

	要望・意見	本町の考え
1	サービスコード表は早く出してほしい。	2月中をめどとし、なるべく早くHPに掲載できるよう準備します。
2	生活支援サポーターの採用がなかなか進まず、ヘルパーが訪問している。 緩和型の利用者の中には、本当に必要かどうか疑問に思う方もいる。 自己負担を増額しても良いのではないか。(本当に必要なら、増額しても利用されると思う。)	<p>生活支援については、ヘルパーではなく生活支援サポーターに活動していただきたいと考え、生活支援サポーター養成講座を実施しています。生活支援サポーターの登録が進まないことについては、実際に支援に入ることにに対する不安や、サービスを利用する方を始め町民に対する制度の周知啓発が不足しているとも考えられます。</p> <p>総合事業は自治体が発行するサービスですので、利用者の負担を増額することも可能ではありますが、今のところ東郷町では増額することを考えておりません。</p> <p>生活支援は、利用者がどうしても出来ない生活上の困りごとを、支援することでその方の自立につなげます。</p> <p>サービスを導入する際には、アセスメントをしっかりと行い、利用者個々のケアマネジメントを充実させる必要もあります。</p> <p>真に必要な方に適切なサービスが提供できるよう、今回のように専門職の皆さんの意見をお聞きする機会の確保も有効だと考えます。</p> <p>高齢者の生活を支援する手段は、民間サービスを含めて様々にあると考えますので、適切にご案内できるよう体制づくりを行っていきます。</p>
3	制度が変わった時に、利用者に説明するのが難しい。 役場が決めたから、と伝えたほうが理解が得られやすい。	介護保険制度の本旨を抑えつつ、制度が変わったことを、ご理解いただけるようご説明ください。
4	ホームページのサービス実施事業所一覧が更新されていません。できるだけタイムリーに更新してほしい。	申し訳ありません。できるだけ早く対応していきます。