



III 參考資料

東郷町のまちづくりを考える住民意向調査

アンケートご協力をお願い

日ごろから、町政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび東郷町では、今後のまちづくりの指針ともいえるべき第5次総合計画を策定することになりました。この総合計画は、町民の皆様の生活全般にわたる様々な行政の施策について、長期的な展望に基づいて計画を策定するものです。

そこで、広く町民の皆様のお考えやご意見をお聞きするために、アンケート調査を実施し、総合計画策定の基礎資料にしたいと考えております。

つきましては、お忙しいこととは思いますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、この調査は、町内にお住まいの18歳以上の方の中から無作為に選んだ5,000人を対象に実施します。調査は無記名で行い、調査の結果は統計的に処理いたしますので、ご迷惑をおかけすることは決してございません。

よろしくご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

平成21年1月

東郷町長 川瀬雅喜

【ご記入にあたってのお願い】

1. このアンケートは宛名の方がご回答ください。もし、宛名の方がご回答できない場合は、ご本人に代わってご家族の方がご回答ください。
2. ご回答は、あてはまる項目を選んで、その番号を○印で囲んでください。
3. 記入されたアンケート用紙は、**平成21年2月12日(木)まで**に同封の返信用封筒に入れ、ポストに投函してください。(切手は不要です。)なお、役場の企画情報課(3階)まで直接アンケートをお持ちいただいても結構です。
4. このアンケート調査についてのお問い合わせ、ご不明な点などは、下記までお願いします。

東郷町役場 企画部 企画情報課 企画調整係

電話 0561-38-3111(内線 2322・2324)

1. あなたご自身についてお伺いします

1. あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性	
2. あなたの年齢は？	1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代	5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳以上	
3. あなたが現在お住まいの地区はどこですか？	1. 諸輪 2. 和合 3. 傍示本 4. 祐福寺 5. 部田 6. 白土	7. 西白土 8. 和合ヶ丘 9. 諸輪住宅 10. 白鳥 11. 御岳 12. 押草団地南	13. 押草団地北 14. 春木台 15. 北山台 16. 部田山
4. あなたが東郷町に住んでいる期間は <u>通算</u> でどれぐらいになりますか？	1. 3 年未満 2. 3 年以上、10 年未満 3. 10 年以上、20 年未満 4. 20 年以上、30 年未満	5. 30 年以上、40 年未満 6. 40 年以上、50 年未満 7. 50 年以上	
5. あなたのご家族の構成は次のうちどれにあたりますか？	1. ひとり暮らし 2. 夫婦だけ 3. 親と子(2 世代)	4. 親と子と祖父母(3 世代) 5. その他 ()	
6. あなたのご家族に小学校就学前の方はいらっしゃいますか？	1. いる	2. いない	
7. あなたのご家族に小中学生の方はいらっしゃいますか？	1. いる	2. いない	
8. あなたのご家族に 65 歳以上の方はいらっしゃいますか？	1. いる	2. いない	
9. あなたのご職業はどれにあたりますか？	1. 農業 2. 自営業 3. 会社員、公務員、団体職員 4. アルバイト、パートタイマー	5. 学生 6. 家事専従 7. 無職 8. その他 ()	

2. 東郷町の暮らしやすさなどについてお伺いします

問1 東郷町の住み心地はどう思いますか？

今のお気持ちに最も近い番号を 1つだけ 選んでください。

1. 住みやすい
2. まあ住みやすい
3. どちらともいえない
4. やや住みにくい
5. 住みにくい

問2 これからも東郷町に住み続けたいとお考えですか？

今のお気持ちに最も近い番号を 1つだけ 選んでください。(既に転出が決まっている方もご自身のお気持ちに近いものをお選びください)

1. 永住したい
2. 当分住み続けたい

3. いずれは転出したい
4. すぐにでも転出したい

問2-1

今後も住み続けたいとお考えの理由を次の中から 3つ以内 で選んでください。

1. 自然環境が良いから
2. 子育ての環境が良いから
3. 交通の便が良いから
4. 周辺の住環境が良いから
5. 災害や犯罪などが少ないから
6. 買い物に便利だから
7. 地域での人間関係が良いから
8. 老後も安心して暮らせると感じるから
9. 学校や仕事、家庭の都合があるから
10. まちに将来性があるから
11. 住みなれていて愛着があるから
12. その他 ()

問2-2

転出したいとお考えの理由を次の中から 3つ以内 で選んでください。

1. 自然環境が良くないから
2. 子育ての環境が良くないから
3. 交通の便が良くないから
4. 周辺の住環境が良くないから
5. 災害や犯罪などが多いから
6. 買い物に不便だから
7. 地域での人間関係が良くないから
8. 老後の生活に不安があるから
9. 学校や仕事、家庭の都合があるから
10. まちに将来性がないから
11. まちに愛着がもてないから
12. その他 ()



3. あなたの日常生活の意識などについてお伺いします

問3 あなたの日常生活の意識や行動について、あてはまる番号を1つずつ選んでください。

項目	そう思う	まあそう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
例) 東郷町に魅力を感じている	⑤	4	3	2	1
例) 普段から健康管理に気を配っている	5	4	3	②	1
1. 東郷町に魅力を感じている	5	4	3	2	1
2. 普段から健康管理に気を配っている	5	4	3	2	1
3. 近所の方との関わりがある	5	4	3	2	1
4. 普段から省エネを心がけている	5	4	3	2	1
5. 普段からリサイクルに心がけている	5	4	3	2	1
6. 地震や風水害などの災害に備えている	5	4	3	2	1
7. 普段から防犯に心がけている	5	4	3	2	1
8. 趣味や教養などの活動を楽しんでいる	5	4	3	2	1
9. 日々の生活に生きがいを感じている	5	4	3	2	1
10. 定期的にスポーツ・運動をしている	5	4	3	2	1
11. 近くの公園や広場などを利用している	5	4	3	2	1
12. 公共交通機関を利用するようにしている	5	4	3	2	1
13. 地元の農産物を購入したいと思っている	5	4	3	2	1
14. 地元の商店やスーパーを利用するようにしている	5	4	3	2	1
15. 地元の行事やお祭りに参加している	5	4	3	2	1
16. 他の世代の人と交流している	5	4	3	2	1
17. 地域に住む外国人と交流している	5	4	3	2	1
18. 広報とうごうを毎月(毎号)読んでいる	5	4	3	2	1
19. 普段からインターネットを利用している	5	4	3	2	1



問4 地域に対する意識について、あてはまる番号を1つずつ選んでください。

項目	そう思う	うまあ まあ そう 思	い ど ち ら と も い え な い	な い あ ま り 思 わ な い	思 わ な い
例) 男女差別のない社会がつくられている	5	④	3	2	1
1. 男女差別のない社会がつくられている	5	4	3	2	1
2. 安心して子どもを産み育てられる	5	4	3	2	1
3. 地域で共に助け合い、支えあう風土がある	5	4	3	2	1
4. ボランティアやNPO(※)の活動が活発に行われている	5	4	3	2	1
5. 子どもの家庭での教育がしっかりできている	5	4	3	2	1
6. 子どもの学校での教育がしっかりできている	5	4	3	2	1
7. まちに活気やにぎわいがある	5	4	3	2	1

※「NPO」とは、「社会や地域のために自主的に活動しているボランティア団体、市民活動団体、特定非営利活動法人などの民間の非営利活動団体」をいいます。

問5 あなたのご家族では、地震や風水害、火災などの災害が起こった場合に備えて、どのような対策をとっていますか？
あてはまる番号をすべて選んでください。

1. 消火器を準備している
2. 住宅用火災警報器を設置している
3. 家具などを固定し、転倒を防止している
4. 日用品などを入れた災害用非常持ち出し袋などを用意している
5. 3日分程度の非常用の食料や飲料水を用意している
6. 家族との連絡方法を決めている
7. 避難する場所を決めている
8. その他 ()
9. 特に何もしていない



4. 東郷町の取り組みについてお伺いします

問6 東郷町の取り組みについて具体的にお伺いします。それぞれの項目についての程度満足していますか？また、どの程度重要だとお考えですか？ 満足度と重要度について、今のお気持ちに最も近い番号をそれぞれ1つずつ選んでください。

		満足度					重要度				
		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない
例) 健康づくりなどの保健事業		⑤	4	3	2	1	⑤	4	3	2	1
例) 夜間や休日の医療体制		5	④	3	2	1	5	4	③	2	1
健康・福祉・教育	1. 健康づくりなどの保健事業	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2. 夜間や休日の医療体制	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3. 男女共同参画の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4. 介護予防事業	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5. 定年後の生きがい対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6. 高齢者への福祉サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	7. 障害のある人への福祉サービス	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	8. 子育てに関する支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	9. 保育園や児童館などの子育て環境	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	10. 小中学校の教育内容や教育環境	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	11. 青少年の健全育成	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
安全安心・基盤整備・産業	12. 地震や風水害などの防災対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	13. 消防や救急の体制	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	14. 防犯対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	15. 交通安全対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	16. 道路の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	17. 公園や緑地の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

		満足度					重要度				
		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない
安全安心・基盤整備・産業	18. 下水道の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	19. バスなどの公共交通機関の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	20. 開発による住宅地の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	21. 地産地消の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	22. 農業の活性化対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	23. 商工業の活性化対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	24. 企業誘致の促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	25. 働く場や機会	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	26. 消費者保護対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
環境	27. 公害対策などの環境汚染対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	28. ごみの減量やリサイクルの推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	29. ごみの収集・処理対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	30. 自然環境の保全や創出	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
交流・協働・文化スポーツ	31. 区・自治会活動への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	32. NPOやボランティア活動への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	33. 国際理解・国際交流の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	34. 教養講座など生涯学習の機会	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	35. コンサートなどの芸術文化活動	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	36. スポーツ・レクリエーション活動	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	37. 文化財の継承・保存	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	38. 町のアピール	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
行政運営	39. 町政への住民参画	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	40. 健全な財政運営	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	41. 広報などによる町政情報の提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	42. ホームページを利用した町政情報の提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

問7 「問6（前問）」でお答えいただいた質問項目の中で今後、特に重点的に取り組むべきだと思うことは何ですか？前問の1～42の項目の中から5つまでを選んで、番号でご記入ください。

1	2	3	4	5

問8 「問6・問7」でお答えいただいた内容を踏まえお伺いします。これまでの町の取り組み全般について、あなたはどの程度満足していますか？
今のお気持ちに最も近い番号を1つだけ選んでください。

- | |
|--|
| 1. 満足している
2. やや満足している
3. どちらともいえない
4. やや不満である
5. 不満である |
|--|

問9 役場職員の窓口での対応に関して、あなたはどの程度満足されていますか？
今のお気持ちに最も近い番号を1つずつ選んでください。

	満足	やや満足	いどちらとも え ない	やや不満	不満
例) 笑顔での対応	5	4	③	2	1
1. 笑顔での対応	5	4	3	2	1
2. 説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1
3. 親切、丁寧な対応	5	4	3	2	1
4. 事務処理の迅速さ	5	4	3	2	1
5. 事務処理の正確さ	5	4	3	2	1
6. 個人情報保護の配慮	5	4	3	2	1
7. 総合的にみた職員の対応	5	4	3	2	1

(3)福祉・健康について

問 14 高齢者が生きがいをもって暮らせるまにするために、今後どのようなことに力を入れる必要があると思いますか？

今のお気持ちに最も近い番号を3つ以内で選んでください。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 健康づくりや介護予防事業の充実 | 6. 高齢者向け生涯学習活動の充実 |
| 2. 健康な高齢者が集える場所の確保 | 7. 相談体制や情報提供の充実 |
| 3. 働く場や機会の確保 | 8. その他 () |
| 4. 世代間交流の促進 | 9. よくわからない |
| 5. 経験や技術を活かす場づくり | |

問 15 健康づくりに関して、今後どのようなことに力を入れる必要があると思いますか？

今のお気持ちに最も近い番号を3つ以内で選んでください。

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1. 健診などによる疾病の早期発見 | 6. 遊歩道や散歩道などの整備 |
| 2. 疾病の発生を防ぐ健康づくり | 7. 健康づくりリーダーの育成 |
| 3. 健康づくり体操などの普及 | 8. 相談体制や情報提供の充実 |
| 4. 介護を必要としない高齢者の健康づくり | 9. その他 () |
| 5. 生活習慣病の予防知識の普及 | 10. よくわからない |

問 16 この2年以内に、がん検診を受診したことがありますか。

あてはまる番号を1つだけ選んでください。

- | | |
|---------------------|------------|
| 1. 町が実施する検診を受診した | 6. 受診していない |
| 2. 職場が実施する検診を受診した | |
| 3. かかりつけ医で勧められて受診した | |
| 4. 自主的に人間ドックなどで受診した | |
| 5. その他の機会を受診した | |

問 16-1

受診した検診の種類は何ですか。あてはまる番号をすべて選んでください。

- | |
|------------|
| 1. 胃がん |
| 2. 大腸がん |
| 3. 子宮頸がん |
| 4. 乳がん |
| 5. 肺がん |
| 6. その他 () |

問 16-2

その理由は何ですか。あてはまる番号をすべて選んでください。

- | |
|-----------------------|
| 1. 検診があることを知らなかったから |
| 2. 時間がなかったから |
| 3. 費用がかかり経済的に負担になるから |
| 4. 毎年受ける必要性を感じないから |
| 5. 健康に自信があり必要性を感じないから |
| 6. 心配な時はいつでも受診できるから |
| 7. 結果が不安なため受けたくないから |
| 8. その他 () |

(4) 町巡回バスについて

問 17 町巡回バス「じゅんかい君」を利用したことがありますか。
あてはまる番号を1つだけ選んでください。

1. ほぼ毎日利用している
2. ほぼ週に1回以上利用している
3. ほぼ月に1回以上利用している

4. ほとんど利用したことはない
5. 利用したことはない

問 17-1

どのような目的で利用しましたか。あてはまる番号をすべて選んでください。

1. 通勤
2. 通学
3. 買い物
4. 医療機関などへの通院
5. 親戚・知人宅
6. 役場・いこまい館・町民会館・総合体育館
7. その他の公共施設
8. その他 ()

問 17-2

その理由は何ですか。あてはまる番号をすべて選んでください。

1. 車・バイク・自転車があり、巡回バスを利用しなくてもよいから
2. 運行経路や時間がわからないから
3. 利用したい時間帯に巡回バスが運行していないから
4. 行きたい場所に運行する巡回バスがないから
5. その他 ()

問 18 町巡回バスをどのように改善すれば利用しやすくなると思いますか？
今のお気持ちに最も近い番号を3つ以内選んでください。

1. 運行開始時間を早くする
2. 運行終了時間を遅くする
3. 巡回ルートの実・充実・拡充
4. 運行本数の増加
5. 他市町の施設などへの乗り入れ
6. だれでも乗りやすい車両への改良
7. その他 ()
8. 現行のままでよい
9. よくわからない
10. 改善しても利用しない



(5) 市町村合併について

問 19 平成の大合併が推進され、全国で市町村合併が行われています。愛知県においても88市町村が61市町村に再編されています。さて、東郷町が合併することに関して、あなたはどのように考えますか？

今のお気持ちに最も近い番号を1つだけ選んでください。

1. 合併する必要がある
2. どちらかといえば合併する必要がある
3. どちらかといえば合併する必要はない
4. 合併する必要はない
5. よくわからない

(6) 行政サービスのあり方について

問 20 行政サービスと税などの住民負担のバランスに関して、どのように考えますか？

今のお気持ちに最も近い番号を1つだけ選んでください。

1. たとえ住民全体の負担が増えても、行政サービスを充実すべきである
2. 住民全体の負担は増やすべきではなく、財政状況に応じた行政サービスを提供すべきである
3. 住民全体の負担は増やすべきではなく、特定の行政サービスを直接受ける人（受益者）の負担を増やすべきである
4. その他（）
5. よくわからない



問 24 住民の意見を町政に十分反映させていくために、今後どのようなことに力を入れる必要があると思いますか？

今のお気持ちに最も近い番号を3つ以内で選んでください

- | |
|--|
| 1. アンケートなど住民の意見を聞く機会の充実 |
| 2. 委員会や審議会などの委員の公募の拡大 |
| 3. 町の計画づくりにおける途中経過などの情報提供 |
| 4. 各種会議やワークショップ開催など、企画立案の段階における住民参画の拡大 |
| 5. 施策や事業の実施の段階における住民参画の拡大 |
| 6. 区・自治会やボランティア・NPO団体などとの連携の強化 |
| 7. 住民が政策の提案ができる機会の充実 |
| 8. その他 () |
| 9. よくわからない |

問 25 今後、住民の皆さんが積極的にかかわって進めることが重要だと思う活動は何ですか？

今のお気持ちに最も近い番号を3つ以内で選んでください。

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. 身近な道路や排水路、公園などの清掃活動 | 6. 公園など身近な公共施設の内容の検討 |
| 2. 花壇づくりなどのまちの美化活動 | 7. 高齢者の手助けなど住民でできる程度の福祉活動 |
| 3. ごみの減量やリサイクル活動 | 8. その他 () |
| 4. 文化産業まつりなどのイベント | 9. 特になし |
| 5. 防災・防犯・交通安全などの地域の安全活動 | |

(9)東郷町のまちづくりについての自由な意見をお聞かせください

今後の東郷町のまちづくりについて、ご意見や提案（アイデア）、夢などがありましたらお聞かせ下さい。

お忙しいところ、最後までご協力いただきましてありがとうございました。