



東郷町高齢者等にやさしいお店

店名(ふりがな)	平和堂ららぽーと愛知東郷店 (へいわどうららぽーとあいちとうごうてん)
業種	スーパーマーケット
住所	東郷町東郷中央土地区画整理事業 62 街区 1, 3
取り扱い品目	食料品等
連絡先	【電話番号】0561-37-1142 【FAX】0561-37-1143
営業時間	【営業日】 平日 10時~20時 土・日曜日 10時~21時 【定休日】 —
アピールポイント	地域のお客様に寄り添い、地域のお客様のお役に立ち、なくてはならないお店になります。
認知症サポーターの数	45 名
対応	<ul style="list-style-type: none">・お客様のペースに合わせて対応している・スローレジを実施している・ゆっくり、はっきり大きな声で話しかけている・ていねいに説明している
店づくり	<ul style="list-style-type: none">・店内がバリアフリーになっている・車いすやシルバーカー等での利用ができる・バリアフリートイレがある・休憩スペースがある
商品構成	<ul style="list-style-type: none">・商品を見やすく、手に取りやすく配列している・少量販売をしている・値札や産地など、大きな文字で表示している
サービス	<ul style="list-style-type: none">・車いすやシルバーカーでのお買い物の手伝いをしている・車いすの貸し出しをしている・お買い上げ商品のカウンターへの上げ下ろしの手伝いをしている・レジの袋詰めサービスをしている・会計時、支払いのお手伝いをしている・レジの袋詰めサービスをしている

東郷町高齢者等にやさしいお店（続き）

ひとり歩き対応	・ひとり歩き高齢者の捜索に協力している
その他	・妊婦への配慮 ・こどもへの配慮 ・障がい者への配慮

