

1. 地域包括支援センターの方針

担当圏域である北部地域は、県営住宅や押草団地など高齢化率が高い地域を抱えています。相談の傾向として、身寄りのない一人暮らし高齢者や地域とつながりが少ない高齢者夫婦など支援が困難な状態になってから、総合相談に結びつくケースの件数が増えています。特に認知症があることで、より「複合化・複雑化」したケースになり支援に時間がかかることがあります。今後もセンターだけではなく、多様な機関や多職種との連携を深め対応できるようにしていきます。また幅広く相談に対応できるように外部研修を積極的に受講するなどし、センター職員の資質向上に取り組みます。圏域内の気になる高齢者への定期的な訪問活動や住民活動に参加し、顔の見える関係作りを展開し、総合相談窓口として住民に身近なセンターを目指します。

2. 重点取組事項

【方針に沿った内容で下記事業から特に力を入れて実施した事業について記載】

- ◎作成したBCPをセンター内で共有し、緊急事態発生時に対応できるように準備する。必要に応じて見直しを行う。
- ◎地域へ積極的に出向き、地域包括支援センターの活動周知を行うとともに、障がい福祉サービス事業所、障がいの当事者団体、他市町の居宅介護支援事業所など多様な機関や多職種との連携を深める。
- ◎新たに認知症カフェ「ほくぶ茶屋」を開設し、認知症の本人・家族・地域住民に参加していただけるように周知に力を入れる。

【重点取組事項に対する課題や今後の取り組み等】

・業務継続計画(自然災害、感染症)のうち、厚労省委託事業「BCP策定後の研修及び訓練に関するデマンドセミナー」を1名受講し全職員に包括BCP計画内容確認を行い職員の参集基準・連絡網の確認、最寄りの避難所(東郷中学校)内での集合場所確認(体育館)や非常用照明機器などの購入を行った。
課題として、いこまい館が利用できない場合への備えや他事業所の状況把握方法が十分検討されていない。

・個別ケース会議の2例にて、ローゼル職員に参加いただくなどの事例はあったがまだ十分とは言い切れないのでより一層多様な機関との連携を進める。

・認知症カフェは令和6年度から毎月2回実施(原則第1日曜日と第2木曜日にいこまい館調理室)体制とした。
課題は、認知症の当事者及び家族さんの参加者をどのように周知して参加いただけるかである。

3. 事業別の実施内容

※目標値は、数値目標のみ記載し、空欄については随時行うものとする。

事業、業務名	内容(何を、どのように)	目標値	実績値
(1) 総合相談支援事業			
① 実態把握	・お元気訪問を通じ、地区の気になる高齢者の状況を把握し、緊急性のあるケースには速やかに対応する。 ・民生委員や関係機関等と協力して、戸別訪問等を実施し、支援が必要な高齢者の現状について状況把握を行い、必要な支援につなげる。 ・いきいき出前講座や地域の通いの場への訪問を通じて、地域の課題やニーズの把握を行う。	・随時	・随時訪問等対応
② 総合相談支援	・ワンストップの相談窓口として、高齢者や家族の多様な問題に対し、チームアプローチで対応する。 ・毎日、朝礼で情報共有を行い、三職種で確認して記録を作成することで、多様な相談内容に対応する。 ・圏域内の各機関に包括紹介カードを設置し、包括の周知と共に情報提供及び相談に対応する。	・随時 ・毎日 ・11か所	・随時対応 ・毎朝実施 ・11か所実施
③ 地域におけるネットワークの構築	・「社協だより」内に地域包括支援センター(以下「包括」という。)PR記事の掲載やホームページに掲載することで、活動の周知を図る。 ・まちかど運動教室やコミュニティセンターなど地域へ出向き、地域の状況を把握し相談対応やお元気訪問につなげる。 ・民生委員定例会や各種会議の参加を通じて情報交換・ネットワークの構築を図る。 ・関係機関と連携を図りながら個別のケースに取り組むことで地域のネットワーク化の推進を図る。 ・地域ケア個別会議を通じて、顔の見える関係を作り、地域の関係者と連携強化を図る。	・1回/年 ・36回/年 ・毎月 ・随時 ・年3回	・1回/年実施 ・28回/年実施 ・毎月出席 ・随時設置 ・年2回実施
④ 家族介護者への相談支援体制の充実	・介護保険サービスだけでなく、家族介護者向けの地域資源等に関する情報収集を行う。 ・包括窓口幅広い介護に関する事業等のパンフレットを配置し、情報提供を行う。 ・認知症カフェや男性介護者のつどいなどに参加し、介護者の相談に対応し必要時に他機関につなぐ。	・随時 ・随時 ・随時	・随時実施 ・随時実施 ・随時参加(開催)
まとめ【課題や今後の取組等】			
地域の通いの場やサロンなど地域に積極的に出向き、地域の状況を把握し、相談対応やお元気訪問につなげる。包括の周知について、現在は主に郵便局や薬局11ヶ所に包括紹介カードを設置しているが、設置先にクリニックの追加を検討するなど、より積極的に包括の周知を行っていく。			

事業、業務名	内容(何を、どのように)	目標値	実績値
(2) 権利擁護事業			
① 成年後見制度の活用促進	・尾張東部権利擁護支援センターや町担当課と連携し、判断能力が低下した高齢者に対し成年後見制度が活用できるように支援を行う。 ・成年後見制度や日常生活自立支援事業に関するパンフレットやチラシを資料コーナーに設置し、制度の周知を図る。 ・「いきいき出前講座」において、地域住民に向けて成年後見制度に関する周知を図る。	・随時 ・随時 ・随時	・随時対応 ・随時対応 ・随時対応
② 高齢者虐待の防止及び対応	・虐待が疑われるケースについて、東郷町の「高齢者虐待対応マニュアル」に基づき、速やかにケースの状況を把握し、町担当課と連携を図りながら支援を行う。 ・高齢者虐待防止に関するパンフレットを包括窓口設置したり、「いきいき出前講座」において、地域住民に向けて高齢者虐待防止の啓発(早期発見・早期対応のための啓発)を図る。	・随時 ・随時	・随時対応 ・随時設置及び実施
③ 困難事例への対応	・困難事例を把握した場合は、包括内の三職種で連携して関係機関とのネットワークを活用した支援を行う。 ・困難事例に対して個別ケア会議を開催し、医療や介護関係機関だけでなく、地域や障がいなど幅広く様々な機関と協働し問題解決を図る。	・随時 ・随時	・8件受付 ・3回実施
④ 消費者被害の防止への対応	・消費者被害に関する相談や発見があった際は、町担当課や消費生活相談センター、警察署と連携して支援を行う。 ・介護支援専門員や民生委員等の関係機関と連携して、迅速に消費者被害等の情報を把握・提供できるようにする。 ・包括資料コーナーに消費者被害等防止するパンフレットを配置するとともに、「いきいき出前講座」や地域の集いの場において、消費者被害防止の周知を図る。	・随時 ・随時 ・随時	・1回対応 ・随時対応 ・随時配置 出前講座2回実施
まとめ【課題や今後の取組等】			
消費者被害防止については2回出前講座で行った。実際に屋根のリフォームや貴金属の買い取り等の訪問販売があったこともあり、地域住民の関心が高まっていると感じた。成年後見制度や高齢者虐待については随時対応としているが、今後も各関係機関との連携や情報共有を続けていく。困難事例への対応については、判断が難しく個別ケア会議に繋げにくかった。			

事業、業務名	内容(何を、どのように)	目標値	実績値
(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業			
①包括的・継続的なケア体制の構築	・介護支援専門員研修会を開催し、地域の介護支援専門員の資質向上を図る。 ・東郷町介護支援専門員連絡会の事務局を担当し、研修会や会議などに参画することで、職能団体への後方支援を行う。	・年2回 ・随時	・年2回 ・随時実施
②地域における介護支援専門員のネットワークの構築と活用	・定期的に介護支援専門員連絡会を共催し、介護支援専門員のネットワークを構築する。 ・豊明東郷医療介護サポートセンターや地域支え合いコーディネーターなどの関係機関と協力し、地域における介護保険外のサービス等の情報提供を行う。	・年2回 ・随時	・年3回 ・随時実施
③日常的個別指導・相談及び支援困難事例等への指導・助言	・多職種カンファレンス等を通して、介護支援専門員が自立支援型ケアマネジメントが行えるように支援する。 ・支援困難ケースなどの相談に対して介護支援専門員が相談しやすい雰囲気づくりに努めるとともに、同行訪問、情報提供等を行うなど、後方支援を図っていく。	・年6回 ・随時	・年6回 ・随時実施
まとめ【課題や今後の取組等】 ケアマネ研修会は主任ケアマネの更新要件を満たしていることもあり、主任ケアマネの出席が多い。連絡会や多職種カンファレンスへの出席についても普段からの業務の忙しさもあり、事前のキャンセルや当日キャンセルが目立つ。出来る限り町内のケアマネジャーが揃って参加して密な連携が図りやすくなるような内容、日程調整を心掛ける。			

事業、業務名	内容(何を、どのように)	目標値	実績値
(4) 第1号介護予防支援事業	・基本チェックリストを活用してアセスメントを実施する。 ・事業対象者・要支援者の自立支援・重度化防止の視点に立ち、インフォーマルサービスを活用した介護予防サービス・ケアマネジメント計画を作成する。 ・委託先の介護予防サービス・ケアマネジメント計画書等資料の内容を確認し、適宜見直しを図る。	・随時 ・随時 ・全件確認	・随時実施 ・随時実施 ・全件確認
まとめ【課題や今後の取組等】 基本チェックリストは契約時及び介護予防計画策定時などに実施し随時アセスメントを実施している。また委託しているケースについては、すべて委託担当者が適切なケアマネジメントが実施されているか全件の確認を行う。			

事業、業務名	内容(何を、どのように)	目標値	実績値
(5) 在宅医療・介護連携推進事業	・多職種カンファレンスと多職種ミーティングを開催し、地域における多職種連携を深めるとともに、地域の課題を抽出する。 ・豊明東郷医療介護サポートセンターかけはしや東名古屋医師会在宅医療・介護連携支援センターやまびこの運営会議等に委員として参加し、医療・介護連携を推進する。 ・電子@連絡帳を積極的に活用するとともに、関係機関に登録を働きかけ、多職種の連携を図る。	・年11回 ・年4回 ・随時	・年11回実施 ・2回+2回参加 ・随時活用 ・随時
まとめ【課題や今後の取組等】 出席者が毎回ほぼ同じで抽出する地域課題も同じパターンで、検討したプランや事例での地域課題がどうなったかの報告がなく、改善点あまり感じられない。検討後の参加者への報告や提出いただく事例の内容について確認や検討が必要。			

事業、業務名	内容(何を、どのように)	目標値	実績値
(6) 生活支援体制整備事業	・北部協議体に参加し、構成員と共に地域の気にかける関係・ささえあいの関係作りの構築に努める。 ・生活支援体制整備事業に関する研修会に参加し、知見を深める。 ・コアメンバー会議を通じて、協議体の運営に参加する。 ・総合相談支援事業を通じて把握した高齢者の生活実態の情報を、地域支え合いコーディネーターや協議体に情報提供していく。	・協議体へ参加 ・随時 ・コアメンバー会議への毎回参加	・協議体への14回参加 ・研修会1回参加 ・コアメンバー会議に11回参加
まとめ【課題や今後の取組等】 高齢者の生活全般を支援するためには、公的サービス以外でも様々な地域資源(地域の通いの場やボランティア)の充実を目指し、包括的に支援していく必要がある。協議体が機能するようにコアメンバーとして知見を深め、地域支え合いコーディネーターと協働していく。			

事業、業務名	内容(何を、どのように)	目標値	実績値
(7) 認知症総合支援事業			
①適切なサービスを提供するための関係機関との連携(運営方針(1)、(2)、(4)、(5))	<ul style="list-style-type: none"> 認知症の当事者や対応等に困っている家族の早期発見・支援のため認知症地域支援推進員を配置し、専門的な相談支援体制を作る。 認知症の人に対し適切な支援が提供されるよう、各関係機関との連携を図る。 認知症初期集中支援チームのチーム員を配置し、南部包括支援センターと情報共有を行うとともに連携して活動する。 地域で認知症の方の適切な支援につながるよう、コンビニやスーパー、郵便局などの生活に密着した関係機関と連携を図るため、顔の見える関係作りをおこなう。 南部包括支援センター東郷苑の認知症地域推進員と連携し、活動の充実を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> 推進員の配置 随時 チーム員の配置 随時 随時 	<ul style="list-style-type: none"> 配置の実施 随時実施 チーム員配置実施 年50回実施 随時実施
②認知症の人の介護者への支援(運営方針(5)、(8))	<ul style="list-style-type: none"> 介護者の集いなど家族介護者が参加する場を利用し、認知症の人を介護している家族等の相談支援を行う。 認知症地域支援推進員のみならず、包括職員も認知症ケアパスを積極的に活用し、認知症の症状の予測、状態に応じた適切な対応とサービスについて本人や家族に説明を行う。 認知症カフェの開催し、介護している家族への相談支援を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> 年6回程度 随時 2回/月 	<ul style="list-style-type: none"> 年11回実施 随時実施 年22回実施
③ 認知症の理解を深めるための普及・啓発(運営方針(1)、(3)、(6)、(7))	<ul style="list-style-type: none"> 認知症の理解を深めるため、認知症キャラバンメイトとして認知症サポーター養成講座の開催に関する運営協力を行う。 認知症カフェを通じて、地域住民の認知症への理解を深める。 認知症支援施策検討会に参加し、認知症に関する知識の普及・啓発、認知症支援の取組内容の検討と事業に取り組む。 認知症に関する相談窓口としての周知を図るため、資料コーナーにおいて認知症に関する専門コーナーを設置する。 アルツハイマー月間で子ども向けイベントや認知症への理解を深める展示企画を高年齢者支援課と協働し実施する。特にオレンジガーデニングプロジェクトは、当事者、ボランティア、地域住民などに参加していただき活動していく。 	<ul style="list-style-type: none"> 随時 2回/月 検討会開催時に参加 随時 1回/年 	<ul style="list-style-type: none"> 年10回実施 年22回実施 年11回参加 随時 1回/年実施
まとめ【課題や今後の取組等】 北部茶屋や介護者のつどいなど町内のサロン、老人クラブ、まちかど運動教室やデイサービス、広報誌などに加え社協での「Instagram」を活用するなど比較的若い世代でしやすい手法により周知を図る。 認知症サポーター養成講座の開催対象について、児童はもとより一般の勤労者や関心のある方が参加しやすい方法を検討しなければならないと感じている。 オレンジガーデニングも地域で取り組みを広報誌などで紹介するなど多種多様な方に理解いただけるように努める。			

事業、業務名	内容(何を、どのように)	目標値	実績値
(8) 一般介護予防事業	<ul style="list-style-type: none"> 住民に対して介護予防の周知を図るとともに、主体的に介護予防活動に取り組めるよう知識の普及及び啓発を行うため、介護予防に関するパンフレットを設置し、依頼時に「いきいき出前講座」を開催する。 出前講座の活用を通じて、住民に対し気軽に相談できる相談窓口の周知と介護予防に関する情報提供をおこなうためサロン等に出席講座の周知をおこなう。 	<ul style="list-style-type: none"> 36回/年 随時 	<ul style="list-style-type: none"> 22回/年実施 随時実施
まとめ【課題や今後の取組等】 決まった団体からの年に複数回の出前講座の申し込みが多い中、R6年度は新たに自治会(台風の影響で中止になった)や白鳥地区から出前講座の依頼があった。今年度も通いの場へ積極的に出向き、包括の周知と出前講座の周知を行っていくことで高齢者が所属する様々な団体にて出前講座を実施できるようにしたい。			

事業、業務名	内容(何を、どのように)	目標値	実績値
(9) 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> 地域密着型サービス運営推進会議に参加し、地域課題の共有や情報提供を行う。 薬局、郵便局に設置している包括紹介カードの補充やポスター掲示を通じて、積極的に地域の情報収集や関係機関との顔の見える関係づくりを行う。 	<ul style="list-style-type: none"> 20回/年 11ヶ所 	<ul style="list-style-type: none"> 12回参加 11ヶ所実施
まとめ【課題や今後の取組等】 ・新規開設事業所には施設周知方法などのアドバイスを行い継続して入所者の推移を把握したい。 ・包括紹介カードは11ヶ所設置(和合郵便局・白鳥郵便局・キョーワ薬局東郷店/諸輪店/和合ヶ丘店・貴船薬局・三聖堂・ドラッグユタカ・アリエス調剤薬局・リリーフ調剤薬局・愛知警察署)しており、年2回ほど補充し各店舗スタッフと認知症や気になる住民がいらないか情報交換をしている。			

事業、業務名	内容(何を、どのように)	目標値	実績値
(10) 地域ケア会議	<ul style="list-style-type: none"> 地域包括ケアを推進するため、地域ケア会議においては多職種の参加を促し、個別課題以外に地域課題も把握する。 必要時に個別地域ケア会議を開催する。 東郷町介護支援専門員連絡会で地域ケア会議について情報提供し、必要時に開催するよう提案する。 個別地域ケア会議で明らかとなった地域課題や資源開発について、地域ケア推進会議で提案を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> 年6回 年3回 年1回 年2回 	<ul style="list-style-type: none"> 年6回実施 2回実施 未実施 1回
まとめ【課題や今後の取組等】 多職種カンファレンスでの事例を通して個別課題と地域課題の把握を行うことを継続したい。 個別地域ケア会議の実施では、地域や多職種との関わりが必要なケースを把握した際に速やかに開催できるように準備をしていきたい。地域との関係性をつくり情報共有をしていく必要がある。			

事業、業務名	内容(何を、どのように)	目標値	実績値
(11) 指定介護予防支援業務	<ul style="list-style-type: none"> 要支援者の自立支援・重度化防止の視点に立ち、インフォーマルサービスを活用した介護予防サービス・ケアマネジメント計画の作成をする。 委託先の介護予防サービス・ケアマネジメント計画書等の内容を把握し、適宜助言する。 	<ul style="list-style-type: none"> 随時 全件確認 	<ul style="list-style-type: none"> 予防給付委託821件、包括1,294件 全件確認
まとめ【課題や今後の取組等】 ・ケアプラン委託 R4 601件→R5 666件→R6 821件(R4と比較して約1.36倍) 包括作成 R4 876件→R5 1,105件→R6 1,294件 (R4と比較して1.47倍)と増加し特に委託依頼先の確保が課題である。			

※ その他の実績値については、「令和6年度 東郷町北部地域包括支援センター事業報告(実績値)」のとおり。