

参考資料2-4

東郷町 介護サービス事業者調査 修正箇所一覧

※介護人材実態調査、居所変更実態調査、在宅生活改善調査を除く。

設問	頁数	修正箇所
問4	2	「現在のサービス提供状況からみて、職員数の過不足はありますか。」を「現在、職員数の過不足はありますか。」に文言を修正しました。
問4-1	2	問4で「不足している。やや不足している。」と回答した事業者へ「どのような点で不足していると感じますか。また、それに対してどのような取り組みをしていますか。」の設問を自由記述にて追加しました。
問5	2	選択肢に「19. 特になし」を追加しました。
問8	3	「貴事業所において、介護助手等介護職の補助的役割(掃除、配膳等)を担う人材を採用していますか。」の設問を「貴事業所において、事務手続きを担う人材を採用していますか。」に修正しました。
問11 及び12	3	「同職種」を「同業種」に修正しました。
旧問14		「医療と介護が連携する効果は何だと思えますか。」の設問を削除しました。
旧問15		「医療・介護連携を行うにあたっての課題は何だと思えますか。」の設問を削除しました。(新問14の元の設問ですが、選択肢も改めたため、削除という表現とします。)
問14	4	「医療・介護連携を行うにあたって困ったことはありますか。」の設問を追加しました。
問15	4	「多職種の連携を進めるにあたって必要なものは何ですか。」の設問を追加しました。
問16	4	「利用者に対して、ACPの説明や希望の確認を計画的に行っていますか。」の設問を追加しました。
問17	4	「事業所の業務において、ICTやAIなどを導入していますか。」の設問を追加しました。
問18	4	「貴事業所においてカスタマーハラスメントの事案又はカスタマーハラスメントと疑われる事案はありましたか。」の設問を追加しました。