

東郷町高速通信環境整備業務及び企画提案
仕様に関する質問書の回答

質問番号	質問箇所	質問事項	回答
1	実施要領>3委託業務内容等>(3)契約期間 仕様書>2構築期間及び利用期間	利用期間が実施要領と仕様書で期間が異なります。11月1日から公衆無線LANの利用開始のスケジュールの認識で間違いありませんでしょうか？	お見込みの通りです。利用期間は令和3年11月1日からとなります。 令和3年4月14日付けにて実施要領を訂正しました。
2	実施要領>3委託業務内容等>(4)契約上限金額	令和3年度分(令和3年11月1日から令和4年3月31日まで)の回線やプロバイダのランニングコストは、契約上限金額に含まない認識で良かったでしょうか？	令和3年度分の回線費用、プロバイダ費用は、契約上限金額に含まれます。
3	実施要領>8提案書の作成内容等>(1)	見積書は提案書の10枚には含まれない書類と考えて良かったでしょうか？	お見込みの通りです。
4	実施要領>8提案書の作成内容等>(1)	提案書の形式について、両面印刷で表紙目次図表等の資料を含め合計10枚以下とありますが、A4サイズ紙10枚の表裏を利用し、実際は20ページ相当の記載ができる理解で認識間違いありませんでしょうか。	お見込みの通りです。
5	実施要領>8提案書の作成内容等>(4)	ランニングコストについては、次年度以降に係る経費の参考とするため、別途、見積書(5年分)を作成することとありますが、5年分とは、構築期間終了後の令和3年11月1日から令和8年3月31日までか、令和8年10月30日までか、令和9年3月31日までか、どの期間で考えて良かったでしょうか？	次年度以降の5年分は令和4年4月1日から令和9年3月31日の期間の見積書を作成してください。
6	実施要領>8提案書の作成内容等>(4)	令和3年11月1日から令和4年3月31日までの回線やプロバイダの費用は、今年度のランニングコストとして、計上する認識で良かったでしょうか？また、電気の使用料は含める必要はないでしょうか？	ランニングコストについては、お見込みの通りです。 電気の使用量については、提案価格に含めず作成してください。
7	実施要領>8提案書の作成内容等>(4)	構築期間におけるインターネット回線及びプロバイダの初期費用は本見積に含める必要がありますでしょうか？また、中部電力を新規に引き込む必要が出た場合、その費用は本見積に含める必要がありますでしょうか？	お見込みの通りです。
8	実施要領>8提案書の作成内容等>(4)	机上検討だけの見積書作成において「本業務に係る全ての経費」と書いてありますが、「AP数」「LANの長さ」等詳細な個数、長さも明記しなければなりませんか？	AP数は記載していただきますようお願いします。 LANケーブルの長さについては詳細の長さの記載は不要です。
9	実施要領>8提案書の作成内容等>(4)	受注者が受注後に現地調査を行った結果、提案書とは異なる内容で導入する必要が出た場合、受注金額の変更を行っていただける想定でしょうか？	変更協議のうえ、必要があると認められる場合においては対応します。

東郷町高速通信環境整備業務及び企画提案
仕様に関する質問書の回答

質問番号	質問箇所	質問事項	回答
10	実施要領>9 評価方法>(2)プレゼンテーション実施日	プレゼンテーションの実施時間は何分間でしょうか。	実施時間は以下の通りです。 準備時間：5分 プレゼンテーション：25分 質疑応答：30分
11	実施要領>9 評価方法>(2)プレゼンテーション実施日	プレゼンテーション会場は、「実施要領項番9(3)」に記載されていますが、会場集合形式でのプレゼンテーションでしょうか、それともコロナウイルス感染リスクを考慮し、WEBプレゼンテーション形式となりますでしょうか。もしくは、どちらの形式でも可能でしょうか。	集合形式で実施予定です。 なお、コロナウイルス感染症の状況により、形式を変更する場合があります。
12	実施要領>9 評価方法	5月14日のプレゼン方法ですが、プロジェクターで投影して行うか？提案書の印刷物で行うかどちらを予定していますか？	プレゼンテーション会場にプロジェクター、スクリーン及びHDMIケーブルを用意しますので、パソコンとプロジェクター等を使用し、提案書を投影して行うプレゼンテーションを前提としてください。投影できる資料はご提出いただいた提案書のみとなります。 使用するパソコンは提案事業者で準備してください。 なお、プロジェクター等を使用してのプレゼンテーションは必須でないことを申し添えます。
13	実施要領>9 評価方法>(2)プレゼンテーション実施日	プレゼンテーションは、事前に提出する提案書（紙媒体）での実施でしょうか。 PCとプロジェクターを用いた、スクリーン投影による実施でしょうか。 スクリーン投影による実施の場合は、PC、ケーブル、プロジェクター等の準備は御町でご準備の認識で正しいでしょうか。スクリーン投影による実施の場合は、PC、ケーブル、プロジェクター等の準備は御庁でご準備いただけるのでしょうか。	同上
14	実施要領>9 評価方法>(4)採点方法	審査結果に関して、加点内容の配分に対する評価内訳は公表の対象となりますでしょうか？	合計の得点のみの公表とし、評価内訳は公表の対象とはしません。
15	仕様書>1 目的	インターネットが利用できることが目的ではありますが、通信量が多い動画等の利用は想定しておりませんが、よろしいでしょうか	ご質問いただいている内容も含め、提案内容として取り扱いますので、想定しているメリット・デメリット等を含めて提案内容としてご説明ください。
16	仕様書>2 構築期間及び利用期間	利用期間が令和3年11月1日～となっていますが、10月29日以前に公衆無線LANの利用開始したい要望はありますか？	利用開始日を令和3年11月1日から変更する想定はありません。

東郷町高速通信環境整備業務及び企画提案

仕様に関する質問書の回答

質問番号	質問箇所	質問事項	回答
17	仕様書>3整備場所 別紙2整備対象箇所における想定エリア(図面)	公園について、電柱からの電気の引込場所がわかる図面の提供は可能でしょうか。	電気の引込場所について記載された図面がなく、提供できません。
18	仕様書>3整備場所 別紙2整備対象箇所における想定エリア(図面)	公園の電源は電力会社から新規に引き込みをして、準備をする必要がある想定でしょうか。その場合、電力会社との契約事務処理は東郷町様に対応されるので、受託者は対応不要という認識でよいでしょうか。また、トイレにブレーカ等がある前提で既存のブレーカから電源をとる想定とすれば良いでしょうか。	新規に電源の設置が必要となる場合については、準備の必要があります。契約事務処理は東郷町で対応しますが、必要書類は受託者側で作成してください。 既設の電源が利用できる場所については、協議のうえ、構築に使用していただいて問題ありません。
19	仕様書>3整備場所 別紙2整備対象箇所における想定エリア(図面)	各公園へのAP設置ですが、新しく回線を新設する際、想定入線箇所がトイレとなっていますが、地上高が取れないトイレもあると想定されます。その際のポール新規設置は受注者が行うのでしょうか？また、ポール新設費用についても見積りに含めますか？	回線の入線箇所としてトイレが利用できると想定していますが、トイレへの入線を必須とするものではありません。 トイレの構造や利用場所との距離等で、ポールの設置が適当とされるものについてはご提案ください。 ポールの新規設置については受託者が行うものとし、新設費用についても見積りに含めてください。
20	仕様書>3整備場所 別紙2整備対象箇所における想定エリア(図面)	公園で回線終端装置やルータやHUB等を設置する為のBOXは、新規に設置する必要がありますでしょうか。新規に設置する場合、BOXはどこへ設置できることとしてご提案すればよいか教えてください。(トイレなどへ設置できる前提でご提案、ポールを新設して設置のご提案)	装置を格納するBOXは新設するものとしてご提案ください。 BOX、ポール等の設置場所についてもご提案くださいますようお願いいたします。 (回線の入線箇所としてトイレが利用できると想定していますが、トイレへの入線を必須としておりません。)
21	仕様書>3整備場所 別紙2整備対象箇所における想定エリア(図面)	公園で、インターネット回線や電源等の引き込みにポールなどを設置する必要がある場合、ポールなどを設置する為の申請および契約は東郷町様に対応される認識でよいでしょうか。	申請書の作成等は受託者側で行っていただきますが、申請は東郷町が行います。
22	仕様書>3整備場所 別紙2整備対象箇所における想定エリア(図面)	公園のアクセスポイントの取り付け場所は、トイレの天井裏等、既存の建物等へ設置する前提か、ポールなど新規に設置して取り付ける前提か、どちらでしょうか？	回線の入線箇所としてトイレが利用できると想定していますが、トイレへの入線を必須とするものではありません。 トイレの構造や利用場所との距離等で、ポールの設置が適当とされるものについてはご提案ください。

東郷町高速通信環境整備業務及び企画提案

仕様に関する質問書の回答

質問番号	質問箇所	質問事項	回答
23	仕様書>3 整備場所 別紙2 整備対象箇所における想定エリア (図面)	公園以外の場所について ・回線終端装置やルータやHUB等を設置する為のBOXは、既存を利用するご提案にして良かったでしょうか。 ・機器の電源は既存のコンセントもしくは、ブレーカを利用するご提案にして良かったでしょうか。 ・LAN配線は屋内になると思いますので、LAN配線は天井裏を配線することになると思います。天井ゾロ引きでの配線のご提案を考えていますが、配線方法として認識あっていますでしょうか。 ・アクセスポイントの取付場所として、高所への設置となると故障した場合に交換ができなくなりますので、脚立で届く高さへの設置で考えています。問題になる場所はありますでしょうか。	・新規でBOXを設置する見込みでご提案ください。 ・既存の電源等は利用させていただいて問題ありません。 ・天井裏については、管やモールを使用しない配線で問題ありません。 ・アクセスポイントの設置場所の高さについては、脚立で届く高さで問題ありません。
24	仕様書>3 整備場所 別紙2 整備対象箇所における想定エリア (図面)	工事期間中における資材置き場 (会議室・空地) 等の提供は可能ですか？	施設ごとに協議のうえ、提供が可能な場所ではできる範囲で提供します。 ただし、事故等の防止のためフェンスで囲うなどの対応が必要になる場所があり、要望通りの資材置き場の広さを確保できない場合があります。
25	仕様書>3 整備場所 別紙2 整備対象箇所における想定エリア (図面)	公園におけるポール新設を受注者が行う場合、試掘時に埋設調査等が必要ですか？	埋設物に関する図面に従って工事を行っていただくこととなります。
26	仕様書>3 整備場所 別紙2 整備対象箇所における想定エリア (図面)	既設公園外灯及び既設トイレの壁面に取り付ける場合の耐震強度は問題ありませんか？東郷町における強度検討等の基準があれば教えて頂きたい。(ボックスの総重量は11~13kgを想定)	耐震強度のについて基準はありません
27	仕様書>3 整備場所 別紙2 整備対象箇所における想定エリア (図面)	公園に新設ポールを設置する場合の仕様書等がありますか？	仕様書はありません。
28	仕様書>3 整備場所 別紙2 整備対象箇所における想定エリア (図面)	受注者が、公園に新設ポールを設置する際、公園内への重機等は入らせて頂くことは可能でしょうか？	可能です。ただし公園管理者と協議が必要であり、重量等によっては敷地内で使用できない場合があります。
29	仕様書>3 整備場所 別紙2 整備対象箇所における想定エリア (図面)	公園の既設設備(トイレ等)に引込み点とした場合、地上高が取れない場合は鋼材を取り付けて引込み点を作ることは可能ですか？	引込み点の必要性についてもご提案ください。 設備の状態により、設置ができない場合は、別途協議とします。

東郷町高速通信環境整備業務及び企画提案

仕様に関する質問書の回答

質問番号	質問箇所	質問事項	回答
30	仕様書> 5 公衆無線LANサービスの要件 仕様書> 6 利用開始手続き（認証等）	仕様書5(3)にSSIDは独自に設定できること。仕様書6(3)に電話番号やメール、SNSアカウントを利用し認証可能とすること。と記載があります。 これを同時に満たすSSIDは提供できないのですが、個別に要件を満たすSSIDを提供している場合（6(3)の電話番号は上述質問通り提案予定サービスでは具備していません）、ご提案しても問題ないでしょうか。 具体的には、SSIDを独自に設定する場合、そのSSIDには直接パスワードを入力することで接続となります。またメール、SNSアカウントを利用するSSIDの場合、SSIDは固定名称であり、お客様にて設定変更ができません。	認証方式は直接パスワードを入力するものについては、セキュリティの観点から好ましくないと考えております。 SSIDについては、固定名称から変更できないものについては不可とします。
31	仕様書> 5 公衆無線LANサービスの要件> (1)	仕様書5(1)に公衆無線LANサービスの提供時間及び利用者1回あたりの利用時間を制限できること。とあります。提案予定サービスにおいて、同一SSIDで提供時間制限と利用者1回あたりの利用時間制限を同時に満たすものはありませんが、ご提案しても問題ないでしょうか。 具体的にはSSIDによって、提供時間制限ができるものと、1回あたりの利用時間を60分に制限できるもの（ただし回数制限は不可）とそれぞれがあります	提供時間と利用者1回あたりの利用時間制限を同時に満たすものでなくともご提案いただいて問題ありません。 ただし、提供時間と利用時間制限の両方の条件を満たせることが望ましいと考えております。
32	仕様書> 5 公衆無線LANサービスの要件> (2)	仕様書5(2)に記載の、災害時等で想定される環境変更に関して、変更は受託者で実施しますが、変更要望を東郷町様よりご指示いただいてからの実行が必須ですが、よろしいでしょうか。また提案予定サービスでは「00000JAPAN」は提供できないため、SSIDのパスワード認証を「なし」に設定することで代替させていただき旨ご了承願います。	ご質問のとおりで問題ありません。
33	仕様書> 5 公衆無線LANサービスの要件> (2)	表示させるポータルサイトは東郷町が作成するという認識でよいでしょうか。	仕様書5(5)に従い、受託者側で作成してください。
34	仕様書> 5 公衆無線LANサービスの要件> (2)	00000JAPANの利用にあたり、APベンダーは一般社団法人無線LANビジネス推進連絡会【WiBiz（ワイビズ）】から正式認定されている方が望ましいか。	提案内容として、ご提案ください。

東郷町高速通信環境整備業務及び企画提案

仕様に関する質問書の回答

質問番号	質問箇所	質問事項	回答
35	仕様書 > 6 利用開始手続き（認証等） > (2)	仕様書6(2)の認証画面及び利用規約は多言語に対応していること、について、一部のSSIDの接続（メールやSNSアカウントを認証利用する手段）では対応していますが、そのほかのSSID接続では対応しておりませんが、ご提案しても問題ないでしょうか。	多言語対応については必須の要件とします。
36	仕様書 > 6 利用開始手続き（認証等） > (3)	認証方式は、電話番号、メール、SNSアカウントの3方式全ての実現が必須でしょうか。 (参考：総務省のガイドライン) 無料公衆無線LANサービスについては、サービスの円滑な提供や不正利用防止のため、①SMS認証方式、②SNSアカウント、③メール認証方式のいずれかの認証方式により、利用者情報を確認。	認証方式についてはすべて対応している必要はありませんが、利便性の向上のため、できる限り多くの認証方式が実現できることが望ましいと考えております。
37	仕様書 > 7 セキュリティ対策 > (2)ア	「十分なセキュリティ」とあるが、特に多くの利用者が想定される箇所においてはフィッシングサイトやウィルス感染を起こすような危険なWebサイトへのアクセスをブロックした方が良いか。	提案内容として、ご提案ください。
38	仕様書 > 8 運用保守 > (1)	保守の対応として土日祝の対応や夜間等の対応はあまりないと考えていますが、東郷町として両方とも必要性はありそうでしょうか？	保守体制についても提案内容として取り扱いますので、提案内容としてご説明ください。
39	仕様書 > 8 運用保守 > (1)	インターネット回線に関して、回線で不具合が出た場合の対応は本業務の範囲で対応する必要がありますでしょうか？	お見込みの通りです。
40	仕様書 > 8 運用保守 > (1)	故障した場合に電話ないしメールにて、連絡対応を実施いただける職員様がいる前提でご提案して良かったでしょうか。	仕様書 8 (1)に従い、受託者側でご対応ください。
41	仕様書 > 8 運用保守 > (1)	故障した場合の対応条件（1. 期間（年数） 2. 受付時間 3. 対応方法（取替 再設定作業含む等）等）で必須の事項がありますか。それとも、全てご提案事項になるのでしょうか。また保守費用は、別途毎年度のランニングコスト内での計上の認識でよいでしょうか。	故障した場合の対応条件についてもご提案ください。 令和3年度の保守費用は提案価格に含めてご提案ください。 (令和4年度以降の保守費用については、次年度以降の見積りとして作成してください。)
42	仕様書 > 8 運用保守 > (2)	稼働状況について毎月報告を行うとありますが、報告方法に関して、訪問してレポートを渡す方法とメール等で送付する方法で優劣がありますか？	報告方法での優劣はありませんが、メール等での報告の場合に説明を求めたい場合の対応方法については別途ご検討ください。
43	仕様書 > 9 成果物	成果物の提出についてデータで提出する際、マイクロソフトのOffice以外のファイル形式での提出をする必要がある成果物はありますか？	Word、Excel、PowerPoint又はPDFで閲覧できる形成で作成してください。

東郷町高速通信環境整備業務及び企画提案

仕様に関する質問書の回答

質問番号	質問箇所	質問事項	回答
44	仕様書>9成果物>(1)ネットワーク詳細設計書	成果物の中で、ネットワーク詳細設計書は、Wi-Fiサービスの提供形態に応じた設計書の認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
45	仕様書>10その他	行政財産使用許可申請や占用許可申請等の申請が必要な拠点はありますか。 申請が必要な場合、その拠点は、対象箇所一覧でいずれの項番になりますでしょうか。	公園（区分Dの31～47）は行政財産使用許可書又は占用許可申請書の提出が必要になります。申請は東郷町にて行いますが、書類の作成については受託者で行ってください。
46	仕様書>10その他	行政財産使用許可申請や占用許可申請等の申請が必要な場合、申請料や占用料は減免（0円）対応の認識で正しいでしょうか。	お見込みの通りです。
47	仕様書>10その他	インターネット回線（光回線を想定）の契約については、東郷町様の名義で、直接、通信事業者と東郷町様が申込対応される認識でよいでしょうか。申込対応の段取りは受託者にて、調整させていただきます。また、公園の電気契約についても東郷町様と電力会社の契約という認識でよいでしょうか。	申請は東郷町にて行いますが、書類等について受託者側で作成してください。
48	仕様書>10その他	電源工事、インターネット回線の引き込みの配管工事は、入札範囲に含まれますか。 また、電気使用料や公園にて新規にポールを設置する場合の工事費用は契約金額の範囲外の認識でよいでしょうか。	電気使用量は東郷町にて負担しますので、提案価格に含めないでください。 新規にポールを設置する場合の工事費用は提案価格に含めてご提案ください。
49	仕様書>10その他	本構築した公衆無線LANの設備は基本的に町の資産の認識です。本設備の利用期間終了後の回収、及び処分に関して、本提案の範囲に含めるべきでしょうか？	処分費用については、提案価格に含めずご提案ください。
50	仕様書>10その他	アクセスポイントの資産について、受託者資産の運用を前提に提案させていただきますが、問題ないでしょうか。	本業務に関する資産は東郷町のものとする構築をご提案ください。
51	仕様書>10その他>(4)	官公庁等に申請が必要な場合は受注者がこれを代行すること。とありますが、高所作業車を使用する場合等の警察への道路使用許可等を想定しています。公園への設置にかかわる申請等、町の各課への申請は本業務の御担当部署から申請いただけますでしょうか？	町各課への申請は東郷町側で対応しますが、書類の作成については受託者で行ってください。
52	仕様書>10その他>(4)	公園のトイレへ収容箱を設置したり、ポールを新規に設置したりする場合に申請が必要な場合、受注者でどのような書類の作成が必要になるか教えていただけますでしょうか？	行政財産使用許可書又は占用許可申請書の提出が必要になりますが、申請は東郷町にて行います。書類の作成について受託者で行ってください。

東郷町高速通信環境整備業務及び企画提案
仕様に関する質問書の回答

質問番号	質問箇所	質問事項	回答
53	仕様書 > 10 その他 > (4)	各公園への電源引込みに関する中電への申請（定額からの変更・新設）ですが、書類作成含め受注者が行いますか？東郷町様が行いますか？	申請は東郷町側で行います。書類の作成については受託者で行ってください。
54	様式集 > 様式3 過去2年以内の類似業務一覧表	実績については、受託者だけではなく、業務連携協定書に記載する他事業者の実績を記入してもよいでしょうか。また評価において、受託者と業務連携協定書に記載する他事業者（委託先業者）とで加点に差はつかないでしょうか。	ご質問の通りで問題ありません。 評価についても、加点の差は発生しません。
55	別紙2 整備対象箇所における想定エリア（図面）	各拠点の環境整備にあたって、現地作業時間が平日日中帯以外でなければならない拠点は、対象箇所一覧でいずれの項番になりますでしょうか。	現地作業日程および時間については、施設ごとに別途協議させていただきます。
56	別紙2 整備対象箇所における想定エリア（図面）	各拠点に設置する機器の電気料金については、各施設管理者様もしくは御町にてご負担されるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
57	別紙2 整備対象箇所における想定エリア（図面）	各機器を設置することによって電気料金の契約プラン変更が必要になる場合は、各施設管理者様もしくは御町からの変更申込対応の認識でよろしいでしょうか。	契約プラン変更の必要性がある場合の手続きについては、東郷町で行います。
58	別紙2 整備対象箇所における想定エリア（図面）	無線APの想定設置箇所について、想定外の条件等により設置が困難な状況の際には、 契約締結後、設計変更等の協議が必要となる認識ですが、そのような理解でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
59	別紙2 整備対象箇所における想定エリア（図面）	各設置箇所において、電源として既設の商用設備(AC100V)を利用させて頂く予定ですが、そのような理解でよろしいでしょうか。	既設の設備で利用できるものは、協議のうえ、ご利用いただくこととします。
60	別紙2 整備対象箇所における想定エリア（図面）	公園等の屋外設置箇所において、外灯等の既設設備を利用して無線APの設置または入線をさせて頂く予定ですが、よろしいでしょうか。	既設の設備で利用できるものは、協議のうえ、ご利用いただくこととします。