

受付番号	2	受付月日	令和6年8月14日 午後 3時 9分
------	---	------	-----------------------

東郷町議会議長 加 藤 宏 明 殿

東郷町議会議員

会派名 公明党

議席番号

4 番 氏 名 高 木 佳 子

一 般 質 問 通 告 書

東郷町議会会議規則第59条第2項の規定により、次の事項について質問（一問一答方式・一括質問方式）したいので通告します。

記

No. 2 - 1

質 問 事 項	質 問 要 旨	答 弁 者
1 多文化共生のまちづくりについて	総務省によると、人口減少が続く一方、日本に住む外国人が昨年、初めて300万人を超えた。 本町においても統計からみると2014年から本年までの10年間で836人から1,656人と約倍増となっている。このことから増加する外国人との共生について、現状の課題や取組を伺う。 (1) 現状について ア 外国人が居住している地域で、地域から困りごとや問題等の相談はあるか。 イ 問題について、内容とその際の対応について伺う。 (2) 外国人に対する情報提供と相談について ア 外国人の転入時の窓口対応について伺う。 イ 外国人の相談や生活に必要な情報提供や生活講座的な取組を伺う。 ウ 交流活動の必要性として、地域行事への参加の呼びかけ等、取組を伺う。 エ 外国人のコミュニティの形成について把握されているか。 (3) 多文化共生 新たな取組について ア 本町において外国人との共生への課題について伺う。 イ 外国人と地域が共生していくうえで新たな取組として考えられていることがあるか伺う。	町長 担当部長
2 住民サービス向上の取組について	役場などで来庁者が申請書を記入せずに住民票や印鑑証明書、税証明などが申請できる行政サービス「書かない窓口」が注目を集めており、全国的にも導入されている自治体も徐々に増えている。	町長 担当部長

（注）要旨は、具体的に記載すること。

質 問 事 項	質 問 要 旨	答 弁 者
	マイナンバーカードの普及とともに、今後「書かない窓口」がさらに広がっていくと思う。 本町においても導入の必要性を感じている。 町民の皆さまが多く利用すると思われる、住民課で申請する証明書について何うとともに、「書かない窓口」導入の考えを何う。 (1) 住民課で申請する証明書について。 ア 種類と記入項目について何う。 イ 来庁者が申請書記入の際、分かりづらい点など苦慮されることはないか。 (2) 「書かない窓口」の導入について。 ア 導入を検討されたことはあるか。 イ 導入に際しての課題と導入した際の利点について何う。	

(注) 要旨は、具体的に記載すること。