

介護・医療・成年後見等の相談窓口

「もの忘れが出てきたけれど、認知症なのかわからない」、「認知症の症状にどのように対応したらよいかわからない」、「将来的にお金の管理が心配」というようなことでお困りのときは、下記の相談窓口にご相談してみてもいいでしょうか。

相談窓口	連絡先	相談日時
東郷町北部地域包括支援センター	(0561) 38-8551	月～金曜 午前8時30分～午後5時15分（祝日、年末年始を除く。電話は24時間）
	高齢者の介護と生活全般の総合的な相談に応じています。 また、介護用品の相談も行っています。 【担当行政区】諸輪、和合、和合ヶ丘、諸輪住宅、白鳥、御岳、押草団地南、押草団地北、北山台	
東郷町南部地域包括支援センター東郷苑	(0561) 56-3112	月～金曜 午前8時45分～午後5時30分（祝日、年末年始を除く。電話は24時間）
	高齢者の介護と生活全般の総合的な相談に応じています。 また、介護用品の相談も行っています。 【担当行政区】傍示本、祐福寺、部田、白土、春木台、西白土、部田山、清水	
瀬戸保健所 豊明保健分室	(0562) 92-9133	金曜 午後1時～3時（第5金曜を除く）
	精神保健福祉相談日を設け、精神の病気、認知症など心の健康の相談に精神保健福祉相談員、保健師が応じています。	
認知症疾患医療センター	(0561) 78-6246	月～金曜 午前9時～午後4時30分（祝日、年末年始を除く）
	愛知医科大学病院内。医療や介護機関等と連携を図りながら、医療機関等の紹介、周辺症状への対応、認知症鑑別診断等について相談受付などを行っています。	
家族の会 認知症介護相談	(0562) 31-1911	月～金曜 午前10時～午後4時（祝日、年末年始を除く）
	公益社団法人認知症の人と家族の会・愛知県支部で常設相談を実施しています。 「一人で悩まないで！まずお電話を！」と訴えています。	
介護支え合い相談	(0120) 070-608	月～金曜 午前10時～午後3時（祝日、年末年始を除く）
	介護支え合いネットワーク（事務局・国際長寿センター）の経験豊かな相談員があなたの介護の悩みに親身になって応じてくれます。	
若年性認知症コールセンター（認知症介護研究・研修大府センター）	(0800) 100-2707	月～土曜 午前10時～午後3時（祝日、年末年始を除く）
	若年性認知症に関係する医療や介護、生活支援、就労支援などのお悩みやご相談に、専門の相談員がお応えします。	
愛知県救急地域医療情報センター	(0561) 82-1133	
	急病などの緊急時に電話による医療機関の案内や患者の受入確認等を24時間体制で行っています。	
尾張東部権利擁護支援センター	(0561) 75-5008	月～金曜 午前9時～午後5時（祝日、年末年始を除く）
	認知症、知的障害、精神障害などによって判断能力が十分でない方について、本人の権利を守る援助者（成年後見人）についての相談を行っています。 ※令和元年10月1日～「尾張東部成年後見センター」から名称変更しました。	

介護保険総合相談窓口

相談窓口	連絡先	相談日時
東郷町役場 福祉部 高齢者支援課	(0561)56-0735	月～金曜 午前8時30分～午後5時15分（祝日、年末年始を除く）
	介護保険のしくみ、保険料、要介護認定、介護サービスなど、介護保険全般について相談に応じています。	
愛知県国民健康保険 団体連合会 介護福祉室	(052)971-4165	月～金曜 午前9時～午後5時（祝日、年末年始を除く）
	介護サービスの苦情や相談について、事業者や市町村で解決できない時や特に希望される場合は、苦情や相談を受け付けています。	