

受付番号	10	受付月日	2月14日
		午前・午後	9時50分

東郷町議会議員 箕浦克巳 殿

東郷町議会議員

会派名

新東会

議席番号

1番氏名

石橋直季

印

一般質問通告書

東郷町議会会議規則第59条第2項の規定により、次の事項について質問（一問一答方式・一括質問方式）したいので通告します。

記

No. 2 - 1

質問事項	質問要旨	答弁者
1 消防団詰所について	<p>(1) 6分団の詰所について</p> <p>ア 現状認識について問う。</p> <p>イ 施設整備の考え方について問う。</p> <p>(2) 建築後40年以上が経過する3分団の詰所について</p> <p>ア それぞれ、どのように施設更新を行うか。</p> <p>イ 施設更新スケジュールについて問う。</p>	町長 担当部長
2 RPAについて	<p>(1) RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）について</p> <p>ア そもそもRPAとはどのような技術か。</p> <p>イ 他自治体での導入状況について問う。</p> <p>ウ 本町において導入を目指した経緯について問う。</p> <p>エ 具体的に「どのような業務」を「どのように効率化」することを目指しているか。（特に実証実験の対象となる7業務について）</p> <p>オ エにより期待される本町役場の「働き方改革」について問う。</p> <p>(2) 実証実験について</p> <p>ア どのように行うか。</p> <p>イ 実験により「どのような結果」が得られたら導入に向かえるか。</p> <p>(3) 導入に向けて考えられる課題について</p> <p>ア 導入コスト、運用コストはどのようなか。</p> <p>イ RPAに明るい職員の育成はどのように行うか。</p> <p>(4) 本格的な業務効率化へ向けた展望について</p>	町長 担当部長

（注）要旨は、具体的に記載すること。

質問事項	質問要旨	答弁者
	<p>ア 書類スキャンへのAI-OCR活用、窓口業務でのフルデジタル入力、ペーパーレス化に向けた庁舎内システム構築など、RPA導入に付随して業務効率化を加速させていくことが期待される。現時点での展開の考えを問う。</p>	

(注) 要旨は、具体的に記載すること。