

受付番号	10	受付月日	5月20日
		午前・午後	11時46分

東郷町議会議長 加藤 宏明 殿

東郷町議会議員

会派名

新東会

議席番号

6番氏名

石橋直季

印

## 一 般 質 問 通 告 書

東郷町議会会議規則第59条第2項の規定により、次の事項について質問（一問一答方式・一括質問方式）したいので通告します。

記

No. 2 - 1

質問事項	質問要旨	答弁者
1 町公式LINEについて	<p>(1) 町公式LINE等について</p> <p>ア 登録者数7,000名超となり効果的な情報送受信の土壌が整いつつある。LINEの各種サービスは、行政の数ある情報発信手段、情報受信手段の中でどのような位置付けか問う。</p> <p>イ 将来的にどのような位置付けを目指しているか問う。</p> <p>ウ 今後、公式LINEで追加していくサービスの考えについて問う。</p> <p>エ 別の公式アカウント「とうごう子育てYEEL」が3月からスタート。サービスごとに公式アカウントを増やしていくのか等、展開の考え方を問う。</p> <p>オ 防災および災害時の活用について問う。</p>	町長 担当部長
2 本町のスマートシティ化に向けたデータ活用について	<p>(1) LINEの各種サービスで得られる各種データの利活用について</p> <p>ア 町の利活用について問う。</p> <p>イ LINE株式会社の利活用及び町へのフィードバックについて問う。</p> <p>(2) 巡回バス路線再編におけるデータ活用について</p> <p>ア 巡回バスの路線再編にあたり活用したデータについて問う。</p> <p>イ 民間事業者と協働することで、例えば、無料対象者には無料パスを、有料利用者には電子マネーを利用してもらうことで移動区間を含めたデータ取得及びその利活用が考えられないか、問う。</p>	

(注) 要旨は、具体的に記載すること。

質問事項	質問要旨	答弁者
3 役場のアプリ化について	<p>(1) 町公式アプリ導入について</p> <p>ア これまでに導入を検討されたことがあるか問う。</p> <p>イ 今後、町公式アプリの導入について考えがあるか、問う。</p> <p>(現時点ではウェブ上で行えることに限界があるとはいえ、現実の役場よりもむしろホームページ等への来訪者の方が多いと推定される。現在、スマホの普及を背景にウェブ上で行えることをさらに増やしているが、その入口はますます煩雑になってきている。現実の世界で、その総合入口としての役場庁舎があるように、デジタル端末上においても「アプリ」というもう1つの役場庁舎を構築することについて、考えをうかがう。)</p>	

(注) 要旨は、具体的に記載すること。