



Q1 タクシー会社に連絡したら予約を断られました。

既存のタクシーの空き車両を活用して運行しているため、希望どおりの日時に予約できない可能性があります（特に午前中は混み合う傾向にあります）。現在、1,000 名を超えるデマンドタクシーの利用登録がございますので、ご理解の程お願いします。

Q2 デマンドタクシーで町外へ行くことはできませんか。

デマンドタクシーは、町内に限りご利用いただけるものなので、町外へ行くことはできません。また、デマンドタクシーに追加料金を支払ったとしても、同じ車両で町外へ行くこともできません。

Q3 登録証は必ず提示しないといけませんか？

必ず提示してください。登録証をお忘れの場合、通常のタクシー料金をお支払いいただきます。

Q4 目的地での用事が数分で終わるので、タクシーに待っていてもらうことはできますか？

できません。もしその後も利用したい場合は、あらかじめ目的地での用事の時間を予想して予約をお願いします。

Q5 夫婦で登録していますが、二人で乗る場合は 300 円ですか、600 円ですか。

お二人のご乗車の場合でも 300 円のお支払となります。

Q6 高齢者・障がい者・妊産婦のタクシー料金助成利用券を利用することはできますか？

ご利用いただけます。タクシー料金助成利用券は 1 枚 200 円分ですが、デマンドタクシーは片道 300 円ですので、差額の 100 円をお支払いください。

Q7 午後5時までにタクシーを降りるのですか？

午後5時までにタクシーにご乗車いただければ、目的地までお送りします。

Q8 車いすで利用できますか。

車いすの方がご乗車いただけるタクシーの台数には限りがありますので、ご予約の際にタクシー会社にご相談ください。その他、大きい荷物がある場合やペットと乗車したい場合もご相談ください。

Q9 デマンドタクシーの登録は毎年申請が必要ですか？

一度申請いただいた方については、再度の登録申請は不要です。有効期限前にこちらから次年度のご利用についてご案内差し上げます。

Q10 年末年始は利用できますか？

土日祝日を始め、年末年始も午前9時から午後5時の時間帯にご利用いただけます。

Q11 通勤・通学・通園等で利用してもよいですか？

より多くの方にご利用いただくため、通勤・通学・通園等の定期的な利用についてはお控えください。



デマンドタクシーの便利な使い方



デマンドタクシーとバスを乗り継いで近隣の駅等まで行く方法をご紹介します。

(例)

