

「東郷町自治基本条例」に関する アンケート結果報告書

令和5年11月
東郷町

「東郷町自治基本条例」に関するアンケート結果

1 調査概要

(1) 目的

東郷町自治基本条例の第17条では、「町は、5年を超えない期間ごとに、この条例における町民の想い及びその時点の社会情勢に照らし、並びにこれを検証し、その結果に基づき見直しが必要なときは、これを行います。」としています。

条例に関する考え方や関心のある項目、町政に関する情報の満足度や条例に関する意見等について広く町民の意見を伺い、今後の施策検討の参考とすることを目的とします。

(2) 対象

東郷町LINE公式アカウントに登録している人

(3) 期間

令和5年9月1日から令和5年9月15日まで

(4) 回答方法

町公式LINEにて回答

(5) 回答者数

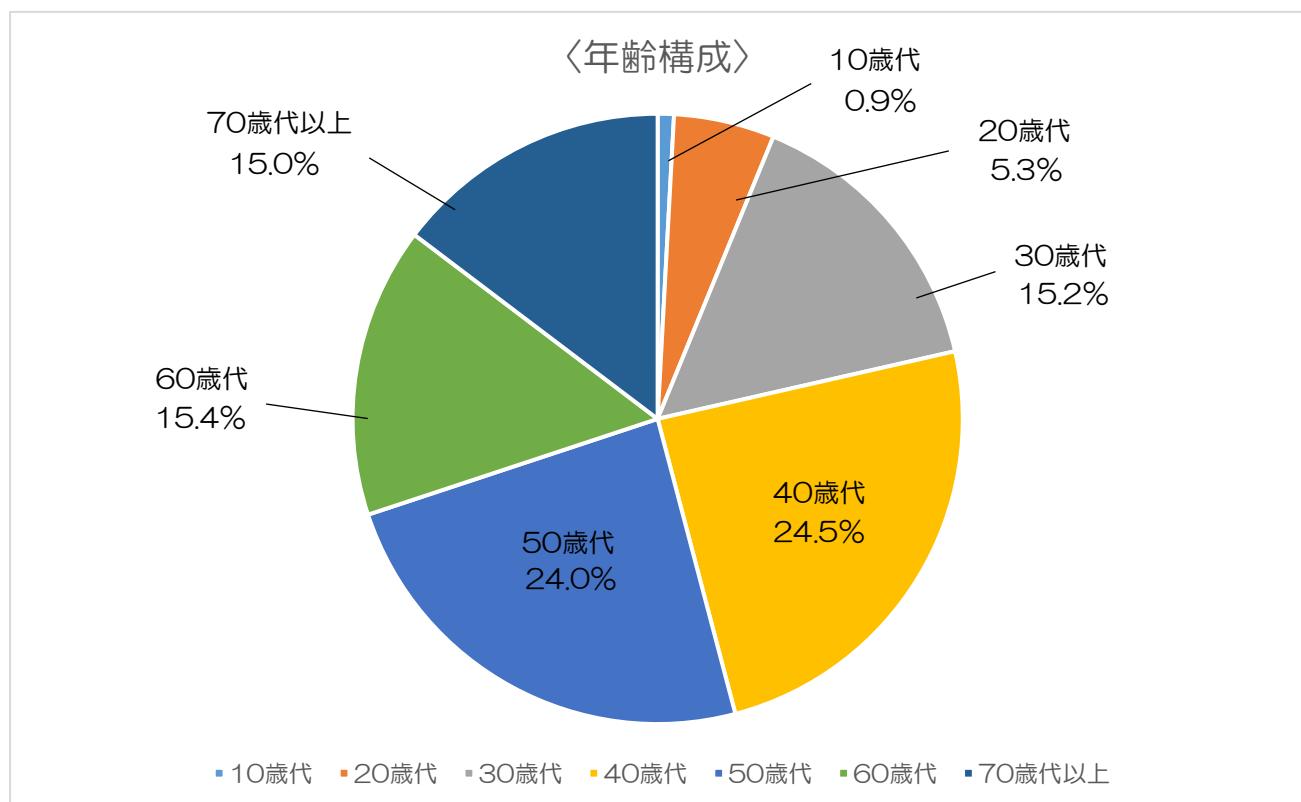
4,534人

2 アンケート結果

※ 回答率は小数点第2位以下で四捨五入しているため、合計値が合わない場合があります。

※ 複数回答可の問については、総回答数ではなく回答者数で割っているため、回答率の合計が100%になりません。

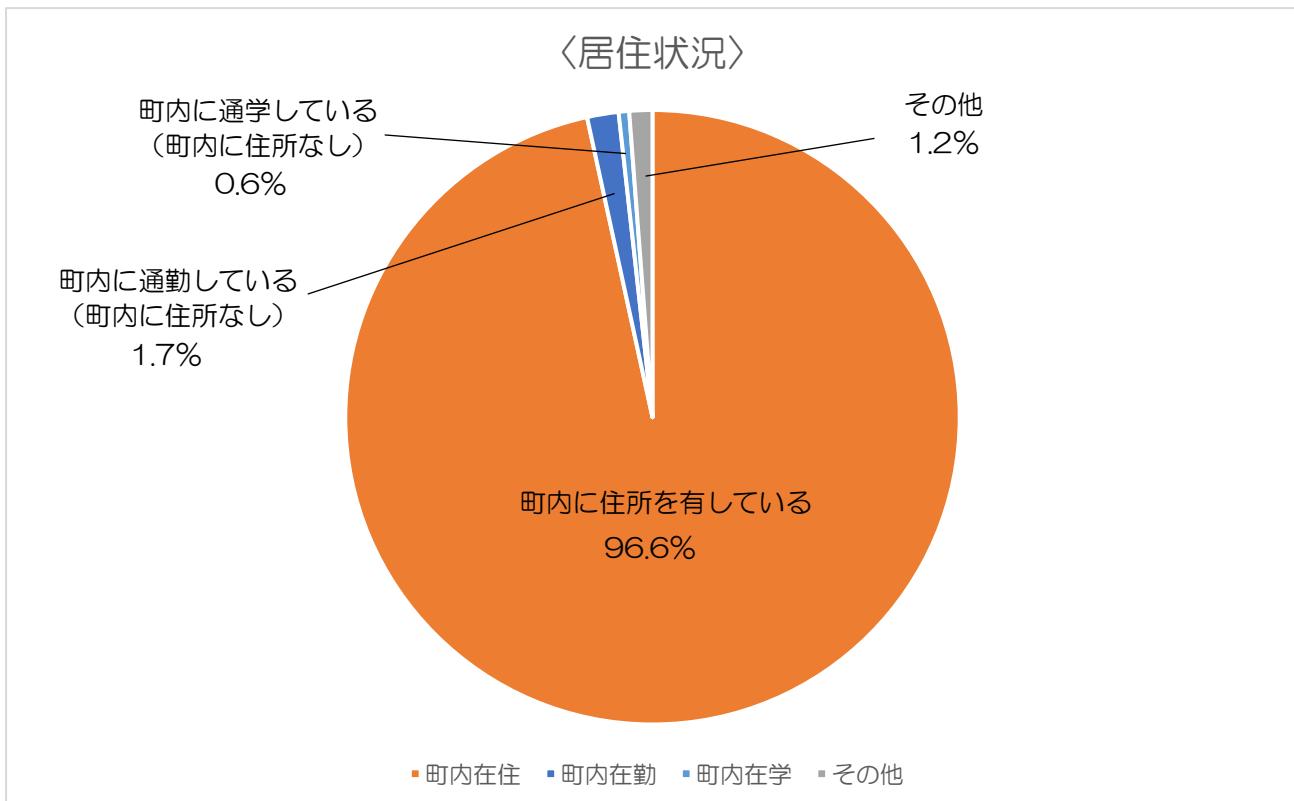
【問1】あなたの年齢をお答えください。



| 選択肢 | 回答数 | 回答率 |
|--------|-------|-------|
| 10歳代 | 39 | 0.9% |
| 20歳代 | 242 | 5.3% |
| 30歳代 | 691 | 15.2% |
| 40歳代 | 1,109 | 24.5% |
| 50歳代 | 1,089 | 24.0% |
| 60歳代 | 698 | 15.4% |
| 70歳代以上 | 666 | 15.0% |
| 合計 | 4,534 | 100% |

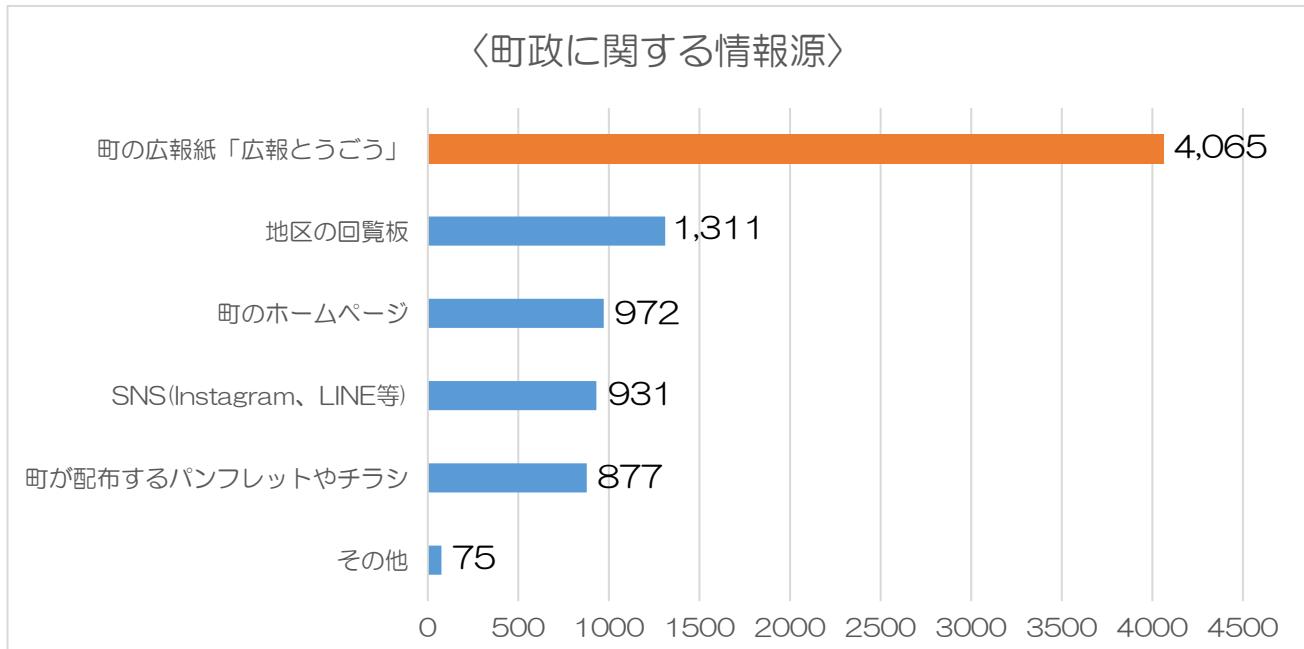
○ 40～50歳代の方の回答が全体の約半数でした。

【問2】あなたの居住状況等を教えてください。



- 「町内に住所を有している」の回答が最も多い結果となりました。

【問3】あなたは日頃、町政に関する情報をどのような媒体から得ていますか。（複数回答可）



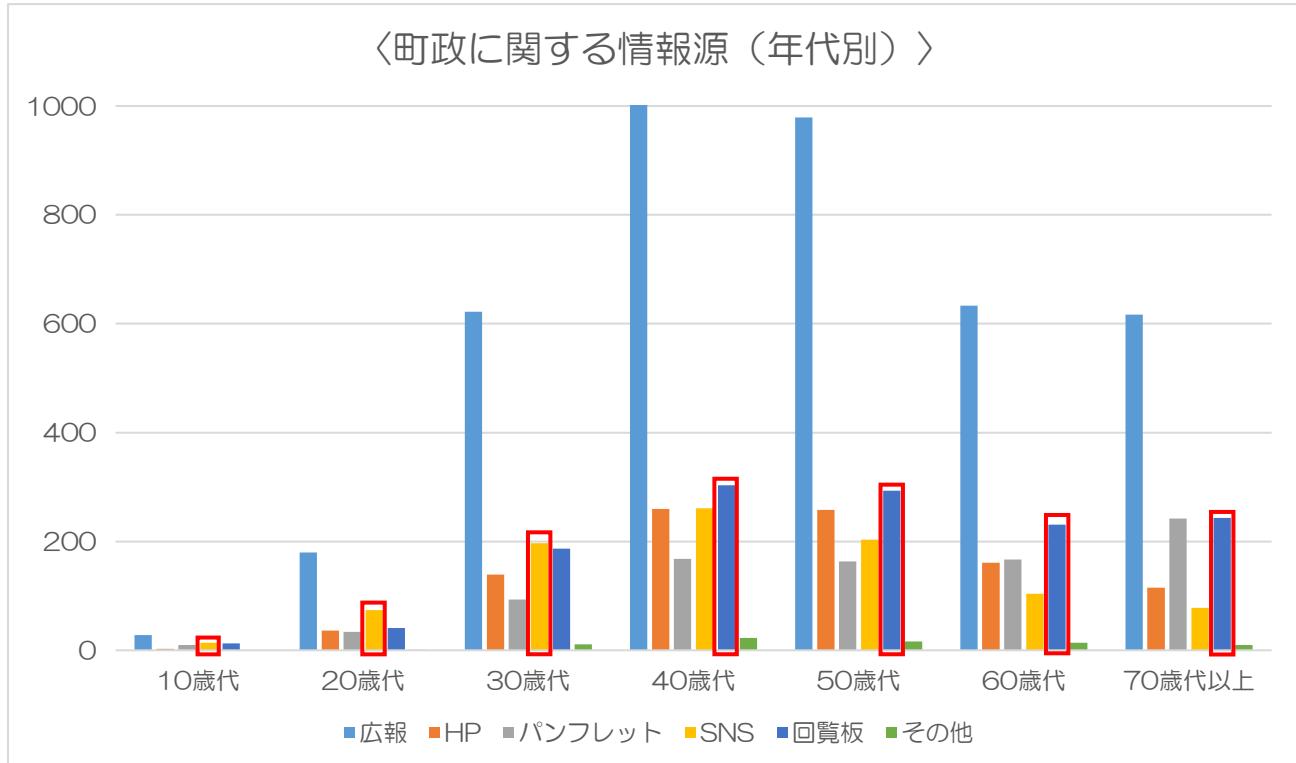
| 選択肢 | 回答数 | 回答率 |
|------------------------|-------|-------|
| 町の広報紙「広報とうごう」 | 4,065 | 89.7% |
| 地区の回覧板 | 1,311 | 28.9% |
| 町のホームページ | 972 | 21.4% |
| SNS (Instagram、LINE 等) | 931 | 20.5% |
| 町が配布するパンフレットやチラシ | 877 | 19.3% |
| その他 | 75 | 1.7% |
| 合計 | 8,231 | — |

(その他の回答)

- ・知人や家族
- ・職場
- ・児童館やコミュニティセンター等に掲示してあるチラシやポスター
- ・町議会議員が発行しているチラシや議会だより
- ・新聞やインターネット上の情報

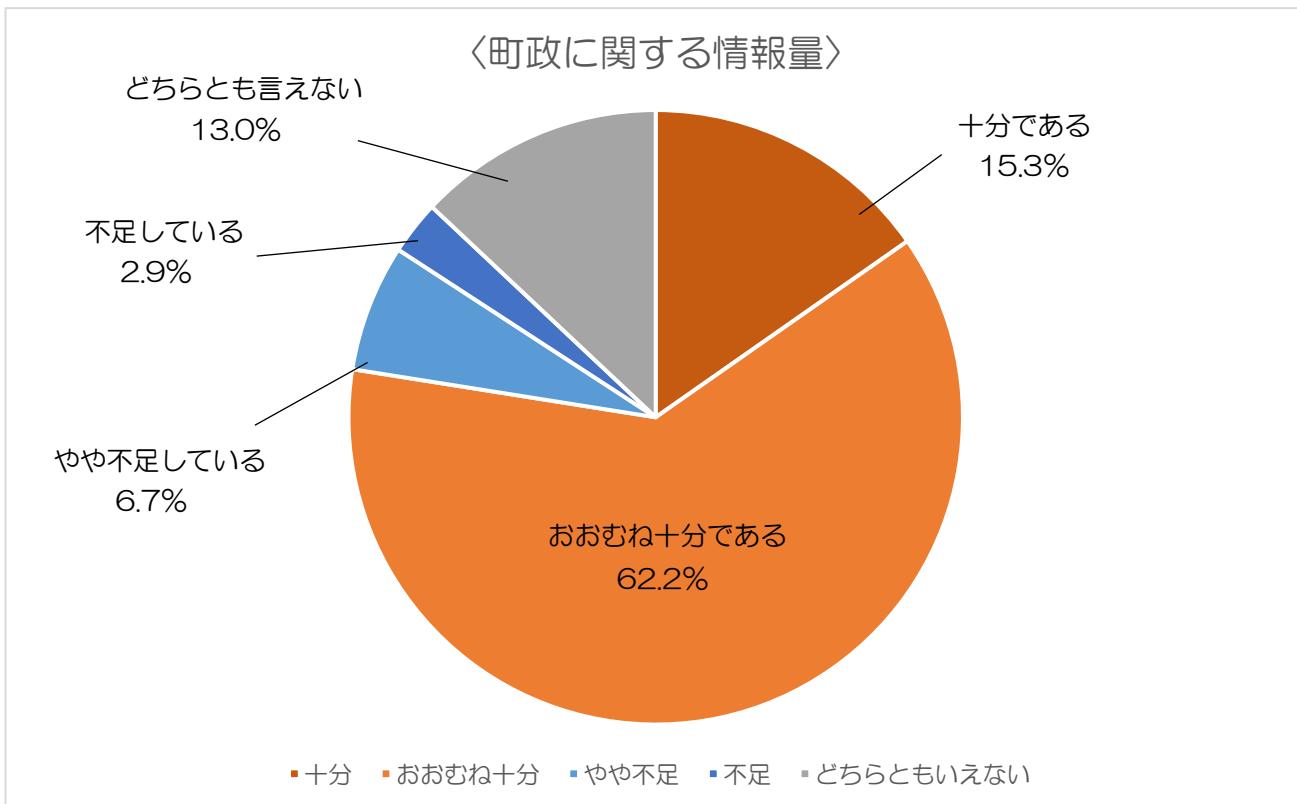
- 「町の広報紙「広報とうごう」」の回答が最も多い結果となりました。
- 各種情報媒体を有効活用し、町政に関する情報を効果的に周知する必要があります。

【参考】



- 年代別に見ると、どの年代でも広報紙が最も多く、2番目に多かったもの（グラフ中、赤枠部分）は10～30歳代では「SNS（Instagram、LINE等）」、40～70歳代以上では「地区の回覧板」という結果になりました。

【問4】あなたが得ている情報は、町の事業（イベントや講座など）や施策（計画や条例など）を知る上で十分なものですか。



| 選択肢 | 回答数 | 回答率 |
|-----------|-------|-------|
| 十分である | 693 | 15.3% |
| おおむね十分である | 2,821 | 62.2% |
| やや不足している | 303 | 6.7% |
| 不足している | 128 | 2.9% |
| どちらとも言えない | 589 | 13.0% |
| 合計 | 4,534 | 100% |

○ 「十分である」、「おおむね十分である」の回答が全体の約78%という結果になりました。

○ 「不足している」、「やや不足している」、「どちらとも言えない」の回答が全体の約22%であることから、引き続き町政情報の分かりやすい提供に努める必要があります。

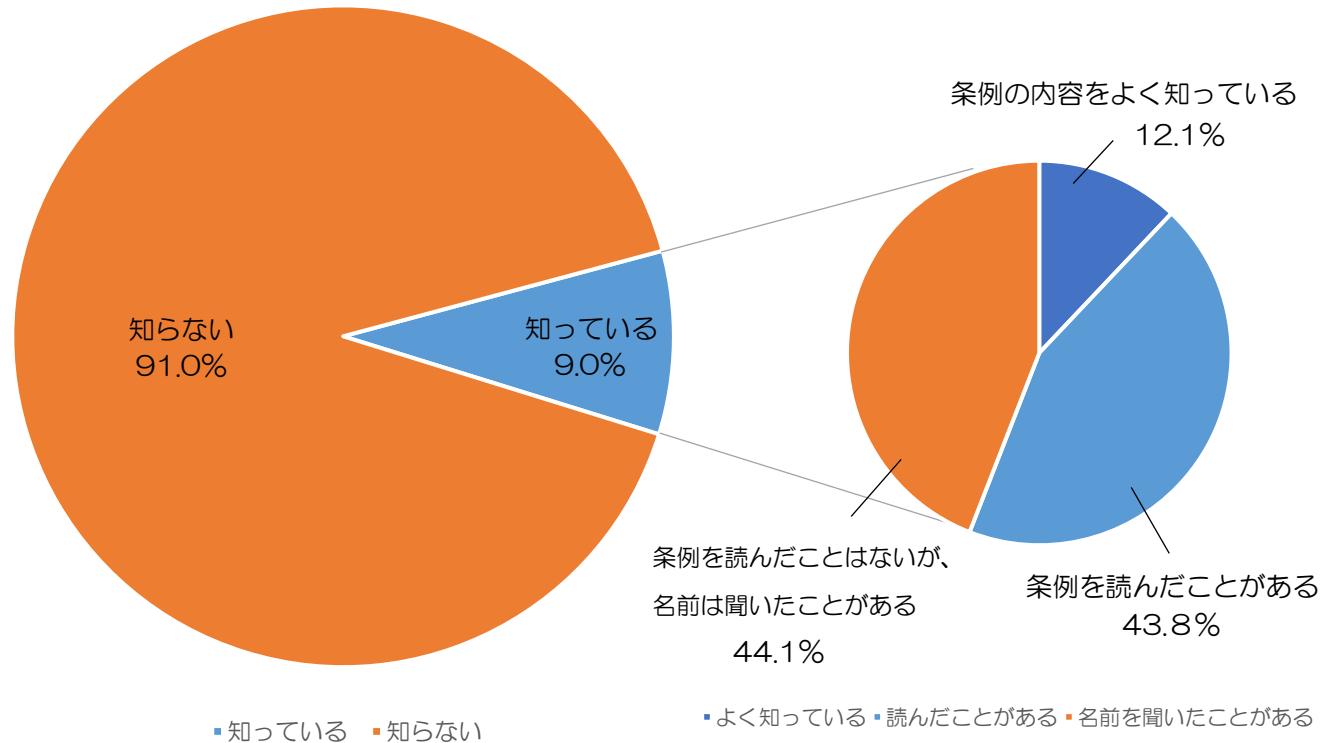
【問4-1】問4で「やや不足している」「不足している」と回答した方にお尋ねします。
不足している情報はどのようなものですか。（自由記述）
(431件いただいたご意見の中から一部抜粋・要約・誤字等修正しています。)

- ・子ども達が遊べるような施設やイベント情報
 - ・子育て支援に関する情報
 - ・地区の情報やイベントについて
 - ・イベントや講座の申込方法や詳細
 - ・各種補助金・助成金制度
 - ・財政状況
 - ・東郷町の現状や将来ビジョン
 - ・移住してきた人に対する取組や自治会の行事等の周知
 - ・新しい制度や条例、住民サービス
 - ・道路や公園の整備などの都市計画
 - ・高齢者支援
 - ・ごみの分類や回収日の情報
 - ・町内の新しくできたお店や病院などの情報
 - ・町議会議員の実績や議会情報
 - ・期日直前の情報が度々あるのでもっと余裕を持って知りたい。
 - ・知りたい情報があっても探しにくい
 - ・SNSでもっと発信してほしい
 - ・HPをもっと見やすくしてほしい
- イベントや子育てに関する情報（申込方法や事業の詳細）が不足している、町の現状や将来ビジョンについて知りたいというご意見が特に多くありました。
- 町政に関する情報の探しにくさについての指摘が多くあったため、広報やホームページにおいて分かりやすく伝えるよう努める必要があります。
- 広報紙やSNSを活用し、町民の方々が必要としている情報を積極的に発信していきます。

【問5】平成26年1月1日に施行された「東郷町自治基本条例」(以下「自治基本条例」という。)を知っていますか。

【問5-1】問5で「知っている」と回答した方にお尋ねします。「自治基本条例」をどの程度知っていますか。

〈条例の認知度〉



【問5】

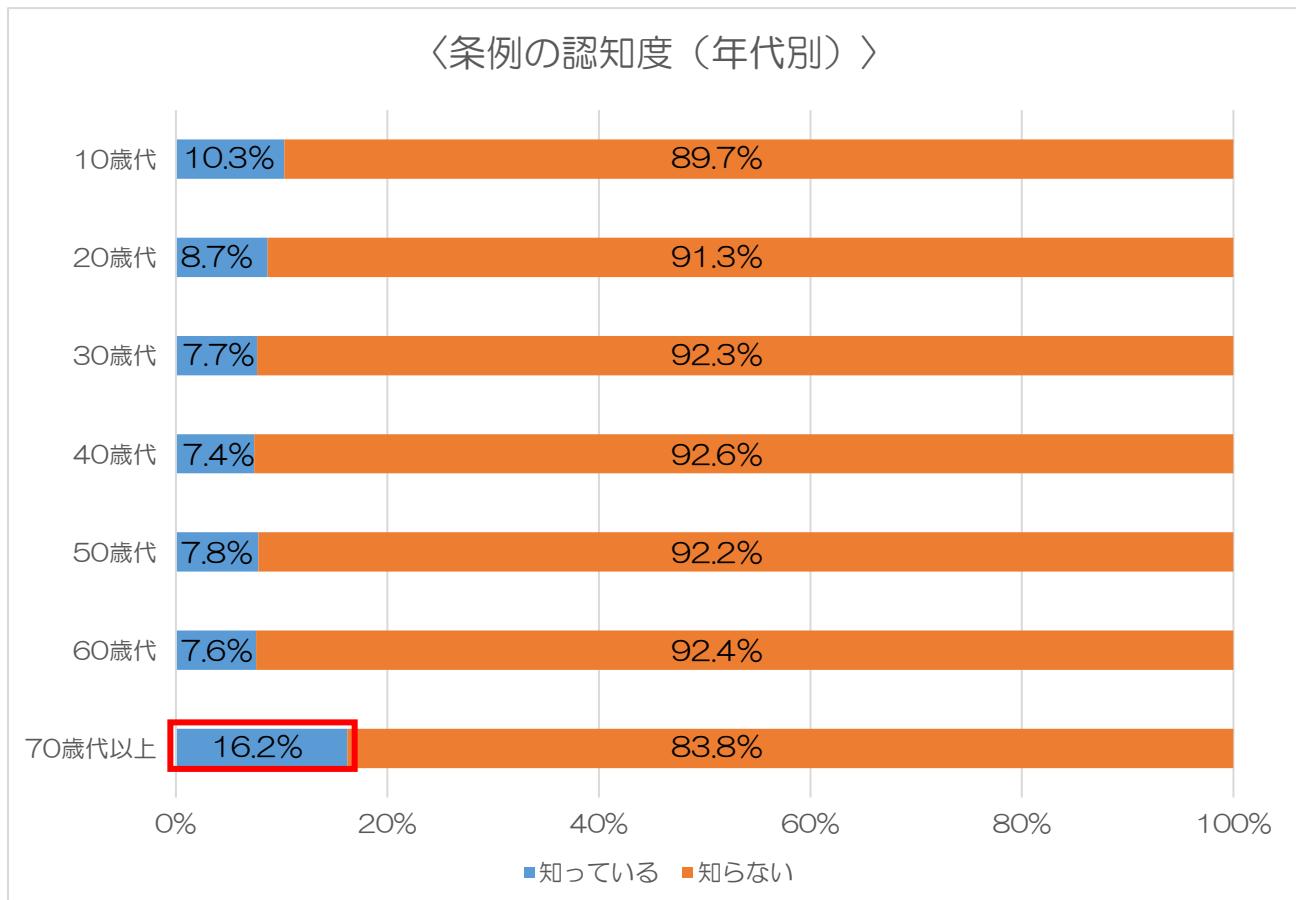
| 選択肢 | 回答数 | 回答率 |
|-------|-------|-------|
| 知っている | 406 | 9.0% |
| 知らない | 4,128 | 91.0% |
| 合計 | 4,534 | 100% |

【問5-1】

| 選択肢 | 回答数 | 回答率 |
|--------------------------|-----|-------|
| 条例の内容をよく知っている | 49 | 12.1% |
| 条例を読んだことがある | 178 | 43.8% |
| 条例を読んだことはないが、名前は聞いたことがある | 179 | 44.1% |
| 合計 | 406 | 100% |

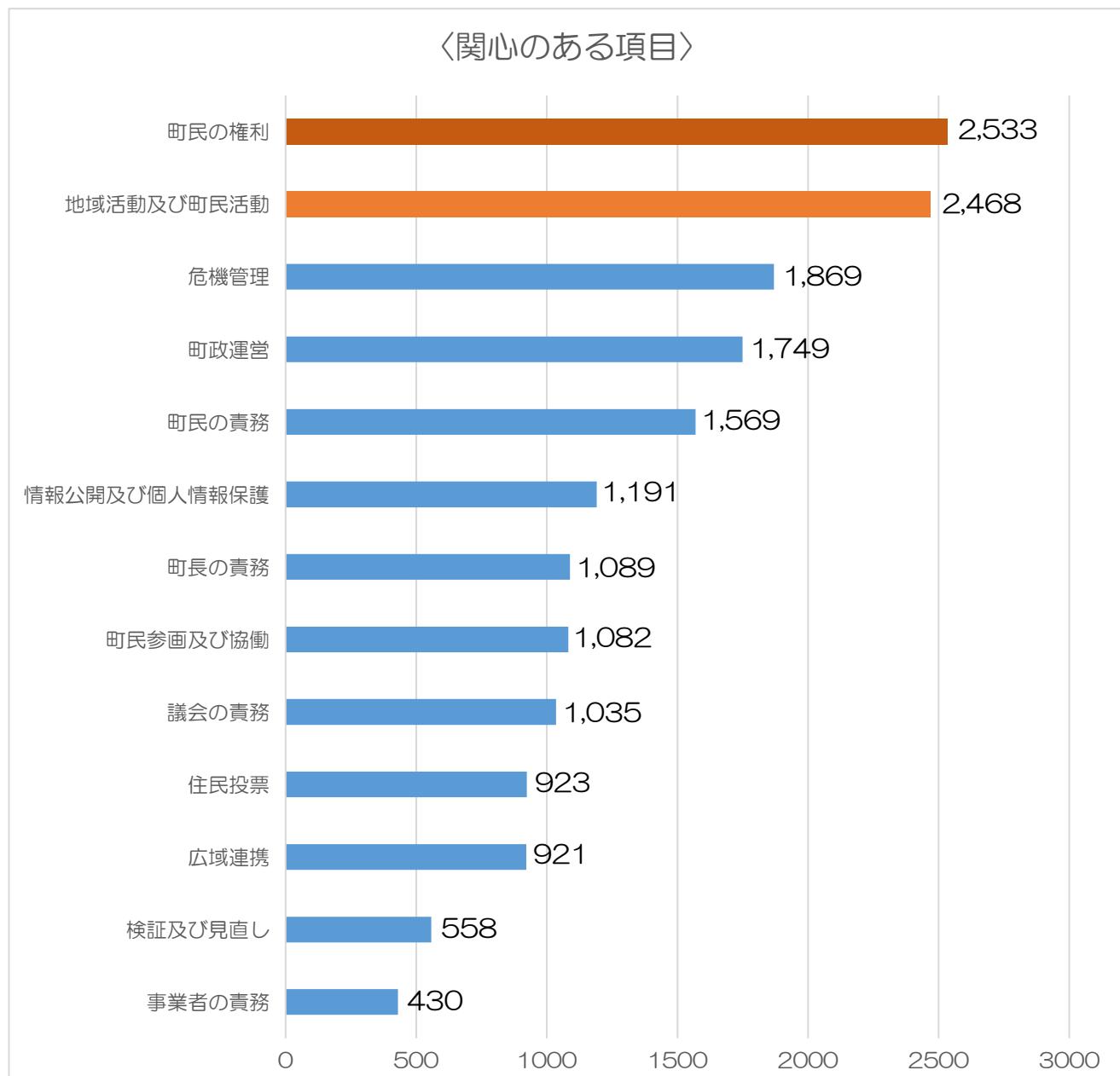
- 自治基本条例を「知らない」と回答した人と、自治基本条例を「読んだことがない」と回答した人の数を合わせると全体の約95%であったことから、条例の周知・啓発を図る必要があります。

【参考】



- 年代別に見ると、70歳代以上の方の認知度が他の年代と比べて少し高い結果となりました。

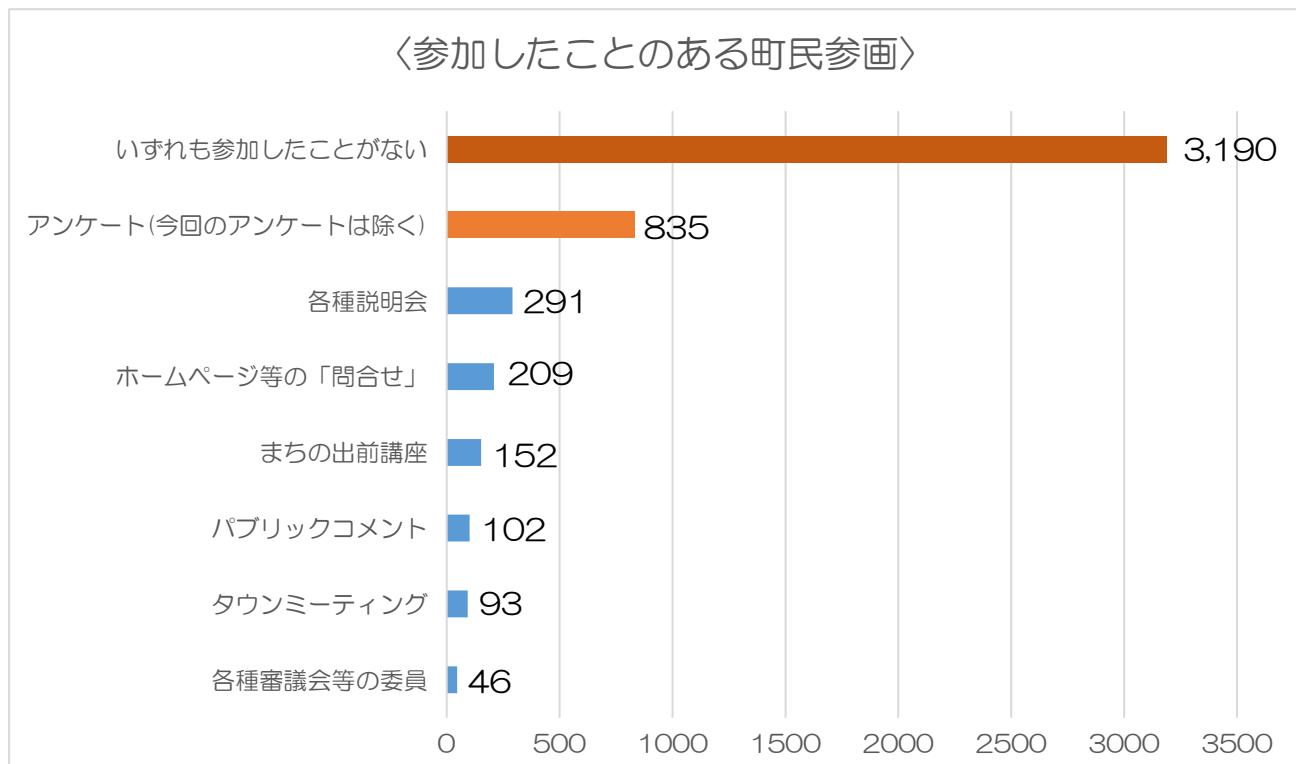
【問6】「自治基本条例」には次のような項目があります。あなたはどの項目に关心がありますか。
(複数回答)



- 「町民の権利」の回答が最も多く、次いで「地域活動及び町民活動」の回答が多かったことから、町民が持つ権利や地域の活動に参画することに关心があることがうかがえます。

【問7】「自治基本条例」は2つのこと（情報共有と町民参画）がポイントとされていますが、この内、町民参画についてお尋ねします。

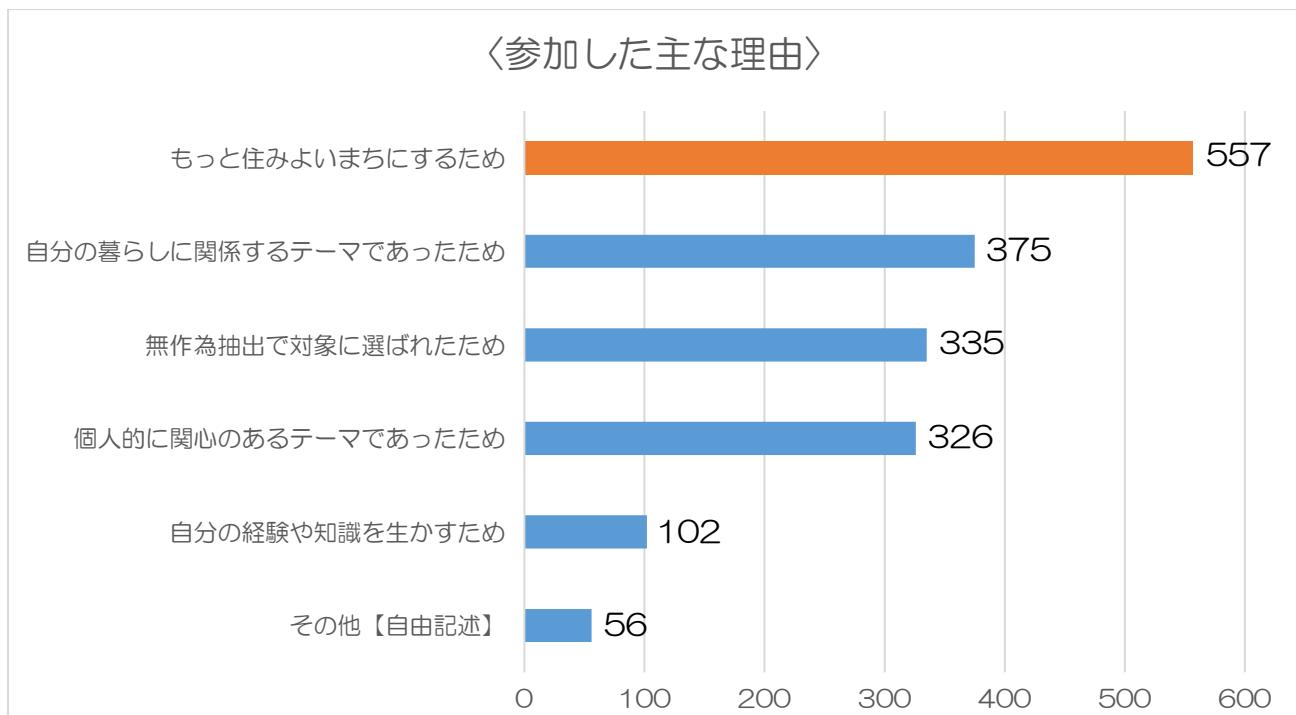
町では町民の皆さまのご意見を取り入れるため、次のような町民参画の方法を実施しています。これらに参加したことありますか。（複数回答）



| 選択肢 | 回答数 | 回答率 |
|------------------------|-------|-------|
| いすれも参加したことがない | 3,190 | 70.4% |
| アンケート (今回のアンケートは除く) | 835 | 18.4% |
| 各種説明会 | 291 | 6.4% |
| ホームページ等の「問合せ」 | 209 | 4.6% |
| まちの出前講座 | 152 | 3.4% |
| パブリックコメント | 102 | 2.2% |
| タウンミーティング | 93 | 2.1% |
| 各種審議会等の委員 | 46 | 1.0% |
| 合計 | 4,918 | — |

- 「いすれも参加したことがない」の回答が最も多い結果となったことから、今回のLINEアンケートのように、町民の方々が気軽に町民参画ができるような仕組みづくりが必要です。

【問7-1】問7でいずれかに参加したことがあると回答した方にお尋ねします。
参加した主な理由は、どのようなものですか。（複数回答）

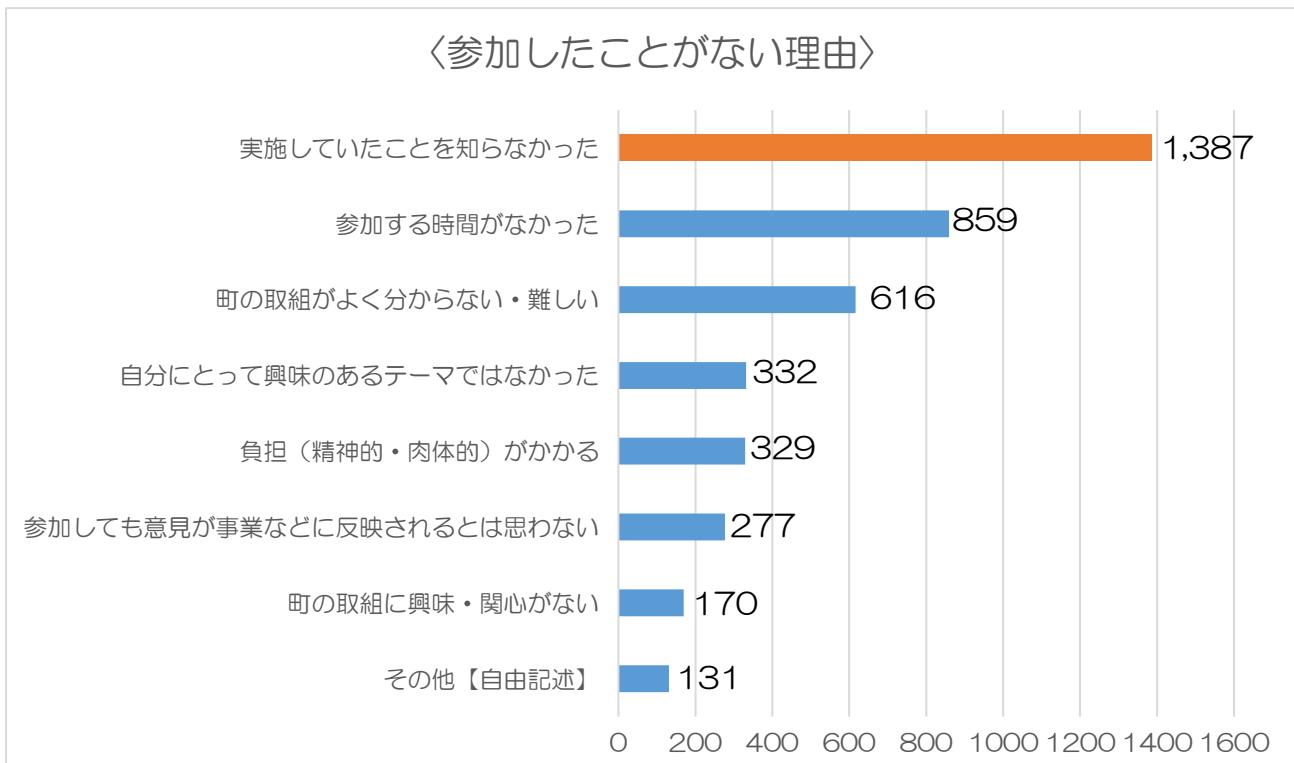


(その他の回答)

- ・要望があったから
- ・分からぬことがあったから
- ・知りたいことがあったから
- ・改善点を見つけたため
- ・LINEで手軽だったから
- ・引っ越してきたばかりで、地域の情報が少しでも欲しかったため

- 「もっと住みよいまちにするため」の回答が最も多い結果となりました。
- LINEで実施されていて手軽だったからという声も多くあったことから、町民の方々が簡単に参加できるような手法を検討する必要があります。

【問7-2】問7で「いずれも参加したことがない」と回答した方にお尋ねします。
その理由を教えてください。（複数回答）



（その他の回答）

- ・小さい子どもがいるため参加できない
- ・仕事や予定がありタイミングが合わない
- ・参加のハードルが高い
- ・引っ越してきたばかりのため、情報が不足していた

- 「実施していたことを知らなかった」の回答が最も多い結果となったことから、広報や SNS などを活用し、見やすく分かりやすい周知に努める必要があります。
- 子どもや仕事の都合で参加が難しい、引っ越してきたばかりで情報がなかったという声も多くあったことから、年齢層やライフスタイルを配慮し、誰もが参画しやすい環境となるよう、多様な開催方法を検討する必要があります。

【問8】「自治基本条例」が施行されて今年で10年目となります。「自治基本条例」の目的は、「町民が主役の自治の実現を図ること」です。「自治基本条例」について、ご意見がありましたら自由にご記入ください。(例:自治基本条例のあり方や内容について見直してほしいことや、取り組んで欲しいこと等) (自由記述)

回答数 399件(別紙のとおり)

アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

【問8】「自治基本条例」について、ご意見がありましたら自由にご記入ください。

(自由意見 399 件)

| |
|---|
| 効果測定 |
| 税の負担を軽減してほしいです |
| [公害問題] 騒音 重機会社の洗車音 早朝の産廃業者の騒音 公害 愛知池周辺の産廃業者の集中。『水とみどりとボートのまち』を謳っているが世間では『産廃のまち 東郷』と何度も耳にしている。私も同感です。 |
| 子供住みやすい街になるよう意見を取り入れてほしい |
| 町営住宅の構築（例：県営諸輪住宅の空部屋の利用等）及び住宅内又は周辺に商店の誘致。 |
| ふるさと納税で、東郷町からお金がでていくばかりで入ってきていない。もっと魅力的なふるさと納税したいものを作るべき |
| 条例が、所謂基本的人権を遵守すべく町民の生存権を確保しつつ、あるべき地方自治体の政策法務業務が十分に遂行できるものになっていてほしいと、思料します。 |
| 毎回町の要望書を書くが毎年回答は同じ。本当に見直す意思があるのか聞き入れる意思があるのか全く分からない。 |
| 自治基本条例は文字多すぎて読む気が失せる。条例として記す資料と理解してもらう資料を分けた方が良い。一般企業で条例をそのまま説明しても誰も聞いてくれない。条例を知らない見る人側にわかるような資料が、あった方が良い |
| 子供の支援は行き届いていると思う。医療費高校生まで無料素晴らしい。その子供達が納税者となると東郷を離れてしまう交通機関がないため、通勤しやすいバスなどを充実してもらいたい |
| 今以上にSNSの活用、HPではなくアプリの導入など、スマホ、タブレットを中心とした情報発信、取得を目指して欲しい。 |
| これからも町民にわかりやすい、意見が伝えやすい、町でいて下さい。 |
| 将来のビジョンを掲げて、他の市町村との差別化をしてほしい。住みたい町、子育てしたい町になってほしい |
| 少し離れてるかもですが、回覧板をなくす方法は、ないでしょうか？LINEで連絡。回覧板のものも、広報に載せるとか。緊急は、LINE等を利用する。 |
| 認知度が低いと思われる所以、再度広報していただきたいと思います。 |
| 私が知らないだけなのかもしれません、会議などの日程に参加ができない場合はラインやSNS等で意見できると嬉しいです。また日頃の生活において疑問に思うことがある場合に問い合わせフォーム等を設けていただけたら助かります。 |
| 子育てしやすい環境が欲しいです。子供達の権利、安全が保障されるようにしたいです |
| 育児や教育についての補助制度を充実させてほしい。既に制度があるならば、積極的に周知してほしい。 |
| 基本条例の項目からすると、一般的な項目が多く見受けられるため、東郷町の特徴とは何か、アイデンティティを表現してあるといいと思います。 |

| |
|---|
| 子供が遊べる公園を増やして欲しい。特に和合。 |
| 女性や高齢者、特に高齢者が生活しやすい、移動などがしやすい町作りをして欲しい。 |
| 再度、町主導の細かい事業が多過ぎ。縦割りで、それぞれが対応しているが、整理統合が必要ではないか。 |
| LINEでニュースレターみたいなものを送って啓発に繋げてほしい 仕事や子育てで忙しいと 紙媒体や、自発的なHPでの情報が受け取りづらい |
| ららぽーとに行く道の歩道を確保して欲しい。音貝小学校～パチンコ屋らへん。夜は危ないです。 |
| 巡回くんが、わかりにくいです |
| 町長のモットーや取り組みをYouTubeなどで動画配信して分かりやすくして欲しい。活字より伝わると思います♪ いつもありがとうございます！ |
| 自治に際してこの溝が、新しく転入してきた者の意見が尊重される姿勢が、大切になると思います。 |
| 駅を、作る検討をしてほしい。子供のことを町として謳っていると思うがそれを考えるのなら子供が例えば大きくなった時に通えるような駅を作るべきでは無いでしょうか。そのあたりの検討をしてほしい。バスは車だけではあまりにも不便すぎる。 |
| 仕事をしていると、講座などに参加したいと思っても難しいです。仕事を休んでまでしなくても参加出来るような何かを考えていただけたら嬉しく思います。 |
| 近隣の市町村と比較すると足りない所が沢山ある。同じ様な運営をしてもらいたい |
| 私は小学生と中学生の子供がいます。大人の私も内容を子供達に説明するのが難しいので、自治基本条例の内容を分かりやすくした冊子などを作り学校を通じて配布するといいと思います。成長していくにつれて、自治基本条例に興味や関心を持って欲しいと思います。 |
| 自治基本条例の分かりやすいパンフレットの配布などで広く住民へ周知して欲しいです。また、その上で、住民から改善提案を広く吸い上げる仕組みを構築、運用して欲しいです。 |
| 自治基本条例が具体的に町民にどう関わっているのか、その条例があるのとないのとでは何がどう違うのか、それが知れたら興味を持つ糸口になりそうです。 |
| 若い世代が活躍するのを見守りたいです。 |
| 帯状疱疹のワクチンの助成して欲しいです。 |
| 広報以外に新聞チラシなどわかりやすく展開して欲しい。 |
| 議員の数が多すぎる。何をしているのか全く分からない。給料貰いすぎ。 |
| 自治基本条例そのものが私を含め知らない人が多いと思うので、まずは周知から始めた方がいいのでは？ |
| 基本的に小回りの効く、ちょうど良い町だと満足している。すべて聞き入れることはできないが、住民の意見が反映されていく情報発信がもっとあればありがたい。町民一人ひとりが市政に関わっているという意識が出れば、素晴らしい東郷町になると思います。そのためであれば、色々と協力していきます。 |
| どこも同じようなものに思えます。 |
| 自治会や子ども会の人離れ、他人と共有しない人にとっては基本条例など関係ない話だとおもう。 |

| |
|---|
| 東郷町が、もっと活気ある町になる事を願っています。 |
| 高収入所得者は、それに伴う税金を支払うが、得られる恩恵は逆に少ない。したがって、興味がない。 |
| 一度先ず、基本条例を読んでみます。印刷されたものが入手可能であれば、教えて下さい。 |
| 産廃業者について。町内に産廃が増えていると思う。町は把握してますか？何か規制などは検討してますか？このままでは、緑の町ではなくて、産廃の町になると危惧します。 |
| 高齢者向けイベントばかりやっている印象 |
| 自治基本条例について認識がありませんでした。日常において特に意識するものではなかったからかも知れません。住民が主役とは響きが良いですが、具体性が見えませんし、日々の仕事や子育て、暮らして精一杯なのかも知れません。本当に必要性を感じてる人がどれほどいるのでしょうか。その条例に割く労力と人件費、効果はいかがでしょうか。暮らしが良くなるのでしょうか。今一度考える時期なのかも知れませんね。以上取り留めのない意見で失礼しました。 |
| 高齢の方々の意見が優先され昔からやっている事だから、昔からこうだからと今の世の中の風潮に合わない事を強いられるのはやめて欲しい 若い世代が楽になる様な取り組みをして欲しい |
| 危機管理において予算云々は理解の上、町内にある大きくなり過ぎた木の伐採に積極的に行って頂きたい |
| 町民の意見をたくさんきいて、町の運営に活かして欲しいです。子どもから、お年寄りまで、みんなが健康で笑顔があふれるような町にして欲しいです。 |
| 自治会で活躍される方の負担はどれくらい有るのか。自分では出来ないのではないかと気軽に参加しちゃう。無関心ではないが今いち入り込めない。 |
| 町民が何を望み何を義務として受け入れるのか意見を聞く工夫、努力をしていただきたいと思います。 |
| 条例について知ることを増やして欲しい |
| 子育てしやすい町の中で通学しにくい。最寄りの駅まで巡回くんを利用したい。 |
| 通学路の安全性や信号機の無い横断歩道の見直し。登下校はスクールガードの方達のおかげもあり大丈夫かなと思いますが、勿論、下校後ヒヤッとする場面が何回か有る為、調査を行って欲しい。 |
| 今回のアンケートのように、LINEで意見が出来ると他人の顔色等も伺わずに、足を運ぶ事なく意見が出来て良いと思います |
| 町の公式LINEや電話、意見箱等を使ってもっと町民の意見を発言出来る場を設けてほしい。 |
| ひと口には書き出しにくいものがあり、常日頃、町政に対する意見や質問が行いやすいような環境を整えていただきたい(よろしく) |
| 鉄道の駅(赤池駅)までのアクセス(名鉄バス以外)の充実、東郷町内に総合病院の設置 |
| 町民各自がいろんな問題をかかえていると思います。同じ問題を持っている人達の会があったらいいと思います |
| 公園の整備に取り組んでほしい。小さくても魅力のある公園が東郷町には無い。 |
| もっと積極的に住民に呼びかけてほしい。 |

| |
|---|
| ①何故東郷町に留まるのか？もっと市町村合併し広域化し、行政を効率化した方が良い。②東京ではメトロの利用が 高齢者には安くなっています。東郷町の誇れる物は何か分かりません。 |
| 災害時の地下シェルターや、保存食の確保をしてほしい。 |
| 自治基本条例があつたことすら知らなかつたです。もっと町民に知つてもらうことが大切だと思ひます。 |
| 新生児の聴力検査補助券と1週間検診の補助券が欲しい。 |
| 町民が先生となって、もつといろいろな講座を開催して欲しいです。町民同士の交流や地域活性のため。(とよあけひまわり大学のような) |
| 具体的にどのようなことなのかをかいつまんでここで説明したら良かったのでは？もしくはここにURLを貼るなど。せっかくの機会なのに |
| 勉強不足で申し訳ありません！今後はしっかりと自分ごととして関わって行きたいと思います。 |
| もっと商業施設を増やしてほしい |
| 町道を車で走っていると対向車と正面衝突するような交差点や、草木が邪魔で見通しが悪い道や、危険な歩道を改善してほしい。大雨が降ると道路が川のようになり桁が用を成していないので、側溝や桁の点検掃除をしてほしい。 |
| 住民税の減額 |
| 町民が主役の自治の実現は10年でどの程度実現出来たと評価していますか？ |
| 10年の節目で特に企画あるか？ |
| あり方について、もう少し町民の方に関わりやすく、馴染みやすくなると参加してみようと思う。 |
| 「住民が主役の自治の実現を図ること」のための恒常的な取組が弱いので、強めて欲しい。 |
| 町民の細部までの意見を吸い上げて貰いたいから地域に耳を傾けて貰いたい |
| 実勢速度に合わせて40キロ制限・50キロ制限道路の制限速度の引き上げ |
| もっと気軽に意見を伝えられると良い、このLINEアンケートのように |
| 国(首相)は児童手当など子育ての支援、政策を進めていくと言っていたが、全く進歩がないため兵庫県明石市みたいに東郷町独自で支援などを行つて、子育て世代の住みやすい町にして欲しい。 |
| 各自治会と町政との、より強固な連携。 |
| 障害のある方が暮らしやすい東郷町にするにはどうすればいいですか？どこに参加しどう発信すれば東郷町は変わりますか？ |
| ララポートのような集客力のある商業施設を活用してまちづくりイベントを行うなどして、住民参加のハードルを下げる |
| 若者にも興味を持てるような、発信をして欲しい。広報では見る人は限られると思いますので、時間を割いても良かったと思えるような取り組みをしてほしいです |
| 歩道のない道路の整備(特に学生の通行が多いところ) |
| 基本条例があるとこのことをもっとアピールしても良いのではと思います |
| ゴミ収集など、日常生活を検証する項目を具体的に活用出来れば、と思います。 |
| 基本条例にはまらないことかもしれません、各種支援の必要な子供の支援の仕方、給食費等が払えない家庭の把握、道路工事等、不自然な工事が気になる。近所の住民の把握等、聞く機会が欲 |

| |
|--|
| しい。 今回のLINEアンケートのような形式だと町民も意見を伝えやすく参加しやすいと思いました 畠尻や篠木地区の土地開発 子育て支援・金銭的な支援・出産の際に近隣のみよしや豊田、日進は、新生児の耳の聞こえを検査する補助券や産後の乳児健診の補助券が2回分あるのに、東郷は耳の聞こえの検査の補助券がなく、産後の乳児健診の補助券も1回しかなく実費。子育てしやすい町とうたっているので、そこは近隣の市と同じく補助券を出してほしい。 |
| 条例のことを、もっと町民にわかりやすく知らせてほしいです。しりませんでした。議会だけではなく、(LINE)を、通してもっと町民の意見も、吸い上げてほしいです。小さいことでも言いやすい窓口になってほしいです。 |
| 電車・地下鉄を通せば町は変わる。若い方も住みやすく移住者も増える。今の時代についていけない東郷は古くさく若者は住みにくい。いつまで昭和の考えが続くのか…移住して10年。今だに東郷の良いところが見つけられない。変わってほしい。 |
| 取り組んでいただきたいこととして、公園の工事を早く進めていただきたいです。近くに予定地はありますが十年後に完成予定と聞きました。公園がないため子供達が道端で遊んでいて危ないと思います。宜しくお願ひします。 |
| 自治活動を安全に実施するためのインフラが不十分に感じる。特に歩道が未整備のところも多く危険。 |
| 町民はあくまで有権者の日本人のみとし、現在町内に増え続けている在住外国人にまで条例を広めるべきでは無い。治安の悪化を招きかねないからです。住みやすい町にするには家を建て長期的に定住する日本人を増やす必要があると思います。現在家を建てるため土地を探しているが買える土地が無く困っている方が多くみえられます |
| 自治基本条例と直接関係は薄いが、住民サービスとして住民票、印鑑証明など公的書類のオンライン取得の推進を進めてほしい。またマイナンバーカードを利用した連携も同時に早く対応してほしい。 |
| 「自治基本条例」という難しい言葉はよくわからないのですが、町に対して「こうだったらいいのになあ…」と思うことはよくあります。自分は子育て真っ最中の母親ですが、お母さん達と雑談していると「東郷町、こうならいいのにねえ」といった内容は普段からよく出ています。 |
| 町民が主役の自治を現代の社会環境下で唱えることは残念ながら理想論と言わざるを得ません。町民個々のQOLが整った、その先での実現でなければ難しいと考えます。 |
| 問い合わせははづれるかもしれません、自治区に入り組長が回ってきます。それは良いのですが、広報などの配布が組長の仕事になっていて、負担に思います。新聞屋さんなど町の税金を使いやつて頂きたいと思います |
| 日本全体が少子高齢化している中、やはり若い活気のある街にしてほしい。広報等を見るとそれなりの活動は見られるが街の整備が遅れていると思います。例えばウーブシティ等積極的に取り入れる考えはありますか？ |
| ラインなどSNSでもっと積極的に意見交換できるようにすると若い世代からも意見が聞けると思う。 |

| |
|---|
| anti 町長の8議員の個々の責任感の追及をして欲しい。反対のための反対をやめて欲しい |
| 議員さんそれぞれが頑張ってくれていると思いますが、他の議員さんへの悪口と思えるような発言やあげ足とりのような発言は、見聞きして良い気持ちにならないです。また、言われる方は意見は真摯に受け止め、言う方は言い方に少し配慮を持って発言して欲しいです。 |
| 全体的にDX化を進めて欲しい。紙ベースが多すぎる。 |
| 町民ですが自治会に入らない方が多くてまわりに入っている方との差がないので町としてどうにかしてほしいです。窓口もたずねていったら誰か行くわではなくすぐ出てきてほしいです。スムーズに対応してほしいです |
| これから先も町民主体の自治という自治基本条例の理念を維持していくよう、色々な事があるとは思いますが、町長さんや議員の方、運営に携わるみなさん方、応援してますので、頑張って下さい。どうぞよろしくお願ひします。 |
| 兵庫小学校北側の道路に大型トラックが停車していて大変危険です。子供の多い地区のため大型トラック侵入制限してください。 |
| 町の至る所の道路が狭く、歩道が無いので、自転車等危険である。道の整備が必要だと思います もっと東郷町のイベントを増やし、飲食店等も増やしてほしい |
| ゴミ集積場廃止、個々集積 |
| 条例に関してはもっと他の方も周知出来るよう分かりやすく具体的な説明を冊子「とうごう」などやSNS等の媒体を使って発信して欲しい。知ってる人達だけの意見を求めて東郷町の為にもならない。あとこの条例が10年前位からあると書いてありましたが、10年前と今では環境が大きく変わっているはずです。中には見直すべき点が多いはずですし、本当にそれが実現出来ているのかも分からないです。条例以前の問題かと思います。 |
| 環境問題への対応。境川や愛知池周辺の環境の在り方、自治会の在り方と町の役割の必要性を考えます。 |
| 誰にでもわかりやすく、情報開示できるような工夫 |
| 高齢者の方は、SNSなどの使えない方が多いため、情報不足となっていると思います。このようなアンケートだけだと、全ての町民の意見がくみあげられないと考えます |
| 東郷町に来て、20年ちかくなりますが私は高齢者で老人会員でもあります。この諸輪は他所から来た人?とちょっとつきあい方が違う様に感じています。例えば、敬老の日が近いですが他の春木等では長寿番付とか色々配られるようですが1回も無いです。全体清掃の時も町からお茶等頂いているようですがそれも1回も無いです。はじめの頃はなぜ?と不思議でしたが最近は思わないようにしています。男女平等参画?町から配られるものが届かない?今の時代にまだよそ者? 良く分からない事が多いです。 |
| 道路整備に力を入れて欲しい ららぽーと周辺だけでなくららぽーとに向かう道路の道幅を広げ歩道を作つて欲しい。あまり意味のない回覧板を廃止して他の方法で伝達して欲しい |
| 住民税の負担を減らしてほしい |
| 子どもたちに町に何が欲しいか、どこに不便を感じるか。子供目線の町政を取り入れるべき |
| 老人と子供たちと気軽に会える場所や行事があるとよいです |

| |
|--|
| ・街灯が暗くて少なく、通学路にもなっているので安全のために設置を増やして欲しい。・犬のフンを片付けない人がいて、公園や家の前にしおり不衛生。何か対策や罰則を検討して欲しい。 |
| これとは関係ないかもしれないけど巡回くんで赤池駅まで行けるようにしてくれると、プライムツリーにも行けて乗客が増えそうな気がする |
| 交通手段 |
| あまりよく知らないので、一度に全部ではなく、少しずつ一つずつ広報に載せるなどして内容をわかりやすく教えてほしいです |
| 先ずは自治基本条例を勉強します(本) それからですね♪ “一人は万人のために 万人は一人のために” …好きな言葉😊 先日のエールチケット、ありがとうございました* |
| 子どもでもわかるような文章の内容も記載されているといいなと思いました。子どもも、自分の住んでいる町について知ることができるのでないかと思いました。 |
| 町は自治会を頼りにしているが自治会に非加入の世帯が多い。非加入との差別化など行政側で考慮して欲しい。 |
| 今回のLINEアンケートの様式を積極的に取り入れてもらえると意見が言いやすいので、今後とも続けて貰いたい |
| 必要性がよくわからない。施行されたからどうなった?されないとどうなるといった「だから条例で定めます」といったそもそもがわからない。すなわち、一方通行の施行を感じる。 |
| 今のところ特に困ったことがないですが、困ったことが出来た時、相談先が分かりやすいといいです。 |
| 三ツ池在住です。セントラル開発で中心部は歩道もかなり整備されていますが、ここからららぽーとまで行く道路は未整備です。税金なので、公平に道路の整備はしていただきたい。あと、電灯も少な過ぎると思います |
| 町民が主役などと 聞こえはよいが広報などで見かける一部の人だけが積極的に |
| 町民が主役の自治の実現を図ることを掲げているだけで町民の多数はそういう意識がないように感じる |
| 自治基本条例等一般住民には中々難しい内容なので、学習する機会を幅広く作って頂けたらもう少し積極的に参画意欲も湧く気がする。ありがとうございます。 |
| 他市町に比べてどうかということが知りたい。ららぽーとができ、人の動きも活発になった今、十分なことがなされているのか第三者の検討を知りたい |
| 子どもの医療費控除や地域振興券など住みやすいいい街だと思う。希望としては高所得者への配慮がほしい。税金はいっぱい取られるのに受けられる対応が少ないのは納得が行かない。ご検討お願いします。 |
| 自治会に加入しない家が増えていますが町として対策は考えていますか!? |
| 住民が参加できる活動の呼びかけと活動日、システム（インターネットを積極的に活用して）を働きざかりの世代でも参加しやすいような仕組みにしてくれると助かります。 |
| 議会を土日に公開してみたら? |

娘が小学生だった頃は、参加できるイベントがないか、隅々まで読んでいたので、自然と広報を読む習慣ができました。表紙の雰囲気も変わり、手に取る人も増えたのではと感じます。こども議会に子供が参加し、議会を感じ、こんなに変わるんだと実感でき、身近に感じ親子ですごいなと思いました。いろんな年齢の方が、まずイベントとして、身近に感じられるようなものを増やしていただけたら、我が家みたいに感じる方が増えるのではないかなと思います。

直接参加となると時間的にハードルが高い方もいると思うので、こういったLINE等による意見収集は有り難く感じます

巡回バスが再編され、南コースが南西コースとなり、ららぽーとが開業して、さらにダイヤが減って使えなくなった。日進駅に接続がなくなったため通勤で使えず、まったく乗らなくなった。他の通勤で乗っていらっしゃった方も、どうされているんだろうと思います。日進駅からの北コースのダイヤ本数、過剰すぎませんか？町外からららぽーと行きの集客のためでしたら、多くの方は名鉄バスを利用していると思いますし、公金をかけるところではないと思う。もっと町内からアクセスしやすくしてほしい。

よくわからない

東郷町は近隣の市町村と比べて大企業の誘致等税制改革が遅れ、近隣住民と話すと税金は高いのに保障が少ない様に感じます。抜本的な税制改革が出来なければ再度名古屋市などと合併を考えてください。

東郷町の交通機関が不便なので、もっと公共の交通機関の便利なルートを設けて欲しい、本数も利用時間もたくさん、あって欲しい。これから高齢者が増え車の運転も控えなければならないのに、公共の交通をもっと便利に利用出来るようにしないといけないと思います。地下鉄の駅日進方面だけでなく、名古屋徳重駅方面にも便利に利用出来る様にして欲しい。バスの本数、利用場所が少なく不便です！

職員の意識改革です。

なぜ東郷町は町民税が高いのか？安く出来るようお願いしたい

昨今の自然災害の増加に伴う住民（私を含めて）の危機管理意識を今迄とは異なる広範囲への周知徹底（協力出来るような）が必要になると思います。ご一考お願いいたします。

犯罪のない明るい安全で安心出来る町にしたい

障害者に対して学校の取り組みが遅れている。意見は数年後に変えられているが我が子は苦労ばかりでもっと前に沢山変える必要に気づいて欲しい。子育てるなら東郷町とうたっているが障害者は戦いと苦労が多い。組長に比べ評議員の仕事が多いし、年数が長い負担が多すぎる。

住宅地が多くなるのは、仕方ないですが木や緑を無造作に切り開き過ぎると思います。下水道の工事も権力のある地域から着工している気がします。

自治基本条例自体を知らなかった。周知がわかりづらい。現状、町民が主体の自治の実現ができるていると思えない

実際に主役と言われてもよくわからない。

国保税と介護保険料を安くすること。じゅんかい君を2倍走らせること。

電灯をもっと増やしてほしい。特に兵庫の方が暗い場所が多く物騒に感じます。

読みましたが、用がないときにわざわざ調べてまで誰が読む？と思います。努力義務を掲げて、やってますアピールをしてるだけのようしか見えません。それを元に何をしたのかが分からないと答えようにも答えられないのではないかでしょうか。何が改善されたのか分かるようにしてもらえたなら嬉しいです。他の人からあがってきた意見も見られたらいいと思います。一人が意見してみても、「貴重なご意見ありがとうございます。検討します。」で終わらせられてしまって他の人がどう思うのか分からないし。

いきなり自治基本条例に意見があるかといわれても、正直わからないです。もう少し具体的に詳しく例を出したりして、今回のような簡単にできるアンケート等で町民の意見を聞くのがいいのではないかと思いました。

ゴミの収集場が場所によってはゴミが散乱（カラスなどによって）していて汚すぎる
自然を残しながら開発を進めて欲しい。

広報を見るにも時間がかかるため、携帯ですぐに見れる（このアンケートのように）といいと思います。

自治会や老人会等に役場の方が出向いて頂いて、身近な場所で住民の意見を吸い上げて欲しいと思います

勉強不足でよく知りません。今後意見できるように見てみようと思います。

与党野党共に LGBTQ に配慮して学校の教室で男女共に着替えさせたり、女子トイレをなくして共同トイレにしたり、マラソン大会などスポーツ大会で女子スポーツに男を参加させたりする流れですが絶対にやめてください。イギリスやアメリカでは既に失敗から学び性別は二つだけで男女別のトイレにまた税金を使って治したりしています。学校での盗撮被害が増えているのに男女共に着替えさせるのは絶対有り得ないし、女子トイレは共同トイレで殺人事件が起きるから女子トイレが誕生した女性の安全のための最低限の権利です。

条例の目的に対しての達成度が、どれ位なのかを、町民に示していく必要があると考えます。

自治基本条例という言葉自体が取っ付きにくく、難しいイメージがあるため、小学生でも分かるような表現・言葉で PR し、興味関心を持つ入り口のハードルが低いと良いのではないか。

放置されている土地や家屋の有効活用をして、住み良い町にしてほしいです。米野木駅、三好 IC 周辺の街づくりができると町が発展できると思うので、整備してほしいです。女性も安心して働き続けられるように、放課後教育を充実してほしいです。

何か空回りしている。町民に寄り添った施策が感じられない。

今までにどんな意見が出たんだか知りたいです

何をしてるのかわからない

町民参画のイベント等を行う際には、もっと早く告知をして欲しい。シフト勤務のため、土日休みではなく、シフトが出てからのお休み申請は難しいため、興味があっても参加できないことがある。

東郷町に住み始めて 31 年経過しましたが、役場の対応の良さには驚くばかりで、質が維持できていることに驚くばかりです。権力は必ず腐敗するのは人類始まって以来の真理ですが、将来にこの品質を維持できる様に取り組み続けていただきたいです。

| |
|--|
| 頑張って多くの税金を納めても、無駄が多い。本当に必要な政策なのか疑問。将来的に転出を希望。 |
| 道の駅を作る 東郷町の農産物や、それを活かしたスイーツや食品など、東郷町の財政につながる事をして欲しい。 |
| 保育園や学校の老朽化対策。0歳児が遊べる場所。（支援センターは開催日時が限られており使いにくい。）例えば春日井にあるボーネルンドの遊び場などがららぼーとの近くにあると嬉しい。お金を払ってでも安心して子供が遊べる、学べる場所が東郷にはない。 |
| 障害のある人に対する町として保証や手続きなどもっとわかりやすく手厚くしてあげて欲しい ばら撒き以外は町長の地元やその取り巻きへ還元される施策が多いとの声が聞こえてきます。 そのような悪手を監視規制できる体制として大切だと考えるが、本来は議員が監視規制の役目を果たすべきであって自治基本条例はその補足的役割なのではないかと思う。 議員や町長を選ぶための選挙の大切さをもっとPRして欲しい。 |
| 60歳以上の議員は必要ない 若手で行動力ある人材を議員にするべき 東郷町議員になりたい。 |
| 御岳地区は住宅地の割に飲食店や居酒屋が少ない。もっと増やせないか。 |
| 企業誘致は勿論ですが、それよりも現在東郷にある企業が近隣市に移転するのを防げないのでしょうか？ 東郷から黒笹駅近くに移転する企業の建物を見ましたが、結構大きな企業のように思います。 そういった企業を東郷に残していく努力も必要だと思います。 |
| 議員の公約実施率の数値化。 |
| 税金が高く高額を支払っているのに、何の還元もないのがしんどい。ふるさと納税をせずに東郷町に納めているが、それも考えたいなと最近思う。 |
| 子どもから大人までが、今回のアンケートのように、LINEや人によっては書面でも、思ったことや感じていること、町への期待や希望を伝えられる手段があると、みんなにとって住みやすい環境が作られていくように感じます。 |
| 保護しなくてはならない生物、駆除しなくてはならない生物。などのような自治の実現を図るためのセミナー、講習を受けた方への証明+それに付帯する権利などを発行することで、誰もが主体的に、能動的に参加しやすくなるのではないかでしょうか。 |
| どうしても会社勤めの人間には参加するのが難しい場合がある。どうしても言いたいことがあれば、何かしらの手段（メールや電話など）を取る事は考えているので、意見を出した時には町側もご対応をお願いしたい。これからもよろしくお願ひいたします。 |
| 町民参画と言っても何処からどの様に参画出来るのか？例えば、暮らしを良くして欲しい！自治会内の道路側溝の整備など。も、町民の暮らし？町の政治？何に参画？具体的に教えて欲しいのです。県管轄下の事は？「難しいです」などと言って終わり。そんな町政では参画しても魅力が無いと思います。 |
| 内容を知らないので意見ができない |
| 自治基本条例の内容自体が町民に周知されていないのが実情だと思いますので、先ずはそこから町政が責任を持って周知を促す努力をお願いしたい。 |

以前、半ノ木公園の遊具を使って春木中学校バレー部男子がバレーをしていることがよくあった。部活がない日にバレーをする場所がなく、バレー部男子の一部が言い出して、部活のない日に練習しているということだった。中学校に苦情を入れても、顧問が注意をしたようだが辞めることはなかった。言い出した生徒たちが卒業し、新しく赴任してきたらしい先生が直接公園まで来て注意してくれてようやくなかった。その時に、公園の利用についてしっかりととした条例があればいいのにと思った。

町をより良くする為に町民自身が考えるのは大事だと思いました。

広報に条例について記載して欲しい

自治基本条例をしっかりと把握していないので、中途半端な意見は差し控えます。

直近の問題解決と、未来への施策をバランスよく協議、決議してほしい。マイノリティの意見も尊重すべきだが、声の大きさに左右されずにより合理的な判断がなされることを期待。

せっかく良い条例だと思うので、町民の皆に伝わると良いなと思います。

定年の年齢が延長され自治会の役員ができる年齢の人が仕事を続け、自治会の運営が困難になりつつある。またこれから自治会を運営していく年齢の人が子供が独立し自治会に入っているメリットがないと退会してしまっててしまう。メリットだけ享受したら嫌なことをやらされる前に退会してしまう勝手な人たちや、新たに引越ししてきても自治会に加入しない人もいる。町民が主役と言えば聞こえはいいが、その町民に参加の意思がなくなりつつあると感じています。

若い子育て世代はとにかく時間が無く、日々の生活で手いっぱい、情報の収集すら難しいと思います。自治基本条例についても知らない人の方が多数ではないでしょうか。ですが、そんな子育て世代こそ、色々な制度を活用できれば負担を軽減出来る事もあると考えます。今回のようなLINE等のSNSで、世代別に必要な情報を発信頂けたら気軽に情報収集が可能になり、選択肢が増えるのではないかと思います。既に施行されていましたら申し訳ありません。

今回のアンケートのような事をどんどんやって欲しい

住みよい街づくり。ボランティア活動などを広げる。知らせるための広報も、LINE他

地域の高齢化が進んでいる地域に在住していますが、地域交流、地域の活性化に対しての町としての取り組みが、見えない。

基本条例とは関係ありませんが米野木駅と愛知池に東郷町は隣接しているので開発を進めると良いと思います、ぜひお願いしたいです。

町民主役というのが子育て、仕事で時間の取れない世代が仕方なく参画できず意見が反映されないのは避けてほしい

東郷町に総合病院（救急病院）、ホームセンターがあったらいいと思います。

自治会に加入する人が年々減っているが、自治会の意義など知る機会はあるのか

「自治基本条例」が具体的にどういう内容で、なぜ条例を知っておく必要があるのか、など知らない事ばかりなので見直して欲しいことなどは今は特にありませんが、例えば「とうごう」などの広報誌などに条例についての説明や、今回のようにアンケートに答えると何かサービスがあるなどすれば、町民も興味を持って見る人が増えるのではないかと思います。

もしかすると、これには関係ないかもしれません、議会等で可・否決された事が、なぜそのよう

な判断をされたのか理由が書かれていない事があります。ぜひ理由まで書いていただけるとありがたいです。

どうしても、就労や通学世代のいない家庭には、世代間の交流がすくなく、自治に疎くなってしまう。補助救済などの公的制度以外にも、有益な情報が行き渡るよう、積極的な動的な町からの啓蒙活動があるといい。小さな町だからこそ、もっと人を介して町民に接しあい。

空地の草木の処分を地主になんとかしてほしい

駅までの公共交通機関の充実をお願いしたいです

子育て支援について見直して欲しい。子供が遊べる環境の見直しをして欲しい。特に0~6歳までのハイハイしたての子供から幼稚園児が遊べる環境の充実を求めています。公園に遊具がなく、子育て支援センターも閉鎖になり保育園の施設に移設されますが遊ぶ玩具も少ないです。子育てに対し苦労をしています。子育て中の親、特に母親に対し意見を収集してあげて欲しい

・町民にとってもっと優しい町にしてほしい。・車の無いお年寄りももっと安心出来るように。まだまだ不便を感じます！猛暑の中徒歩で買い物しているお年寄りが倒れないか心配になる時があります。町民の交通機関の割引補助等があっても良いかと。・分別ステーションを増やすなどリサイクル等にももっと積極的に取り組んでほしい。・三ツ池一丁目は住宅件数に対しゴミ捨て場もなく負担に思ってる人も少なくないと思います。カラス等の対策も含めご検討よろしくお願いします。

アホなので、わかりやすい日本語で簡潔に書いてあると読みやすいです。かと言ってアホなので、わかりやすい日本語で簡潔に書いてあっても忘れていくのですが…。失礼しました。

今回のようなLINEアンケートだと参加しやすい

細かい事かも知れませんが、年に2回の溝役、道役……交通の激しい道路を指定されているのですが、正直隣組の高齢化でとても危ないです。毎回区や役場に訴えているのですが、「とても助かっているからお願いします。」と言われて流されています。本来ならその道路は地区で掃除すべき道路ではないそうです。いつか事故が起こるかも知れないと思いながらやっています。このままでも良いのでしょうか？私も自分が高齢化することを考え、そろそろ自治会から抜けようと考えています。

自治基本条例の内容を分かりやすく説明した資料が欲しい。

30年以上住んでいるが当該条例は全く知らない。知らない私が悪いのかも知れないが、知らなくとも過ごせるということは、無用な条例なのではないか。

今回のように気軽に書き込める感じにしてくれたら嬉しいです。

制定されたこと自体を知らなかつたため、もっと内容や方針を周知してほしい

周知活動して欲しい。

10年にあたり、再度見直す検討会など開催してはどうでしょうか？

自治基本条例の存在とその内容を周知させる努力が必要です。

子供の通学路や町全体の歩道の整備を安全確保の為実施して欲しい。（歩道があつても狭い、ベビーカーを押して歩けない。行き違いすら困難）街灯などの増設も併せて考えて欲しい。

公園の草取りを公園愛護会で行っていますが実際にはグラウンドゴルフの会員と少数の心ある方

| |
|---|
| だけで、みだんだん歳を感じている高齢者が多いし近所の方は知らんふり。逆に小石が飛んできたと文句ばかり。町に協力していることを広報で知らしめ利用者の家族のかたや子供会に協力をもとめて欲しいです。高齢者が殆どですのでお金を払って免れたいっす。 |
| 皆に知れ渡ってないのは、そちら側の問題ですか？もっと参加して欲しいなら、今までのやり方では難しいことなので、他の対策を考えていただきたい |
| 改めて もっと関心を持つべきだと思った！ |
| 大胆にDXを図っていく事 そうすれば、大多数が参加しやすくなる。もちろん老人には配慮する必要があるが、変えていかなければ、一般住民の参加は難しい |
| コンサルタントが作り、コンサルタントの流れで決められている。 |
| 日々の生活の中で、例えば、公園の遊具の不具合、道路の街路樹の茂りで、右折、左折に危険を感じたり、道路の陥没、テニスコートの整備など、気軽に、意見を伝えられるコーナーが、随所にあると良いと思います。携帯のアプリから、言えたりすると、良いと思います。豊明市は、用紙が随所に置いてあります。 |
| 町施設のインフラ整備や教育施設の整備、充実などに民意をもっと取り入れて積極的に進めてほしい |
| 変えて良いもの、変えなくてはいけないもの。古くからある良き東郷を守るためにも新しい意見や人をどんどん参加させていかなければ、お祭りやお囃子、棒の手や各種行事がどんどん閑散していくと思う。まずは自分の住む区のコミュニティにいかに若者世代に参加してもらうかが大事なのではないかと思う。 |
| 町民一人ひとりに、条例の趣旨を示したものを見せると良いと思います。例えば、一軒一軒に自治基本条例の趣旨について書いたパンフレットを配る、とか。町民が主体であるために、町民がきちんと条例の趣旨を理解することが不可欠だと思います。 |
| 昨年度自治会の役員をしていました。高齢化もあり、負担も大きな盆踊りが無くなりました。それに伴い、自治会で住民の方にアンケートをとりましたが、自治に対して積極的ではない意見が多くかったです。しかし、地域防災など自治会に求められているものは大きく、自治について東郷町と各自治会が連携して方向性を定めていかなければならないことを感じました。 |
| 次回までに勉強しておく |
| 女性活躍、若手の意見が反映される町の行政に期待したい。子育て世帯が、希望が持てる町作りを、目指して欲しい。 |
| お役人にものを聞いたり、意見を言っても、返事が大変つまらない。毎回聞いただけ損したと感じてしまう。頭が柔らかい人と話がしたい。 |
| 巡回バスがららぼーとを通ることで私の最寄り駅からいこまいかんへ不便になったかな。 |
| 町の発展計画（このまま愛知郡で良いか？） |
| 「町民」の定義が税金等で何ら町に貢献しない者も含まれているにもかかわらず、「行政サービスが公平に受けられる権利」というのは いかがなものか？ |
| 町民として、自分から知っていくべきことではありますが、成人して数年の私はまだ自分の地域の政治への関心が低く、そもそも自治基本条例についての知識がないため意見をもつことができません |

介護を代わりにやってくださる方が来られない限り参加は無理でしょう。

町民が参加するためには情報を得る必要があるが、ほとんどの人は興味がなかつたり、日々の生活や仕事で忙しかったりで、自分から情報を得ようとはしないと思います。ホームページやSNSなどで発信されていると思いますがどれも町民が情報を得ようと自ら見に行かなければ伝わりません。唯一広報「とうごう」は家に配られるため、自分で得ようとしなくとも家で時間がある時に見る事ができます。関心を持ってできるだけ参加してほしいと思うのであれば、一方的な発信だけではなく、町民が情報を得やすくする工夫が必要かと思います。

高齢者に対して免許返納したので町のバスを増やして欲しいです!!

町内の屋外での禁煙を進めてほしい。自宅周辺では近隣の公園や道などでタバコを吸って歩いている人がいたりする。自宅で喫煙者がいなくても窓を開けて換気すると、タバコの副流煙(におい)が自宅に入ってくることもある。また、いこまいかん前のバス停ベンチでも以前タバコを吸っている人がおり、子どもを連れていたため不快な気持ちになった 喫煙者はマナーを守ってほしい。また、自宅敷地内だから吸っていいなどではなく自宅敷地内で吸ってもその煙が近隣住民の迷惑になることを知ったうえでマナーを守ってほしい。

意見を聞き入れてくれない。上の法で決められてあり意見とは名ばかり。何にも成らない

町営のキャンプ場を設営して欲しい。

子育て世代や高齢者には色々と考えられていると思いますが、私は女性単身者なので、世間からも自治体からも見放されていると感じます。少子化問題を解決する世代でもなく、女性の収入は低いので、税収を上げられるわけでもなく、守るべき存在とは考えられていないでしょう。人口に対する割合も低いかも知れません。子育て支援や高齢者対策は大事だと思いますが、孤独死予備軍である存在も認識してもらいたいです。

町民の若者の意見を反映出来るようにして欲しい

話し合いをすることが大切かと思います。そういう機会を作っていただければ（作っているのであれば、もっと広報を）よいかと思います。

ニューファミリー、30.40歳世代人口増の長期計画の策定。実現。

分かりやすく、伝わりやすく、興味を持ちやすくしていただかないと、広く理解してもらうのは難しいと思います。

いろいろ頑張ってくれていると思っています、今後もよろしくお願ひいたします。

この10年間で新しく転入した人も多いです。そうした方への周知や参加しやすさといった環境を整えて頂きたい。

私達が何かを言った所で、何もしないでしょ？これが現実、町民の答えだと思いますよ。

・歩道の整備（ららぽーとへ向かう際安全に自転車、徒步でむかいたい）

まだ東郷町民歴3年なので、今回のアンケートで初めて条例のことに触れました。文化財とか、自然環境の保護についての項目を盛り込んでもよいのではと思いました！

他の自治体同様コンビニで行政書類を取れるようにしてほしい

町内会に入らない方が増えています。入る方を増やす協力、サポートをしてほしい。町内の情報などわからない方が多くなっています

| |
|--|
| 今回のアンケート方式で、意見がいえるようにしてほしいです |
| 下水道。悪臭と蚊！ 今時、町の中を下水が流れている町は、東郷町だけです。条例も大切ですが、健康を害する悪臭と蚊を退治する事が先決です。 |
| 他の自治体は帯状疱疹等に補助があるが、東郷町はないはどうかとおもう |
| この条例が町民に全く浸透していない、周知されていないと思います。もっと知つてもらう努力が必要と考えます。 |
| 自治会、区と町政の協働について現状うまくいってないような気がする。 |
| 気軽に行ける意見交換場所が欲しい。 |
| 名古屋市内で勤務していますが、東郷町内の公共交通機関は通勤に使うには朝晩のバスの本数が少ないです。ベッドタウンとして町に住民を流入させるために、さらなる公共交通機関の充実について取り組んでいただきたいです。 |
| 地域の公園や公共の通路の雑草の駆除の頻度を検討してほしい。今ある公園の管理が不十分な中新しい公園を作るのに税金を使わないでほしい。 |
| 今後、時間や場所に縛られずに情報を得たり、問い合わせたりできるよう、ラインなどをもっと活用できるようになるといいなあと思う。 |
| 町民主役のためにこの LINE で縛りのない意見募集みたいなメッセージを月1くらいで配信するいろんな意見が集まって良いと思う。既存の考え方ややり方ではない斬新なアイデアが出てくると思う。これまで通りではなく、違う未来のために SNS の時代だからこそこの LINE でなら 意見しやすいなーと思います |
| 子供達が気軽に遊べる公園が少ない。近所になく、遊ぶ場所がない。このような意見を気軽に、発信できるツールがあるとよい。 |
| 私達が主役なら一人一人を大切にして欲しいです。がん検診日を増やす、障害者イベントを増やすなど… |
| ホームページなどで時間を取られずに意見を提示する場があれば助かります。町民が主役になる為という趣旨をわかりやすく伝えるのも必要だと思いました。 |
| 見直しや取り組みについて、今回のアンケートのように広く意見を募ってほしい |
| 広域の自治体との連携、特に公共交通や医療、教育、文化機関の連携強化。 |
| 住民にとって不利益を被ることほど隠さずどんどん発信してほしい。パブコメはもっと大々的に広報やホームページのトップでわかりやすく募集をしてほしい。行われていることすら知らない方が大多数だと思われます。より多くの町民の意見を聞いてより良い町にしてください。 |
| 何事もリアルタイム、オンラインで逐一情報を把握出来るツールが有っても良いと思います。デジタル化が進んでいる現代なのでモニターの設置やメールや メタバースなど色々な広報活動が出来ると思います。ちなみに cluster というメタバースプラットフォームは無料で使用でき沢山の人を呼べますので 広報として使い勝手が良いと思います。 |
| SNS など個々にリーチできるツールを活用を継続いただきたい。今回アンケートに参加したのも SNS 経由だから。Web や回覧板では回答してなかったと思う。幅広の手段で回答のカバレッジをあげると良いと思う。 |

| |
|---|
| 大きな公園が欲しい |
| 自治基本条例をあまり分かっていません。 |
| 説明会などに参加してみたいです。 |
| LINE 運営できてるのであれば活用するともっと意見集約がスムーズになると思います |
| 若い世代の意見収集、反映をお願いします。会社、育児と多忙で、シニアに比べて、時間的に余裕がないが、本来、優先的に色々なサポートが、必要な世代のはずなので。 |
| 学童を充実させてほしい。児童館の老朽化や利用者に対しての施設の大きさが気になる。また、そこで習い事ができるなど外部との連携していただけると助かります。 |
| あまり考えた事が無かったので少し難しい事問題だと思います。もう少し町民に分かりやすく考えられる様にできたら良いのかもしれませんね。 |
| 今回初めてこのようなアンケートがありましたが、今まで若い人などが情報を見ることがなかったので、今後は SNS をもっと活用すべきだと思います。 |
| ●町政などに関する説明会などは、家庭の都合で参加しづらいですが、今回このようなアンケートが LINE で来ることで、今まで目を通したことのなかった自治基本条例に初めて目を通しました。このような機会があるといいなと思いました。 ●条例前文に協働について書かれていますが、私の周りを見てみると、シングル家庭や、ずっと独身でいる方、共働きの核家族などが増えてきており、従来通りの地域活動がしづらくなっているようです。それぞれの事情も鑑み、思いやれる町づくりがいいなと思います。 |
| 具体的に何がしたいかわからない。東郷町はお金がないから魅力ある町作りは厳しそう。 |
| 東郷町はいい街だと思うが、暮らしにくい所でもある。駅もない為近隣に行く時はバスを使わなければならぬが、名鉄バスしか他市にはいかない為交通費がかかる。せめて巡回バスで他市に(豊明駅 前後駅 赤池駅)に行けるようにしてもらいたい。これから老後に向かって車に乗れなくなったらどこにも行けないのが不安だ。 |
| 内容についてどうやって知るかもわかっていないのでそれも含めて周知してほしいのと、自らも知ろうとするようにしたい |
| 自治基本条例があることを知りませんでした。自治基本条例という言葉が難しそうで積極的に知りたいという気持ちが起ります。町民が主役の自治とは具体的にはどのようなものか知りたいです。 |
| 町政やお知らせ、要望を今回のこの LINE を通じてもお知らせをしたらどうかと思います。見ない、興味ない方はブロックなどをするとと思います。町全体の情報は責務かと思いますし、イベントなどは見落としがちです。 |
| 大きな公園を作つてほしい |
| もっと警察と一体になった活動を。 |
| ボール遊びや、テニス、バスケ、などの真剣にスポーツに取り組む子供に向けて、予約など取らず自由に参加できる公園が欲しい。ボール遊びできない公園しかないイメージ。 |
| 最近、日進市から引っ越しました。町内の意見を聞く姿勢や、エールチケット全町民配布など、資金をうまく活用して、住みやすいところだと関心しました。マイナンバーを使ってコンビ |

| |
|--|
| ニでの印鑑証明が取得が出来なかった事は不便でした。 |
| このように LINE などでいつでも意見を届けることができると良いと思います。思った時に思った事をすぐ伝えることができると思わない。 |
| 年代問わず意見の言い合える場があればぜひ参加してみたい。将来の役員を育てる上でも、興味を引き出すきっかけにできると思うから。 |
| 普通に生活していても「自治基本条例」が町民に認識される工夫をしてもらいたい。 |
| いつ市政になるのか？もっと子育てに強いまちづくりをしてほしい。各自治体の候補者も最近、子育て世代が多くその中で自治体の業務は、大変。もっと考えてほしい |
| 今の街づくりに関しての、希望や意見をする場所がわからない |
| 町民が主役にするなら、町民投票で議決する方が良い |
| もっとわかりやすい言葉で語って欲しい。住民に対し、どういったメリットがあり、住民に何を期待しているのか分かりません |
| 若い頃が魅力を感じて住める街づくり。 |
| 春木中学校の自転車通学を認めてほしい |
| これまでより以上子育て関連の制度の充実を目指して欲しい。子供を豊かにする事は未来への投資であると考えます。 |
| 住みやすい街づくりをしてほしい |
| 町民が主役とは程遠いように感じる。活気付くような仕組みと、地味だけど長い目で見れば必要なことをバランスよく盛り込んでほしい。 |
| 巡回バスの時刻の見直しとデマンドタクシーこれからも続きますか！宜しくお願ひ致します |
| 公開討論会などして欲しい |
| このアンケートをきっかけに、町の取り組みをちゃんと見届ける様にしようと思えた今までと違う気持ちで、広報を読みたいと思う。 |
| 自治体基本条例とは関係ないかもしれません。私は児童館や支援センターを子育てで利用しているのですが、東郷町の児童館等のイベントはとても良いためか日進市や名古屋市緑区等近隣からも申し込みがあるようです。そのため、町内に住んでいるにも関わらず、定員オーバーで東郷町の親子が参加できないというケースがあります。他の市では、市民と一緒に施設に入れなかったり、イベントは市民優先で、余った場合のみ市外の人が参加できるようになっているみたいです。 |
| 学校教育、保育に対して、若い世代の意見を聞く必要がある |
| 新池交差点から清水公園、パイロットインキまでの道路 中央線が消えている。清水公園横から上がりてくる車が新池交差点へオーバーで左折してくるので、危ない 新池交差点からららぽーとの道路 交通量が増えてスピードを出す車が多く危ない 歩道を完備してほしい。新池交差点、清水公園側からの道で時間によるが右折の車ばかりで進まず渋滞する。交通量多い時、時差式にしてほしい。 |
| 何年か前に自治会役員をやったが何をやるにもお膳立てをしないと来ない。文句しか言わない。しっかりリーダーシップをはかり強引に巻き込まないと何も変わらない |

自治基本条例は 10 年も前のことであり子育てなどの時期と重なりわからぬことだらけですがここ数年、理解を深めるために何らかの動きがありましたか？ 広報などで情報提供していたかもしれません。私の理解が乏しかったかもしれません。今一度、教えて頂きたいと思います また、内容が違うかもしれませんのが同居している義母が巡回バスの不便を感じています。ららぽーと発着は問題ありませんが必ず役場を通過するようにしていただけると助かります。よろしくお願ひいたします。

町民が主役であることにイマイチ実感が湧かないで、小さな町であるメリットを活かしてもっと一体となりやすい条例や政策があれば嬉しい。（あるのかもしれないけど知らない）

密集した住宅地で暮らしていますが、裏の家の人が時々庭のウッドテラスの上でバーベキューをするのですが、煙が我が家に入ってくるし、何より火♦を使用し危険な為止めて欲しいのです。

お米タルトはどこで売っているのですか？ 子供は 18 歳になり、お米タルトを売ると言葉でうたっていたので、選挙へ行きその方が当選したのにどこにも販売していないと怒っています。それでも選挙は必ず行きます。当選しても嘘つきなんだと言ってます。当選したいから、みんな嘘を書くんだと言ってます。

少子高齢化、わけても高齢化に焦点を当てた施策の推進を希望しています。

ららぽーと東郷ができ、周辺地以外も交通量が増えているにも関わらず防犯カメラ、街灯が少なく治安が悪化するのではないか不安である。

東郷町にららぽーとが出来たのは便利でありがたいです。しかし、住宅が建設されて、月極駐車場が無くなってしまい大変不便になってしまいました。和合保育園跡地を月極駐車場に開設していただける事は可能でしょうか？ 是非ともご検討の程宜しくお願ひ致します。

学校運営に力を入れて欲しい

昼間だけでなく、夜のパトロールや、夜の街の様子を東郷町全体端から端まで見てもらって調べて欲しいです。本当に子供が多いのに子供に安全な街とは程遠いと思います。

意見は、あるが自分が詳しい事を勉強していない為、今は、様子をみたい。

基本条例に必要性を感じないので、このことに時間をとるべきでない。

町内に託児施設が不十分であると思うので、受け入れてくれる場所を作れるよう考えていただきたい。核家族で共働きの子育て世代には必要不可欠だと思っています。

もっとわかりやすくして欲しい。具体的に問題を分けるとか… 今、1 番問題としている事は帯状疱疹ワクチンについて東郷町はなんの補助もされていないという事です。これだけ社会的にも話題となっており周りの自治体も取り組んでいるのに なぜ東郷町は町民の健康を守ってくれないのでしょうか？

ゴミの分別が細分化され、よりリサイクルの意識が高まったとはいえ、負担もある。尾三衛生の焼却炉は高性能だと聞いていただけに驚いている。リサイクルの実態が不透明なので、住民としてはゴミ袋購入代金が 2 倍かかるのであれば、今までの分別のままゴミ袋の価格が 2 倍になっても構わない。

町民の権利第 5 条 安全で安心に暮らせるの文言があるなかで、東郷小学校傍示本付近の通学路で横断歩道が設置されていない箇所を毎朝こどもが通行することに対して疑問がありました。条例で横断歩道と道路へのダイヤマークを設置することはできないのでしょうか。

| |
|--|
| 1個人の意見を聞いてくれるはずが無いと思っている事が、正直な思いです。 |
| 住民からの意見を公表する |
| 町民の積極的な参画と言っても若い世代にはそんな時間も余裕もありませんので、町民の代表である議員の集まりである議会がその責務を果たすべきではないでしょうか。「町民」と言っても全ての町民が直接関与できるわけではない公平ではないように思います。 |
| 歩行者道路を、もう少し幅広くしてほしい |
| くるりんバスが、赤池迄行ってくれると嬉しいです。東郷町には、ホームセンターがないので、園芸用品を買うのに、非常に、車乗らないから、不便をしています |
| 東郷町バスのじゅんかい君が地域に寄っては、不公平が有る。 |
| 自治基本条例の活動内容の紹介をしてほしい。できれば文字ばかりでなく写真や絵などをほどよく入れて（文字のみだと読む気が無くなる）意見を言いたい場合はどこに言うか。言っても伝わっているかわからないので広報などでQ & A的なものを載せてほしい |
| 議員定数削減 |
| この取り組みにより、どれだけのことが良くなったか等の効果をもっと発信して欲しい。 |
| 町内を走っている巡回君ですが、私の友達(白鳥、押草)地区の方達は、本多医院ととうぶクリニックへ通院したいのですが、巡回君が無くて大変だと言ってみえる方が多くいます。狐坂のバス停から本多医院ととうぶクリニックへ廻りいこまい館へ行くコースにしていただくと嬉しいです。もう皆さん車には乗らない方達が多くなってきました。町内のクリニックに通えるバスコースを宜しくお願ひします。 |
| 施策について、町民の意見がどのようなもので、どのように採用されたのか、が見えない |
| 名古屋市並みの福祉サービス |
| 私は半身不能状態なので東郷町役場のスロープが車椅子で登れず、町内施設に置いてある情報、パンフレットなどが取得できないので、障害者用の情報をなどを送って欲しいです！申請関係も自動車税、高速道路割引など1年単位から延長できるなどの方法を検討いただきたいです。よろしくお願ひします。 |
| もっと公共交通機関を充実させて欲しい。名古屋から越してきて不便しかない |
| 小学校、中学校の教育について管理教育に近い、同調圧力が強い印象を受けます。令和の時代に相応しい、多様性（ひとり一人が違っていい、自分自身が選択する力をもっと取り入れて行く）ほうが最終的に学力向上、生きる力の向上に繋がると思います）社会経験のある第三者をもっと学校に投入して教育柱を柔軟に改革してほしいです。 |
| 近所の高齢者は、ゴミの収集日が分からず、困ってみえる。一年間のごみ収集カレンダーを配布して欲しい。ゴミ袋の材質について 角のあるゴミを入れると破れる。全ての袋をプラごみ袋と同じ材質にして欲しい |
| 野焼きの禁止と違反者には厳重な処置をする事を徹底的に取り組んで欲しい。東郷町では野焼きをする事が禁止なっていますが、野焼きをされている方がいます。その度、役場に連絡したり消防の方に連絡していますがいっこうにやめません。法律上、違法なので役場に、野焼き苦情連絡があった際には、注意ではなく法的処置をして欲しいです。洗濯物だけではなく部屋中煙の臭い |

| |
|--|
| においがしばらく消えないし、何より喘息の持病を持っている人には耐え難い事です。 |
| 対面での聞き取りは、緊張もするし話の内容が理解できず、場にふさわしくない発言をしてしまうのではないかという不安があるので、今回のようなアンケート形式だと、答えやすいのではないかと思いました |
| 主役が4万人も居ると謳っては興味を損なう。リアリティのある目的を掲げ、熱意のある人を少しずつでも参画出来る体制を整えたほうが良い。 |
| 今回のLINEを使ったアンケートの様に、気軽に意見を吸い上げられる機会を増やす事でより町民の想いに寄り添った運営になると感じます。 |
| ららぽーとの中の東郷町のブースが、上手く利用できていないのでは、と感じています。何か地域連携できるといいなと感じています。 |
| 不交付団体になって財政の自由度を上げることが中長期的には町民の自由度に繋がる。制約を除いて、自治の決定権を強くする。 |
| 自治基本条例なるものの詳細が分からぬので意見の述べようがない。そもそも今回のアンケートの主旨が分からぬ。実施に至った経緯や、ポイントとなった2項目を取り上げられた理由が不明である。なので自治基本条例についてこれから確認します。 |
| ハイ 議会です を読んだ。6月定例会では7つの陳情があったが、すべて否決されていたが、私は、すべて町民生活に密接した喫緊の課題だと感じた。前例踏襲なのか、議事録をみても、議員は陳情を通す気など全く無いような印象をうけた。町民からの意見を吸い上げずに、なにが「町民が主役の自治」なのか？町民を労働力としてつかうだけなのか？ |
| 自治基本条例の内容や実現に向けた具体的な全体計画が知りたい。その上で自分の関わり方を考えたい。条例を作つて、皆さん実施しましょうでは進まないと思います。実現する為の施策を議会で議論すべきだと考えます。 |
| 自然環境整備が、遅れている。 |
| お互いの顔を見て話ができる親交深めるにはオンライン開催が望ましいと思いますし、そのほうが意見しやすいのですが、子供の風邪等で予定の確約ができないので、オンライン併催してもらえると参加しやすいなと思います。 |
| 今年で10年目とのことです、それすら知らない状態です。まずは、もっと広く知ってもらう活動をお願いします。 |
| 和合ヶ丘中央公園の富士山滑り台は滑るとズボンに穴が空くと多くの子育てママさんが役場に言いに行っていたが相談すら応じない対応は職員の傲慢ではないか？ある職員はこう言った。「滑るものとして作られてない。滑る方が悪い」いやいや、子供から見たらあれはどう見たって滑り台だろう？撤去や全面的にリフォームを要請はしていない。一部分を滑るためにプラスチック製に変えたり白土第二公園のように滑っても破れない工夫をしてはどうか？一方的にできません、と突っぱねるのではなく、打開策を考え出す要領を職員には持っていただきたい。 |
| あり方や内容について、意見できる程、熟知していない。読んでみようと試したが、理解するには勉強しないとできない量かと思う。そこまでの労力を費やす時間は取れない。 |
| 子どもイベントの開催 |
| 野焼き以外で、過密の住宅街である環境で、庭先でバーベキュー、ごみの焼却をされているご家 |

| |
|--|
| 庭がある。条例で焼却禁止など盛り込まれていないのでは。 転居前の地域では、公害に相当という理由で条例で 10 年前に焼却禁止となっており、徹底して守っていた。 東郷町は、あまり先進的な民度の低い地域なのか、こうした生活環境問題に取り組んでいないので悩ましい。 |
| 何を言っても、すぐに取りかからない。 |
| 他の市町村に比べても障害者福祉(特に重度障害者)が遅れてると思っています。 |
| 子育て世帯や年寄りにはいいかもしませんが、その他には恩恵を感じません。 |
| 各自治会の在り方の見直しや住宅地における道路交通等の見直し |
| 町民主体の自治は重要なことだと思う。 興味を持つような、感じられるような施策が、見当たらない。 若い人や女性が議員に増えると良い。 |
| 小さな町で予算もないなかで子育て支援 No. 1 をうたっていたが 町立保育園から民間に移しており保育園のよろしくない噂を耳にしました。 子育て支援 No. 1 をやめたのですか？ なぜ保育園を手放すのですか？ 残念です。 町立保育園でもいろいろあったのに民間に任せて大丈夫なのでしょうか？ 今一度子どもの大切さを検討下さい |
| 私は障害者ではないのですが、耳の聞こえが悪いのでミーティング等に出るのをやめてしまいました。 |
| 子育てのまち、と謳っているからには通学路の整備を早急に手がけてほしい。 また、公園の遊具のリニューアルをすれば近隣からの人の動きが活性化されると思う。(実際に私は子どもを遊ばせる時、日進や三好に出かける) 保育園も民営化の流れが決定しているが、今の運営の仕方に好感をもっているので全てがなくなってしまうのはもったいないと感じる。 |
| 障害や高齢になってからのサービスの充実を望みます。 確かに、高校生までの医療費無償は有り難かったけど、障害のある子、例え軽度であっても、能力向上のために親は必死で色々な刺激となるものを与えるため、親は親自身の老後も気になりつつ、手元にお金があれば、子供のことに使います。 というわけで、老後のお金の確保のため、フルタイムで勤務しています。 |
| 町内は歩道がない(もしくは狭い) 自転車の往来が危険なので歩道拡張整備をして欲しい。 |
| 子どものオムツやミルクなどの配布、見守りサービス。 明石市がやっているような事業。 あとは PayPay の地元キャンペーンで東郷町で使うと何%バックというようなキャンペーンを実施してほしいです。 全国でいろいろな市町村が今まで対象になっていました。 |
| 限られた税収で町作りを進めることは大変であると思いますが、役場や施設委託業者等の雇用は正社員よりパートや契約が多いように思います。 人件費を安く押さえた経営が当たり前になっているのが気になります。 働き方は自由でいいかと思いますが、経済力が伸び、社会生活が安定し、次世代に希望をもたらすという取り組みや姿勢を形や実にしていく町政と実務を望みます |
| 自治基本条例ができたことは活期的なことです。 住民を中心に知識人、専門家の意見も参考に、ますます魅力的な町になるよう期待しています、 |
| HPを見直してもらいたい、 情報を拾いにくい |
| ご担当者様 お世話になります。 条例は全てを存じあげませんが、以下、コスト削減が幅広くあるかと感じます。 ・広報やチケットの紙の品質 最悪、モノクロでも節税できれば良いのではないかでしょうか？ ・回覧板が来なくなり、自治会が何をしているか分からぬ。 以上です。 |

| |
|---|
| 保育料の見直し 給食費の無償化 子どもへの毎月定額給付の導入 |
| 分かりやすい解説 |
| ○保育園について 育休中、未満児クラスに子どもが預けている場合、退園になることで子どもを出産しにくくなる。せめて赤ちゃんが1歳になるまでは在園したい。サポートがない人は出産するなということなのか。不満、納得できない。 ○赤ちゃんの聴力検査、2週間健診、任意の予防接種の助成をしてほしい。名古屋市周辺の市町村は、助成が出ているのに、東郷町は遅れている。 |
| なかなか仕事に行って時間がないので、自治体の総会にも参加できないので、自治体もうLINEグループとかあれば気楽に参加出来そう。 |
| 遊歩道を設置したり、歩道を整備して欲しい。学校体育館に冷暖房をつけて欲しい。中学生は自転車通学させて欲しい。道の駅を作る計画を進めて欲しい。 |
| 新しい住まいを建てられたのに、自治会に入らない家庭がある。ゴミ捨て場を利用したり道路も活用しているのに。定期的な道路清掃にも参加しないのはおかしい。全家庭が自治会には絶対に加入するようにしてもらいたい。自治会長も輪番制なので、住んでる以上はやるべきである。 |
| 町と議会のコミュニケーションが不足と思います。 |
| 大きく変革すれば大きい反動がありすぎ、望ましいとはいえない。少しずつ小さい改革、町をよくしようとしているのは感じがあるので、今そのまま先を見て取り組んでほしい |
| 信号が一つずつで止められ不便。道路が一車線で不便。ゴミ袋45Lが欲しい。コンビニで公共サービスが受けられず不便 |
| 地域密着、活性化 下町、the田舎の街づくり |
| よくわからない。わかりやすいパンフレット等を広報と一緒に入れて欲しい |
| HP等で詳しく説明して欲しい。どこを見ればよいかを含めて。 |
| 自治基本条例にあたるかどうかわかりませんが、男女平等や女性の働き方改革、高齢化社会という世の中で、女性防災という組織のあり方について検討して欲しい。 |
| 高齢者を支える社会から、高齢者が支える地域社会 |
| 今一度、自治基本条例を分かりやすく教えてもらいたい。 |
| 入院できる病院を再開してほしい |