



## 東郷町高齢者等にやさしいお店

店名(ふりがな)	キョーワ薬局 東郷店(きょーわやっきょく とうごうてん)
業種	薬局
住所	東郷町大字春木字北野淵8番地
取り扱い品目	医薬品、食品、医療雑貨
連絡先	【電話番号】0561-56-3700 【FAX】0561-56-3701
営業時間	【営業日】 月・火・水・金曜日 9時~19時 木・土曜日 9時~12時30分 【定休日】 日曜日、祝日
アピールポイント	毎月高齢者が参加できるイベント(しめ縄づくり、健康測定会など)や、健康テーマについての講話や料理をする「ふれあいサロン」を実施しております。また、知識豊富な薬剤師に加え、管理栄養士が無料で栄養相談を受けつけてしております。その他スタッフ一同来局された方へのていねいな対応を心がけています。
認知症サポーターの数	1名
対応	<ul style="list-style-type: none"><li>・お客様のペースに合わせて対応している</li><li>・ゆっくり、はっきり大きな声で話しかけている</li><li>・ていねいに説明している</li></ul>
店づくり	<ul style="list-style-type: none"><li>・店内がバリアフリーになっている</li><li>・車いすやシルバーカー等での利用ができる</li><li>・バリアフリースイレがある</li><li>・休憩スペースがある</li></ul>
商品構成	<ul style="list-style-type: none"><li>・商品を見やすく、手に取りやすく配列している</li><li>・少量販売をしている</li></ul>
サービス	<ul style="list-style-type: none"><li>・車いすやシルバーカーでのお買い物の手伝いをしている</li><li>・お買い上げ商品のカウンターへの上げ下ろしの手伝いをしている</li><li>・会計時、支払いのお手伝いをしている</li><li>・出張サービスをしている</li></ul>
ひとり歩き対応	—
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>・障がい者への配慮(筆談対応等)</li></ul>

