

ココセコムサービスのご紹介

位置チェックサービスおよび安全対策として

2021年 10月
セコム株式会社

こんな“困った”にお応えします

1. いつまでたっても外出先から帰ってこない。
 - ・ 健脚な方は、お住まいのエリアから遠く離れた場所まで徒歩で移動してしまうことも。
 - ・ いつもの犬の散歩に出かけたまま帰らない事例も。
2. 家事などで目を離したすきに、家の外に出て行ってしまった。
 - ・ いつ、家を出たのか気づけないことも。
 - ・ 簡単には出れないように施錠していたはずなのに、いなくなってしまった。
3. 朝、目が覚めるといなくなっていた。
 - ・ 自転車もなくなっていて、どこへ行ったか全く見当もつかず途方にくれた。
 - ・ 家族や近所の人たちが探しても見つからず、警察に相談した。

ココセコムがあれば、
「今どこにいるのか」だけでなく、
「自宅から外出したこと」や、
「いつもの行動エリアから外に出たこと」も分かります！



バッテリーは最大10日まで使用できる安心の長持ち設計
「どこにいるのか」電話問い合わせも24時間サポート

サービスの特長

さがす

GPSと携帯電話基地局を利用した高度な位置検索システムを活用しスマホアプリでココセコムの現在位置を知ることができます

インターネットによる位置チェック料金は月額に含まれ、回数は無制限です

みつける

位置チェック依頼をお電話でいただければココセコムオペレーションセンターの専門のオペレーターが現在位置を検索してお伝えします

専任のオペレータが位置情報対象者まで導きます

(オペレータによる位置チェック料金は220円/回(税込)が必要です。)

かけつける

ココセコムの通報ボタンが押された場合や、ご家族からの要請があった場合、全国2800か所の拠点からセコムの緊急対応員が速やかに現場に急行、安全確保に努めます

検索は通常数時間を要しますが、本サービスご利用では平均40分で見つかっています

(セコムかけつけは1回につき1時間まで、11,000円(税込)がかかります)

サービスの特長 **NEW**

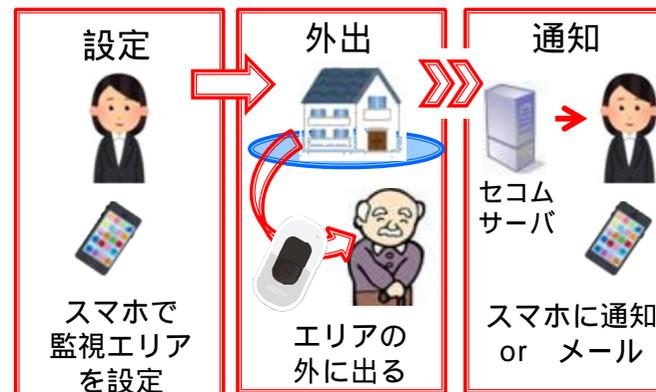
ココセコム専用スマートフォンアプリを使用した便利機能 アプリの機能は無料でご利用いただけます

エリア出入り通知

事前に設定した場所（最大5か所）を、ココセコムをお持ちの方が出入りした際、専用アプリに通知します。不自然な外出や移動がすぐにわかるので安心です。

おでかけ通知

ご自宅などのネットワーク機器とココセコムを接続することで、ココセコムをもった方がご自宅を出入りした際に、専用アプリに通知します。いつものお出かけや徘徊などがすぐにわかります。



電源オン・オフ通知

バッテリーの充電切れや誤った操作、不正な操作などにより、ココセコム本体の電源がオフになった際に、専用アプリに通知します。

充電おねがい通知

バッテリーの残量を、ココセコム本体の表示画面や専用アプリで確認できます。残量が少なくなった際に、専用アプリに通知します。

サービス料金

ココセコム契約はご利用者が直接セコムにお申込みを行い、自治体とセコムは、自治体が費用の一部負担する助成契約を締結します。

自治体の助成可能な費用は赤字の「加入料金」「付属品代金」「基本料金」とさせていただきます。

変動費用の「位置チェック料金」「セコムかけつけ料金」「バッテリー交換費用」等が利用者負担となることで自治体の予算計上が容易になります。

各助成費用の自治体と利用者の分割請求、課税区分等による費用負担の変更等はできません。

初期費用（税込）

詳しくは、担当者までご相談ください。

| | | |
|-------|---|----------|
| 加入料金 | ココセコム本体はレンタルです。 加入料金には最初のバッテリー1個とポーチ1個が含まれます。 | 4,950円/台 |
| 標準充電器 | バッテリー単体を充電するための「バッテリー充電器(バッテリー付)」 6,490円/個も用意しております。 | 2,750円/個 |

基本料金・都度費用（税込）

| 料金プラン | 基本料金 | 位置チェック(位置情報提供)料金 | セコムかけつけ(現場急行)料金 |
|-----------|----------|---------------------------------------|-----------------|
| 1,200円プラン | 1,320円/月 | オペレーター応答:220円/回 インターネット:基本料金に含まれます | 11,000円/回 |

「セコムかけつけ」が1時間を超える場合は、1時間まで毎に11,000円(税込)が必要です。

バッテリーは定期的な交換を行わず、利用者が必要時にセコムにご連絡いただき購入して交換いただく方式となります。

バッテリー交換費用は2,310円(税込・送料等含む)は利用者の負担となります。

機器について

ココセコム本体

わずか
約67g
(バッテリーを含む)

縦
84mm

横
46mm

厚さ
16mm



基本セット

充電器 (別売り)

標準充電器 + ACアダプター

もしくは

予備バッテリー + バッテリー充電器 + ACアダプター

付属品 (初回無償)

ココセコムポーチ (試供品)



本体の状態がわかりやすい
表示画面



壊れにくい防水・防塵・耐衝撃性能

何かあってもすぐ押せる
通報ボタン※



通報時にセコムと通話できる
通話機能※



※セコムに通報する機能と通話機能についてはオプション「**セコム通報あり + セコムコールあり**」の選択が必要になります。

※高齢者等、ココセコム本体の通報ボタンの操作に不安のある方はセコム通報を行わないオプション「**セコム通報なし + セコムコールなし**」をおすすめしております。

重要事項説明書・ご利用上の注意（抜粋）

- ココセコム本体はレンタルです。契約終了時にはココセコム本体を速やかに返還いただきます。お客様からココセコム本体の返還がなされないときは、セコムはお客様に対し、**損害金10,000円（不課税）**を請求いたします。
- ココセコム本体の故障（毀損、紛失を含みます）についての**修理・交換費用は11,000円（税込）**とし、その原因がお客様にある場合はお客様が負担するものとします。
- セコムでは、次のような行為を禁止させていただきます。
本サービスの利用目的以外に本サービスを利用する行為
第三者の人権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
その他、セコムが不適切と判断し、お客様に禁止事項であると通知した行為。
- 契約番号と暗証番号を告げた方または入力された方を正当な位置情報確認者とみなしますので、契約番号と暗証番号はお客様にて責任をもって管理してください。
- ココセコムを使用することに関して、ココセコム携帯者やココセコム設置車両・ココセコム設置物の所有者、使用者、管理者の同意はお客様が責任をもってお取りください。
- ココセコム本体の電源オフ時やバッテリーが切れた状態では、ココセコムのサービスは受けられません。また、ココセコム本体が人工衛星や携帯電話の電波を受信しにくい場所にあるときには、測位結果に数百メートル以上の誤差が生じたり、ココセコムのサービスを受けられない場合があります。
- ココセコム本体は、携帯電話の電波を使用する機器です。したがって、植込み型の心臓ペースメーカーや除細動器を装着されている方は、ココセコム本体をお持ちになれません。また、航空機内や病院など、使用を禁止された区域では使用できません。
- ココセコム本体は日本国内でのご利用を前提としています。国外に持ち出しても使用できません。