

公共交通に関する町民アンケート調査票

あなた自身のことについて

問 1 設問ごとに、該当する番号に○をつけてください。

① 年齢 (1つに○)	1. 20 歳未満 5. 50 歳代	2. 20 歳代 6. 60～64 歳	3. 30 歳代 7. 65～74 歳	4. 40 歳代 8. 75 歳以上
② お住まいの 行政区 (1つに○)	1. 諸輪 5. 部田 9. 白鳥 13. 押草団地南 17. 三ツ池	2. 和合 6. 白土 10. 御岳 14. 北山台 18. 清水	3. 傍示本 7. 和合ヶ丘 11. 春木台 15. 西白土	4. 祐福寺 8. 諸輪住宅 12. 押草団地北 16. 兵庫
③日常生活を送る 上でのご自身の 健康状態 (1つに○)	1. よい 2. ややよい 3. あまりよくない 4. よくない			
④ 同居の有無 (1つに○)	1. 同居している ↓同居人すべてに○ (配偶者 ・ 親 ・ 子 ・ 孫 ・ 兄弟姉妹 ・ その他) 2. 同居している人はいない			
⑤ 自宅から普段 利用する鉄道駅 (1つに○)	1. 赤池駅 2. 日進駅 3. 米野木駅 4. 徳重駅 5. その他 (_____ 駅) 6. 利用しない			
⑥ 自動車保有状況 (1つに○)	1. 自由に使える自動車がある 2. 家族で共有の自動車がある 3. 自動車を持っていない			
⑦ 運転免許の保有、 自家用車の運転 (1つに○)	1. 運転免許を持っており、運転している 2. 運転免許を持っているが、運転していない 3. 運転免許を持っていたが、返納したため運転していない 4. 運転免許を持ったことがない ⇒問 2 へお進みください			
⑧ 運転免許返納後 に利用したい (利用している) 主な交通手段 (○はいくつでも)	1. 名鉄バス 2. じゅんかい君 3. デマンドタクシー 4. 一般タクシー 5. 自転車 6. 徒歩 7. 家族・知人による送迎 8. その他 (_____)			

じゅんかい君の利用状況について

問2 東郷町巡回バス「じゅんかい君」について知っていることと直近1年間の利用状況等についてお尋ねします。

① じゅんかい君について知っていること (○はいくつでも)	1. 最寄りバス停の位置 3. 乗り方(前のドアから乗って乗車時に運賃を支払うこと) 4. 運賃 6. じゅんかい君を知らない	2. 最寄りバス停のダイヤ 5. じゅんかい君を使って行ける場所
② 満足度 (1つに○)	1. 満足 4. やや不満	2. やや満足 5. 不満 3. どちらでもない 6. わからない
③ 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない ⇒ 問3 へお進みください 2. ほぼ毎日 3. 週に3～5日程度 4. 週に1～2日程度 5. 月に2～3日程度 6. 月に1日程度 7. 年に数日程度	
④ 日頃利用するコース (○はいくつでも)	1. 北コース(左回り) 2. 北コース(右回り) 3. 東コース(左回り) 4. 東コース(右回り) 5. 南西コース(左回り) 6. 南西コース(右回り)	
⑤ 主な利用目的 (○はいくつでも)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院・お見舞い 4. 買物 5. 飲食・娯楽 6. 親戚・友人訪問 7. 習い事・趣味 8. その他 ()	

問3 じゅんかい君をもっと便利に利用できるようになるための条件や、現在あなたが感じている不満や利用していない理由が解消されるための条件は何ですか。
該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 行きたいところに行ける 3. 始発の時間が早くなる 5. 使いたい時間に使える 7. 運行本数が増える 9. 時刻表どおりに運行する 11. 駅などでの乗り継ぎが便利になる 13. 運転手の対応が良くなる 15. その他 ()	2. 運賃が安くなる 4. 最終の時間が遅くなる 6. 往復がしやすくなる 8. バス停が近くなる 10. 目的地までの時間が短くなる 12. バスの乗り方がわかりやすく案内される 14. 利用するようになる条件は思い浮かばない
--	--

じゅんかい君の運行のあり方や運賃について

じゅんかい君を運行するための経費として、令和6年度は年間約8740万円かかり、そこから補助金や運賃収入を差し引いた約7400万円を、町の予算（税金）から支出しています。

これは利用者1人を運ぶのに344円の経費がかかっていることになり、これを町民1人あたりの負担に換算すると1692円になります。

なお、じゅんかい君の運賃は1乗車100円で、以下に該当する方は無料となっています。

○中学生以下の子ども ○65歳以上の方

○身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を携帯している方と付き添いの方1人

問4 じゅんかい君の今後の運行にあたり、利用者の負担や税金による負担に関して、あなたはどのような考えをお持ちですか。①～⑤ごとに該当する番号1つに○をつけてください。

●じゅんかい君の運行の考え方 ●利用者負担・税負担の考え方	強く そう 思う	やや そう 思う	どちら とも い え ない	あ ま り そ う 思 わ な い	全 く そ う 思 わ な い	判 断 で き な い
①じゅんかい君は、人口の多さや施設の配置などを考慮し、需要の多い所に一定の重点を置いた運行とすることが重要である。	5	4	3	2	1	0
②じゅんかい君は、町内のどの地域でも同じ水準で運行されていることが重要である。	5	4	3	2	1	0
③もし、バスの便数を増やすなど、じゅんかい君が便利になるならば、利用者の負担（運賃）が上がることは問題ない。	5	4	3	2	1	0
④もし、バスの便数を増やすなど、じゅんかい君が便利になるならば、税金による負担額が上がることは問題ない。	5	4	3	2	1	0
⑤運賃が無料である高齢者なども有料にすることで収入を増やし、税金による負担を少しでも減らした方がよい。	5	4	3	2	1	0
⑥他の交通施策（東郷藤田医大バス、デマンドタクシー）への税負担を減少させ、その分じゅんかい君への税負担を増やした方がよい。	5	4	3	2	1	0

問5 もし、じゅんかい君の運行を維持したり、便利にしたりするために料金を値上げせざるを得なくなったとしたら、いくらまでなら許容できますか。

①・②のそれぞれで該当する番号1つに○をつけてください。

①1乗車の運賃（現在100円）の許容できると思う金額	1. 100円 4. 400円	2. 200円 5. 500円	3. 300円
②65歳以上の方の運賃（現在無料）の許容できると思う金額	1. 無料 4. 300円	2. 100円 5. 400円	3. 200円 6. 500円

問6 じゅんかい君は65歳以上の方は無料となっていますが、この対象年齢についてあなたが適正だと思える年齢をお聞きます。あなたの考えに最も近い番号1つに○をつけてください。

1. 65歳以上（現在と同じ）	2. 70歳以上
3. 75歳以上	4. 80歳以上
5. 無料対象としなくてもよい	6. その他（ ）

名鉄バスの利用状況について

問 7 名鉄バスについて知っていることと直近 1 年間の利用状況等についてお尋ねします。

① 名鉄バスについて 知っていること (○はいくつでも)	1. 最寄りバス停の位置 2. 最寄りバス停のダイヤ 3. 乗り方(後のドアから乗って降車時に運賃を支払うこと) 4. 主な行先までの運賃 5. 近くに名鉄バスが走っていることを知らない
② 満足度 (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない
③ 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない ⇒ 問 8 へお進みください 2. ほぼ毎日 3. 週に 3～5 日程度 4. 週に 1～2 日程度 5. 月に 2～3 日程度 6. 月に 1 日程度 7. 年に数日程度
④ 日頃利用する路線 (○はいくつでも) ※「ご協力をお願い」の 裏面の路線図を参考に お答えください	1. 星ヶ丘豊田線(新屋・衣ヶ原経由)(赤池駅～三好～豊田市などのバス) 2. 東西線(赤池駅～御岳～イオン三好店アイモール前のバス) 3. 祐福寺線(赤池駅～祐福寺～前後駅などのバス) 4. 愛教大線(日進駅～愛知教育大前～知立駅などのバス) 5. 豊明団地線(赤池駅～徳重駅～前後駅のバス)
⑤ 利用の際の 支払い方法	1. 現金 2. manaca 一般利用 3. manaca 定期券 4. シルバーパス 65・ゴールドパス 70 5. 他の IC カード
⑥ 主な利用目的 (○はいくつでも)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院・お見舞い 4. 買物 5. 飲食・娯楽 6. 親戚・友人訪問 7. 習い事・趣味 8. その他 ()

問 8 名鉄バスをもっと便利に利用できるようになるための条件や、現在あなたが感じている不満や利用していない理由が解消されるための条件は何ですか。

該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 行きたいところに行ける	2. 運賃が安くなる
3. 始発の時間が早くなる	4. 最終の時間が遅くなる
5. 使いたい時間に使える	6. 往復がしやすくなる
7. 運行本数が増える	8. バス停が近くなる
9. 時刻表どおりに運行する	10. 目的地までの時間が短くなる
11. 駅などでの乗り継ぎが便利になる	12. バスの乗り方がわかりやすく案内される
13. 運転手の対応が良くなる	14. 利用するようになる条件は思いつかない
15. その他 ()	

問 9 名鉄バス東西線は、平成 22 年 3 月末に廃止された押草団地線の代替として、町民の皆様のご要望を受け、町が年間約 1360 万円を負担(利用者 1 人あたりの輸送コストは約 395 円、町民 1 人あたりの負担は約 310 円)して運行している路線で、1 日あたり利用者数平均 94.5 人(令和 6 年度実績)となっています。

このバス路線の運行について、あなたの考えに最も近い番号 1 つに○をつけてください。

1. 利用者数や町の負担額にかかわらず、引き続き運行させた方がよい
2. 必要性和町の負担額を比較して、運行を継続するか廃止するかを検討した方がよい
3. 運行しない方がよい
4. その他 ()

デマンドタクシーの利用状況について

問 10 デマンドタクシーについて知っていることと直近 1 年間の利用状況等についてお尋ねします。

※「デマンドタクシー」とは、バス停まで移動することが困難な人への新たな交通手段として、タクシーの空き車両を活用して東郷町内の移動（乗降場所限定）を支援するものです。

1 回 300 円で利用でき、対象者は ①65 歳以上の方、②身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれかを所持する方、③妊娠中から出産(予定)日後 6 か月以内の人のいずれかに該当する方です。(事前の利用登録が必要)

① デマンドタクシーについて知っていること (○はいいくつでも)	1. 対象者 2. 運行時間 3. 利用方法 4. 利用料金 5. 乗降場所 6. デマンドタクシーを知らない
② 満足度 (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない
③ 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない ⇒ 問 11 へお進みください 2. ほぼ毎日 3. 週に3～5日程度 4. 週に1～2日程度 5. 月に2～3日程度 6. 月に1日程度 7. 年に数日程度

問 11 デマンドタクシーをもっと便利に利用できるようになるための条件や、現在あなたが感じている不満や利用していない理由が解消されるための条件は何ですか。

該当する番号**すべてに**○をつけてください。

1. 対象者ではないので利用できない
2. 行きたいところに行けるようになる
3. 利用料金が安くなる
4. 運行開始時間が早くなる
5. 運行終了時間が遅くなる
6. 利用したい時間に予約が取れるようになる
7. 簡単に予約できるようになる
8. 予約方法が増える
9. 運転手の対応が良くなる
10. 利用者登録がしやすくなる
11. 利用するようになる条件は思いつかない
12. その他（

問 12 デマンドタクシーは、町民の皆様のご要望を受けて令和４年７月より本格運行となり、町が年間約 1210 万円を負担（利用者１人あたりの輸送コストは約 968 円、町民１人あたりの負担は約 276 円）して運行している事業で、１日あたり利用者数平均 34.3 人となっています。（数値はいずれも令和６年度実績）

デマンドタクシーの運行について、あなたの考えに最も近い番号 1 つに○をつけてください。

1. どれだけ町の負担が大きくなっても、運行を継続した方がよい
2. 町の負担に関して一定の基準を設け、運行を継続した方がよい
3. 現在時点での町の負担は大きいので、運行を継続するなら利用条件などを見直した方がよい
4. じゅんかい君や一般タクシーが運行しているので、運行する必要はない
5. その他（

一般タクシーの利用状況について

問 13 デマンドタクシー以外の一般タクシーの直近 1 年間の利用状況等についてお尋ねします。

※「一般タクシー」とは、タクシー乗り場や路上、電話やアプリによる呼び出しで乗車できる一般的なタクシーのことです。

※ここでは、「出発地・到着地のいずれか、または両方が東郷町」というタクシーの利用についてお尋ねします。

① 満足度 (1つに○)	1. 満足 4. やや不満	2. やや満足 5. 不満	3. どちらでもない 6. わからない
② 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない ⇒ 問 14 へお進みください 2. ほぼ毎日 3. 週に3～5日程度 4. 週に1～2日程度 5. 月に2～3日程度 6. 月に1日程度 7. 年に数日程度		
③ 主な利用目的 (○はいくつでも)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院・お見舞い 4. 買物 5. 飲食・娯楽 6. 親戚・友人訪問 7. 習い事・趣味 8. その他 ()		
④ 乗車予約について (1つに○)	1. 乗車予約をしたことがない 2. 乗車予約を断られたことはない 3. 乗車予約を断られたことがある → AM・PM () 時ごろの利用予定		
⑤ よく利用する 予約方法 (1つに○)	1. 予約したことがない 2. 電話で予約 3. アプリで予約 4. その他 ()		
⑥ 駅や主要施設での 待機タクシーに ついて (1つに○)	1. 待機タクシーを利用したことがない 2. 待たずに待機タクシーを利用できる 3. 待機タクシーがいなかったことがある → < 平日 ・ 休日 > の < AM ・ PM > () 時ごろ		

問 14 一般タクシーをもっと便利に利用できるようになるための条件や、現在あなたが感じている不満や利用していない理由が解消されるための条件は何ですか。

該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 駅や主要な施設に待機していること	2. タクシーを呼ぶための情報がわかりやすくなる
3. 運賃が安くなる	4. 他の手段との乗継割引ができる
5. 利用したい時間に予約が取れるようになる	6. 運転手の対応が良くなる
7. 利用するようになる条件は思いつかない	
8. その他 ()	

町内のバス交通の重要度について

- 問 15** 1) じゅんかい君が果たすべき役割の重要度を5段階で評価してください。
 2) 名鉄バスが果たすべき役割の重要度を5段階で評価してください。
 項目ごとに、それぞれ該当する番号に **1つずつ** ○をつけてください。

【参考】じゅんかい君の運行目的 ・公共交通のサービスを利用できない地域の解消 ・公共施設への移動手段の確保 ・高齢者や子供などの交通弱者の移動手段の確保 【町内のバス交通が果たすべき役割】	↓こちらに1つずつ○					↓こちらにも1つずつ○				
	1) じゅんかい君					2) 名鉄バス				
	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
①通勤や通学などの 日常の移動手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
②通院や買い物などの 日常の移動手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
③役場やいこまい館などの 公共施設へ行くための移動手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
④車を運転できない人にとっての 移動手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑤いつでもバスを利用できるという 安心感を与える役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑥自治体間への移動を容易にする 役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑦自家用車と比べてバスでの移動は歩行距離 が増え、 健康増進を助ける役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑧バスの利用により自動車交通を抑制し、 道路の混雑を緩和する役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑨バスの利用により自動車交通を抑制し、 環境負荷(CO₂排出量など)を低減する役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
上記①～⑨の中で、 重要だと感じる項目 (番号を記入してください)	1位：() 2位：() 3位：()					1位：() 2位：() 3位：()				

普段のお出かけでの困りごとについて

問 16 普段のお出かけで困っていないかお尋ねします。

下記のお出かけの目的ごとに、あなたが困っている程度を教えてください。

項目ごとに該当する番号 **1** つに○をつけてください。

項目	目的	困っている	やや困っている	困っていない	出かけていない
①	通勤・通学	1	2	3	4
②	通院・お見舞い	1	2	3	4
③	買い物	1	2	3	4
④	飲食・娯楽	1	2	3	4
⑤	親戚・友人訪問	1	2	3	4
⑥	習い事・趣味	1	2	3	4

<自由意見欄>

こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

この用紙を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、

●月▼日（■）までにお近くのポストに投函してください。