

## 東郷町LINE公式アカウント運用方針

### 1 趣旨

東郷町ソーシャルメディア活用ガイドライン（平成28年6月1日施行）に基づき、町が運用するLINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用方針を定めます。

本方針は、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、当アカウントを利用することにより、本方針に同意されたものとみなします。

利用者は、当アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本方針に加え、LINE株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### 2 サービスの内容

町が当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。

- (1) 各種オンライン申請
- (2) 道路、公園等の損害投稿
- (3) 町政情報の発信
- (4) その他、町が適当と認めるもの

### 3 回答

町は、当アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答を行わないものとします。

### 4 禁止行為

利用者は、当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者の投稿が次の事項に該当すると町が判断した場合は、利用者に断りなく、全部又は一部の削除、その他必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの。
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシー

を害する行為

- (7) 当アカウントと関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む。）
- (8) 成りすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (9) 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の窃取又は他者のアクセスを妨害する行為
- (10) 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為
- (11) その他町が不適切であると判断した行為

## 5 知的財産権の帰属

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、町又は町以外の原著作者などに帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合及びLINEアプリ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる情報を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。
- (3) 情報提供された写真の著作権及び使用に関する権利は町に帰属するものとし、町は投稿した利用者に了解を得ることなく、提供された情報（写真やコメント等すべて）を町ホームページやオープンデータ（機械判読に適したデータ形式で、二次利用が可能なルールで公開されたデータ）、関連するソーシャルネットワーキングサービス等で二次利用できるものとし、ます。

## 6 免責事項

- (1) 町は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、当アカウントの掲載情報の全てが、町の公式発表又は見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2) 町は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害については、一切の責任を負いません。
- (3) 町は、当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について、また、当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害については、一切の責任を負いません。
- (4) 町は、利用者により投稿されたコンテンツについては、一切の責任を負いません。
- (5) 町は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運

用を中断し、又は中止する場合があります。

- (6) 投稿された全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、投稿者は町に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (7) 町は、投稿されたコンテンツをLINE株式会社及び関連する運営会社に提供して共有し、本サービスの精度向上及び品質改善のため、LINE株式会社及び関連する運営会社が当該コンテンツを使用いたします。
- (8) 町は、LINE株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

## 7 個人情報

- (1) 町は、個人情報（東郷町個人情報保護条例（平成16年12月24日条例第40号。以下「条例」という。）第2条第2号に規定する個人情報をいう。以下同じ。）について、条例の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。
- (2) 町は、当事者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。

## 8 運用方針の変更

運用方針は、予告なく変更する場合があります。

附 則

この運用方針は、令和2年11月16日から施行します。