

受付番号	3	受付月日	令和6年11月15日 午前9時5分
------	---	------	----------------------

東郷町議会議員 加藤宏明 殿

東郷町議会議員 会派名 無会派

議席番号 6 番氏名 山下 茂

一般質問通告書

東郷町議会会議規則第59条第2項の規定により、次の事項について質問（一問一答方式・一括質問方式）したいので通告します。

記

No. 2 - 1

質問事項	質問要旨	答弁者
1 DXへの取り組み現状と、今後の拡充について	(1) デジタルを活用した庁内業務の効率化と共に、多くの町民が自治体政策へ関与し少数意見も尊重できる仕組みと、行政からのスムーズなサービス提供が自治体DXでは大事と考えるが、町の対応とを考えを伺う。 ア 町民におけるDXの利点・利便について イ 行政におけるDXの利点・利便について (2) 国(総務省)が定めた自治体DX推進計画3.0にある重点取組事項の中から、以下のいくつかの点に関して本町の現状がどのようなになっているかを伺う。 ア 自治体の情報システムの標準化、共通化について (ア) スケジュールの進捗状況は (イ) 導入コストと国の支援はどの程度か イ マイナンバーカード普及促進の取組は ウ 行政手続のオンライン化について (ア) オンラインで手続き可能な申請や届け出は現在どの程度あるか (イ) 今後の拡大見込みはどうか エ 自治体AI、RPAの促進について オ テレワークの推進について カ セキュリティ対策の徹底について キ DX推進への組織体制について (3) 本町のDXにおいて現在明らかにされている課題とその対応策、また今後想定される課題に関して伺う。 (4) 行政手続き以外での子育て世代の暮らしに役立つ活用方法について伺う。	町長 教育長 担当部長

(注) 要旨は、具体的に記載すること。

質 問 事 項	質 問 要 旨	答 弁 者
2 より良い地域公共交通を目指して	ア 子供の月齢等に応じた適時適切な情報発信やサービスの提供・拡充について イ 地域で子供が安全に暮らせるよう、GPSなどを活用した子供の見守りについて ウ 保育/幼稚/こども園、小中学校の保護者等との各種連絡方法の現状及び拡充について エ その他今後取り組む施策予定について (5) 行政手続き以外での高齢者世代の暮らしに役立つ活用方法について伺う。 ア 独居や高齢者のみ世帯での見守りや万一の対応について イ デジタルデバイド解消のための町からの有形無形の支援について ウ その他今後取り組む施策予定について (6) 行政手続き以外での全世代の暮らしに役立つ活用方法について伺う。 ア 防災情報や安否確認への活用について イ デジタル広報(回覧板)の導入について ウ 町民の要望や意見の迅速な収集/回答への活用について エ その他今後取り組む予定について (1) 東郷町地域公共交通計画の修正項目である町の以下3つのアクションプランの具体的展開方法等を伺う。 ア 地域の輸送資源の活用 イ 民間路線バスとの連携強化 ウ 地域主体の交通サービスに対する支援 (2) 本町の地域公共交通が抱える課題解決への優先付けと今後の方針について伺う。 ア 必須改善、必要改善、願望改善への町としての考えは イ 持続可能なサービスをどう考えるか ウ 町民の公共交通そのものへの意識を変えていくという考えは エ 他自治体の数多くの先進事例をどのように取捨選択していくのか オ 課題解決に向けて、議会や民間との協力協働についての考えは	町長 担当部長

(注) 要旨は、具体的に記載すること。