

東郷町

# あいち電子申請・届出システム 操作マニュアル (電子署名あり)

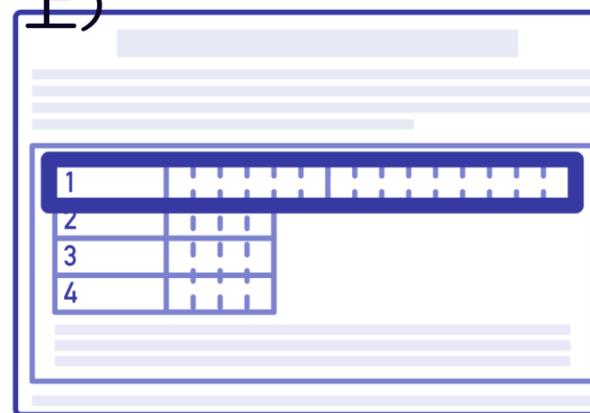
# 1 申請を始める前に

申請を始める前に、以下の3点をお手元にご用意ください。

✓ マイナンバーカード



✓ 署名用電子証明書 暗証番号（6桁以上）



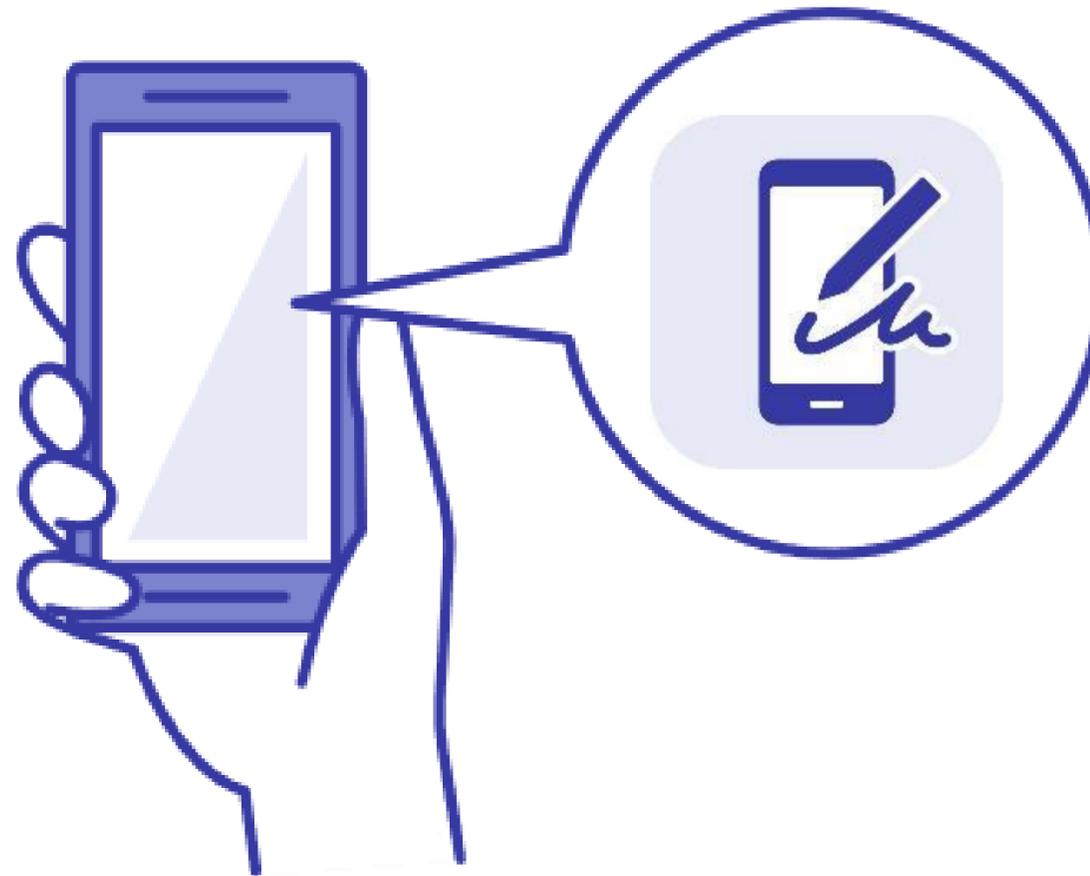
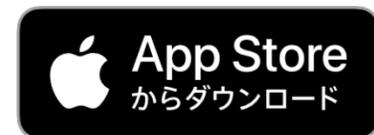
✓ NFCまたはFelicaに対応したスマートフォン



# 1 申請を始める前に

マイナンバーカードによる電子署名をする際に、スマートフォン用アプリ「Graffer電子署名アプリ」を使用します。

事前にダウンロードしてください。



## 2 申請を開始する

準備ができましたら、アカウントの「新規登録」、既にアカウントをお持ちの方は「ログイン」、アカウント登録せずに利用する方は「ゲスト利用」を選択して進んでください。

※新規登録を行ってからログインすることをおすすめします（ゲスト利用では、一時保存や申請履歴の確認等を行うことが出来ません）。

### 新規登録

初めてご利用の方

グラファーアカウントの会員登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

新規登録

### ゲスト利用

会員登録せずに利用する方

グラファーアカウントの会員登録は不要で、メールアドレスの確認のみで利用します。申請はできますが、一時保存や申請履歴の確認など一部機能が使えません。

ゲスト利用

### ゲスト利用の場合

申請に利用するメールアドレス

[プライバシーポリシー](#)  をお読みのうえ同意して、確認メールを送信してください。

プライバシーポリシーに同意する

確認メールを送信する

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、申請にお進みください。

## 2 申請を開始する

アカウント登録方法は、下記の3つから選択できます。

- ① Google で登録
- ② LINE で登録
- ③ メールアドレスとパスワードで登録

### Google・LINEで登録

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

### メールアドレスとパスワードで登録

メールアドレスと任意でパスワードを設定いただく登録方法となります。

## Grafferアカウントの作成画面

The screenshot shows the 'Graffer スマート申請' (Graffer Smart Application) page for '新規アカウント登録' (New Account Registration). It features three main sections:

- 外部サービスで登録** (Register with External Service):
  - ①  (Register with Google)
  - ②  (Register with LINE)
  - [外部サービスでの登録とは? >](#)
- ③ 情報を入力して登録** (Register by Inputting Information):
  - すべての項目を入力し、Grafferアカウント規約、プライバシーポリシーをお読みのうえ同意して、アカウント登録に進んでください。
  - 姓 必須  名 必須
  - メールアドレス 必須
  - パスワード 必須   
8文字以上50文字以内で入力してください、半角英数字と記号を使用可能です
  - パスワードを表示
  - [Grafferアカウント規約 >](#)
  - [プライバシーポリシー >](#)
  - Grafferアカウント規約、プライバシーポリシーについて同意して、アカウント登録します。 必須

At the bottom right, there is a button labeled 'Grafferアカウントに登録' (Register to Graffer Account).

### 3 申請に必要な情報を入力する

〇〇〇のオンライン申請

入力の状況 33%

#### 入力フォーム

##### 申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力 ✕

名前 (カナ) 必須

郵便番号 必須

ハイフンなしの半角7桁で入力してください

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力 ✕

生年月日 (西暦)

署名時にマイナンバーカードから自動入力 ✕

ログインまたはメール認証が済みましたら、利用規約をご確認いただき、申請内容の入力に進みます。

#### 申請者の情報

申請に必要な情報を入力してください。  
なお、名前・住所・生年月日はマイナンバーカードの情報から自動入力されます。

## 4 電子署名をする



### 電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」を押してアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、お手持ちのスマートフォンで電子署名アプリを起動し、「パソコンまたはタブレットで申請」から、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

## 4 電子署名をする

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの署名用電子証明書用の暗証番号を入力してください。

英数混在 (英語大文字) の6～16文字

暗証番号を表示

署名用電子証明書用暗証番号は、マイナンバーカードを受け取ったときに、**市区町村の窓口で、自身が設定した6～16文字の英数字 (英語大文字)** です。忘れた場合、市区町村の窓口で再設定できます。

次へ

戻る

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市区町村窓口（東郷町では住民課）にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

## 4 電子署名をする

**マイナンバーカードの読み取り**

1. カードを机に置きます。
2. 下の図のように、「顔写真の上辺」と「iPhoneの画面上部」をぴったり重ねて動かさないようにします。



機種によって、読み取りがうまくいかない場合は、読み取り位置を「少し右寄り」にずらしてお試しください。

読み取りを開始

戻る

**マイナンバーカードの読み取り**

1. カードを机に置きます。
2. 下の図のように、「顔写真の上辺」と「iPhoneの画面上部」をぴったり重ねて動かさないようにします。



機種によって、読み取りがうまくいかない場合は、読み取り位置を「少し右寄り」にずらしてお試しください。

スキヤンの準備ができました



マイナンバーカードとiPhoneはぴったり重ねて動かさないでください。5～10秒で読み取りが完了します。

キャンセル

### マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードをスマートフォンにかざし、「読み取り開始」を押してください。

なお、スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。既定の位置で読み取れない場合は、例えばスマホの  や  のマークとマイナンバーのICチップとが重なるようにして再度試してみてください。

## 4 電子署名をする

**住所と氏名を確認**

マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所、氏名」は、ご自身で把握している「住民票の住所、氏名」と一致していますか？

マイナンバーカードのICチップ内の住所

マイナンバーカードのICチップ内の氏名

住民票と一致しています

住民票と一致していません



**申請ページに戻る**

電子署名が完了しました。Webブラウザの申請ページに戻って、申請を続けてください。

申請ページが標準ブラウザで起動します。

申請ページに戻る

### 読み取った情報の確認

マイナンバーカードの読み取りに成功すると、読み取った情報の確認画面になります。

読み込まれた名前や住所がご自身で把握されている住民票上のもの同じか確認してください。

申請ページに戻る画面になりましたら、「申請ページに戻る」を押してください。

# 5 申請内容の確認

〇〇のオンライン申請

入力の状況 100%

## 申請内容の確認

### 申請者の情報

申請者の種別 必須

編集

名前 必須

編集

郵便番号 必須

編集

住所 必須

編集

メールアドレス 自動入力

### 必要な記載事項

必要

必要

必要

その他入力欄

### 証明書の種類と必要な通数

証明書の種類

必要な通数（世帯の全部）

証明書の郵送方法

## 申請内容の確認をして申請完了

申請内容の確認をして

「この内容で申請する」を押すと完了です。  
(下記の画面が出ます)



### 申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、申請内容は[こちら（申請詳細）](#)からご確認いただけます。