

受付番号	2	受付月日	8月21日
			午前・午後 9時10分

東郷町議会議長 柘植三良 殿

東郷町議会議員

議席番号 8番 氏名 近藤 鑛治 ㊟

一 般 質 問 通 告 書

東郷町議会会議規則第59条第2項の規定により、次の事項について質問したいので通告します。

記

No. 2-1

質問事項	質問要旨	答弁者
1 職員の町民への行政サービス向上策について	<p>(1) 職員数（正規職員、臨時職員）の状況について。</p> <p>① 現状と今後の対応。</p> <p>② 近隣市との比較は。</p> <p>③ 町内在住職員数と町外在住職員数の状況は。</p> <p>(2) 部門別職員数の課題、今後の取組みについて。</p> <p>(3) 職員研修の現状（研修内容、受講者数）と、今後の方針について。</p> <p>① 内部研修</p> <p>② 外部研修</p> <p>③ 自己啓発（通信教育等）</p> <p>(4) 高齢者・若い主婦層等の臨時職員としての雇用について。</p> <p>① 現状と今後の考え方は。</p> <p>② 業務内容及び人数・期間について。</p> <p>③ 特に高齢者の年齢枠の見直しの考えはないか。</p> <p>(5) 正面玄関に配置された「お客様総合案内人」設置について。</p> <p>① 1年が経過したが活動状況は。</p> <p>② 主にどの様な部署への案内か。</p> <p>③ 来庁者は、どの様なお尋ねが多いか。</p> <p>④ 来庁者の反応は。</p> <p>⑤ 今後の取組みは。</p>	町長 担当部長

(注) 要旨は、具体的に記載すること。

質問事項	質問要旨	答弁者
1 職員の町民への行政サービス向上策について	<p>(6)「住民票等諸証明休日発行業務」の現状及び役場閉庁時間帯に対応可能な行政サービスについて。</p> <p>① 窓口開設の日時及び場所について。</p> <p>② 休日窓口で発行できる証明書等の種類及びその手続きは。</p> <p>③ 利用者数及び発行件数の状況は。</p> <p>④ この制度について、住民への周知方法はどの様にされているか。</p> <p>⑤ 電話予約で発行できる証明書の種類及び手続きはどのようなか。</p> <p>⑥ 今後、これらのサービスについての考えは。</p>	町 長 担当部長

(注) 要旨は、具体的に記載すること。