

令和5年度 第1回東郷町地域包括支援センター運営協議会会議議事録

日 時	令和5年7月6日（木）午後2時から午後3時10分まで
場 所	役場3階 政策審議会室
出席者	<p>委員（敬称略、順不同）</p> <p>石川 洋子 被保険者代表</p> <p>柘植 由紀子 介護サービス利用者代表</p> <p>松山 陽二 介護サービス事業者代表</p> <p>野々山 郁 医療関係者</p> <p>磯村 敏文 福祉関係者</p> <p>制野 司 学識経験者</p> <p>木下 雅盟 医療関係者</p> <p>原口 浩美 保健関係者</p>
欠席者	なし
傍聴者	なし
事務局	<p>健康福祉部長、高齢者支援課4名、</p> <p>東郷町北部地域包括支援センター1名</p> <p>東郷町南部地域包括支援センター東郷苑2名</p>
議 題	<p>1 あいさつ</p> <p>2 報告事項</p> <p>(1) 令和4年度東郷町北部地域包括支援センター事業報告について</p> <p>(2) 令和4年度東郷町南部地域包括支援センター東郷苑事業報告について</p> <p>(3) 東郷町北部地域包括支援センター令和4年度決算及び令和5年度予算について</p> <p>(4) 東郷町南部地域包括支援センター東郷苑令和3年度決算及び令和4年度予算について</p> <p>3 議題</p> <p>(1) 令和4年度北部地域包括支援センター公正・中立性の評価結果について</p> <p>(2) 令和4年度南部地域包括支援センター東郷苑公正・中立性の評価結果について</p>
配布資料	<p>次第</p> <p>資料1-1～1-10 令和4年度東郷町北部地域包括支援センター事業報告等</p> <p>資料2-1～2-9 令和4年度東郷町南部地域包括支援センター東郷苑事業報告等</p> <p>資料3-1、3-2 東郷町北部地域包括支援センター令和4年度決算及び令和5年度予算について</p> <p>資料4-1、4-2 東郷町南部地域包括支援センター東郷苑令和4年度決算及び令和5年度予算について</p>

	資料5-1~5-5	令和4年度公正・中立性の評価結果（北部）
	資料6-1~6-5	令和4年度公正・中立性の評価結果（南部）

1 あいさつ

2 報告事項

(1) 令和4年度東郷町北部地域包括支援センター事業報告について

(2) 令和4年度東郷町南部地域包括支援センター東郷苑事業報告について

北部包括	資料説明。資料1-1~1-10
南部包括	資料説明。資料2-1~2-9
会長	時間制限のある中での説明、感謝する。 北部地域包括支援センター（以下「包括」という。）及び南部包括から説明を頂いた。何か質問や意見はあるか。忌憚のないご意見を頂ければ。
委員	相談件数が両包括増えてきていることが令和3年度と4年度と比較されていてよく分かり、非常に参考になる。令和4年はコロナが真ただ中だったが、支援内容で令和3年から令和4年での変化や特徴があれば。どんな相談があったか。
南部包括	はっきり分かれた。コロナの時期は相談件数が少なく、終わると同時に多くなった傾向。（コロナが）明けた途端に電話があり、行ってみると大変なことになっていることがある。重度化していた。もう少し早ければと思うこともあった。
北部包括	コロナにまつわる相談が多かった。独居の方が「熱が出たけどどうしよう」「病院に行けない」「コロナかわからないけど病院に行かないといけないが、タクシーに電話して事情を話すと断られる」などあり、対応に頭を悩ませた。
委員	新型コロナには皆さん大変苦労されたと思う。保健所は電話がなりやまないくらい大変だったので、電話が繋がらず包括を頼ったのではないかと思う。国も感染対策についての計画をコロナでの対応を踏まえて作成をしている。皆さんからのご意見を集約し、計画に反映することが出来たらよい。
会長	タクシー悩みますね。コロナの案件は、しばらく続くと思う。（コロナに対する）みんなの意識だけは下がっていて、実際にかかった方は症状の重さも変わらず、人数も変わらない。注視していかなければならないことだが、包括が相談先として認識をされているということ。今後も対応をお願いしたい。 他は、いかがか。比較して気になる点もあると思うが。 北部のほうでスーパーのほうへ紹介カード設置できなかったとのことだが、その理由は？
北部包括	大きな理由は特段ないが、別のところに回ったことが原因。コンビニや薬局に推進員が回った。設置している施設にカードの補充に回ってしまった。
会長	年度の中で目標がシフトしてしまったのか？
北部包括	今年度は早い段階で計画していきたい。

会長	電子連絡帳の不慣れな方へマニュアルを渡した具体的な効果は？
北部包括	研修の資料や案内は電子連絡帳を使うようにした。参加が少ない方には、電子連絡帳が見られているか連絡を入れるなど確認をした。それでも見られていない方は、包括に来てもらって操作方法をお伝えした。マニュアルがあるとわかりやすい。
会長	南部に対して、目標値があるが、目標値に届いていないところや届いていないことがあるが理由は？7の認知症、8の一般介護予防事業は大きく下がっているのもあるが何か事情があるのか？
南部包括	コロナのせいだけではなく、思うように動けなかったことはある。10の地域ケア会議は、本当は月1回実施できればというところだったが、結果的に年1回しかやることができなかった。南部としては、ケア会議に対する考え方として、個別の課題だけではなく地域課題まで検討しないとカウントしなかった。多職種のみの場合には計上していないため、多職種のみのもものは10件近くある。
会長	目標の段階でどうしてくかを考えて目標を設定されるとよいのでは。

(3) 東郷町北部地域包括支援センター令和4年度決算及び令和5年度予算について

(4) 東郷町南部地域包括支援センター東郷苑令和4年度決算及び令和5年度予算について

北部包括	資料説明。資料3-1、3-2
南部包括	資料説明。資料4-1、4-2
会長	北部包括及び南部包括から説明を頂いた。質問や意見はあるか。
会長	私から質問を。会計に詳しくないが、計上方法が異なるだけかもしれないが、事業費支出で車両の支出は南部はないのか？
南部包括	事業団のルールが大きいかもしれないが、車両費はガソリン代が多いと思うが、包括の事務費で処理するように言われているため、事務費の下にある雑支出にすべて計上されている。
会長	事務費等の計上方法や区分について、行政で指示はしていないのか。
事務局	特に指示はしていない。
会長	指示をして統一したほうがよいのではないかと。見て気になるので計上方法を調整していただけるとよい。
事務局	承知した。

3 議題

(1) 令和4年度北部地域包括支援センター公正・中立性の評価結果について

(2) 令和4年度南部地域包括支援センター東郷苑公正・中立性の評価結果について

事務局	資料説明。資料5-1～6-5
会長	事務局から説明を頂いた。ご意見ご質問はあるか。

委員	参考に教えてほしい。指定介護支援事業所への紹介実績について、評価の基準が令和5年1月から3月のみになっているか、別枠で1年分を確認することは町としてあるのか？
事務局	現時点では3か月でみることとなった。令和2年度に3か月間のみと定めたが指摘があったので、次年度以降は1年間で評価していく。
委員	評価時期にもよるだろうが、これだけ大きな額を委託しているのだから、どこかで1年分の確認ができればよいのではないかと思った。評価については、3か月で特に問題はない。
事務局	評価は3か月とさせていただくが、評価とは別で何らかの方法で確認をさせていただければ。
会長	その他になれば、令和4年度北部地域包括支援センター公正・中立性の評価結果について、承認いただいたということによろしいか。
委員全員	承認する
会長	「適」ということでお願いします。

3 その他

委員	<p>民生委員として活動している。独居の人は、加齢とともに状態が悪化していることもある。訪問する際、新聞の置き方やメーター、におい、カーテンの開け閉めなど確認することが大切。色々な方との連携が必要になってくる。近所の繋がりが大事と思っている。声をかけるということは基本だが大切なこと。ある地域では、戸建てが増え新しい人が増えている。コミュニケーションをとるために、犬を飼っている人とのコミュニケーションは犬をほめることでコミュニケーションが取れる。</p> <p>本日の（包括の）報告を見ながら情報交換で苦労されていることが分かった。</p>
委員	<p>現在、医療機関（歯科や薬局を含める）でマイナンバーカードの保険証としての普及が始まっている。DX化が進んでいる。その際に医療と介護という話も出ている。医療のカルテデータのオンライン化が始まっている。2030年度までには完成させるといわれている。介護については具体的な時期は示されていないが、そのうち必要になってくると思うので、計画に入れておくとういと思う。</p>
会長	<p>他に意見や質問はないか。</p> <p>それでは、本日の議題はこれで終了とする。進行を事務局へ戻す。</p>
事務局	<p>令和5年度第2回の運営協議会は令和6年3月18日を予定している。改めて依頼の方をさせていただくので、出席をお願いします。次回は町及び包括の事業評価の結果報告及び令和6年度の町の包括運営方針案や各包括の事業計画案を示す予定。</p> <p>本日はありがとうございました。</p>

以上