

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月5日

アンケート期間: 令和3年1月28日～令和2年2月5日

事業所名 東郷町 ハーモニー

保護者等数(児童数)19名 回収数 19名 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	0	遊戯室がもう少し広いとよかった。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6	2	0	保育士・専門員が増えるとよい。	役場に人員配置の要望をしていく
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	0	構造化されていて、とても分かりやすく、特に発達障がいの子どもが動きやすい。身体障がいの子には床が冷たいのでは	セラピーマットやカーペットを敷き、安全かつ温かい環境を整えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0	室温加湿に気を付けて心地いい。今年はコロナ対策で除菌もしていた。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	0	職員の客観性は満足している。専門家ももっと入るとよい。	役場に専門スタッフの充実を要請しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2	0	0	担任と一緒に作れた。	今後も懇談を丁寧に行うように心がけ、具体的にわかりやすい支援計画の立案を心がけます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	1	1	同じような流れ活動が続く。色々な経験ができればと良い。	各自の発達に合わせた課題について、しっかり身につけてから次に進むことを大切にす。保護者説明も行う。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	9	2	遊戯室で一緒にいる事がある。少しでも交流でき嬉しい。	コロナの為、年長児との交流など密になる活動は中止していたが、終息後行っていきたい。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	4	4	2	問題行動に対する接し方、対処法などアドバイスが欲しい。人数を減らして開催してくれて、感謝している。行政と連携してペアレントトレーニングの研修ができたのは良い。	専門家による個別相談の充実を図る。コロナ禍での研修の在り方も検討していく。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	3	0	0	些細なことでも話を聞いてくれるので、安心して通える。子どもだけでなく家族支援してくれる。忙しそうで聞けない時もある。	要望に応え相談に応じている。忙しい時は必ず後日時間を設けるようにする。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1	0	年2回では少ない	必要に応じて個別で懇談するが、保護者の様子を見て、声を掛け丁寧に対応もしていく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	6	4	コロナで中止になっているが、やれる事を考えて動いてくれている。もう少し話し合い(情報交換)の場が欲しい。保護者側がやるべきと思う。	保護者のニーズに合わせて行っていきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	4	0	0	大変丁寧に対応していただきました。	役場の相談支援と連携して対応していく。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	1	0	親から求めたことに対しては配慮してもらっている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2	1	3	ホームページや会報で療育や病院、事業所、デイサービスなどの情報が欲しいです。	ホームページは役場の子育て応援課と連携し作成中、月の便りで行事予定などは知らせています。地域のサービスの情報は検討中
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	0	0	1	防犯・感染症についての訓練は分からない。	保護者への周知の方法訓練の在り方を今後検討する。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	0	月に1回行ってもらい、自分自身も勉強になりました。	毎月行っている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	毎日楽しく通ってうれしいです。	親子共に楽しく通える環境作りに努める。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	4	0	0	不満はありません。満足しているが、保育の需要と共に事業所の需要も増えている。早期療育の必要性に行政が対処してほしい。療育時間が短い。勉強会の内容を保護者に返してほしい。	療育時間、受け入れ態勢等役場と検討していく。勉強会後の保護者へのフィードバックの方法も検討していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。