、お住まいの地域で、となり近所の人と生活上のちょっとした手助けや協力などの助け合いをしていますか。(○は1つだけ)

- 1 している
- 2 していない

問 13 あなたは、生活の中で、となり近所の人にどのような手助けや協力をしてほしいと思いますか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 話し相手や相談相手
- 2 声かけや安否確認
- 3 力仕事の手伝い (重い・大きなもののごみ出し、電球換え、庭掃除等)
- 4 家事の手伝い (掃除洗濯、日常のごみ出し、料理等)
- 5 外出の付き添いや送迎 (買い物、通院等)
- 6 自宅等での短時間の付き添い (見守り)
- 7 子どもの預かりや保育園等への送迎
- 8 子どものスポーツや遊びの相手
- 9 防犯活動・交通安全活動 (地域の見回り等)
- 10 災害時の手助け
- 11 特にない
- 12 その他 ()



4 日常生活や地域活動についておたずねします

問 16 現在、あなたはどの程度幸せですか。「すごく不幸せ（0点）」から「すごく幸せ（10点）」の間で表すと、何点だと思いますか。数字に○を付けてください。（○は1つだけ）

0点	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10点
←					→					
すごく不幸せ					すごく幸せ					

問 17 現在のあなたの健康状態はいかがですか。（○は1つだけ）

- | | | |
|----------|-----------|--------|
| 1 非常に良い | 3 どちらでもない | 5 良くない |
| 2 まあまあ良い | 4 少し良くない | |

問 18 あなたは、現在、日々の生活の中で、主にどのような悩みや不安がありますか。（あてはまるもの3つまでに○）

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1 自分の健康のこと | 8 近所づきあいのこと |
| 2 家族の健康のこと | 9 地域の治安や災害のこと |
| 3 自分や家族の生活のこと（親戚づきあい等） | 10 収入や家計のこと |
| 4 学校や仕事のこと | 11 自分の財産や契約の管理のこと |
| 5 子育てのこと | 12 その他（ ） |
| 6 介護のこと | 13 特になし |
| 7 生きがいのこと | |

問 19 あなたは、生活上の悩みや不安を、主に誰（どこ）に相談していますか。（あてはまるもの全てに○）

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 家族や親戚 | 11 子育て支援センター※4 |
| 2 友人や知人 | 12 病院や診療所 |
| 3 職場の人 | 13 福祉施設や福祉サービス事業者 |
| 4 とおり近所の人 | 14 保育園・幼稚園・学校・児童館 |
| 5 区・自治会の役員 | 15 ボランティアやNPO等 |
| 6 民生委員・児童委員 | 16 趣味の会・サークル |
| 7 社会福祉協議会※1 | 17 その他（ ） |
| 8 役場等の相談窓口 | 18 相談相手がいない |
| 9 地域包括支援センター※2 | 19 相談はしない |
| 10 障がい者相談支援センター※3 | |

※1 社会福祉協議会とは・・・

社会福祉に関わる様々な組織・団体、行政機関と連携を取りながら、地域福祉の推進に取り組む社会福祉法人。（東郷町社会福祉協議会）

※2 地域包括支援センターとは・・・

介護、福祉、医療などについて、高齢者本人や家族からの総合的な相談に応じる場所。（東郷町地域包括支援センター）

※3 障がい者相談支援センターとは・・・

障がいのある人やその家族から、福祉サービスの利用や生活上の困りごとについて相談に応じる場所。(東郷町障がい者相談支援センター「ローゼル」)

※4 子育て支援センターとは・・・

子育てに関する情報提供や、親子・子ども同士が楽しく遊ぶ交流の場。(西部子育て支援センター・あやめ子育て支援センター)

問 20 あなたは、日々の生活に必要な福祉の情報が得られていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 十分に得られている | 4 ほとんど得られていない |
| 2 まあまあ得られている | 5 得る必要がない |
| 3 あまり得られていない | |

問 21 あなたは、日々の生活に必要な福祉の情報を誰(どこ)から入手していますか。
(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 家族や親戚 | 11 子育て支援センター |
| 2 友人や知人 | 12 病院や診療所 |
| 3 職場の人 | 13 福祉施設や福祉サービス事業者 |
| 4 とおり近所の人 | 14 保育園・幼稚園・学校・児童館 |
| 5 区・自治会の役員 | 15 ボランティアやNPO等 |
| 6 民生委員・児童委員 | 16 趣味の会・サークル |
| 7 社会福祉協議会 | 17 新聞・雑誌・テレビ |
| 8 役場等の広報やチラシ、相談窓口 | 18 インターネット |
| 9 地域包括支援センター | 19 その他() |
| 10 障がい者相談支援センター | 20 あまり情報を得ていない |

問 22 あなたは、区・自治会などのご近所の地域活動に参加していますか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1 よく参加している | 3 あまり参加したことがない |
| 2 ときどき参加している | 4 まったく参加したことがない |

＜問 22 で「1 よく参加している」または「2 ときどき参加している」を選ばれた方にお聞きします。＞

問 22-1 どんな地域活動をしていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------|-----------------|
| 1 区・自治会の活動 | 6 清掃活動 |
| 2 子ども会活動 | 7 PTA活動 |
| 3 老人クラブ活動 | 8 ボランティア |
| 4 防災活動 | 9 1～6以外の町民主体の活動 |
| 5 防犯活動 | 10 その他() |

→<問 22 で「3 あまり参加したことがない」または「4 まったく参加したことがない」を選ばれた方にお聞きします。>

問 22-2 参加しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1 興味のある活動・行事がないから | 6 時間的な余裕がないから |
| 2 地域にいる時間帯に活動・行事がないから | 7 行ったことがないので参加しにくいから |
| 3 地域との関係をあまり持ちたくないから | 8 知らない人ばかりで参加しにくいから |
| 4 役員を引き受けたくないから | 9 全てに関心がないから |
| 5 活動・行事の情報を知らないから | 10 その他 () |

問 23 あなたは、ボランティア・町民主体の活動やNPO活動に参加していますか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1 よく参加している | 3 あまり参加したことがない |
| 2 ときどき参加している | 4 まったく参加したことがない |

→<問 23 で「1 よく参加している」または「2 ときどき参加している」を選ばれた方にお聞きします。>

問 23-1 どのようなボランティア・町民主体の活動やNPO活動に参加したことがありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------------------|-----------------|
| 1 高齢者への声かけや暮らしの見守り | 5 地域の防災活動 |
| 2 子どもたちの遊び相手や見守り | 6 地域の清掃活動 |
| 3 福祉施設（高齢者や障がい者、子どものための施設）での手伝いや話し相手 | 7 外国人との共生に向けた活動 |
| 4 地域の防犯活動 | 8 寄付や募金活動 |
| | 9 その他 () |

問 24 あなたは、今後、ボランティア・町民主体の活動やNPO活動に参加してみたいと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|----------------|-----------|
| 1 ぜひ、参加したい | 3 参加できない |
| 2 条件によっては参加したい | 4 参加したくない |

→<問 24 で「1 ぜひ、参加したい」または「2 条件によっては参加したい」を選ばれた方にお聞きします。>

問 24-1 あなたが参加してみたいボランティア・町民主体の活動やNPO活動は、次のうちどれですか。(現在参加しているものを含む。)(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------------------|-----------------|
| 1 高齢者への声かけや暮らしの見守り | 5 地域の防災活動 |
| 2 子どもたちの遊び相手や見守り | 6 地域の清掃活動 |
| 3 福祉施設（高齢者や障がい者、子どものための施設）での手伝いや話し相手 | 7 外国人との共生に向けた活動 |
| 4 地域の防犯活動 | 8 寄付や募金活動 |
| | 9 その他 () |

→ <問 24 で「3 参加できない」または「4 参加したくない」を選ばれた方にお聞きします。>

問 24-2 参加できない、または参加したくない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 興味や関心がないから | 6 一緒に活動する友人等がないから |
| 2 機会がないから | 7 自分の生活のことで精いっぱいだから |
| 3 時間がないから | 8 わからない |
| 4 気恥ずかしいから | 9 その他 () |
| 5 活動の内容や参加方法がわからないから | |

問 25 自分が支援を必要とするとき、自分の情報を把握しておいてもらいたいと考える相手は誰ですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1 とおり近所の人に把握してもらいたい | 5 社会福祉協議会に把握してもらいたい |
| 2 区・自治会に把握してもらいたい | 6 民間事業所に把握してもらいたい |
| 3 民生委員・児童委員に把握してもらいたい | 7 誰にも知られたくない |
| 4 行政(町)に把握してもらいたい | 8 その他 () |

問 26 あなたは、地震などの災害発生時に、避難場所までの移動や情報入手等について、誰かの助けを必要としますか。(○は1つだけ)

- | | |
|----------|---------|
| 1 必要とする | 3 わからない |
| 2 必要としない | |

→ <問 26 で「1 必要とする」を選ばれた方にお聞きします。>

問 26-1 あなたは、災害発生時に助けてもらえる人がいますか。(○は1つだけ。「1 いる」人は誰が助けてくれるかを記入してください。)

- 1 いる → 助けてくれる人との関係性(例: 家族、とより近所の人等)
()
- 2 いない

問 27 災害等の緊急事態が発生したときに、とより近所に自力で避難できない人や安否の不明な人がいたら、どう対応しますか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------------------|-----------|
| 1 自発的に手助けする | 5 その他 () |
| 2 助けを求められたら、手助けをする | 6 わからない |
| 3 区・自治会等から事前に依頼があれば手助けする | |
| 4 自分のことで精いっぱい手助けできない | |

5 地域福祉全般についておたずねします

問 28 あなたは、以下の組織・制度を知っていますか。(それぞれ○は1つだけ)

	名前も内容も知っている	名前は聞いたことがあるが、内容はよく知らない	名前も内容も知らない
①東郷町社会福祉協議会	1	2	3
②地域包括支援センター	1	2	3
③障がい者相談支援センター	1	2	3
④民生委員・児童委員制度	1	2	3
⑤東郷町避難行動要支援者登録制度	1	2	3
⑥成年後見制度	1	2	3

問 29 あなたは、今後、社会福祉協議会にどのような分野での役割を期待しますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 高齢者の介護や見守りなどに関すること | 6 ボランティア活動の推進に関すること |
| 2 地域福祉活動や住民参加を支援すること | 7 生活困窮者の支援に関すること |
| 3 障がい者の支援に関すること | 8 あらゆる相談に応じること |
| 4 福祉に関する情報の発信 | 9 わからない |
| 5 福祉教育に関すること | 10 その他 () |

問 30 地域福祉を推進するために、何が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

- 1 身近な場所や地域での相談窓口の充実
- 2 町民が気軽に参加し、利用できる地域ごとの福祉活動の拠点の充実
- 3 町民と地域福祉活動にたずさわる人とのネットワークの強化
- 4 介護やボランティアなどの研修や福祉意識を高める広報・啓発の充実
- 5 学校教育や生涯学習での福祉教育の充実
- 6 地域における福祉活動を推進する地域リーダーなどの人材育成
- 7 地域における福祉活動を推進する地区社会福祉協議会*の設置
- 8 地域活動やボランティア、町民主体の活動、NPO活動等への情報提供や活動資金などの支援
- 9 わからない
- 10 その他 ()

※ 地区社会福祉協議会（地区社協）とは・・・
地域住民、民生委員・児童委員、区・自治会役員等から構成される、地域の福祉課題や困りごとの解決に向けて活動する組織のこと。

問 31 地域に住む人同士が、生活上の問題を共有し、解決に向けて考え、行動できるような「支え合う地域づくり」のために、地域としてどのようなことに取り組む必要があると思いますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- 1 となり近所の住民同士の普段からのつきあい
- 2 祭りやイベントなどを通じた住民同士の交流
- 3 ひとり暮らしの高齢者や高齢者のみの家族等の見守りなどの活動
- 4 障がいに対する理解や知識の習得
- 5 病気やけがなど緊急時の対応
- 6 防犯対策・交通安全対策の確立
- 7 子どもたちの見守りや相談受付など、子育てを通じた交流
- 8 災害などに備えた地域での協力体制づくり
- 9 特にない
- 10 その他 ()

問 32 「支え合う地域づくり」を進めるために、行政(町)はどのような支援を行う必要があると思いますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- 1 地域の人々が知り合う機会を設ける
- 2 地域福祉について学ぶ機会を設ける
- 3 身近な場所に相談窓口を増やす
- 4 孤立している障がい者・介護を要する高齢者を時々訪問して見守る人たちを養成する
- 5 情報提供・情報発信を充実させる
- 6 区・自治会やボランティア等の活動団体を支援する
- 7 学校等での福祉教育を充実する
- 8 特にない
- 9 その他 ()

6 その他・自由意見

問 33 みんなで助け合い・支え合える地域をつくるために、必要だと思う取組や、見聞きしたことがある取組、今後あなたが取り組んでみたいことなどがあれば教えてください。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
この調査票は、同封の返信用封筒に入れ、1月24日(木)までにご返送ください。