

## 東郷町 介護サービス相談員だより No. 5

(令和3年3月 発行)

### ごあいさつ

日ごろから介護保険事業の円滑な運営に、御理解と御協力を頂き、誠にありがとうございます。

2010年度から介護サービス相談員の活動が始まり10年が経過しました。今年度は新型コロナウイルス感染症の感染予防対策の中での活動となり、今までのような活動ができなくなり苦慮しました。その様な状況下でも介護サービス相談員は、「こんなときだからこそ利用者の方々の声を届けたい。」「事業者の方々の思いや工夫を共有したい。」と前向きに取り組みました。

今後もより良い介護サービスのため活動をさせていただきますので、御意見や御感想をお聞かせください。

「東郷町 介護サービス相談員だより No.5」の発行にあたり、介護サービス相談員受入れ事業所から紹介文をいただきましたので御紹介させていただきます。

### 介護サービス相談員受入れ施設のご紹介

#### 【おおきなくすの木】

おおきなくすの木デイサービスは平成16年4月に開所しました。1日定員15名の地域密着型通所介護(デイサービス)事業所です。

くすの木デイサービスの特徴としては、明るく、家庭的なあたたかい雰囲気の中、手作りの美味しい料理や豊富なレクリエーションを用意しております。特にレクリエーションでは、書道、手芸、和太鼓、ちぎり絵、イラスト、生演奏会、運動レク、ちょっとしたお出かけ、鍼灸等皆様が楽しく活動をし、笑顔で元気に明るく過ごして頂けるよう、スタッフ一同サポートさせて頂いております。

また、小規模ならではの個別ニーズに対応したサービスを提供させて頂いております。一人一人の利用者様から「今日は来てよかった、楽しかったね」のお言葉がスタッフ一同の励みとなり、力となり笑顔で頑張っています。

施設見学、一日体験、大歓迎です。一度遊びにいらして下さい。お待ちしております。



## 【デイケアいぶき】

平成14年4月に開設のデイケアです。

令和元年6月に医療法人桂名会として新たにスタートしました。

「明日への希望、繋げる介護、安心できるチームケア」を理念に掲げ、利用者様が個人の能力に応じた日常生活を営むことができるよう、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士を配置、他職種と連携を図りながら、身体機能の維持回復に努めています。

また、個別作業として「切り絵」「錐彫り」等の趣味活動にも力を入れています。

無料体験や見学、相談を随時受け付けておりますので、お気軽にお問合せ下さい。



## 【エンジョイハウス にここに】

『エンジョイハウスにここに』は、平成17年、諸輪に開設しました。緑豊かな落ち着いた雰囲気の中で、一軒家をそのまま利用した「バリアフル」なデイサービスです。

「バリアフル」とは、バリアフリーの反対の意味として使われている言葉です。ご自宅には、玄関や階段、敷居、敷物などさまざまな段差があります。いつまでも健康でご自宅での生活が続けられるようデイサービスで皆さんと一緒に楽しみましょう。四季折々の美しい景色も楽しめます！

コロナ禍でいろいろと制限がある中、消毒、換気はもちろんですが、テラスへ出て運動をしたり、静かに集中して書道を行ったりと。少人数だからこそ個人の趣味、嗜好を尊重したレクリエーション、のんびり楽しく時間をすごして頂けるよう職員一同努めております。



※写真は2019年に撮影したものです。現在はマスク着用で過ごして頂いております。

## 【季楽デイサービス春夏秋冬東郷店】

こんにちは！ 私たちは明るく！ 楽しく！ 元気よく！ をモットーにしております。

機能訓練では、機能訓練指導員によるトレーニングやストレッチ、トレーニング器具もお使い頂き、皆様の健康作りのお手伝いをさせていただきます。入浴は、ご利用者様の身体状況に応じ、大浴場と個浴にて入浴の見守りや介助を行います。機械浴もあるので車椅子の方でも安心してご利用頂けます。

昼食は、調理員が季節の食材を使い、季節を感じながらの美味しい食事を、全て手作りにて提供させて頂いております。また、専門の講師による手工芸・ヨガ・音楽療法・習字等の教室や、スタッフが考え抜いた季節の行事・レクリエーションで皆様に充実した時間を過ごして頂けるような様々なイベントをご用意しております。

最近のコロナ禍ではオンラインイベントで「マジック」「バルーンアート教室」「狂言体験」等も楽しんで頂きました。毎日看護師が2人いる事も安心です。

どうぞお気軽に体験等お待ちしております。



## 【老人保健施設 和合の里】

和合の里の北側に3階建ての新棟を建設しました。これから新しいリハビリ室と2F入所者用食堂を整備します。広くなる環境で気分一新したサービスを提供してゆきます。

ご利用者様にはマスクをしていただき、換気を行う対応と、面会をWEBのみに限定しています。

老人保健施設  
和合の里



2F 入所者食堂

## 【和合の里通所リハビリテーション】

利用スペースの設備を充実する目的で3階建ての新棟を整備中です。1階は新しいリハビリ室を整備します。広くなるリハビリ室で気分一新してリハビリを受けいただけます。

感染対策はマニュアルに基づき行っていますが、手作りの感染防止パネルが好評です。

現在は、行事やレクリエーションは職員による対応で行っています。



1Fリハビリ室



## 【グループホーム 和合の家】

現在、月一回の外出や外食は控えておりますが、天気がいい日は施設の周りを散歩して気分転換をしたり、エアロバイクを使って運動したり和き合いあいと過ごしています。

ご家族との面会は、玄関先で自動ドア越しに実施しております。

グループホーム 和合の家



指先の運動



天気がいい日は日光浴



足腰鍛えてます

## 【中部介護アウト・オン・ア・リム（認知症対応型共同生活介護）】

当施設は平成16年2月にオープンした定員7名のグループホームです。二階建ての建物で、一階がデイサービス、二階がグループホームとなります。家庭的な雰囲気の中で利用者お一人おひとりが安心して毎日の生活を送れるように、スタッフ一同、笑顔と傾聴の気持ちを大切に、日々の介護・支援を行っています。利用者の方の笑い声があふれる明るいグループホームです。要介護認定が要支援2以上、東郷町に在住されている方（住民票がある方）で、認知症の症状がある方が入居の対象となります。相談、見学等は随時受け付けておりますので、お気軽にお問い合わせください。



## 【中部介護アウト・オン・ア・リム（通常規模型通所介護）】

平成16年2月にグループホーム併設の小規模型デイサービスとしてオープンし、平成29年4月より全面改装し、通常規模型デイサービスとして定員19名で気持ちも新たに運営しております。午前中は全体での体操や入浴の他、作業療法士や看護師による個別機能訓練を行い、楽しく、無理なく取り組めるよう、一人ひとりに合わせた目標とプログラムを設定し、機能低下の防止に努めています。午後は工作、習字、お菓子作りなど、毎月季節に合わせたレクリエーションを行っています。

スタッフ、利用者様の笑顔と笑い声でいっぱいのデイサービスです。見学、一日体験もできますので、お気軽にお問い合わせください。



## 【デイサービスセンター エイジトピア諸輪】

エイジトピア諸輪デイサービスは平成 25 年 12 月に開設しました。3 階建ての建物で、特別養護老人ホームと併設されており、1 階がデイサービスとなっています。開設当時から“無料モーニングサービス”が好評で、朝一番でお好きなドリンク+パンを召し上がられています。また、当施設の自慢は“スタッフとご利用者様の距離が近いこと”。皆が明るく楽しく過ごして頂けることも大事ではありますが、それよりも心を開いて過ごし“第二の家族”としての気づき、共感、喜怒哀楽を表裏全て出して頂き過ごして頂けることを目標にご支援しております。ご家族が安心して任せて下さることへとつながるように、連絡帳への情報量も多いのが特徴です。コロナ禍で心配事も多いとは思いますが、デイサービスに通うことで得られるものは介護だけではなく、精神を活性化させ、気力や意欲を高められる場所でもあると思います。感染予防としてパーテーション、換気、館内全てにおいて随時消毒を行い、感染予防の徹底に努めております。

体験利用も行ってまいりますので、お気軽にお問い合わせください。



## 【地域密着型介護老人福祉施設 エイジトピア諸輪】

緑豊かな環境の中に平成 25 年 6 月に開所しました。東郷町在住の方を対象とした定員 29 名の特別養護老人ホームです。現在のコロナ禍において情勢をみながら面会制限や行事等を中止しているところですが、規模を縮小して行事をおこなったり、普段とは違う食事を楽しんでいただくため、特別食を提供したりと、入居者の皆様に楽しく過ごしていただけるよう努めています。

また、去年は中止となりましたが、毎年福祉実践教室や青少年ボランティアなどを通じて近隣の小中学生と交流をもつ機会があり、ご入居者・職員とも楽しみにしています。今後も地域の方との交流を大切にしながら地域に根ざした施設を目指していきます。



## 【通所介護事業所メドック東郷】

平成 25 年に開設した通所介護事業所メドック東郷も地域の皆様のご協力もあり、もうすぐ 8 年が経過しようとしております。昨年からのコロナ禍により3密防止の徹底や飛沫防止のアクリル板の設置、職員・ご利用者の皆様へマスク着用の徹底を促し、デイフロア内の換気と除菌を行っております。アクティビティ(レクリエーション)は、密を作らないように配慮しながら機能訓練アクティビティや右脳活性化アクティビティ等を行っております。

個別の機能訓練に関しても密や飛沫感染防止に配慮しながら行っておりますが、ご利用者の皆様からご好評頂いております。コロナ禍ではありますが、体験利用や新規利用のご相談も随時行っておりますのでお気軽にご連絡ください。



## 【有料老人ホームメドック東郷】

東郷町春木に開設しました有料老人ホームメドック東郷は、医療法人メドック健康クリニックが運営する住宅型有料老人ホームです。グループとして特別養護老人ホームメドック東浦もあり各種の介護保険事業を行っております。クリニックとも常に連携し、医療と介護、健康と予防を提供し「その人らしさを支え合う」をモットーとし、地域コミュニティとの繋がりをもって生活できるよう全力で支援させていただきます。ご相談などお気軽にお問い合わせください。コロナ禍においても、入居者様に楽しんでいただける室内レクリエーションを開催しております。

※見学をご希望の方は、只今新型コロナウイルス感染症対策を実施中ですので、一度ご連絡ください。



## 【デイサービスセンター イースト・ヴィレッジ】

《ボランティア活動》今年度は音楽療法以外のボランティアの方、団体の方々には活動を控えていただいております。音楽療法は令和2年7月～12月に開催。その際はアクリル板を持参していただき、ご利用様との距離をとっていただきました。令和3年1月は緊急事態宣言発令のため、ボランティア活動すべて控えていただきました。

また、毎年受け入れしている青少年ボランティア福祉体験学習についても今年度は中止になり、受け入れを行っておりません。

《各種イベント》クリスマス会は外部のボランティアの方をお呼びせず、職員が芸事を披露しました。観覧の際は周囲の方々との距離をとっていただき楽しみました。年末のもちつき大会では、ショートステイのご利用者の方、デイサービスご利用の方と毎年合同で行っていましたが、今年度は時間をずらすなどの工夫をして取り組みました。

《普段の活動》レクリエーション、頭の体操、カラオケ、おやつ作りなど行っています。カラオケはマイクを1回1回消毒し、レクリエーションゲームではお一人ずつお呼びしてゲームの席まで移動していただき楽しんでいただいています。普段から室内の換気を行っており、コロナウイルス流行初期からコロナウイルス対策を行っています。



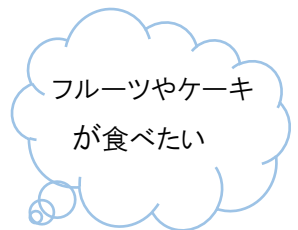
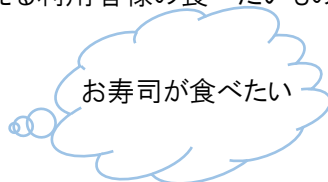
## 【特別養護老人ホーム イースト・ヴィレッジ】

今年度は、コロナ禍のため、施設でのイベントがあまりできませんでした。各ユニットで行ったレクリエーションを紹介したいと思います

ユニットの食事レクで好み焼き、お寿司、たこ焼きを作りました。ユニットによっては育てた野菜を使いピザを作りました。



特養に入所されている利用者様のお誕生日に提供される特別メニューの紹介です。特別メニューは誕生日を迎える利用者様の食べたいものがメニューになります。





## 【愛厚ホーム東郷苑】

東郷苑は昭和 39 年に開設した特別養護老人ホームです。特養のほかにも、認知症対応型デイサービスや南部地域包括支援センターを併設しており、地域に根ざしたサービスの提供をしています。

コロナ禍であり外部のボランティアや慰問ができない中、職員でイベントを考え楽しんでいただけるよう工夫しています。季節ごとの行事はもちろんですが、カラオケ・体操・手芸など利用者様が得意なこと・好きなことができるよう支援しております。

施設の様子はブログにてご覧いただけます。また、ご相談等も随時受け付けておりますのでご連絡ください。



## 【ハートケア東郷デイサービスセンター】

### 【有料老人ホーム あっ&ほーむ東郷】

ハートケア東郷デイサービスセンターでは、マスク、消毒、換気等の感染対策を徹底すると共に、コロナに対する恐怖やご家族様との面会遮断による不安と寂しさを抱えるご利用者様に対して、少しでも心身の平穏を保ち、笑顔で過ごして頂こうと日々努めております。

先日はご利用者様参加型の桃太郎の劇を行うなど、様々なアイデアを駆使した劇やゲームなどのレクに取り組んでおります。ご家族様に対しましては、面会出来ない期間、写真を多く掲載したデイサービス新聞の発行や、ホームページによるブログを通してご利用者様の日頃の様子をお届けしています。

ご家族様やボランティアの方など外部との関わりが持てないこのような状況下だからこそ、スタッフが一丸となりしっかりと感染対策のもとご利用者様と笑い合いながら過ごしていけたらと考えております。



## 【東郷春木ケアハウス】

平成 18 年に開設し、今年で 15 年目に入りました。『入居してよかった』と言って頂ける施設を目指してここまでやって来ました。

介護付きケアハウスという立ち位置のため、在宅での生活が難しくなってきたけど、特養は少し早いかなという要介護 1～2 の方のご利用が多くなっております。

コロナ禍で入居者の皆様には何かとご不便をおかけすることもあります。今後も地域に根差した施設運営を行ってまいります。



## 【特別養護老人ホーム フィロスとうごう】

「今だからこそできること」当たり前の日常をどう提供していくのか。どう近づけるのか。

私共フィロスとうごうは、スタッフひとりひとりが行動を起こすため「動機、実行能力、きっかけ」この 3 つの条件を揃えようと日々努力しております。また、入居者・利用者様方に幸せを感じていただくために必要なこと。それは、スタッフ自身が幸せを感じることにあります。楽しいと思えることが最も大切であると考えます。入居者・利用者様第一主義！そして、はたらくスタッフ(=人財)も第一主義！それがフィロスとうごうです！



## 【有料老人ホーム 愛らんど東郷】

平成27年8月に開設した愛らんど東郷。周囲にはのどかな風景が広がり、日当たりも良好。いつも明るい雰囲気施設内を包み込んでいます。

入居者様憩いの場所となっている広い食堂フロアでは、工作やおやつ作りなどのレクリエーション、季節に合わせたイベント食など、様々な催しを行っています。特に夏祭りは、盆踊りやゲームコーナー、かき氷やたこ焼きなど屋台さながらの食事をたくさんご用意し、ご家族、お孫様も楽しめる人気のイベントとなっています。

外部医療機関と提携してみなさまの健康・生活をサポートし、入浴設備も充実しております。見学・ご相談随時受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。また、普段の様子やイベントをブログにて公開しています。愛らんどホームページからぜひご覧になってください。



## 【デイサービスセンター おさんぽ】

利用者一人ひとりの生活に合わせて「きっかけ型」「リハビリ型」「充実型」の3種の機能訓練プログラムがあります。パワーリハビリやレクリエーション、入浴、調理実習が体験できる設備により、高齢者が住み慣れた地域で、安心して過ごせる環境づくりが行われています。

隣接しているおさんぽカフェと連携し、デイサービス以外の時間でも、会社内にあるカフェでお友達や近所の方との交流を楽しんでいただける環境を整えております。また、2階にある保育所の子どもたちとの関わりを通して、多世代のふれあいの機会を持ち、心和む時間を作ります。

おさんぽでは、自分の個性を出し、社会と関わることで自身の役割や生きがいを感じて生き生きと過ごしていただきたいと考えております。



## 【デイサービスセンター あしすと】

約1500坪の敷地にある地域活性化を目的とした木造多世代交流コミュニティ「あしすと村」もある和の空間と食事が自慢のデイサービスです。建物内は間仕切りが多く、人と人との出会いの場となっております。

和裁や手芸といった数多いプログラムや、板前さん手作りの四季を感じる食事が自慢です。

機能訓練も充実しており作業療法士が個別機能訓練を行っております。自宅に持ち帰ることの出来るプログラムも充実しております。

また、おさんぽ保育の子供たちが遊びに来たりと普段から賑やかなデイサービスとなっております。



## 【有料老人ホーム 実の和】

実の和は、楽しい生活を送るということを、第一の目標としています。

「ああ、楽しかった。ああ、美味しかった。」というような声が自然と出てくるような毎日を送っていただくため、何をしたら楽しんでいただけるか、何をしたら美味しいね。と言ってもらえるかを考えて毎日を援助しています。

コロナ禍の前には年に2回の遠足を計画し、気分転換や新たな感動を入居者さん同士が共有できるように援助します。前回は知多半島イチゴ狩り一泊旅行を行いました。

また、毎日の生活の中で役割を持つことの重要性を加味し、個人ができる範囲での生活のお手伝いをしてもらい、大家族の一員であるという心の持ち方で活力を持てればと思います。

看護師・介護士が毎日の生活の中での変化を早期発見し、体調管理に努めます。

特別にリハビリテーションを設けるのではなく、フロア内を自由に動いていただき、それをお手伝いすることにより、生活リハビリテーションを行っています。協力医療機関と医療連携体制を密に整えます。人生の最期を穏やかに笑顔の多い時間を過ごせるように援助していきます。



## 【介護サービス相談員より】



介護サービス相談員になって10年の月日が経ちました。利用者や施設の方々とお話をする時間は楽しく、まだまだ学ぶことが多いと感じています。

コロナ禍で、今までの様に皆さんとお話することはできませんが、利用者、施設、行政との良い橋渡しになれるように活動していけたらと思っています。



新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響のため、利用者の方々になかなかお会いできない日々が続いています。現在は施設職員の方々とお話できる機会を多くいただき、利用者の方々への懸命で温かい想いに感銘しています。今後もより良い介護サービスのため、たくさんの声を橋渡しできるように努めていきたいと思っておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。



日頃は相談活動にご理解とご協力、ありがとうございます。活動をしていて感じることは、社会は目まぐるしく変化していますが、どのような社会になっても、コミュニケーションや対話はとても大切だと感じます。

利用者の方々だけでなく、職員の方々ともコミュニケーションをとらせていただきながら、お声を受け止め、お伝えし、更なるサービスの向上のお手伝いができるよう、今後も努めていきたいと思えます。

## 【介護サービス相談員派遣受入事業者】（令和3年3月現在）

### 《入所系事業者》

愛厚ホーム東郷苑  
老人保健施設 和合の里  
中部介護アウト・オン・ア・リム  
グループホーム 和合の家  
東郷春木ケアハウス  
有料老人ホーム 実の和  
地域密着型介護老人福祉施設 エイジトピア諸輪  
有料老人ホームメドック東郷  
特別養護老人ホーム イースト・ヴィレッジ  
特別養護老人ホーム フィロスとうごう  
有料老人ホーム 愛らんど東郷  
有料老人ホームあっとほーむ東郷

### 《通所系事業者》

和合の里通所リハビリテーション  
中部介護アウト・オン・ア・リム  
デイケアいぶき  
デイサービスセンター あしすと  
おおきなくすの木  
エンジョイハウス にここ  
ハートケア東郷デイサービスセンター  
季楽デイサービス春夏秋冬東郷店  
通所介護事業所メドック東郷  
デイサービスセンター イースト・ヴィレッジ  
デイサービスセンター エイジトピア諸輪  
デイサービスセンター おさんぽ

東郷町介護サービス相談員だより No. 5

発行：東郷町高齢者支援課

（介護サービス相談員派遣事務局）

☎0561-56-0735