

受付番号	2	受付月日	8月15日
		午前・午後	8時35分

東郷町議会議長 箕浦 克巳 殿

東郷町議会議員

議席番号 8 番 氏名 若松 孝行

印

## 一 般 質 問 通 告 書

東郷町議会会議規則第59条第2項の規定により、次の事項について

記

質問（一問一答方式・~~一括質問方式~~）したいので通告します。

No. 3 - 1

質問事項	質問要旨	答弁者
1 たび重なるシステム設定確認作業のミスについて	<p>去る6月29日の全体会議に於いて「高額医療・高額介護合算制度での過大支給について」の説明を福祉部長から受けたのはまだ記憶に新しいところです。ところが1カ月も過ぎない7月18日付でまた同じ部署から「介護保険料特別徴収決定通知書の記載誤りにつて（お詫び）」の報告書が議員に配布されました。</p> <p>私も「記載誤り」の対象者の一人として担当課からの通知を郵送で受け取りました。</p> <p>最初の「過大支給」に対する返納総額は2,567万円で対象者は243名です。そして二回目の「記載誤り」の対象者は8,872名です。</p> <p>なぜ同じようなミスが重なるのか伺う。</p> <p>(1) 今回の2件の共通の原因はシステム設定確認作業のミスに有ったと思われる。</p> <p>① システムのチェックの仕組みはどのようになっているのか。</p> <p>② なぜこのようなことが頻繁におきるのか。</p> <p>③ 反省点と防止策はどのようになっているか。</p> <p>(2) 「高額医療・高額介護合算制度での過大支給について」のその後について伺う。</p> <p>① 最高額338,241円の方を含む対象者243名全員のご理解は得られているか。</p> <p>② 現在の返納件数、金額の進捗状況はどのようか。</p> <p>(3) 2件のミスで要した郵送料等の無駄な経費の総額はいくらか。負担者はどこになるのか。</p> <p>(4) 町長は、こうした状況をどう思うか。</p>	町長 担当部長

(注) 要旨は、具体的に記載すること。

質問事項	質問要旨	答弁者
<p>2 新元号への切り替えによる本町への影響と対策について</p>	<p>来年5月1日の皇位継承に合わせた新しい元号の公表時期について、政府は1カ月前の4月を想定して行政システムの改修等の準備に入ったとの報道が5月中旬にありました。</p> <p>先程もシステムのトラブルに関する質問をしましたが本町の役場業務にどのような影響が想定されるか、またそれに対する対策はどのようなになっているのかを伺いたい。</p> <p>(1) 皇位継承1カ月前という短期間内ではシステム改修、印刷物等々多方面に種々の影響があると予想される。</p> <p>① 短期間で町民の生活やサービスに障害が生じないように改修はできるか。</p> <p>② 影響が想定される対象とその課題は何か。</p> <p>③ それに対する対策と対応はどのようなになっているか。</p> <p>④ 行政としてはどの位の期間と、どの位の予算を必要とするか。</p> <p>(2) 行政の努力のみならず、町民の皆様のご理解とご協力も必要と思う。</p> <p>① 町民に不便や不利益が生じた場合の対策、対応はどのようなになっているか。</p> <p>② 町民に対するPR等の対策はどのようなになっているか。</p>	町長 担当部長
<p>3 町民レガッタの開催日について</p>	<p>今年も例年通り第24回町民レガッタが8月5日(第1日曜日)に盛大に行われました。</p> <p>当日、近隣の名古屋市の最高気温は39.9度と全国一の高温という猛暑でした。その中で競技でしたが幸い主催者の大変な配慮があり無事に終わりました。しかし、一番熱いこの時期での開催については多くの町民の方からも「早急に見直す必要があるのでは」との心配の声が聞かれます。私も全く同感です。</p> <p>(1) 毎年8月第1日曜日開催の理由は何か。</p> <p>(2) 来年から夏を避けた時期に開催日を変更した方が良いと思うが当局の考えはどのようなか。</p>	町長 担当部長

(注) 要旨は、具体的に記載すること。

質問事項	質問要旨	答弁者
4 道の駅についてのタウンミーティング開催について	道の駅について小学校単位でタウンミーティングを開催すると町長は述べられました。  (1) いつ頃、どのような方法で開催されるのか、具体的な予定などを伺いたい。	町長

(注) 要旨は、具体的に記載すること。