

## 東郷町介護相談員だより No. 2

(平成 24 年 3 月)

平成 23 年度は、介護相談員 3 名が、介護保険施設等にお伺いして相談活動しております。どうぞ、お気軽にお声をかけてください。

### 介護相談員受入れ先施設・事業所 平成 24 年 3 月現在

#### ☆入所系施設☆

愛厚ホーム東郷苑  
老人保健施設和合の里 ※  
東郷春木ケアハウス  
グループホーム和合の家  
中部介護アウト・オン・ア・リム ※

※は通所系サービスも行っております。

#### ☆通所系事業所☆

デイケアいぶき  
デイサービスあしすと  
おおきなくすの木 デイサービスセンター  
エンジョイハウスにここ  
東郷春木デイケアセンター  
東郷町社会福祉協議会指定通所介護事業所  
ハートケア東郷デイサービスセンター

### ○介護相談員とは？

介護相談員は、高齢者福祉についての理解と知識を得るため一定水準の研修を受講しています。

福祉や医療の専門家ではない、多様なキャリアと住民感覚を持って、地域の隣人として介護サービスの安定した提供にかかわる活動をします。

### ○どんな活動なの？

介護相談員は、まず利用者から苦情や不満等をよく聞いた後、事実確認を経て見極めます。その後、相談内容は町の事務局に報告し、その上で本人への助言や事業者側と意見交換を重ねて問題のありかを提示し、サービスの質の改善につながるよう提案をします。また、行政機関の関与が必要な場合は町の事務局を通じて適切な対応策をとります。

ご相談は、利用者だけでなくご家族の皆様の相談もお受けします。

介護相談員は利用者の「個人情報保護」には十分配慮いたします。

### ○介護相談員のできない行為

介護相談員は、介護ボランティアと違い、身体介護に関する知識・技術等の修得を特に行っているわけではありません。そのため、車いすへの移乗や食事介助など、ちょっとしたことであっても実際の介護を行うことはできません。

サービス提供事業者を評価することはありません。

利用者同士のトラブルの仲裁や家族問題に関することへの介入もできません。

## 介護相談員受入れ施設のご紹介

今回は、通所系施設のさまざまな活動や日頃の様子を紹介します

### <和合の里通所リハビリテーション>

老人保健施設和合の里デイケアでは、要支援の方対象の予防通所リハビリテーション及び要介護の方対象の通所リハビリテーションを、定員 50 名にて運営しています。

当施設では、専門の理学、作業療法士による身体機能の訓練の他、介護職員による食事、入浴等の介護、医師、看護職員による健康管理等を受けることができます。

また、季節に合わせた行事や日替わりのレクリエーションメニューを工夫し、皆さまに楽しい気持ちで通っていただき、サービスを通じて、ご利用者様やそのご家族に寄り添い、お力になれる施設を目指しています。

なお、施設見学や一日無料体験も実施しておりますので、お気軽にお問い合わせ下さい。よろしくお願いいたします。



### <デイケアいぶき>

和合ヶ丘のやまクリニック併設の通所リハビリテーション施設です。クリニック併設なので、緊急時の医療的な対応も行えます。

リハビリは、常勤のOT（作業療法士）2名、ST（言語聴覚士）1名にて充実した対応が可能です。また、作業活動もリハビリの一環として力を入れており、コンセプトは「見映えのする・実用性のある作品を作る事で、他者からの賞賛や評価を受ける」、「片手が不自由な方、手芸に不慣れな方でも出来る作業を用意する」、「その方ができる作業の中で、一番作りたい物を作れるようにサポートする」として、切り絵、編み物、和紙工芸、玉のれん等、数十種類の作業活動を用意しています。



## <デイサービスあしすと>

あしすとは木のぬくもりを大切にした建物で、施設らしさを無くし、お客様に気軽な感覚で来ていただけます。また、小規模ゆえに、お客様の要望を聞き逃すことなく、小回りの利いた対応が出来るかと確信しています。

介護保険は負のイメージが強いですが、あしすとにおいては「デイサービスは介護保険の入り口」として捉え、地域に密着した開かれたデイサービスを実践しています。

充実した在宅生活を過ごして頂けるように多種多様サービスを提供しています。

機能訓練、食事、和裁・洋裁について重点を置き、「職人さんの季節感いっぱい松花堂弁当」「理学療法士指導のもとで看護師が行う在宅生活目的別機能訓練」「笑顔の絶えない明るい」をモットーに多資格職員全員参加サービスで地域に根差したいと思っています。利用者さんのヒストリー・パーソナリティーを大切に目の前の目標がしっかり達成できるようアシストしていきます。



## <おおきなくすの木 デイサービスセンター>

おおきなくすの木デイサービスは、平成16年4月に開所しました。

一日定員15名の小規模のデイサービスです。くすの木の自慢は、美味しいお料理と、豊富なカルチャー（陶芸、絵手紙、パッチワーク、書道、e t c . . .）、楽しい体操、ちょっとしたお出かけです。少人数ならではの、個別のニーズに対応したサービスを提供させていただいています。

皆さんが一日笑顔で過ごせるよう、くすの木に来て良かったと思っただけのよう、スタッフ一同、毎日笑顔で頑張っています。

見学、体験、大歓迎ですので、一度遊びにいらしてください。お待ちしております。





## <エンジョイハウスにここ>

緑豊かな落ち着いた雰囲気の一軒家をそのまま利用したデイサービスです。

個人の趣味・嗜好を尊重したレクリエーション専門職による、リラクゼーションタイムで、ゆっくり、のんびり楽しい時間を過ごしています。

また、介護保険外のサービスとして、ご家族の身体的、精神的負担の軽減にもお役立ただけのナイトサービスも行っておりますので、ぜひ一度ご利用下さい。お待ちしております。

フレンチブルの【ここ】も皆様に可愛がられています。可愛いですよ。



## <東郷春木デイケアセンター>

平成 15 年 12 月に開設した当施設は、東郷春木クリニックの 1 階に在り、南側が全面窓ガラスでとても開放的な環境です。毎月季節に応じた窓アートを作っており、県道 57 号線からもご覧になることができます。

健康維持・増進のためのリハビリに重点をおき、利用者さんひとり一人の想いを大切にした日中活動の場所として、温かく家庭的な雰囲気と時間を提供しております。

平成 22 年 11 月からは、短時間通所リハビリテーションを開始し、より多くの利用者さんのご希望にお応えできる施設を目指しております。

体験利用も行っておりますので、お気軽にいつでも見学にお越し下さい。



## <東郷町社会福祉協議会指定通所介護事業所>

私たちの施設は、東郷中学校と東郷診療所に隣接する東郷町福祉センター内にあります。

平成12年4月の介護保険制度発足時より、地域の皆様に親しまれるデイサービスを目指し、現在に至っています。比較的ゆったりと時間が流れ、利用者さんのペースで落ち着く空間を提案させていただいています。

特に、入浴は、皆さんにご好評で、温泉気分も楽しめます。

可能な限り利用者さんやご家族様の想いを大切に自由な生活空間を提案できますように関わらせていただきます。笑って楽しく過ごせるデイサービスです。



## <ハートケア東郷デイサービスセンター>



ハートケア東郷デイサービスセンターは昨年4月にオープンした、木造2階建ての有料老人ホームあつとほ一む東郷内に併設されていて、屋内には木のいい香りと温かさ、職員の温かさと活気にあふれるデイサービスセンターです。

当デイサービスセンターはコミュニケーションを大事にし、利用者様が笑顔で生き生きと過ごしていただくために、利用者様と職員が共に楽しめるレクリエーションを実施し、笑顔と歓声が溢れるデイサービスセンターになるよう、日々努力しています。

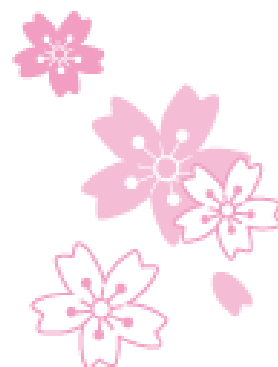
まだまだ新しい事業所ではありますが、少しずつ季節に合わせた行事も行っていく予定ですので、見学や体験利用等のお問い合わせお待ちしております。



## 介護相談員より

介護相談員の活動を始めて1年半がたちました。

施設にお伺いして、利用者の方々のお話を伺うと、人生の意味を問い直す心の動きが自然に伝わって、教わるが多々あります。これからも利用者の方々がお心穏やかに過ごされるようお手伝いできれば幸いです。



東郷町介護相談員だより No.2

発行：東郷町役場長寿介護課

(介護相談員派遣事業事務局)

電話：0561-38-3111 内線 2116