

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月5日

アンケート期間:令和2年1月27日～令和2年2月4日

事業所名 東郷町 ハーモニー

保護者等数(児童数)22名 回収数 21名 割合95%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	1	0	広々としてよいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	7	1	2	配置数を増やしてほしいです。	役場に人員配置の要望をしていく
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	0	1	とても分かりやすく子どもが動きやすい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0	室温加湿に気を付けて心地いい。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	4	0	1	目標の設定が低いと感じる。	クラス全体を考え、安心して取り組める設定にしている為。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	4	0	4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	4	0	2	もう少し個別の対応が欲しい。	単独クラスでは時間が取れていたのでも、親子クラスも増やしていきたい。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	5	5	1	先生の工夫見られます。個々の課題に合った活動は少ない。	1つの課題について十分身につけてから次に進むのでゆっくり活動しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	5	2	中部保育園内にある割には交流が少なく感じる。	もっと交流の機会を増やしたい。(発達に合わせ進める)
保	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	2	1	無償化について早い対応をしてほしかった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	0	0	1		懇談会にて説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	6	6	1	専門の先生からの話が聞けて助かります。期待していたがうまくいかず、手ごたえは感じなかった。	園門の先生に個別で相談に乗ってもらってはいるが、ペアレントトレーニングとは言っていないので、認識されていないと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	6	6	0	細かい配慮がされ、話を聞くのが楽しみだった。仕事もあり、中々話せなかった。	必要に応じて、話す機会を設けている。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	4	1	年2回ではなく増やしてほしい。希望しないと面談できなかった。	単独クラスの保護者と話し合う時間の確保が必要。工夫したい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	5	3	保護者同士の話し合いの場が欲しい	以前計画し行ったが、参加者がいなかった。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	2	0		役場の相談業務に託すこともある。第3者の相談窓口が必要
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	4	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	6	6	2		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	1	1	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	2	2	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	1	0		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	2	1	「早く行こう」という様子が見られます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	15	6	6	0	いつもありがとうございます。自分が見落としている子どもの良い部分をほめてくれるので、子どもの見方が変わります。負荷を掛けてもできる事を増やすという姿勢がなく物足りなさを感じます。	子どもの成長と親の希望が合わず難しい。様々な提案をしていく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。