

デマンドタクシー登録者アンケート調査票

あなた自身のことについて

問 1 設問ごとに、該当する番号に○をつけてください。

① 年齢 (1つに○)	1. 30 歳代以下 4. 65～69 歳 7. 80～84 歳	2. 40 歳代～50 歳代 5. 70～74 歳 8. 85 歳以上	3. 60～64 歳 6. 75～79 歳
② お住まいの 行政区 (1つに○)	1. 諸輪 5. 部田 9. 白鳥 13. 押草団地南 17. 三ツ池	2. 和合 6. 白土 10. 御岳 14. 北山台 18. 清水	3. 傍示本 7. 和合ヶ丘 11. 春木台 15. 西白土 16. 兵庫
③ 日常生活を送る 上でのご自身の 健康状態 (1つに○)	1. よい 3. あまりよくない		
④ 同居の有無 (1つに○)	2. ややよい 4. よくない		
⑤ 自動車保有 (1つに○)	1. 同居している ↓同居人すべてに○ (配偶者 ・ 親 ・ 子 ・ 孫 ・ 兄弟姉妹 ・ その他) 2. 同居している人はいない		
⑥ 運転免許の保有、 自家用車の運転 (1つに○)	1. 自由に使える自動車がある 2. 家族で共有の自動車がある 3. 自動車を持っていない		
⑦ 運転免許返納後 に利用したい (利用している) 主な交通手段 (○はいくつでも)	1. 運転免許を持っており、運転している 2. 運転免許を持っているが、運転していない 3. 運転免許を持っていたが、返納したため運転していない 4. 運転免許を持ったことがない ⇒問 2 へお進みください		
	1. 名鉄バス 3. デマンドタクシー 5. 自転車 7. 家族・知人による送迎		
	2. じゅんかい君 4. 一般タクシー 6. 徒歩 8. その他 ()		

デマンドタクシーの利用状況について

問2 現在のデマンドタクシーの利用状況等について各項目で該当する番号に○をつけてください。

①デマンドタクシーの満足度 (○は1つ)	1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 6. 判断できない				
② 1ヶ月の利用状況 (○は1つ) ※片道で1回と数えてください	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%;"> 1. ほとんど利用しない(1ヶ月では使ったり使わなかったりする) 2. 1~2回 4. 5~9回 6. 利用しなくなった→ ⑦へ 7. 利用したことがない(登録してから1度も利用していない) → ⑧へ </td> <td style="width: 40%; border-left: 1px solid black; vertical-align: middle; text-align: center;"> 3. 3~4回 5. 10回以上 } → ③へ </td> </tr> </table>			1. ほとんど利用しない(1ヶ月では使ったり使わなかったりする) 2. 1~2回 4. 5~9回 6. 利用しなくなった→ ⑦へ 7. 利用したことがない(登録してから1度も利用していない) → ⑧へ	3. 3~4回 5. 10回以上 } → ③へ
1. ほとんど利用しない(1ヶ月では使ったり使わなかったりする) 2. 1~2回 4. 5~9回 6. 利用しなくなった→ ⑦へ 7. 利用したことがない(登録してから1度も利用していない) → ⑧へ	3. 3~4回 5. 10回以上 } → ③へ				
③予約の成立状況 (○は1つ)	1. いつも予約できる 2. たまに予約できないことがある 3. いつも予約できない				
④希望する日時に予約が取れないときの主な対応 (○は1つ)	1. 予約が取れなかったことはない 2. 利用をあきらめる 3. 別の時間にずらして利用する 4. 別の日にちにずらして利用する 5. 別の移動手段を使う(何を主に使いますか: _____) 6. その他(_____)				
⑤デマンドタクシーと他の交通機関の組み合わせ (○は1つ)	1. 組合わせて利用することがある ↓組合わせるものすべてに○ (じゅんかい君 ・ 名鉄バス ・ その他: (_____)) 2. 組合わせて利用することはない				
⑥デマンドタクシーを利用するようになってからの変化 (A~Eのそれぞれに○は1つずつ)	㉔ お出かけの回数	1. できるようになった 2. 増えた 3. やや増えた 4. 以前と変わらない 5. 減った			
	㉕ 人と会う回数	1. できるようになった 2. 増えた 3. やや増えた 4. 以前と変わらない 5. 減った			
	㉖ お出かけの場所	1. 増えた 2. やや増えた 3. 以前と変わらない 4. 減った			
	㉗ お出かけの目的	1. 増えた 2. やや増えた 3. 以前と変わらない 4. 減った			
	㉘ お金を使う機会	1. 増えた 2. やや増えた 3. 以前と変わらない 4. 減った			

※⑥をご回答いただいた方は、次のページの **問3** へ進んでください。

【②が6.の方】 ⑦利用しなくなった理由 (○はいくつでも)	1. 使いたい時間に使えないから 2. 行きたい場所に行けないから 3. 他の移動手段に変えたから(何に変えましたか: _____) 4. 予約がとりづらくなったから 5. その他(_____)
【②が7.の方】 ⑧利用していない理由 (○はいくつでも)	1. 予約するのが面倒だから 2. 自家用車が運転できているから 3. 家族や知人が送迎してくれているから 4. 目的の施設(病院やお店など)の送迎サービスを利用できるから 5. その他(_____)

デマンドタクシーの運行のあり方や運賃について

デマンドタクシーは、町民の皆様のご要望を受けて令和4年7月より本格運行となり、町が年間約1210万円を負担（利用者1人あたりの輸送コストは約968円、町民1人あたりの負担は約276円）して運行している事業で、1日あたり利用者数平均34.3人となっています。

（数値はいずれも令和6年度実績）

問3 デマンドタクシーの今後の運行にあたり、利用者の負担や税金による負担に関して、あなたはどのようなお考えをお持ちですか。①～⑤ごとに該当する番号1つに○をつけてください。

●今後のデマンドタクシーの運行について ●利用者負担・税負担の考え方	強く そう 思う	やや そう 思う	どちら とも い え ない	あ ま り そ う 思 わ な い	全 く そ う 思 わ な い	判 断 で き な い
①税負担が大きくなっても、現状のまま運行を継続した方がよい。	5	4	3	2	1	0
②デマンドタクシーの登録条件や利用条件を厳しくして税負担を減少させることで、じゅんかい君などのバス交通を充実した方がよい。	5	4	3	2	1	0
③税負担を軽くするために、1乗車の利用料金（利用者の負担）を上げた方がよい。	5	4	3	2	1	0

問4 もし、デマンドタクシーの運行を維持したり、便利にしたりするために料金を値上げせざるを得なくなったとしたら、いくらまでなら許容できますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

1乗車の利用料金（現在300円）の許容できると思う金額	1. 300円 3. 600～700円	2. 400～500円 4. 800円以上
-----------------------------	------------------------	--------------------------

問5 デマンドタクシーは65歳以上の方が登録できますが、この対象年齢についてあなたが適正だと思う年齢をお聞きます。あなたの考えに最も近い番号1つに○をつけてください。

- | | |
|-----------------|----------|
| 1. 65歳以上（現在と同じ） | 2. 70歳以上 |
| 3. 75歳以上 | 4. 80歳以上 |
| 5. その他（_____） | |

普段の外出目的について

問 6 あなたが普段外出する目的について、最大で2つまでお答えいただき、その目的ごとに各項目で該当する番号に○をつけてください。

	最も外出頻度の高い目的	2番目に外出頻度の高い目的
① 外出目的 (○は1つ)	1. 通院 2. 買い物 3. 飲食 4. 公共施設 5. 習い事・趣味 6. 運動・フィットネス 7. 娯楽 8. 通勤・通学 9. その他 ()	1. 通院 2. 買い物 3. 飲食 4. 公共施設 5. 習い事・趣味 6. 運動・フィットネス 7. 娯楽 8. 通勤・通学 9. その他 ()
② 外出頻度 (○は1つ)	1. ほぼ毎日 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. 月に1回程度	1. ほぼ毎日 2. 週に3～4回 3. 週に1～2回 4. 月に数回 5. 月に1回程度
③ 利用する移動手段 (○はいくつでも)	1. 名鉄バス 2. じゅんかい君 3. デマンドタクシー 4. 一般タクシー 5. 自分で運転する自動車やバイク 6. 家族や知人の送迎 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 ()	1. 名鉄バス 2. じゅんかい君 3. デマンドタクシー 4. 一般タクシー 5. 自分で運転する自動車やバイク 6. 家族や知人の送迎 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 ()
④ この外出を始めたきっかけ (○は1つ)	1. デマンドタクシー利用開始がきっかけ 2. デマンドタクシー利用を始める前からの外出	1. デマンドタクシー利用開始がきっかけ 2. デマンドタクシー利用を始める前からの外出

普段のお出かけでの困りごとについて

- 問 7** 普段のお出かけで困っていないかお尋ねします。
 下記のお出かけの目的ごとに、あなたが困っている程度を教えてください。
 項目ごとに該当する番号 1 つに○をつけてください。

項目	目的	困っている	やや困っている	困っていない	出かけていない
①	通勤・通学	1	2	3	4
②	通院・お見舞い	1	2	3	4
③	買い物	1	2	3	4
④	飲食・娯楽	1	2	3	4
⑤	親戚・友人訪問	1	2	3	4
⑥	習い事・趣味	1	2	3	4

<自由意見欄>

こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。この用紙を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、●月▼日（■）までにお近くのポストに投函してください。