

受付番号	7	受付月日	8月18日
		午前・午後	2時55分

東郷町議会議長 加藤 宏明 殿

東郷町議会議員

会派名

新 東 会

議席番号

8

番氏名

加 藤 達 雄

一 般 質 問 通 告 書

東郷町議会会議規則第59条第2項の規定により、次の事項について質問（一問一答方式・一括質問方式）したいので通告します。

記

No. 3 - 1

質問事項	質問要旨	答弁者
1 住民要望の対応について	<p>千葉県松戸市ではS44年に「すぐやる課」を発足させ、住民の様々な要望に対し迅速に対応し安全安心を保障して半世紀となる。全国自治体でもS50年代に300自治体迄に広まったが、現在は14市町と下火となったもののまた広がり始めた。このことについて以下質問をする。</p> <p>(1) 住民要望は際限なく続くものだが、松戸市の「すぐやる課」の取り組みは、自治体行政遂行上重要な施策であると思う。 ア 本町町民は住民要望を提出するに、どのような方法があるのか伺う。 イ 住民要望対応において部署間連携、調整等難儀さを感じるが現状どのような課題があるか。 ウ 要望の提案者に対し処理内容の回答は重要と思うがどのようにされているか。</p> <p>(2) 松戸市のR2年度における同課の処理件数は3500件余である。本町のR2年度の総要望件数と項目別の内訳はどのようなか。</p> <p>(3) 要望項目のうち土木関係は件数も多く対応策も多様化する中、今年度都市建設部の組織改革及び要望情報受理の窓口の多様化が図られたがその目的と狙いを問う。</p>	町長 担当部長

(注) 要旨は、具体的に記載すること。

質問事項	質問要旨	答弁者
<p>2 通学路の安全点検について</p>	<p>ア 都市建設部の新設2課それぞれの役割と住民要望の対応にも資するのか問う。</p> <p>イ LINE 開設による情報受理の利点と通知件数はどの様に推移したか。またそれが要望対応の迅速化につながっているか。</p> <p>(4) 今年7月の集中豪雨で、私が3年前改善要望を出した箇所(国道・県道)で道路冠水が同じ原因でまた起きた。恒久対策につながる改善の協議は行われているか。国道・県道はそれぞれの所轄部署が対応するものと承知するが時間もかかる。町職員の業務代行はできないのか合わせて伺う。</p> <p>(5) 田んぼの中を通る古くからのある町道は近所の方達の散歩道である。しかし周囲の田んぼの嵩上げにより相対的に低地となり、ある程度の雨量で冠水する。年間通せば僅かであるが利用者に不便を強いている。当案件は側溝整備で改善が可能なのか。専門的見地からの見解はいかがか。</p> <p>今年6月八街市で下校途中市道の端を一列に歩く児童の列に飲酒トラックが突っ込む痛ましい事故が起きた。2年前には大津市の交差点で信号待ちをしていた園児の列の中に右直衝突車が突っ込む大惨事が起き、この事故を想定した安全対策も終わらぬうちの惨事は、法を遵守出来ない大人達の重大事故であり許しがたい。これらの事故を受けて通学路の安全点検について現在の進捗状況や今後の対策について伺う。</p> <p>(1) 先の大津市の交差点右直事故で、信号たまり場の安全確保を目的に、本町では55カ所の交差点の防護柵設置工事が進められているが、進捗状況について問う。</p>	<p>町長 担当部長</p>

(注) 要旨は、具体的に記載すること。

質問事項	質問要旨	答弁者
	<p>(2) 今年6月八街市で起きた事故をうけて本町の対応について伺う。</p> <p>ア 本町では直ぐに職員による自主的な通学路の安全点検が実施されたが、その内容について伺う。</p> <p>イ 今回の国からの通知では、どのような安全点検項目となるのか。</p> <p>ウ 本町では6つの小学校で毎年順番に通学路の安全点検が行われているが、その内容と今年の当番校・日程について伺う。</p> <p>(3) 諸輪公園の東を通る町道は信号機の無い横断歩道があり3班30人程が渡る通学路である。R153号線(60km)と岩作諸輪(40km)をつなぐ道で制限速度標識は有るが道幅も広く制限速度30kmは遵守されにくい。悲惨な事故を防ぐには速度ダウンが必須であり、それには警察官の立ち合いを仰ぎ交通監視の実施は、いつも同じ時間にここを通われるドライバーに訴えるのに効果的であるが実現するための方策を伺う。</p>	

(注) 要旨は、具体的に記載すること。