

# 「東郷町自治基本条例」に関する アンケート結果報告書

令和5年11月

東 郷 町

# 「東郷町自治基本条例」に関するアンケート結果

## 1 調査概要

### (1) 目的

東郷町自治基本条例の第 17 条では、「町は、5年を超えない期間ごとに、この条例における町民の思い及びその時点の社会情勢に照らし、並びにこれを検証し、その結果に基づき見直しが必要なときは、これを行います。」としている。

条例に関する考え方や関心のある項目、町政に関する情報の満足度や条例に関する意見等について広く町民の意見を伺い、今後の施策検討の参考とすることを目的とする。

### (2) 対象

東郷町 LINE 公式アカウントに登録している人

### (3) 期間

令和5年9月1日から令和5年9月15日まで

### (4) 回答方法

町公式 LINE にて回答

### (5) 回答者数

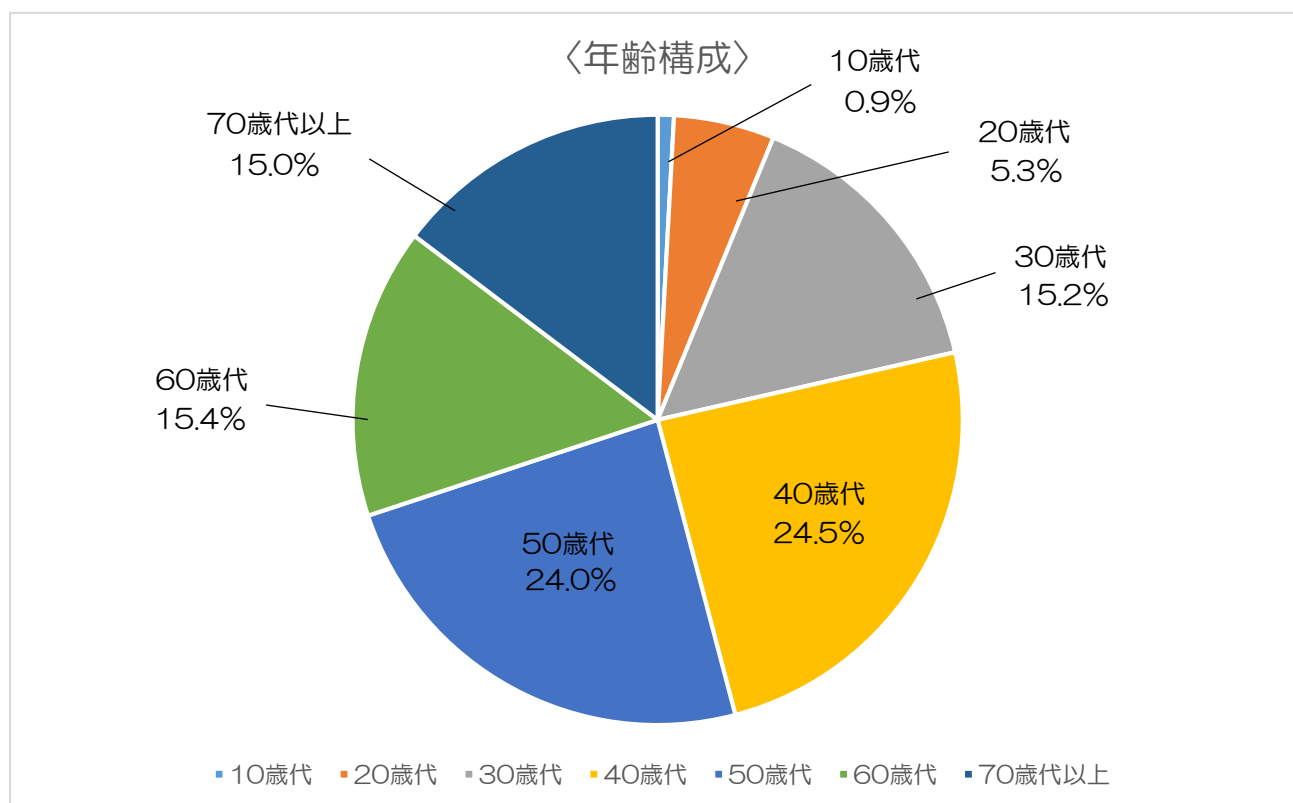
4534 人

## 2 アンケート結果

※回答率は小数点第2位以下で四捨五入しているため、合計値が合わない場合がある。

※複数回答可の間については、総回答数ではなく回答者数で割っているため、回答率の合計が100%にならない。

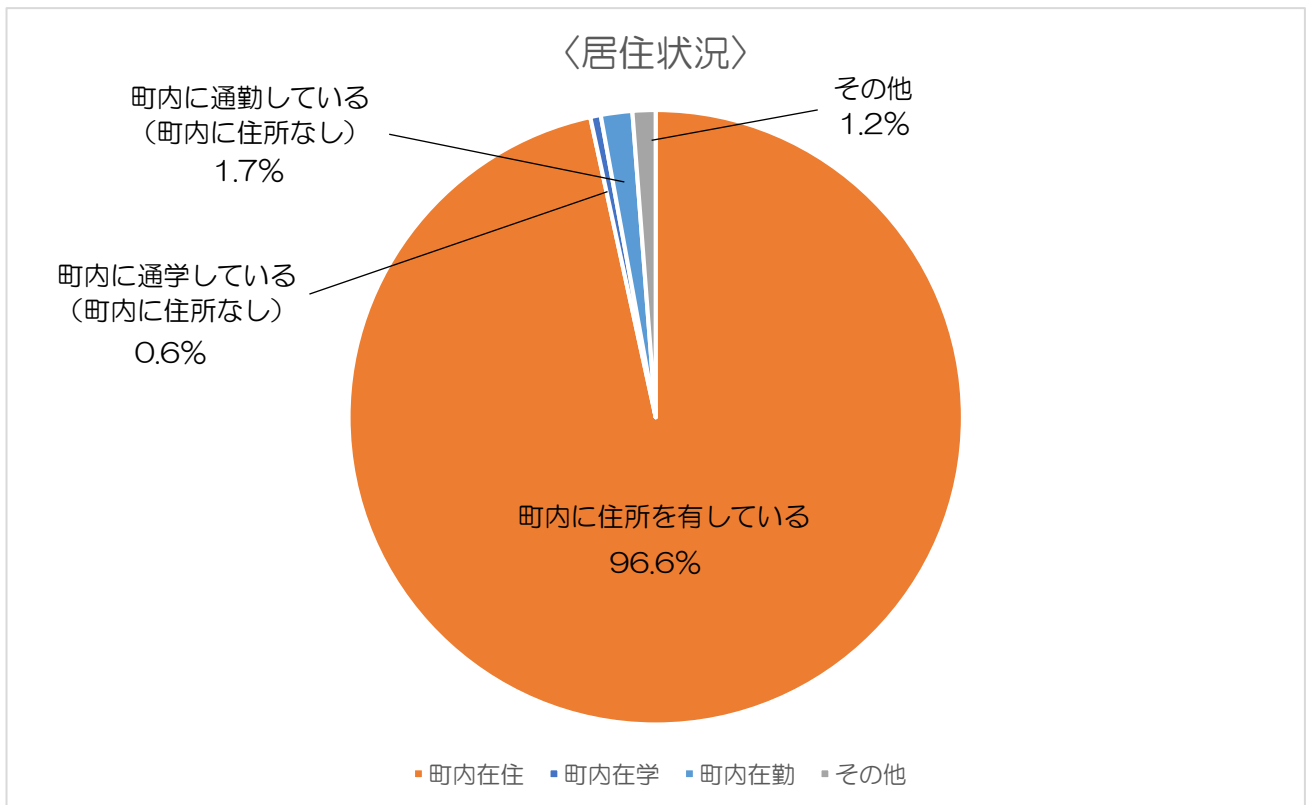
【問1】あなたの年齢をお答えください。



選択肢	回答数	回答率
10歳代	39	0.9%
20歳代	242	5.3%
30歳代	691	15.2%
40歳代	1109	24.5%
50歳代	1089	24.0%
60歳代	698	15.4%
70歳代以上	666	15.0%
合計	4534	100%

○ 40～50歳代の回答が全体の約半分となった。

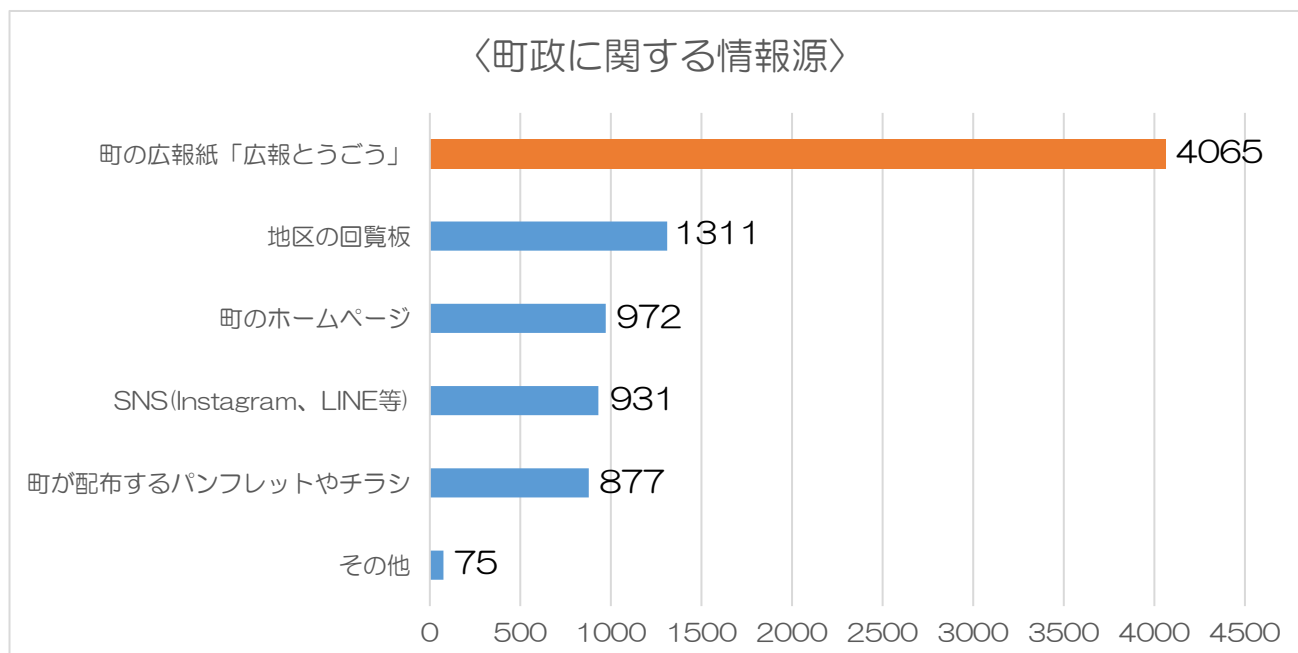
【問2】あなたの居住状況等を教えてください。



選択肢	回答数	回答率
町内に住所を有している	4379	96.6%
町内に通勤している (町内に住所なし)	25	1.7%
町内に通学している (町内に住所なし)	75	0.6%
その他	55	1.2%
合計	4534	100%

○ 「町内に住所を有している」の回答が最も多い結果となった。

【問3】あなたは日頃、町政に関する情報をどのような媒体から得ていますか。（複数回答可）



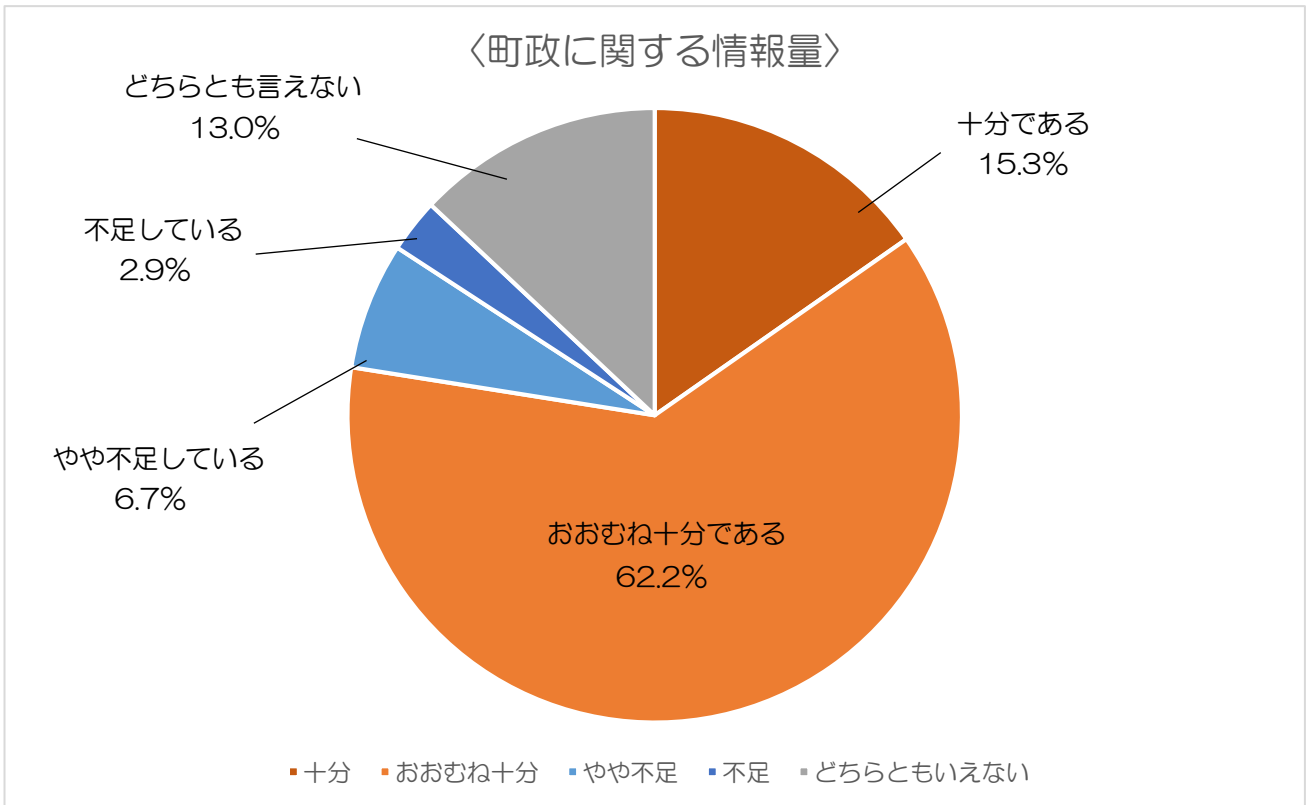
選択肢	回答数	回答率
町の広報紙「広報とうごう」	4065	89.7%
地区の回覧板	1311	28.9%
町のホームページ	972	21.4%
SNS (Instagram、LINE 等)	931	20.5%
町が配布するパンフレットや チラシ	877	19.3%
その他	75	1.7%
合計	8231	—

（その他の回答）

- 知人や家族
- 職場
- 児童館やコミュニティセンター等に掲示してあるチラシやポスター
- 町議会議員が発行しているチラシや議会だより
- 新聞やインターネット上の情報

- 「町の広報紙「広報とうごう」」の回答が最も多かった。
- 年代別に見ると、どの年代でも広報紙が最も多く、2番目に多かったものは10～30歳代では「SNS (Instagram、LINE 等)」、40～70歳代以上では「地区の回覧板」という結果になった。

【問4】あなたが得ている情報は、町の事業（イベントや講座など）や施策（計画や条例など）を知る上で十分なものですか。



選択肢	回答数	回答率
十分である	693	15.3%
おおむね十分である	2821	62.2%
やや不足している	303	6.7%
不足している	128	2.9%
どちらとも言えない	589	13.0%
合計	4534	100%

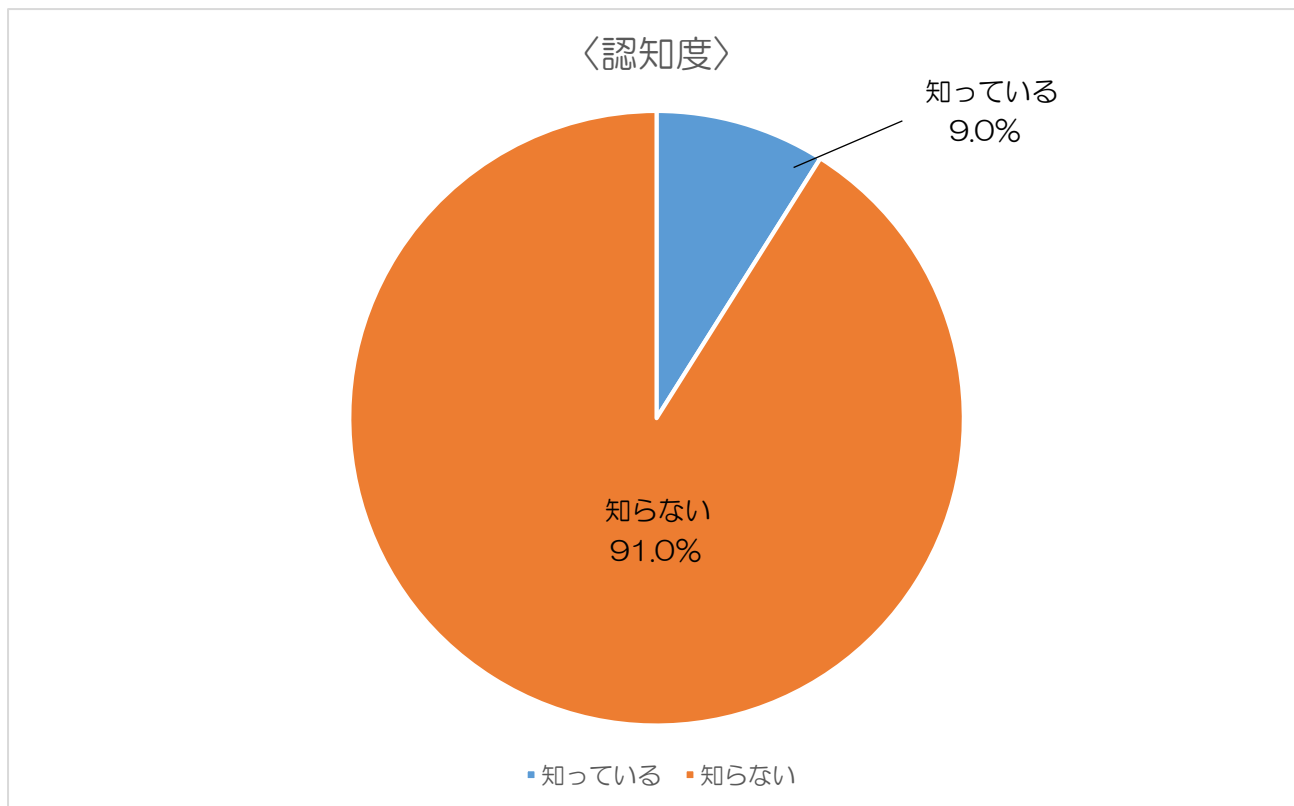
○ 「十分である」「おおむね十分である」の回答が全体の約78%となった。

【問4-1】問4で「やや不足している」「不足している」と回答した方にお尋ねします。  
不足している情報はどのようなものですか。(自由記述)

(431件いただいたご意見の中から一部抜粋・要約・誤字等修正しています。)

- 子ども達が遊べるような施設やイベント情報
  - 子育て支援に関する情報
  - 地区の情報やイベントについて
  - イベントや講座の申込方法や詳細
  - 各種補助金・助成金制度
  - 財政状況
  - 東郷町の現状や将来ビジョン
  - 移住してきた人に対する取組や自治会の行事等の周知
  - 新しい制度や条例、住民サービス
  - 道路や公園の整備などの都市計画
  - 高齢者支援
  - ごみの分類や回収日の情報
  - 町内の新しくできたお店や病院などの情報
  - 町議会議員の実績や議会情報
  - 期日直前の情報が度々あるのももっと余裕を持って知りたい。
  - 知りたい情報があっても探しにくい
  - SNSでもっと発信してほしい
  - HPをもっと見やすくしてほしい
- 
- イベントや子育てに関する情報(申込方法や事業の詳細)が不足しているという声が多かった。
  - 町の現状や将来ビジョンについて知りたいという声が多かった。
  - LINE 配信を活用することや、広報紙やホームページにおける情報の探しにくさについての指摘があった。

【問5】平成26年1月1日に施行された「東郷町自治基本条例」（以下「自治基本条例」という。）を知っていますか。

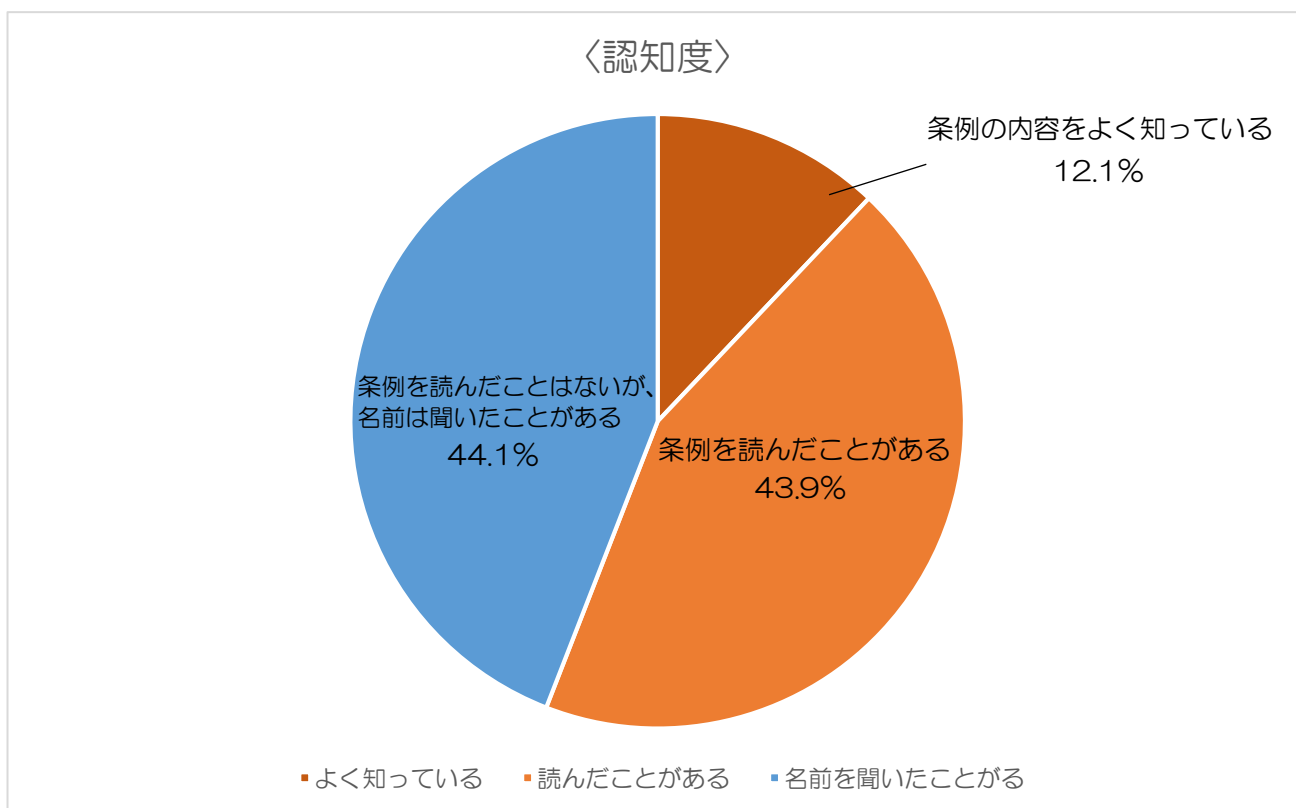


選択肢	回答数	回答率
知っている	406	9.0%
知らない	4128	91.0%
合計	4534	100%

○ 「知らない」の回答が全体の約91%となった。



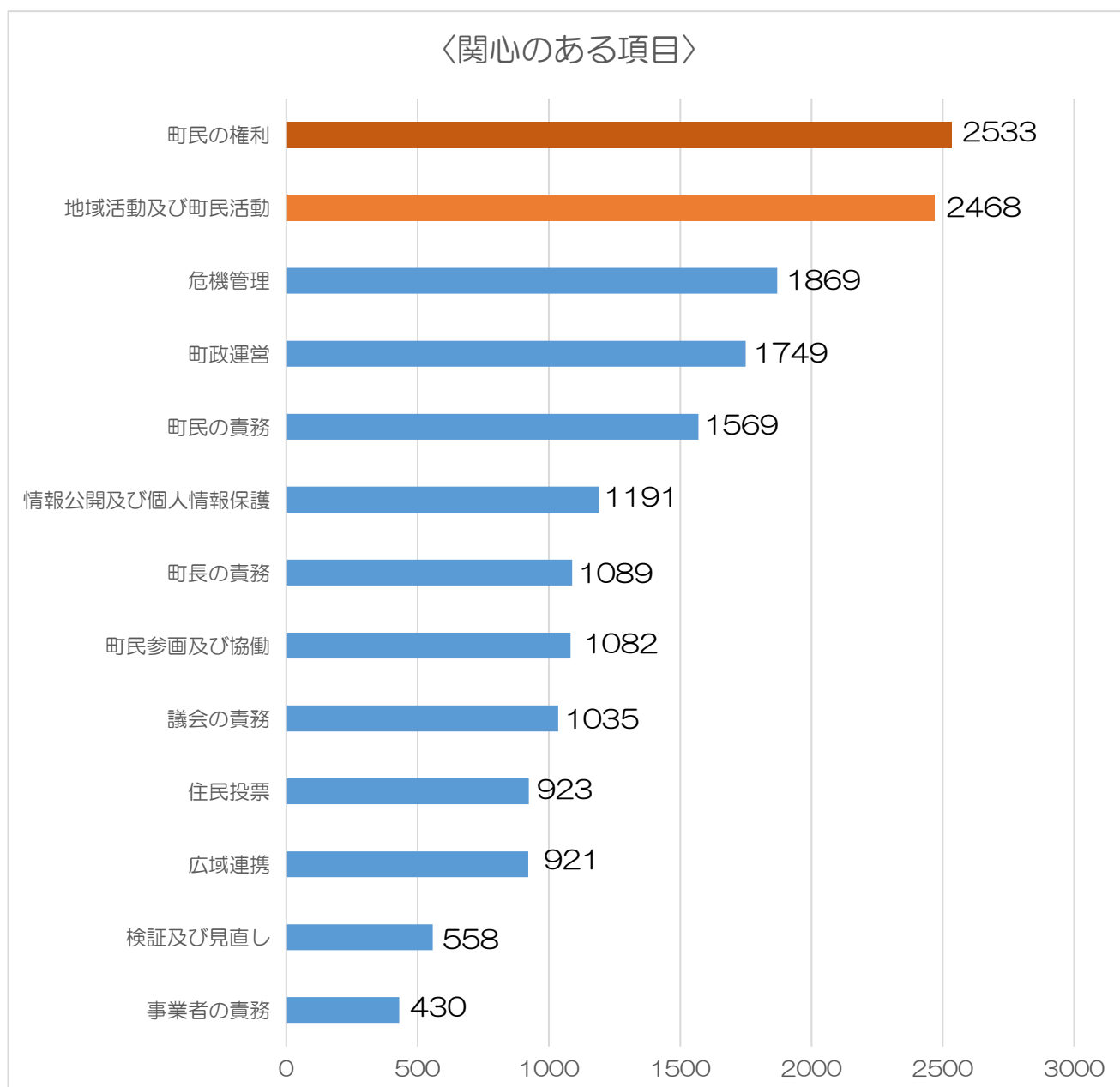
【問5-1】問5で「知っている」と回答した方にお尋ねします。  
「自治基本条例」をどの程度知っていますか。



選択肢	回答数	回答率
条例の内容をよく知っている	49	12.1%
条例を読んだことがある	178	43.9%
条例を読んだことはないが、 名前は聞いたことがある	179	44.1%
合計	406	100%

○ 「条例の内容をよく知っている」「条例を読んだことがある」の回答が、自治基本条例を「知っている」と回答した人全体の約56%となった。

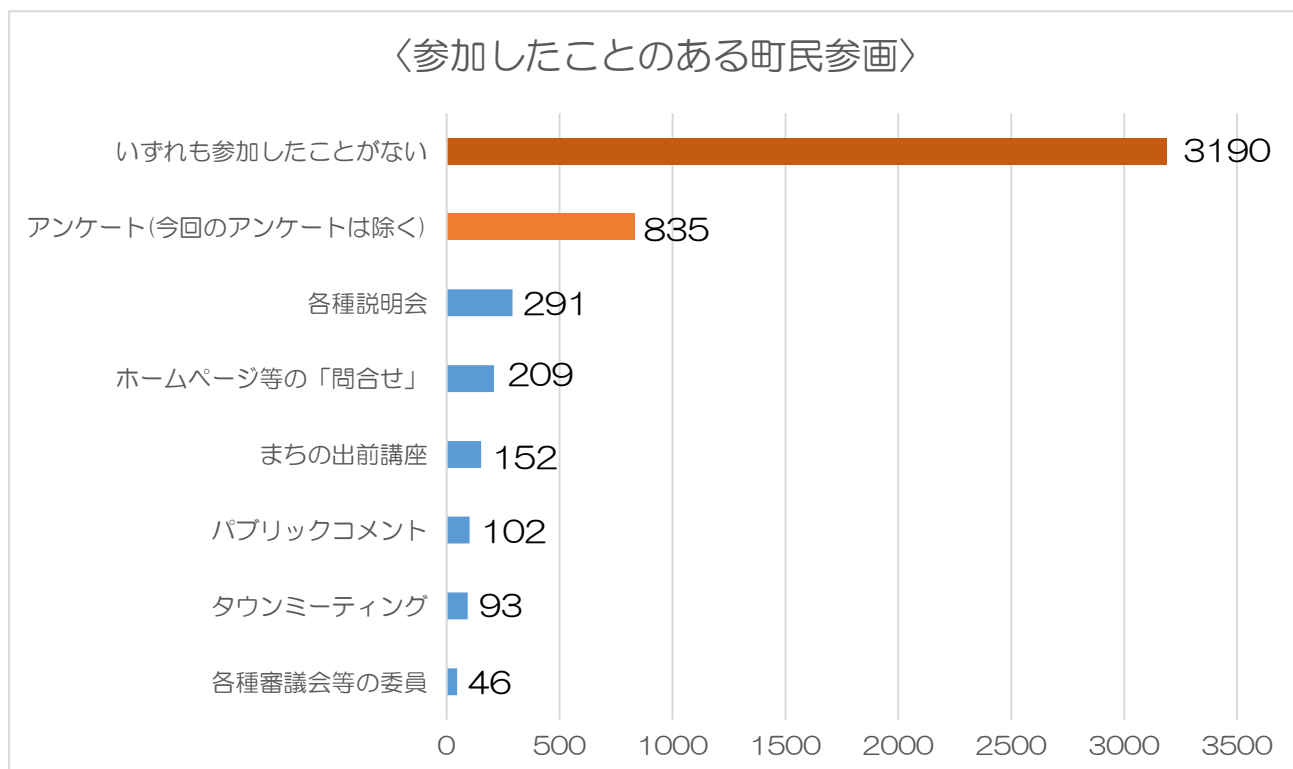
【問6】「自治基本条例」には次のような項目があります。あなたはどの項目に関心がありますか。  
(複数回答)



○ 「町民の権利」の回答が最も多く、次いで「地域活動及び町民活動」の回答が多かった。

【問7】「自治基本条例」は2つのこと（情報共有と町民参画）がポイントとされていますが、この内、町民参画についてお尋ねします。

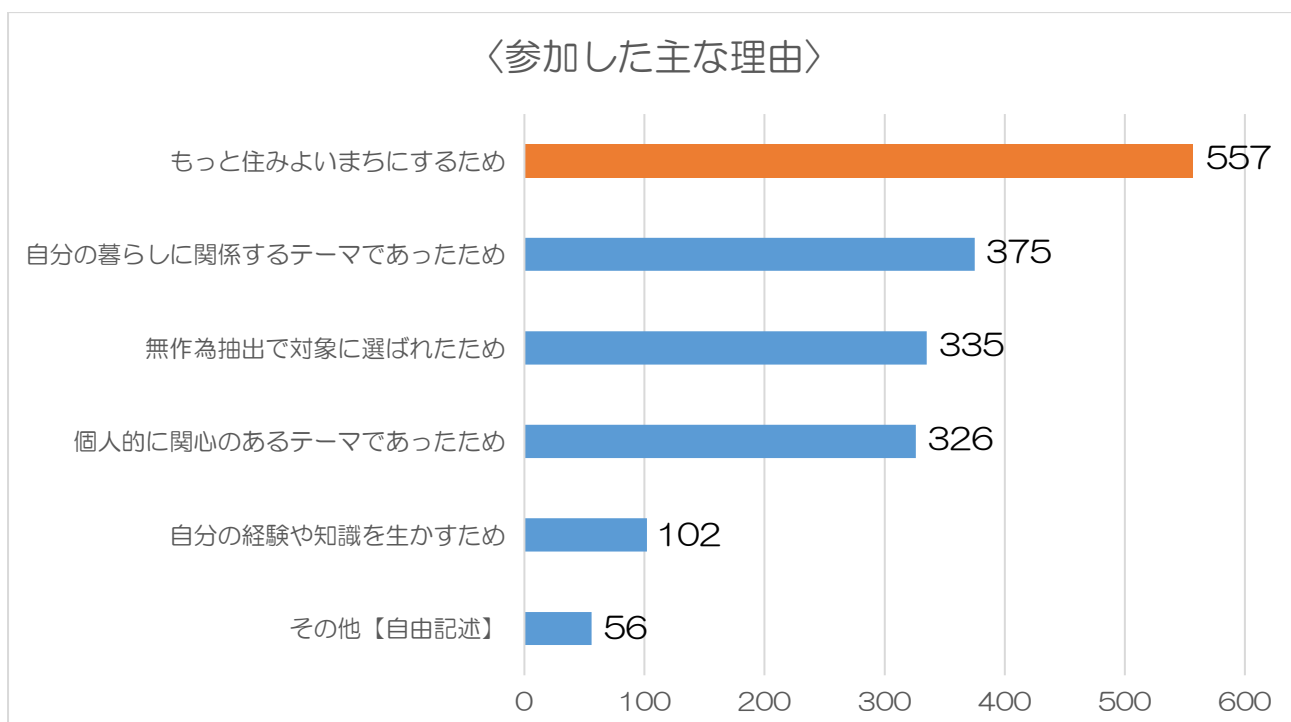
町では町民の皆さまのご意見を取り入れるため、次のような町民参画の方法を実施しています。これらに参加したことがありますか。（複数回答）



選択肢	回答数	回答率
いずれも参加したことがない	3190	70.4%
アンケート (今回のアンケートは除く)	835	18.4%
各種説明会	291	6.4%
ホームページ等の「問合せ」	209	4.6%
まちの出前講座	152	3.4%
パブリックコメント	102	2.2%
タウンミーティング	93	2.1%
各種審議会等の委員	46	1.0%
合計	4918	—

- 「いずれも参加したことがない」の回答が最も多かった。
- 参加したことがある人の中では、「アンケート(今回のアンケートは除く)」の回答が最も多かった。

【問7-1】問7でいずれかに参加したことがあると回答した方にお尋ねします。  
参加した主な理由は、どのようなものですか。(複数回答)

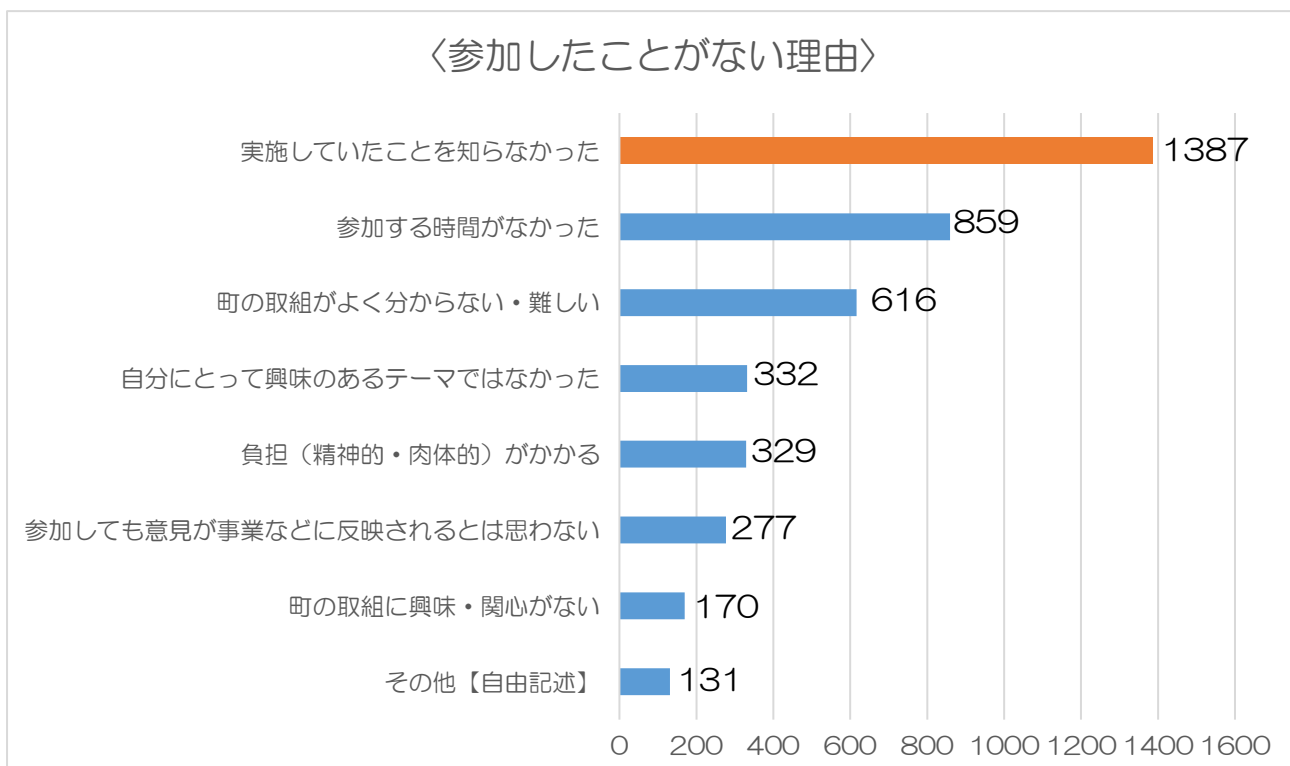


(その他の回答)

- 要望があったから
- 分からないことがあったから
- 知りたいことがあったから
- 改善点を見つけたため
- LINE で手軽だったから
- 引っ越してきたばかりで、地域の情報が少しでも欲しかったため

- 「もっと住みよいまちにするため」の回答が最も多かった。
- 分からないことや知りたいことがあったからという声も多くあった。

【問7-2】問7で「いずれも参加したことがない」と回答した方にお尋ねします。  
その理由を教えてください。（複数回答）



（その他の回答）

- 小さい子どもがいるため参加できない
- 仕事や予定がありタイミングが合わない
- 参加のハードルが高い
- 引っ越してきたばかりのため、情報が不足していた

- 「実施していたことを知らなかった」の回答が最も多かった。
- 子どもや仕事の都合で参加が難しい、引っ越してきたばかりのためという声も多くあった。

【問8】「自治基本条例」が施行されて今年で10年目となります。「自治基本条例」の目的は、「市民が主役の自治の実現を図ること」です。「自治基本条例」について、ご意見がありましたら自由にご記入ください。（例：自治基本条例のあり方や内容について見直してほしいことや、取り組んでほしいこと等）（自由記述）

回答数 399件（別紙のとおり）

アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。