

発信機仕様

- 総重量 45g
- 本体サイズ W53×H53×D15(mm)
- 生産国 日本
- 防水性能 IPX7相当
- バッテリー Li-Po電池(460mAh)
- 動作時間 位置情報の送信
▶フル充電から約2週間
探索用電波の発信
▶フル充電から約2～3ヶ月
- 充電端子 コネクタ USB Type-C
入力 5V / 0.5A
- 無線方式 ELTRES(920MHz)
GNSS
920MHz特定小電力無線
Bluetooth 5.x Low Energy

TOGO見守りサービス



HITOCOCO

HITOCOCO ご利用規約

必ずご確認のうえ、安全にご利用ください



サービス提供会社

AUTHENTIC JAPAN

THE LIFE HAZARD COMPANY

オーセンティック ジャパン 株式会社

☎ 0120-131-126 (平日 10:00-13:00, 14:00-17:00)

MAIL: info@authjapan.com

https://www.authjapan.com

大切な人を守るために

日常では家族を見守り、
もしもの時はセルフレスキューができる

簡単! セットアップ

はじめまして、HITOCOCO ーヒトココーです

1 まずは充電!



2 アプリをインストール



3 アプリの手順に従って 初期設定・ユーザー登録



※初期設定・ユーザー登録は必ず保護者が行ってください。

アプリをインストール、ユーザー登録 (P10~P14) へ ▶

P01

GPSの見守り



P02

📍GPS × 📶直接通信

世界初、最後の0cmまで「探して、見つける」

一般的GPSサービスとの違い

夕方、いつもの時間に子どもが帰ってこない。

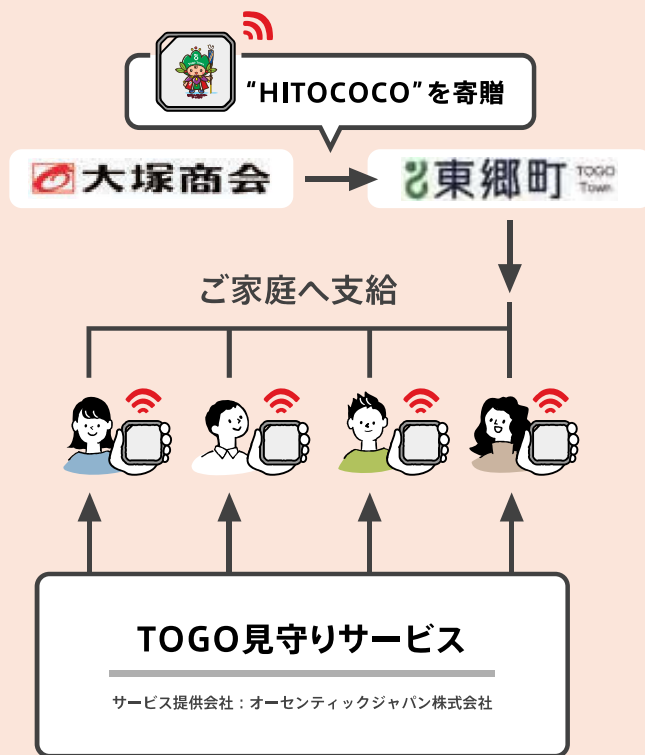


検索媒体	📍GPS おおよその場所を特定	どこにいるの? 返事をして!		
他社GPSサービス	大型ショッピングセンター			
	📍GPS おおよその場所を特定	📶 Bluetoothで直接通信 更に発信機との「直接通信」でピンポイント検索		
HITOCOCO	大型ショッピングセンター	最短、最速で 発見!		
		以降も、「お手持ちのスマホで探す」という選択肢があります		
		1階 おもちゃ売り場	レジ横付近	

日本全国どこにいてもGPSでおおよその位置を特定し、その後、**お手持ちのスマートフォンとの「直接通信」**で最後の0cmまで絞り込みが可能です。



TOGO見守りサービスの仕組み



P05

発信機はレンタル品です

契約終了後は弊社までご返却ください

今回の寄贈によるサービスは
2025年12月31日まで
無料で提供されます

その後も個人で契約延長(有料)が可能です

契約終了約2ヶ月前にご利用開始時
ユーザー登録の際に頂いたメールアドレスに、
更新手続き方法(年会費の決済方法など)を
載せたメールをお送りします。



P06



オプションサービス

民間警備会社によるサポート

街ビル等で見かける、民間警備会社の警備員が
契約者やご家族の搜索をサポート。

街全体で見守り、最短最速での発見を目指します。

24時間365日対応 SOSホットラインが、民間警備会社へ情報共有。主に民間警備
会社の警備員が契約者やご家族の搜索サポートを提供します(有料)。全国38都道
府県の公的救助機関が導入している強力受信機で発信機を探知します。

こちらは有償サービスです

11,000 円(税込)/時間

出動できない場合もございます

100%の出動をお約束するものではありません。警備会社の人員が確保できた場合のみ出動
となりますことを予めご了承ください。また、大規模災害発生時直後はご利用いただけません。



HITOCOCO 24時間365日 SOSホットライン

緊急対応窓口です。緊急時以外は、絶対に電話をかけないでください。

お電話 **0766-33-8252**

※受付時間 24 時間 365 日

もし大規模災害が起こったら

セルフレスキューできるかが分かれ道



※HITOCOCOは位置特定サービスです

※必ず命が助かるという保証ではないことを予めご了承ください

HITOCOCOの使い方

同封物をお確かめください

不足している場合は、当社お問い合わせ窓口までご連絡ください。(▶ P.22)



発信機



充電用 USB ケーブル



本誌(取扱説明書)



ストラップ

発信機 本体はレンタル品です [契約終了後は弊社までご返却ください]

■ ご使用上の注意

ご使用になる前に必ずお読みください

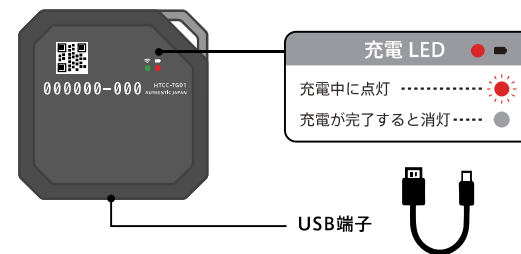
- 発信機を誤って飲み込んだりしないよう注意してください。
けがなどの原因になります。お子様にご使用される場合は十分にお気を付けてください。
- 火気に近づけないでください。
- 発信機は日常生活上での防水機能を有しておりますが、意図的な水没、泳ぐまたは入浴、また水圧のかかるような状況(シャワー、サーフィン、ジェットスキーなど)では浸水する恐れがありますのでご注意ください。
もし、USB端子が濡れている場合は完全に乾くまでは充電しないでください。
- 充電用USBケーブルを発信機のソケットへ無理やり押し込んだり、
力いっぱい引き抜いたりしないでください。充電端子が破損する恐れがあります。

アプリをインストール、ユーザー登録

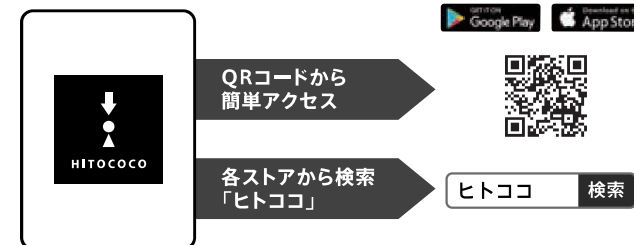
1. 発信機を充電してください

- 発信機に充電用USBケーブルをつないで充電してください。
完了すると消灯します。

※発信機は、お手元に届いた時点では電池残量が少ないため、充電してからご利用ください。



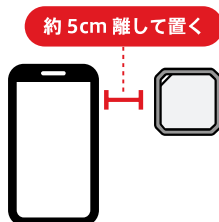
2. 「HITOCOCO」アプリをインストール



3. アプリを起動してください

- スマートフォンと発信機を5cm程離し、平らな場所に置いてください。

※正確な位置情報探知のため、必ずこの位置関係でのご対応をお願いいたします。



- アプリを起動し、ガイダンスを進んでください。



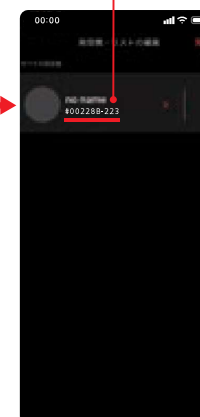
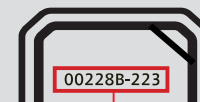
① 左へスワイプ ▶

4. 初期設定を行ってください

- 初期設定を行います。

発信機のID番号

発信機リストに表示されているIDが発信機のも的一致しているか確認してください。

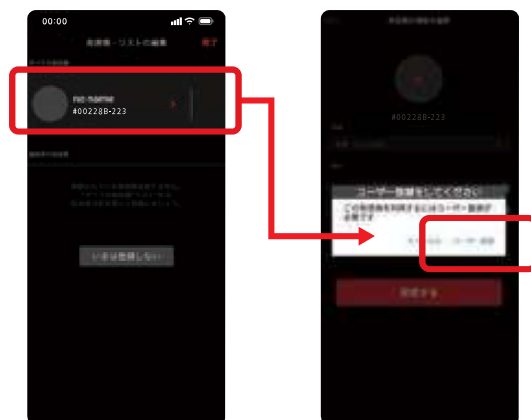


② 「はじめる」をタップ ▶

③ 発信機リストから、あなたの発信機を確認

5. ユーザー登録を行ってください

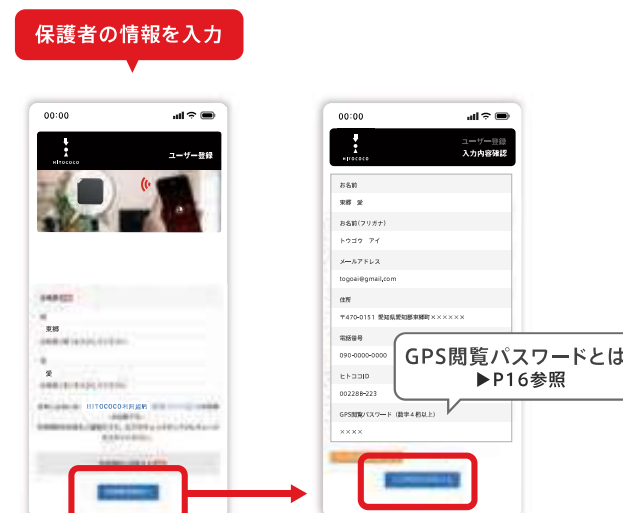
- 発信機リストから、あなたの発信機をタップ。
「ユーザー登録」をタップしてください。



- ▶ **4** あなたの発信機をタップ ▶ **5** 「ユーザー登録」をタップ ▶ **6**

P13

- ユーザー情報を入力し、登録をしてください。



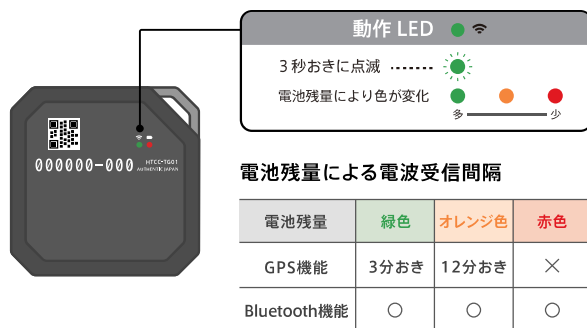
- 保護者の情報を入力し、「登録画面へ」をタップ ▶ **7** 入力内容を確認し「入力内容を送信する」をタップ

おつかれ様でした！ 以上でユーザー登録完了です P14

HITOCOCO 操作方法

1. 発信機の電池残量を確認

- 動作LEDが緑色になっていることを確認してください。
電池残量が少なくなると機能に制限がかかるため、
動作LEDがオレンジ色になったら充電をしてください。

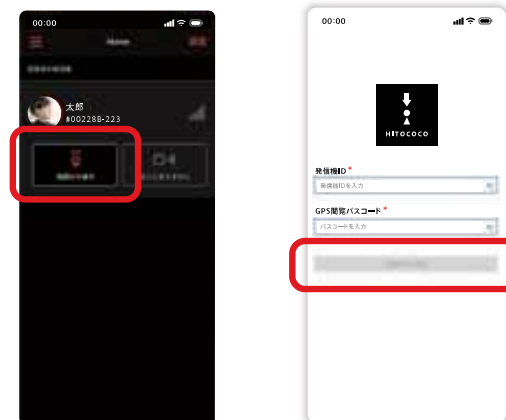


■ 動作時間の目安

- GPS位置情報の送信（1日8時間移動した場合）
フル充電から2週間
- Bluetooth電波の発信
フル充電から約2～3カ月

2. 地図上のGPSでおおよその場所を特定

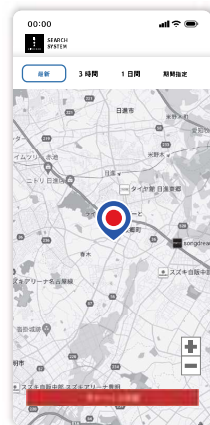
- P14で設定したGPS閲覧パスワード(数字4桁)を入力してください。



- 1 発信機リストから探索したい発信機をタップ ▶
- 2 発信機IDとGPS閲覧パスワードを入力し「位置情報取得」をタップ ▶

3. 地図上のGPSで「おおよその場所」を特定

■ 3分間隔で通信します。そのため「最新」の情報は一番最後に電波がキャッチされた場所を示します。



⚠
普段お使いのGoogleマップ等と異なり
位置情報は正確ではありません

最大50-100m前後の
誤差が発生します

建物・地下では位置情報を
取得できません

電池残量によっては12分間隔で
通信します

▶ ③ GPSは広域の情報を確認
HITOCOCOのGPSでは
「おおよその場所」が分かります

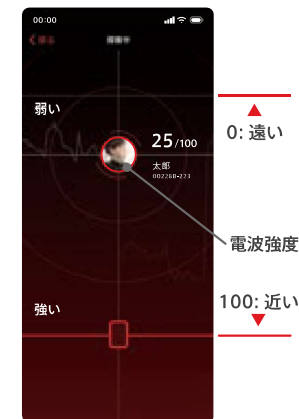
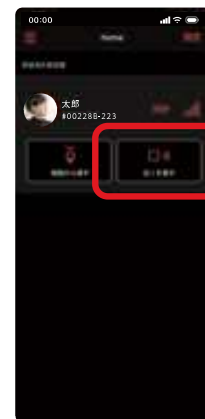
GPSで探知した
場所へ向きます

4. Bluetooth 直接通信で「近く」を探索 (1)

■ 以降は、電波強度による
「音と数値」で探索をします

GPSで探知した場所へ向かい、再びアプリを開きます。探したい発信機の「近くを探索」をタップすると探索モードに移ります。

発信機の
探し方



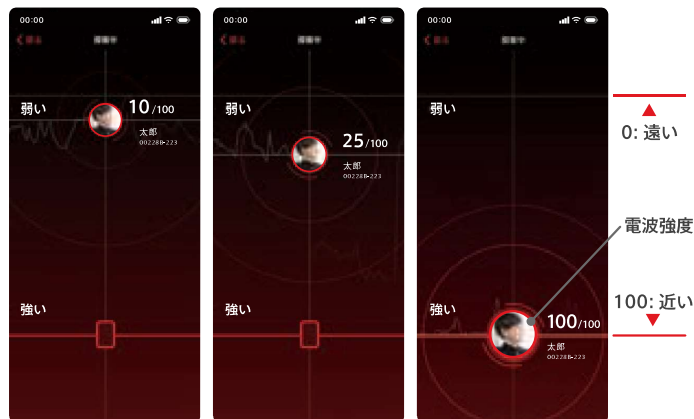
④ 発信機リストから
探索したい発信機の
「近くを探索」をタップ

▶ ⑤ 「Bluetooth」による近距離探索機能で、電波強度を元に探索を行います

4. ④ 直接通信で「近く」を探索 (2)

■ **数値** 0-5程度の電波強度で始まったとしても、付近を歩いたり、建物内ではフロアが上がったりすることで**100に近づき場所を特定**することができます。

■ **音** 発信機から遠い……音と音との間隔が広い(ピッ……ピッ……)
発信機から近い……音と音との間隔が狭い(ピッピッピッピッ)



ピッピッ
ピッピッ

●探索のコツ
スマホの「音量を最大」にし、
音を頼りに探索してください

参考

過去の移動経路を確認

「直近3時間」など期間を指定することが可能です

HITOCOCOのGPSは「おおよその場所」を特定します(▶P17)

「3 時間」をタップ

直近 3 時間の情報を確認することが可能です。



「期間指定」をタップ

最大 1 ヶ月までの情報を確認することが可能です。



確認したい期間の
年月日・時間を入力

- 普段お使いのGoogleマップ等と異なり、位置情報は正確ではありません
- 最大50-100m前後の誤差が発生します ●建物・地下では位置情報を取得できません
- 電池残量によっては12分間隔で通信します

よくあるご質問

Q1 紛失したときはどうしたら良いですか？

当社までご連絡ください。

Q2 故障してしまいました。

発信機の状態、故障時の状況等を確認させていただきたいため、当社までご連絡ください。

Q3 充電はどのくらいもちますか？

使用環境によって変わりますが、位置情報の送信は約2週間、探索用電波の発信は約2～3ヶ月です。動作LEDがオレンジ色になったら充電をしてください。
※動作LEDについては、本書 P15をご参照ください。

Q4 防水性がありますか？

本書 P9をご参照ください。

Q5 発信機から音が鳴ったりしませんか？

音が鳴る事は無い設計になっております。



P21

お問い合わせ窓口 発信機、
オーセンティック ジャパン 株式会社

Q6 複数の保護者で見守りたいです。

保護者はそれぞれアプリで端末を登録後、地図閲覧画面で表示されるパスワード入力画面に、ユーザー登録時に設定したGPS閲覧パスワードを入力してください。

Q7 フリマサイトで販売したり、 第3者へあげても良いですか？

支給された生徒の保護者様が管理できる方に持たせてください。その場合変更手続きは不要です。発信機はレンタル品であるため、サービス終了後は当社への返却が必要です。

Q8 無料期間終了後、契約の延長をする場合の 年会費はいくらですか？

年会費は13,200円(税込)です。無料契約期間終了約2ヶ月前に、ユーザー登録の際に頂いたメールアドレスに、更新手続き方法(年会費の決済方法など)を載せたメールをお送りいたします。

その他 Q & A はコチラ

- 位置情報閲覧用パスワードが分からなくなりました。
- ユーザー情報を間違えて登録してしまいました。
- 東郷町から引っ越した場合も使えますか？ など



サービス、その他についてのお問い合わせは下記窓口へご連絡ください。



0120-131-126 平日 10:00-13:00, 14:00-17:00

メール

info@authjapan.com

P22