

東郷町立保育園保育業務支援システム導入及び運用保守業務プロポーザル 質問及び回答

	資料	ページ	項目	質問	回答
1	仕様書	1	2(1)	園児数で価格が変動する製品を提案する場合に、将来園児数増減によるシステム利用価格変更は可能でしょうか。	園児数増減があった場合のシステム利用料については、別途協議します。
2	仕様書	4	3(4)	初期登録費用とテスト期間中に係る通信費は、本業務に含めること。と記載がありますが、システム運用後は、毎月や毎年の請求でもよろしいでしょうか？又は事業費に含むでよろしいでしょうか。	システム運用後は、毎月の請求を想定しています。
3	仕様書	4	3(4)	月の通信容量プランは何GBで提案を行えばよろしいでしょうか。	通信容量プランの指定はありませんが、目安として、仕様書1ページに各保育園の在籍園児数の記載がありますので、少なくとも在籍園児数分の保護者が登降園時に滞りなく端末で打刻できるような通信容量プランを提示してください。
4	仕様書	6	6(2)	機器等の故障や故障切り分けのために、必要があれば障害発生から翌日までに駆け付けるオンサイト保守をつけること。と記載がありますが、iPadはオンサイト保守がメーカーとしてありませんので、センドバック方式の提案でもよろしいでしょうか。	故障機器の代替品送付後に、故障機器を送付する場合であれば、センドバック方式で問題ありません。ただし、代替品の送付については、園運営に支障がないよう速やかに実施してください。
5	参加表明書	-	-	会社概要 技術者（講師）数と記載がありますが、協力会社の講師数でもよろしいでしょうか。	問題ありません。
6	仕様書	2	2(2)	「登降園打刻用端末を使用するためのネットワークは、新規に構築すること」とありますが、モバイルルーターでの運用を想定されており、そのモバイルルーターを納入する必要があるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書	2	2(2)	職員用端末（登降園打刻用端末以外）を使用するためのネットワークは貴町でご準備されるという認識でよろしいでしょうか。職員用端末についても上記のモバイルルーターで運用されるということでしょうか。	職員用端末を使用するためのネットワークは本町で準備するため、上記モバイルルーターの運用はありません。

8	仕様書	2	2(3)	システム上で使用予定の帳票は何帳票ございますでしょうか。また帳票サンプルをいただくことは可能でしょうか。	使用する帳票は16帳票程度を想定しており、内指導計画等については本町独自の様式を使用予定です。帳票サンプルについては、別途問合せの上、対応可能です。
9	仕様書	3	3(1)	登降園管理に使用するQRコードリーダーは何台必要でしょうか。	登降園打刻用端末と同数の12台を想定しています。
10	仕様書	6	5(3)	「システムを提供するメーカーは、管理するデータが消失しないようバックアップデータを1日複数回保存し世代管理をおこなうこと。」とありますが、データの消失対策として1日1回のバックアップに加えてデータベースのレプリケーションを行い業務を継続できるよう配慮している場合は本要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	問題ありません。
11	機能要件回答表	-	-	システムの考え方やコンセプトの違いによって、要求されている操作がそもそも不要となる場合や細微な違いのある画面構成等が要求されている場合、要求仕様内容から貴町の主要な要求を満たすかを判断し、◎、○、△、×を回答し、備考欄に当社システムの内容を記載すればよろしいでしょうか。	問題ありません。
12	実施要綱	1	2(3)	「※保守やシステム運用など令和6年4月1日以降に係る費用は、別途随意契約を締結することとする。」と記載がございますが、令和6年3月1日～3月31日令和4年4月1日以降で見積書を2パターンに分けて提出必要がありますでしょうか。	どちらでも構いませんが、内訳で分かるように記載してください。
13	仕様書	3	3(1)	登降園打刻用端末は必ず給電状態で使用することとの記載がありますが、打刻用端末の設置場所近くに電源コンセントがあり、かつ空きがある状態でしょうか。無い場合は貴町にて電源タップ等をご用意いただける前提でよろしいでしょうか。	全園の登降園打刻用端末の設置予定箇所付近に電源コンセントがあります。コンセントに空きが無い場合は、本町にて電源タップ等を準備します。
14	仕様書	4	3(4)	登校園打刻用端末のOSやアプリのアップデートを行う際は、庁内LANの通信は使用できない認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	仕様書	4	3(5)	職員用端末を別途調達されとのことですが、保育業務支援システムを利用するための職員用端末への設定は貴町にて実施いただける前提でよろしいでしょうか。	一般的なインターネット環境及び端末自体の初期設定は本町で実施しますが、保育業務支援システムを利用するにあたり、職員用端末に個別設定が必要な場合は、受託者で実施する必要があります。

16	仕様書	7	8(2)	貴町HPを確認させていただきましたが、事業者は公開されている「情報セキュリティ基本方針」のみ(「基本事項」「対策基準」は非公開)を遵守するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
17	機能要件回答表	-	-	「カスタマイズ(○もしくは△)」対応とした機能要件の実装に関して、契約前に実装計画や実装仕様に関するヒアリングがあるという認識でよろしいでしょうか。実施しない場合、実現性の乏しい実装計画や実装予定のない機能要件でも○でご提案できてしまい、実態にそぐわない加点および、契約後に仕様不履行となるリスクが生じるため確認しております。	お見込みのとおりです。
18	機能要件回答表	-	-	No. 15の「園児基本情報として以下の情報を登録できること」と記載されていますが、一部(クラス、入園日、卒・退園日)の項目は、保護者が更新する必要のない項目と考えておりますがよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。