



東郷町高齢者等にやさしいお店

店名(ふりがな)	(株)柘植自動車と合(かぶしきがいしゃ つげじどうしゃわごう)
業種	自動車整備・販売業、損保生保代理店業
住所	東郷町大字和合字北蚊谷 183 番地
取り扱い品目	自動車の整備、車検、点検、钣金の他、新品中古車販売、シニアカー取扱もあり
連絡先	【電話番号】0561-38-0123 【FAX】0561-38-0148
営業時間	【営業日】 販売:月~土曜日 8時30分~19時 工場:火~土曜日 8時30分~19時 【定休日】 販売:日曜日 工場:月・日曜日
アピールポイント	・ご高齢の方のお車に関するなんでも相談窓口(サポカー、電動シニアカー、廃車や相続、保険など) ・電動シニアカー、車いす移動用福祉車両の展示、試乗 ・事務所入口にスロープの設置
認知症サポーターの数	1名
対応	・お客様のペースに合わせて対応している ・スローレジを実施している ・ゆっくり、はっきり大きな声で話しかけている ・ていねいに説明している
店づくり	・店内がバリアフリーになっている ・車いすやシルバーカー等での利用ができる ・休憩スペースがある
商品構成	・商品を見やすく、手に取りやすく配列している
サービス	・(電動)車いすの貸し出しをしている ・会計時、支払いのお手伝いをしている ・購入した商品を自宅まで配達している ・出張サービスをしている
ひとり歩き対応	・ひとり歩き高齢者の捜索に協力している
その他	—

