

## ■町民アンケート調査結果 概要

### 【集計の単位（地区）について】

アンケート調査票では、お住まいの行政区を尋ねていますが、行政区単位での集計では一部の地区で回答数が少なく、地域ごとの傾向が把握できないため、小学校区で集計しています。

一部行政区において2つの小学校区にまたがるものがありますが、行政区の人口の偏り等を考慮し、本調査では下図のような分け方で集計しています。

また、行政区無回答の調査票が0.6%存在していますが、この票については小学校区ごとの集計には含めず、町合計の集計に含めるものとしています。そのため、各小学校区の回答数の合計と町合計の回答数は一致しません。

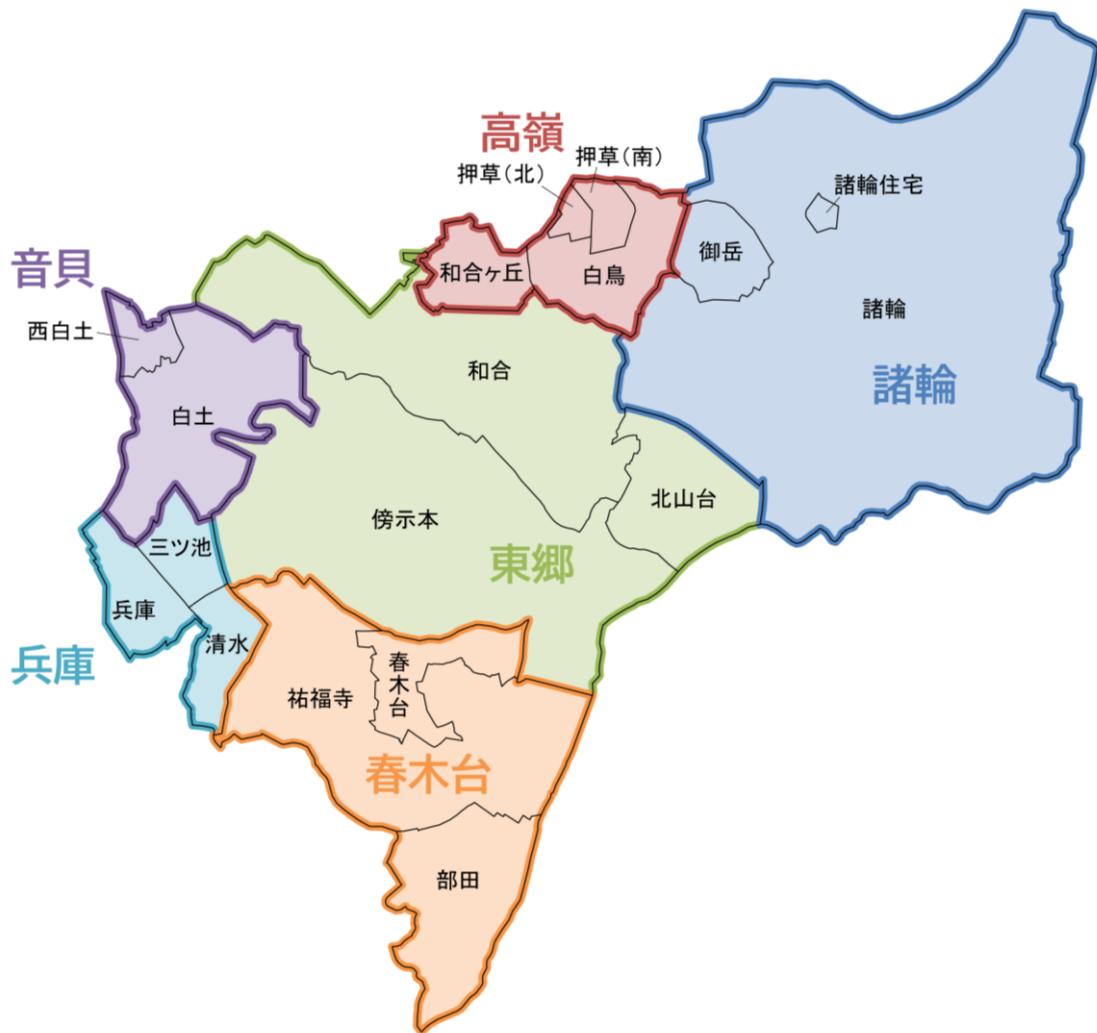
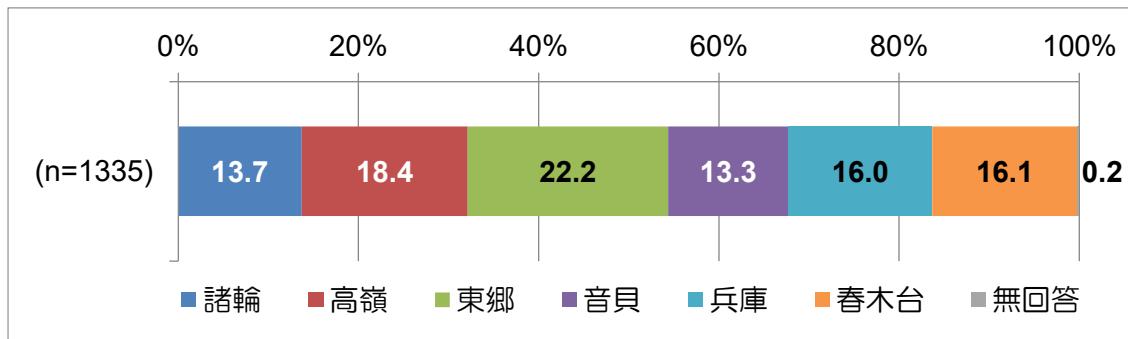
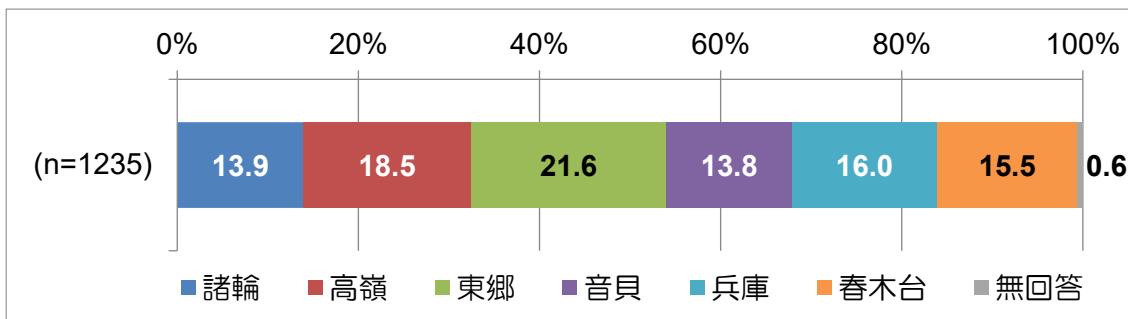


図 回答者の小学校区



参考 中間評価（令和5年）の結果



#### 【コメント・グラフについて】

- 「■」は町合計について、「□」は町合計と小学校区・小学校区同士を比較したコメントです。
- 回答割合の数値が大きいことを「高い」、小さいことを「低い」と表現しています。
- 各項目の割合は小数点第2位で四捨五入しており、合計が100.0%にならないことがあります。

#### 【集計結果（抜粋）】

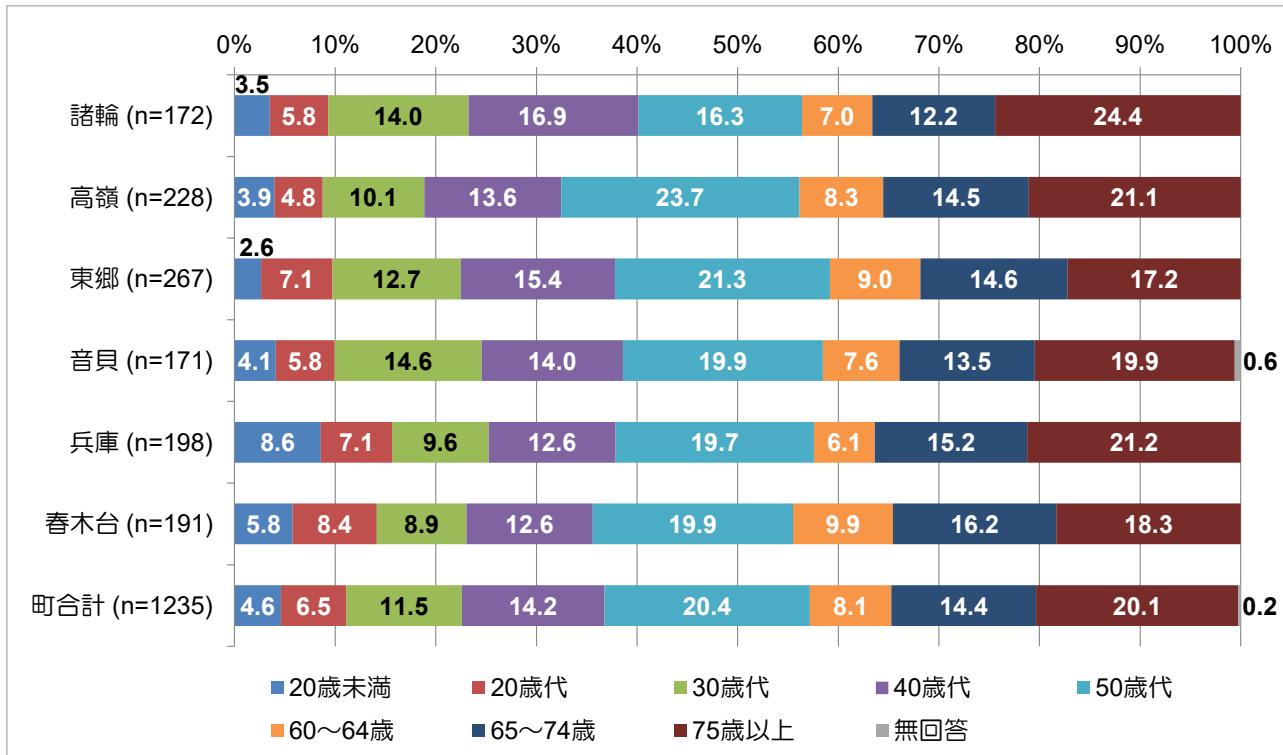
##### 1) 町民アンケート調査

項目	内容
調査実施日	令和7年8月26日（火）～9月12日（金）
調査対象	15歳以上の町民3,000人（1人1票）
調査方法	調査票を郵送で送付、郵送またはWeb回答
回収数・回収率	1,235票（うちWeb回答348票）・41.2% ※R5公共交通計画中間評価時調査…1,335票回収（うちWeb372票）・44.5%

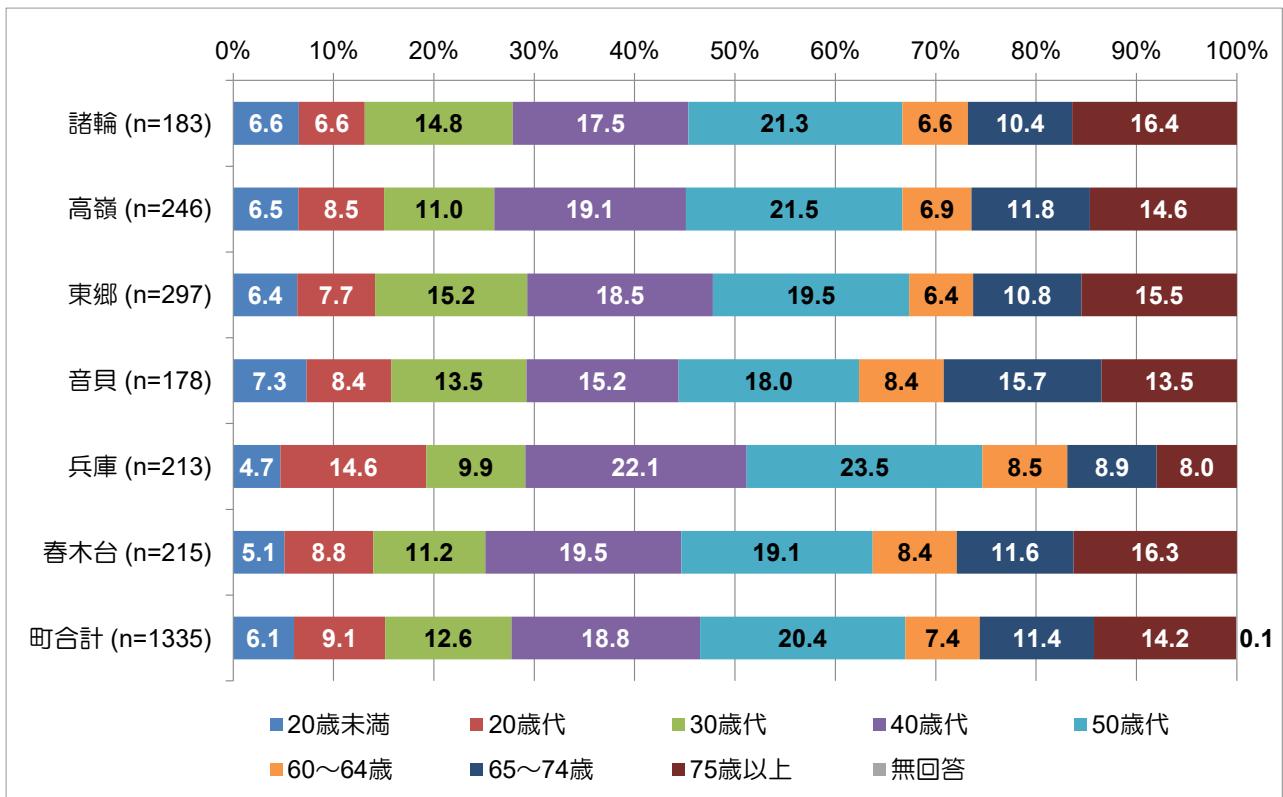
## ①回答者の年齢

■ 「50歳代」が20.4%で最も高く、次いで「75歳以上」が20.1%となっています。

図 回答者の年齢



参考 中間評価（令和5年）の結果

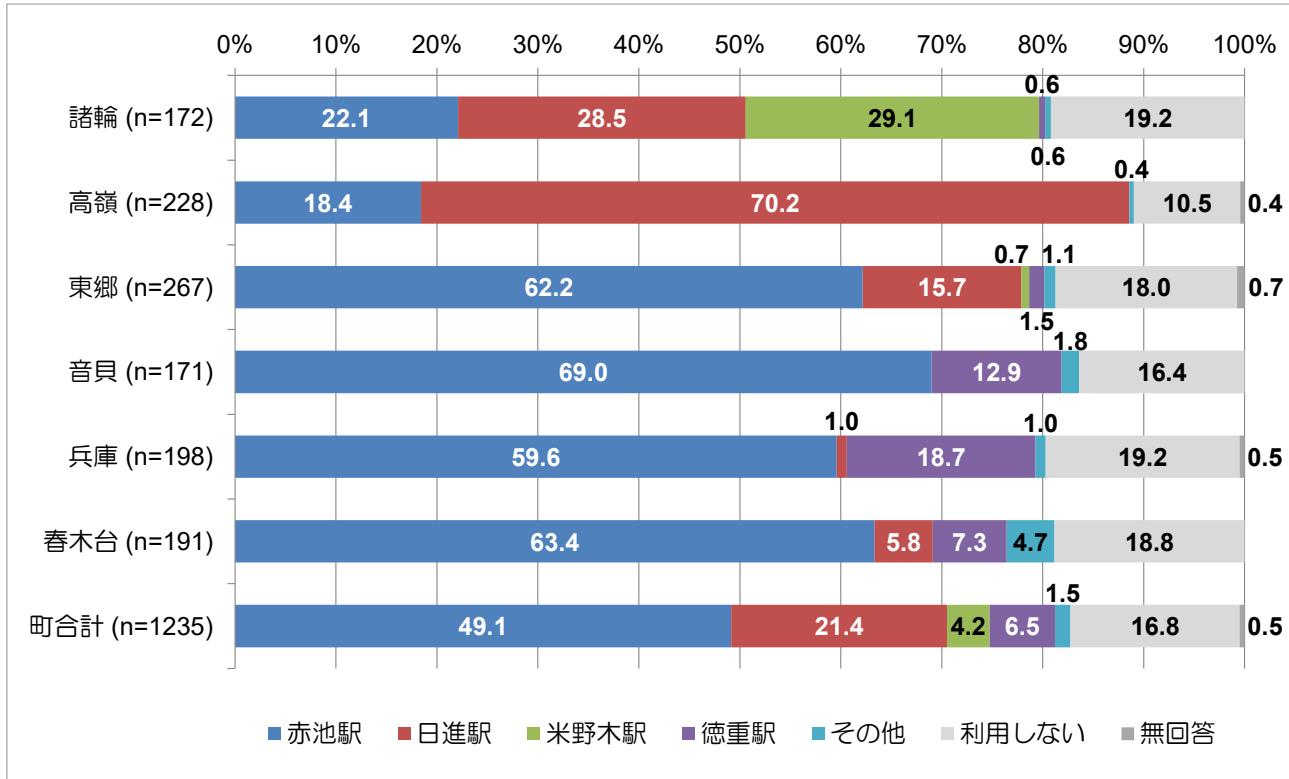


## ②自宅から普段利用する鉄道駅

■ 「赤池駅」が49.1%で最も高く、次いで「日進駅」が21.4%となっています。

□諸輪小学校区では「米野木駅」、高嶺小学校区では「日進駅」が最も割合の高い駅となっているほか、兵庫・音貝小学校区では「徳重駅」の割合も高くなっています。

図 自宅から普段利用する鉄道駅

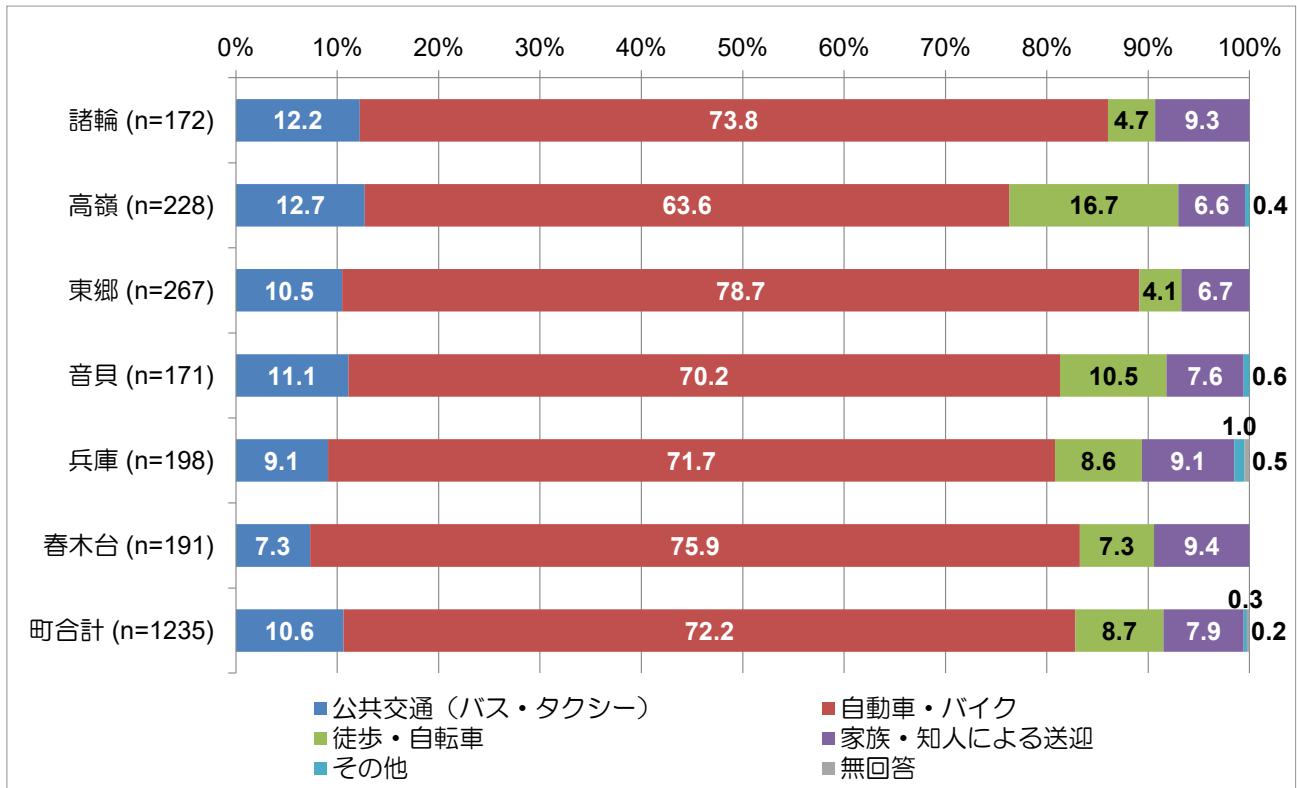


### ③普段利用する主な移動手段

■ 「自動車・バイク」が 72.2%で最も高く、次いで「公共交通（バス・タクシー）」が 10.6%となっています。

□高嶺小学校区では「徒歩・自転車」の割合が 16.7%となっており、町合計と比較して割合が高くなっています。

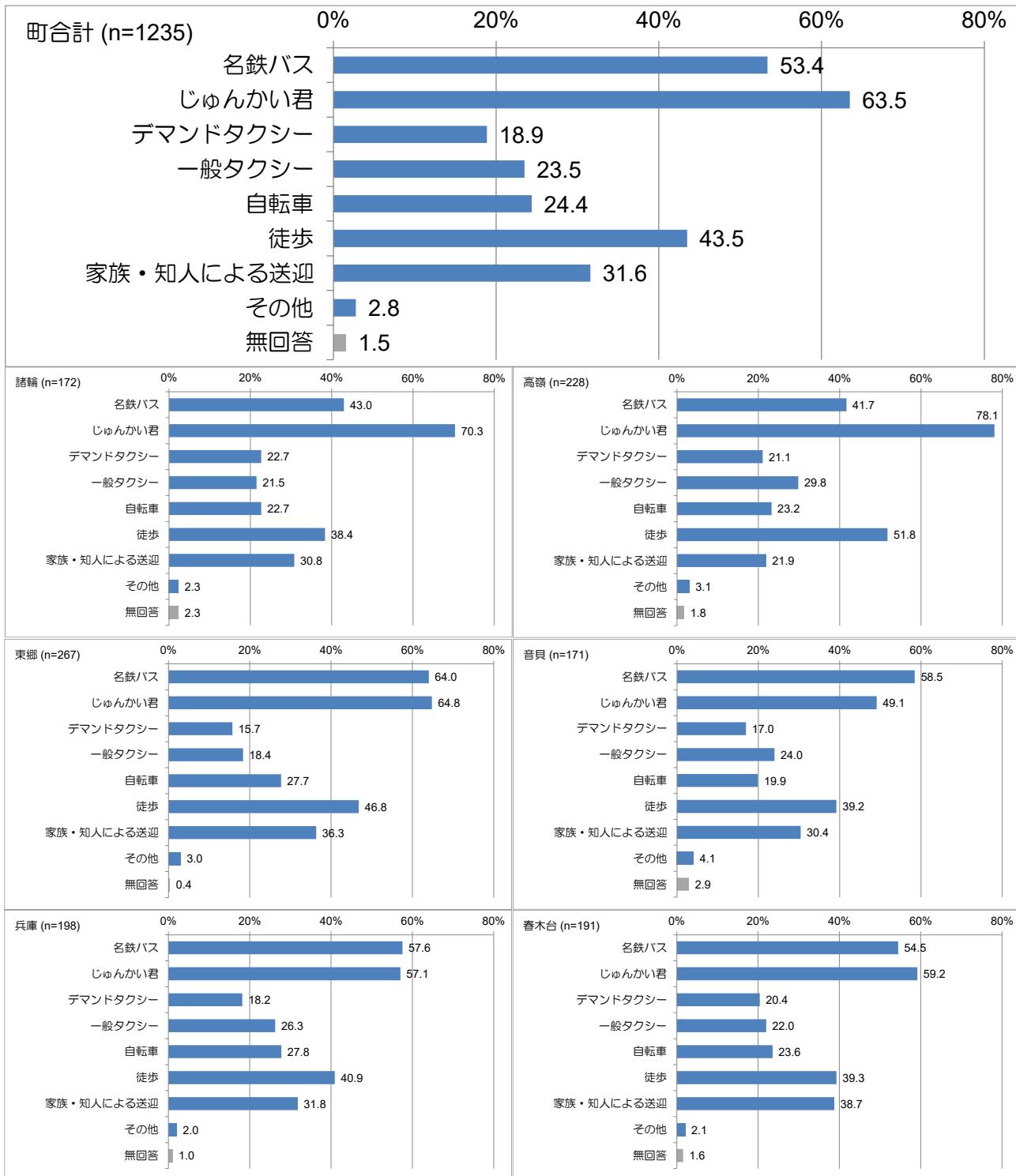
図 普段利用する主な移動手段



④免許返納後に利用したい（利用している）主な交通手段 ※複数回答

- 「じゅんかい君」が 63.5%で最も高く、次いで「名鉄バス」が 53.4%となっています。
- 音貝・兵庫小学校区では「名鉄バス」が「じゅんかい君」よりも高い割合となっています。
- 諸輪・高嶺小学校区では「じゅんかい君」の割合が他地区より高くなっています。

図 免許返納後に利用したい（利用している）主な交通手段



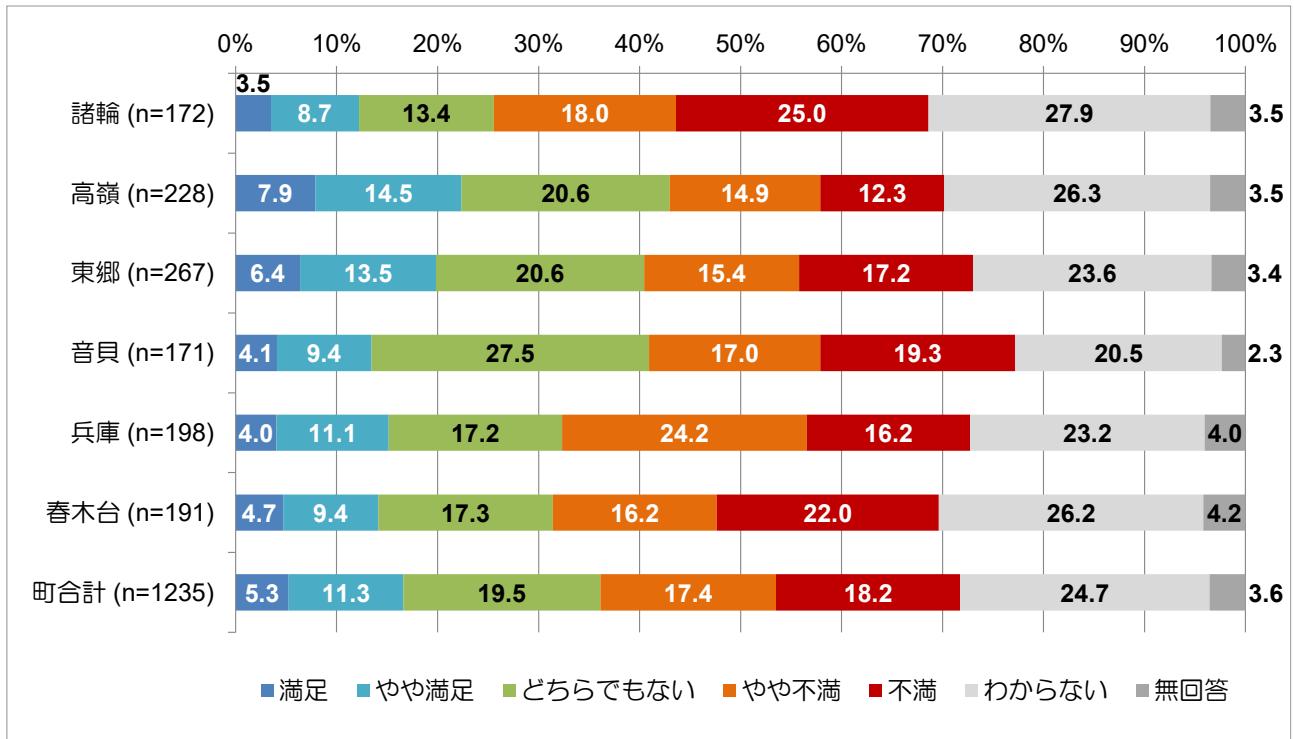
## ⑤公共交通全体の満足度

■ 「満足」と「やや満足」を足した満足度は 16.6%となつており、「不満」と「やや不満」を足した不満割合の 35.6%を下回つています。

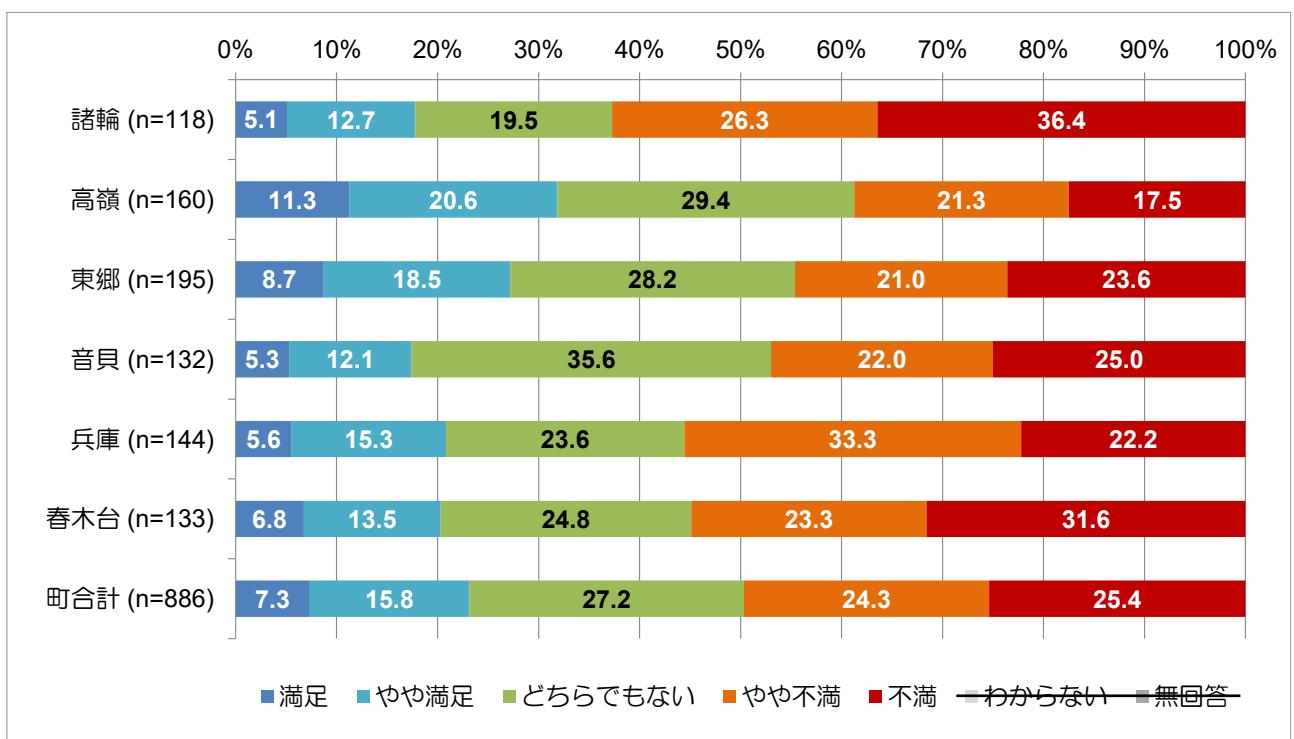
□満足度は高嶺小学校区が 22.4%と最も高く、諸輪小学校区が 12.2%と最も低くなっています。

□不満割合は諸輪小学校区が 43.0%と最も高く、高嶺小学校区が 27.2%と最も低くなっています。

図 公共交通全体の満足度



(参考：公共交通全体の満足度(「わからない」「無回答」を除く))



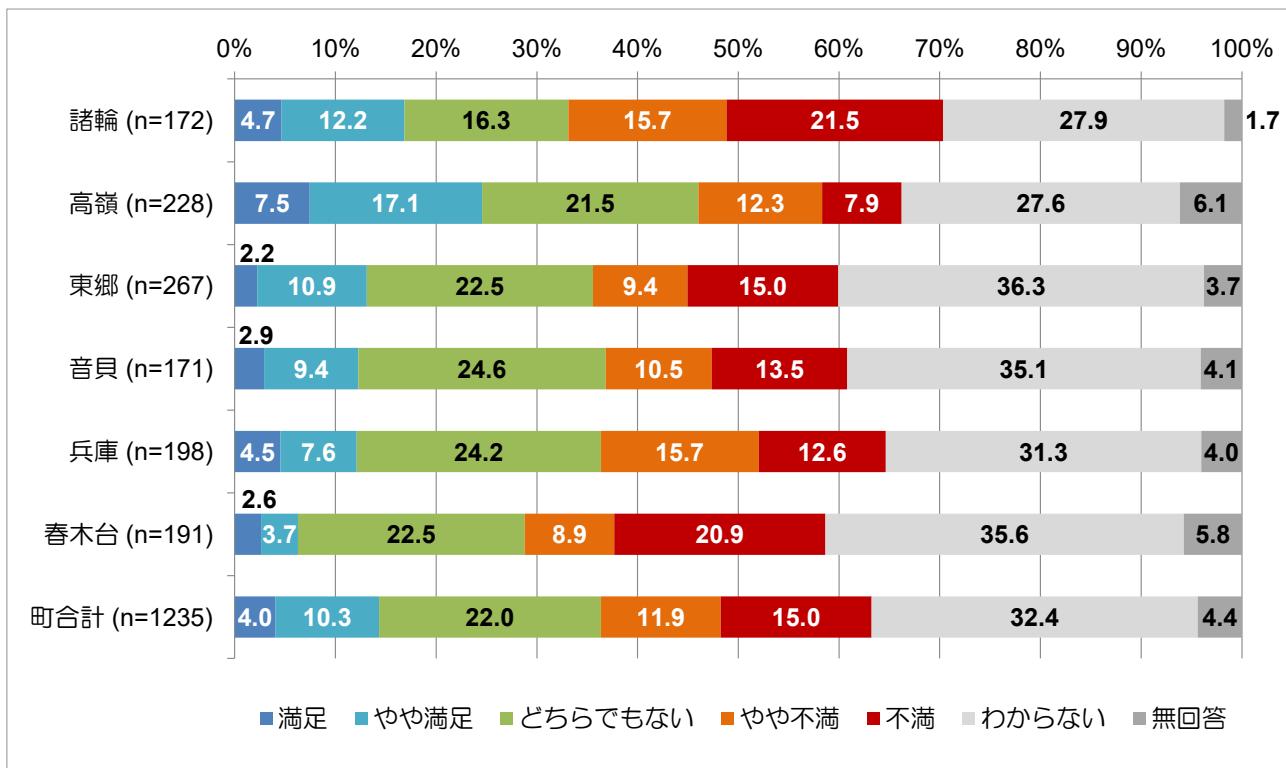
## ⑥じゅんかい君の満足度

■満足度（「満足」+「やや満足」）は14.3%となっており、不満割合（「不満」+「やや不満」）の26.9%を下回っています。

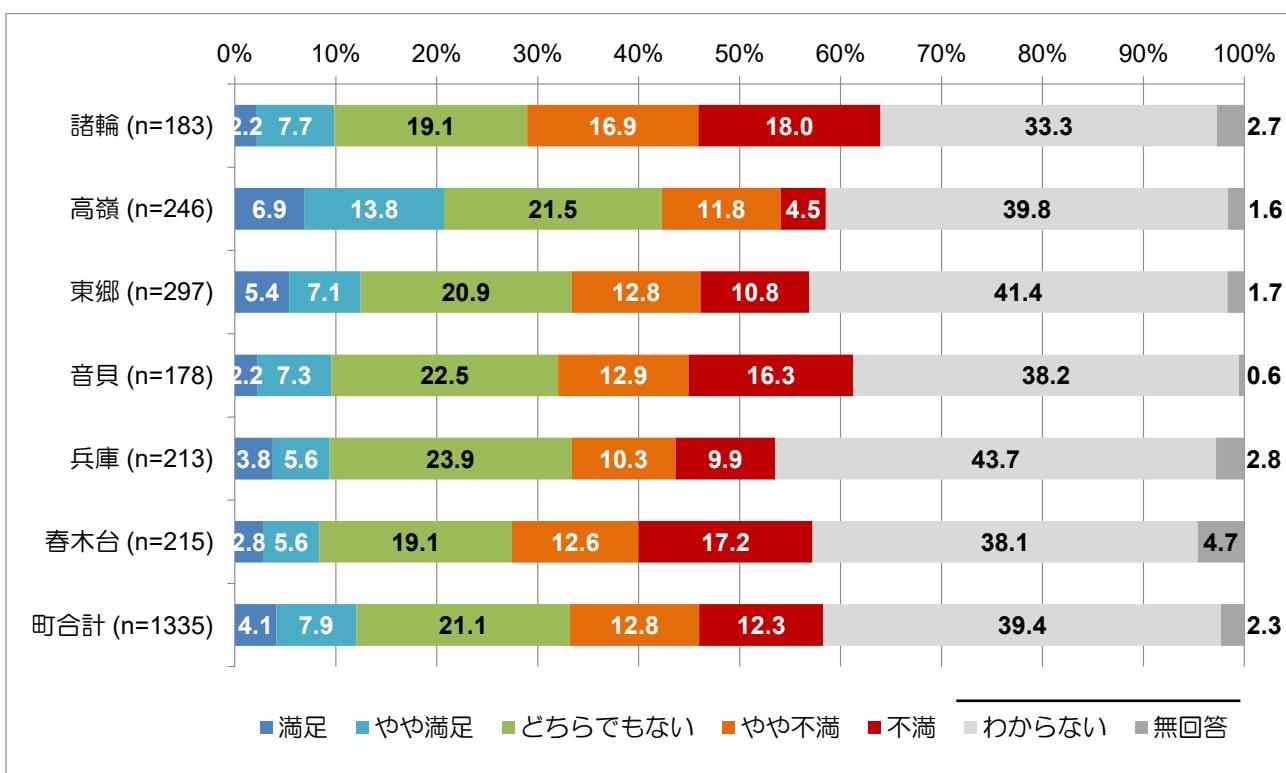
□満足度は高嶺小学校区が24.6%と最も高く、春木台小学校区が6.3%と最も低くなっています。

□不満割合は諸輪小学校区が37.2%と最も高く、高嶺小学校区が20.2%と最も低くなっています。

図 じゅんかい君の満足度



参考 中間評価（令和5年）の結果



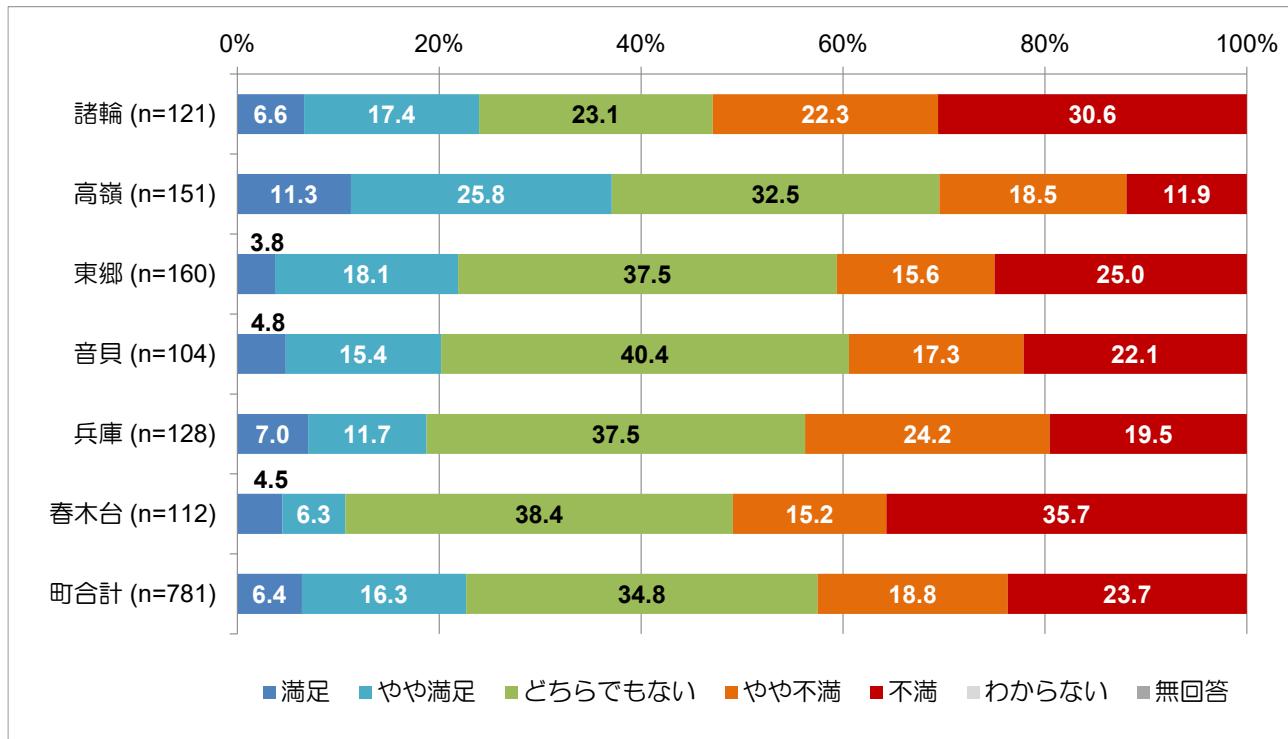
## ⑥じゅんかい君の満足度（「わからない」「無回答」を除いた結果）

■満足度（「満足」+「やや満足」）は22.7%となっており、不満割合（「不満」+「やや不満」）の42.5%を下回っています。

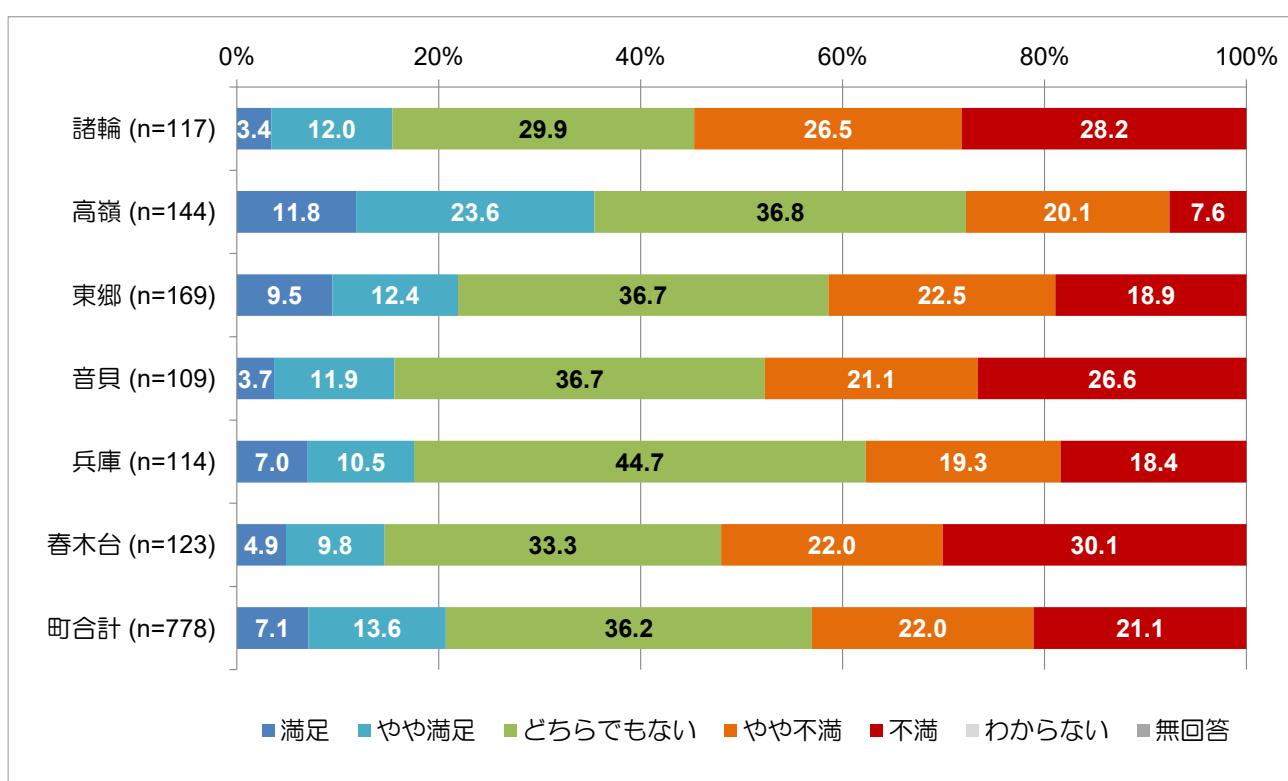
□満足度は高嶺小学校区が37.1%と最も高く、春木台小学校区が10.8%と最も低くなっています。

□不満割合は諸輪小学校区が52.9%、春木台小学校区が50.9%と高くなっています。

(参考：じゅんかい君の満足度（「わからない」「無回答」を除く))



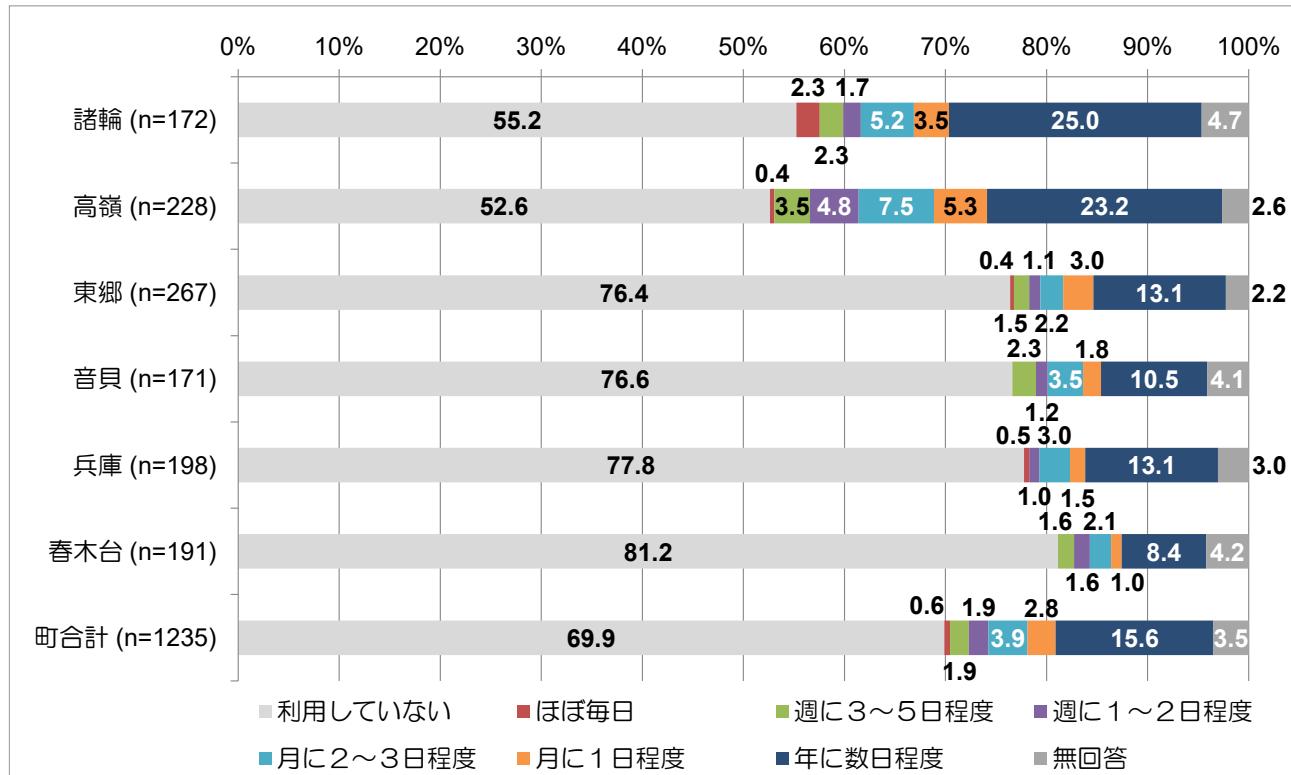
## 参考 中間評価（令和5年）の結果



## ⑦じゅんかい君の利用頻度

■ 「利用していない」が 69.9%で最も高く、次いで「年に数日程度」が 15.6%となっています。  
 □町合計と比較して「年に数日程度」以上の頻度の割合（利用率）が高いのは、高嶺小学校区の 44.7%、諸輪小学校区の 40.0%です。

図 じゅんかい君の利用頻度



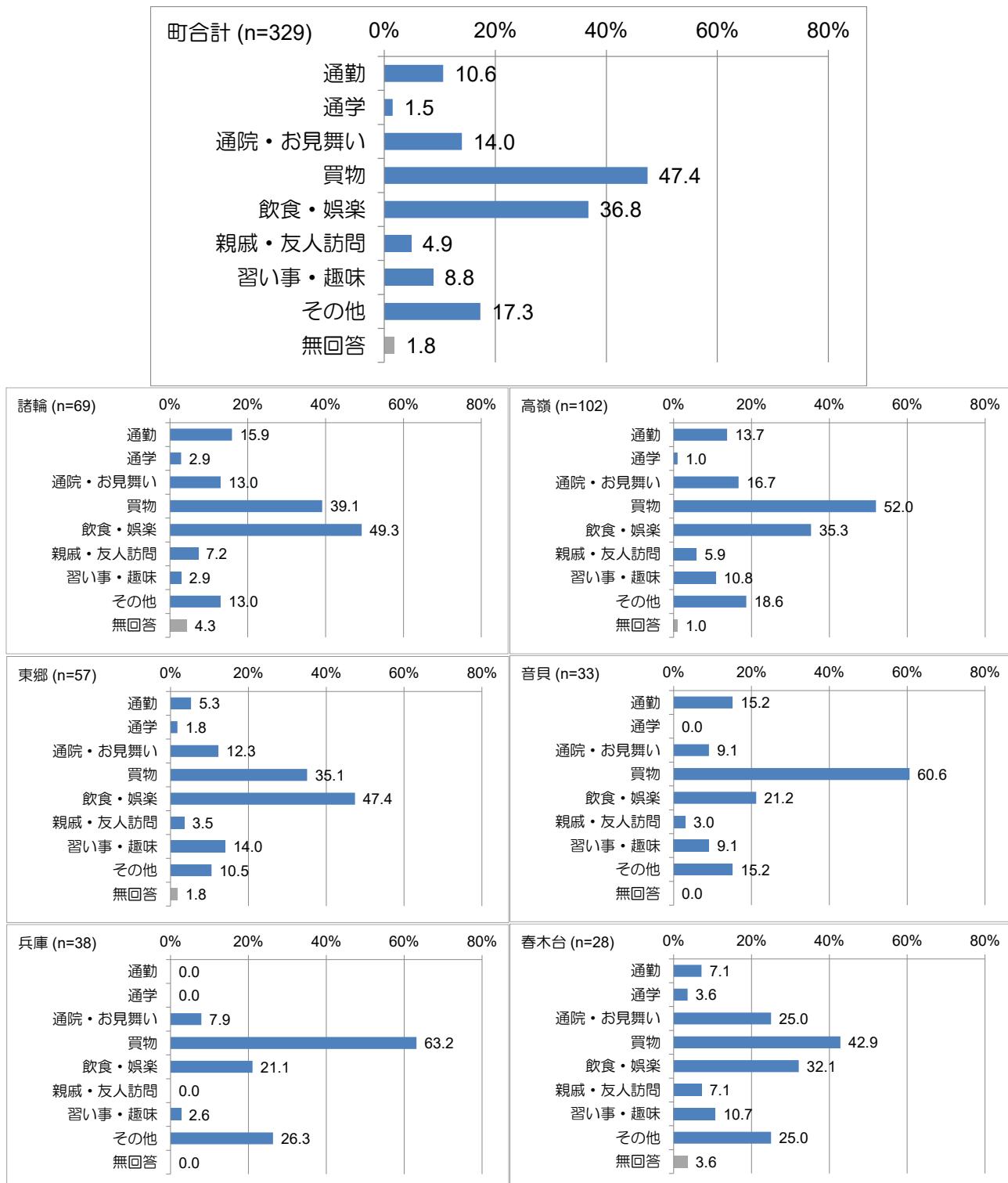
## ⑧じゅんかい君の主な利用目的 ※複数回答

※⑦で「年に数日程度」以上利用する回答をした人（利用者）のみ

■ 「買物」が47.4%で最も高くなっています。次いで「飲食・娯楽」が36.8%、「通院・お見舞い」が14.0%となっています。

□諸輪・東郷小学校区では「買物」より「飲食・娯楽」目的の利用が高くなっています。

図 じゅんかい君の主な利用目的



⑨じゅんかい君を便利に利用できる条件、不満や利用していない理由が解消される条件 ※複数回答

- 「運行本数が増える」が 52.6%で最も高くなっています。次いで「行きたいところに行ける」が 44.9%、「駅などで乗り継ぎが便利になる」が 43.0%となっています。
- 町合計と比較して、諸輪・高嶺小学校区では「運行本数が増える」の割合が高くなっています。

図 じゅんかい君を便利に利用できる条件、不満や利用していない理由が解消される条件（町合計）

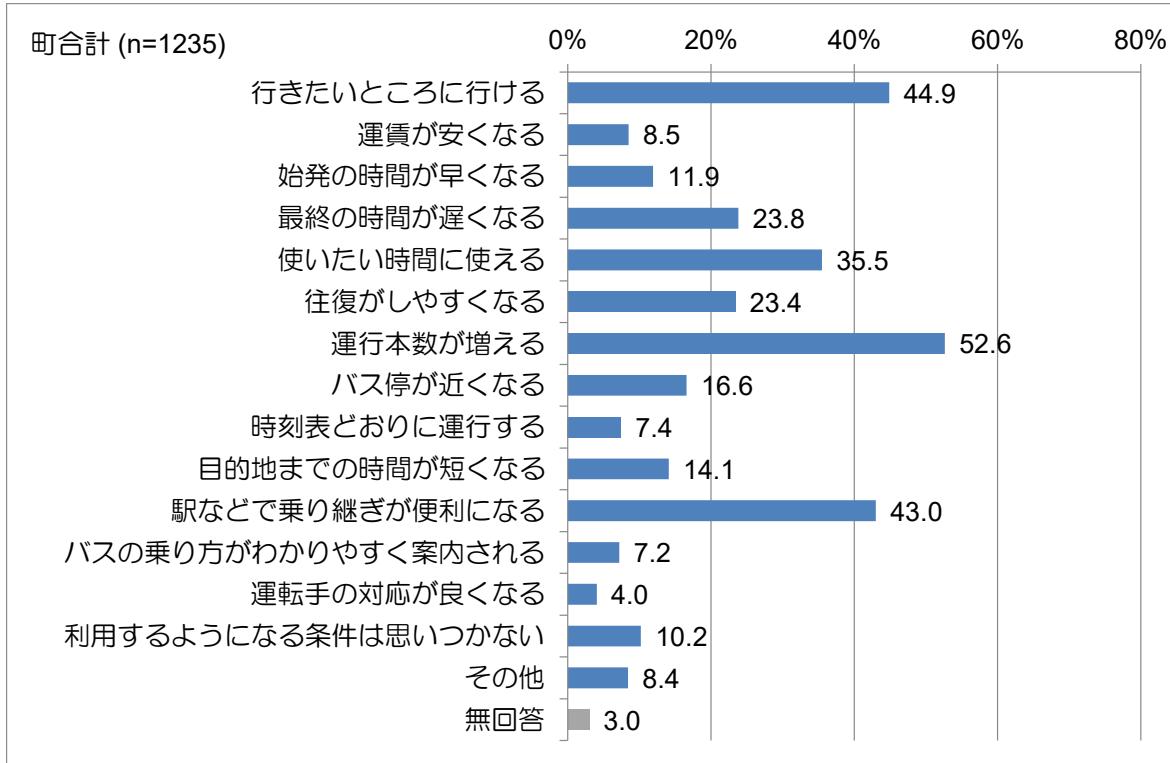
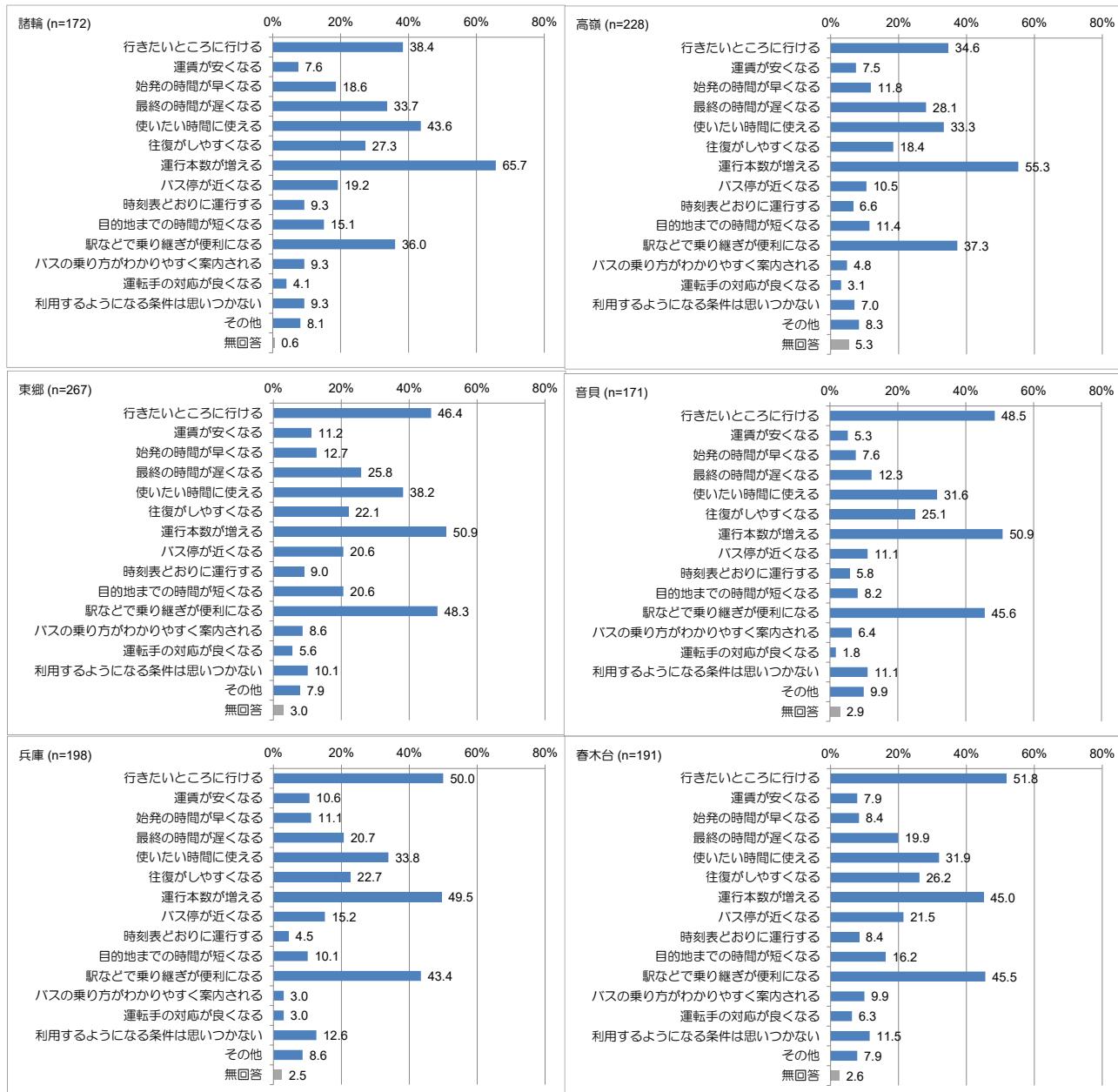


図 じゅんかい君を便利に利用できる条件、不満や利用していない理由が解消される条件（小学校区別）



## <じゅんかい君の今後の運行のあり方>

### ⑩税・利用者負担の増加とじゅんかい君の運行の拡充について

**■税負担**では「そう思う」と「ややそう思う」の合計は34.6%、「あまり思わない」と「思わない」の合計は32.9%とおよそ同程度となっています。  
**利用者負担**では「そう思う」と「ややそう思う」の合計は43.0%、「あまり思わない」と「思わない」の合計は27.1%となっており、利用者負担の増加によりじゅんかい君の運行を拡充させた方がよいという割合が高くなっています。

図 税負担を増加させても、じゅんかい君の運行を拡充させた方がよいか

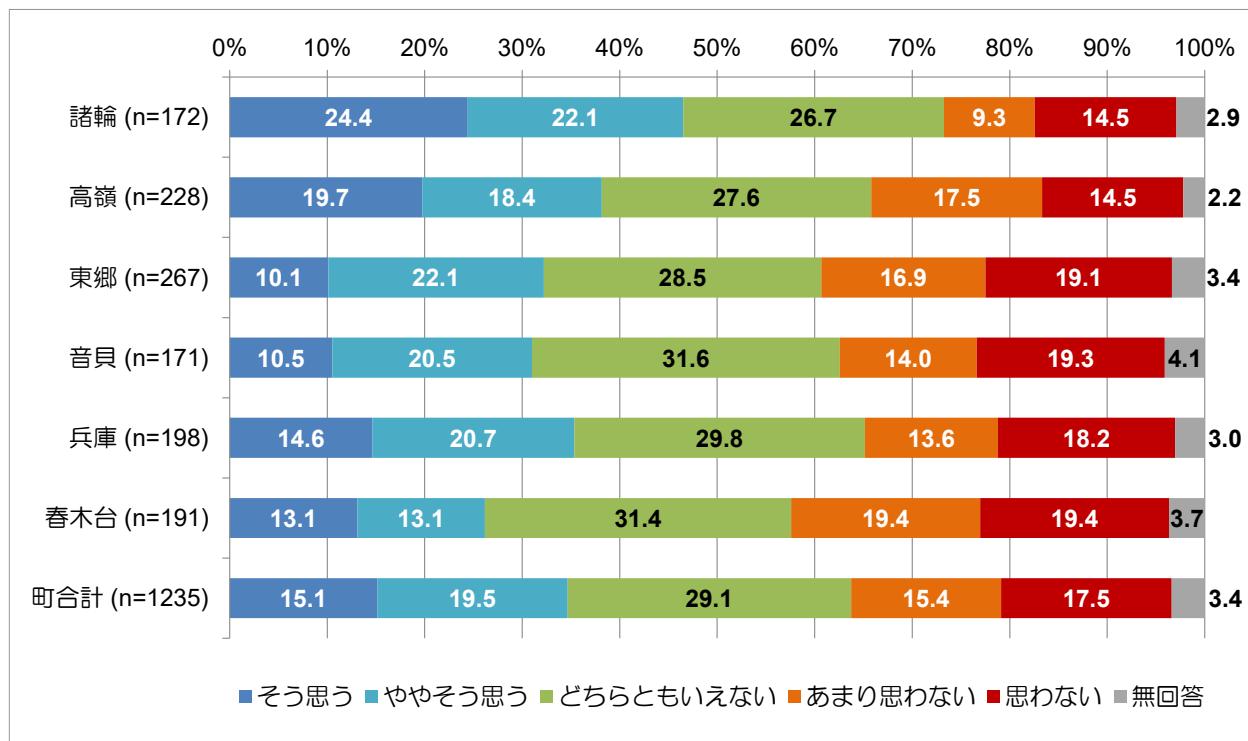
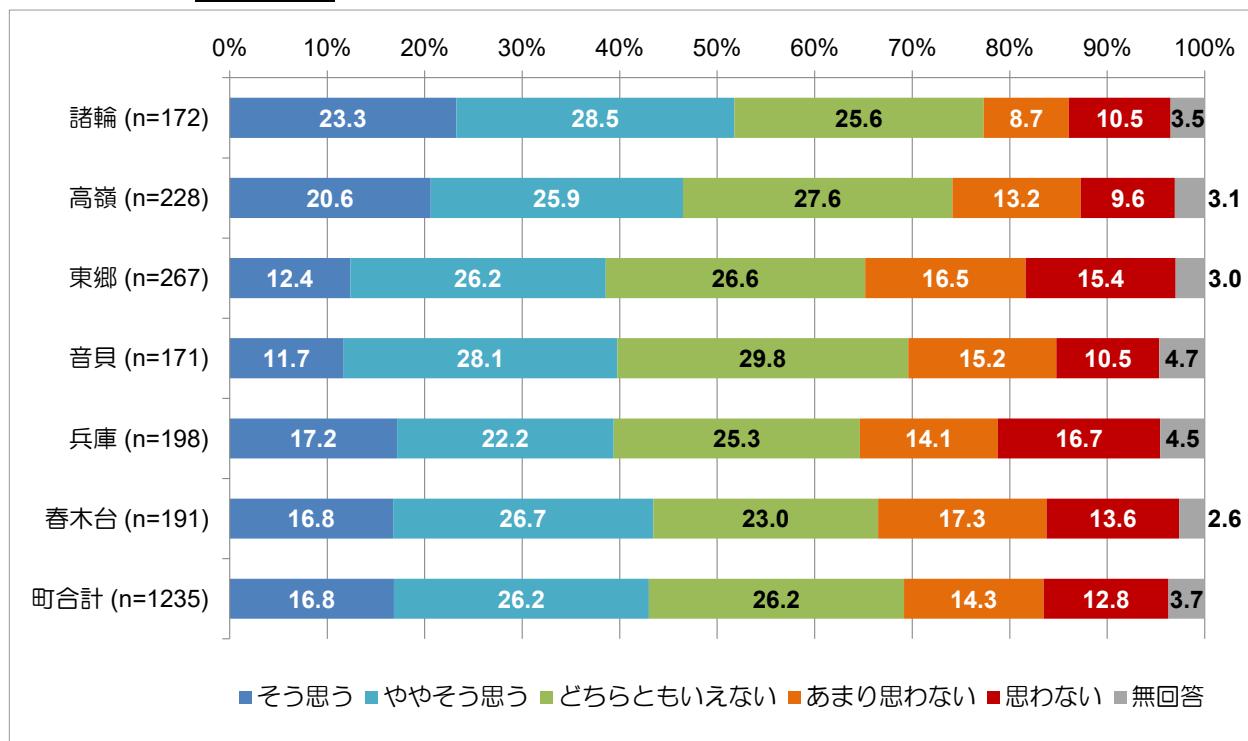


図 利用者負担を増加させても、じゅんかい君の運行を拡充させた方がよいか



<じゅんかい君の運行の維持や利便性向上の為の運賃の許容額>

⑪ 1乗車の運賃（現在 100 円／65 歳以上無料）の許容できると思う金額

■ 1乗車の運賃は「200 円」が 50.2%で最も高くなっています。

高齢者の運賃は「100 円」が 51.1%で最も高くなっています。

□ 音貝・兵庫・春木台小学校区では、1 乗車「200 円」高齢者「100 円」という回答の割合が町合計と比較して低くなっています。

図 1乗車 100 円の許容できると思う金額

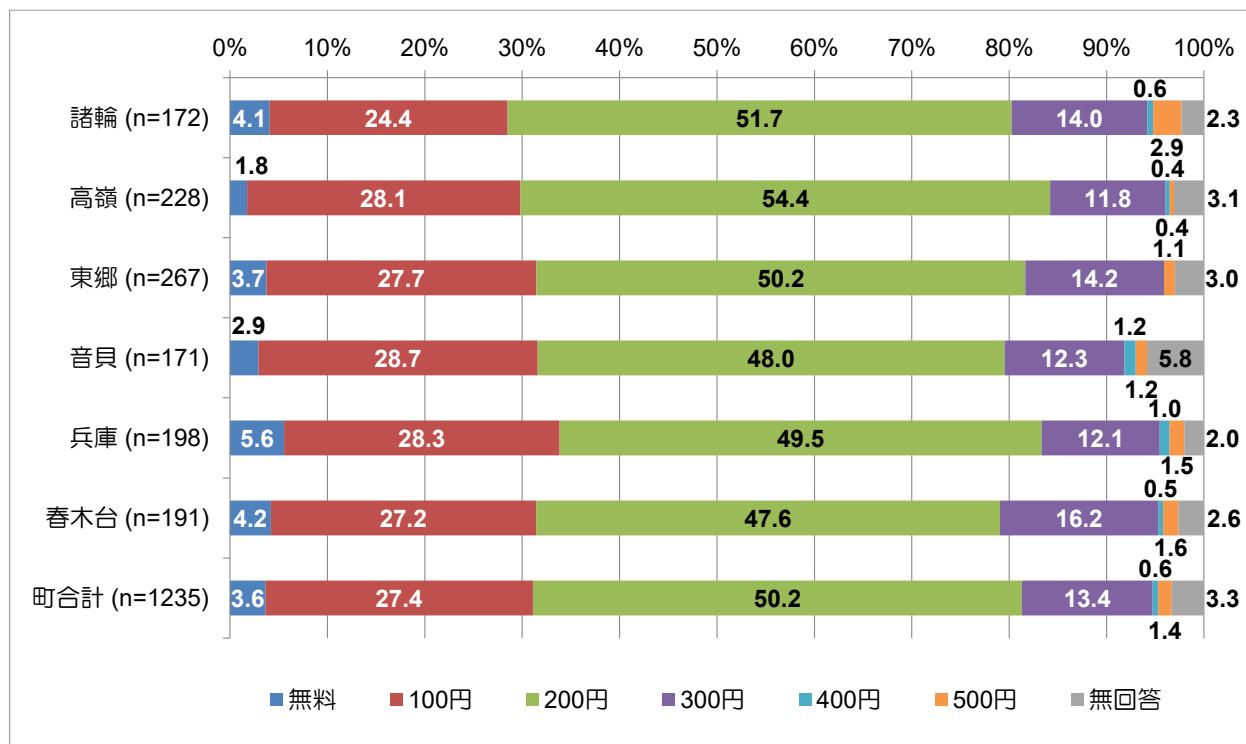
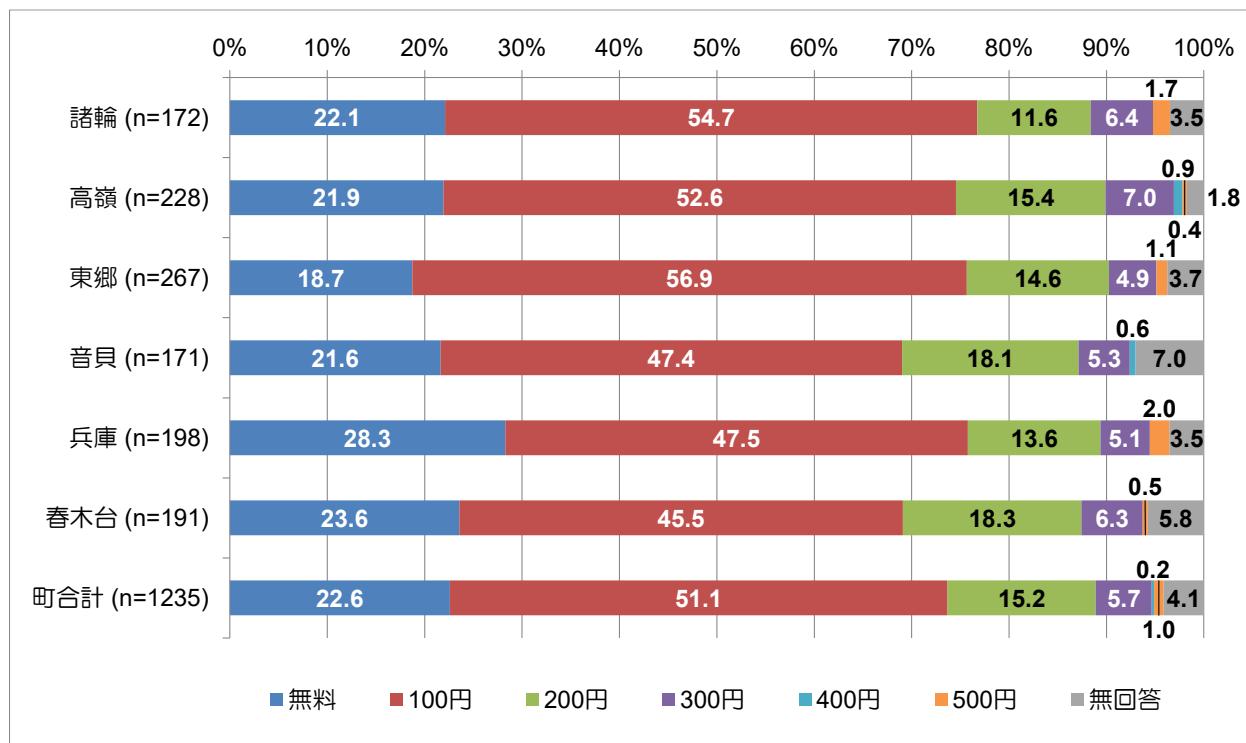


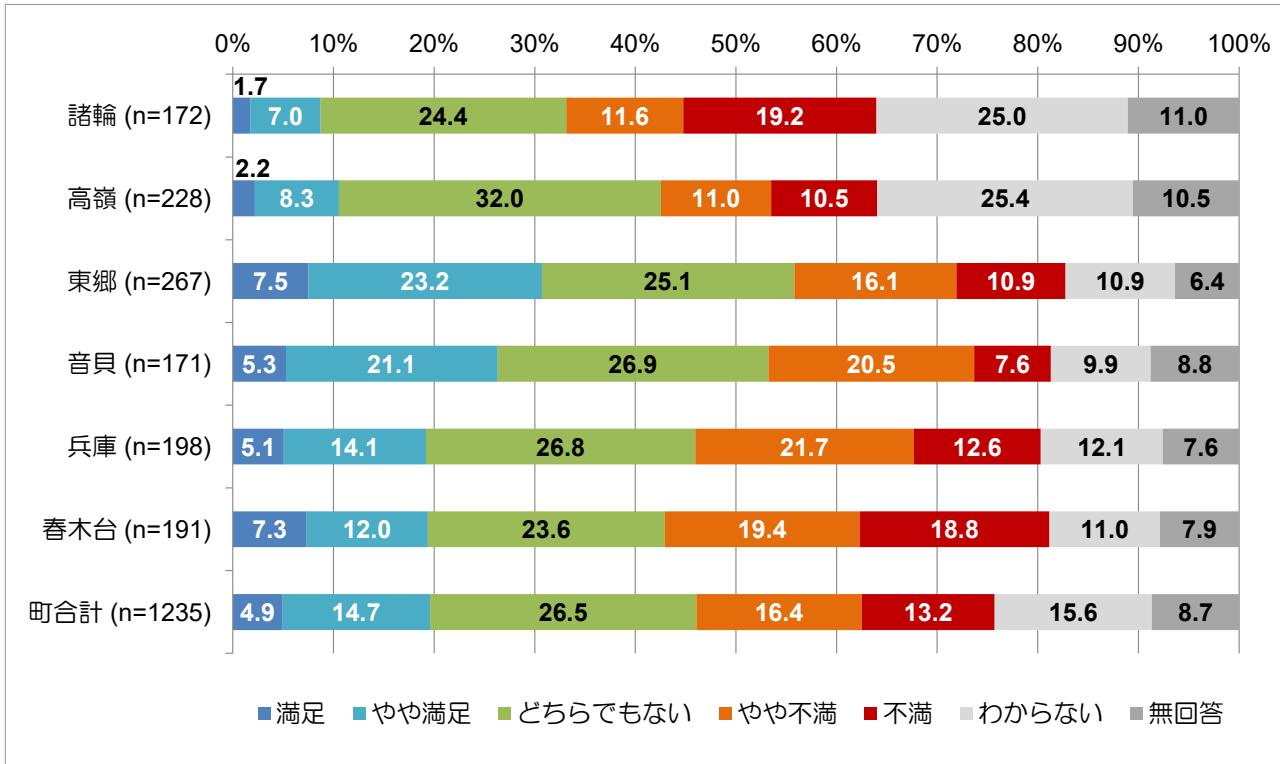
図 高齢者無料の許容できると思う金額



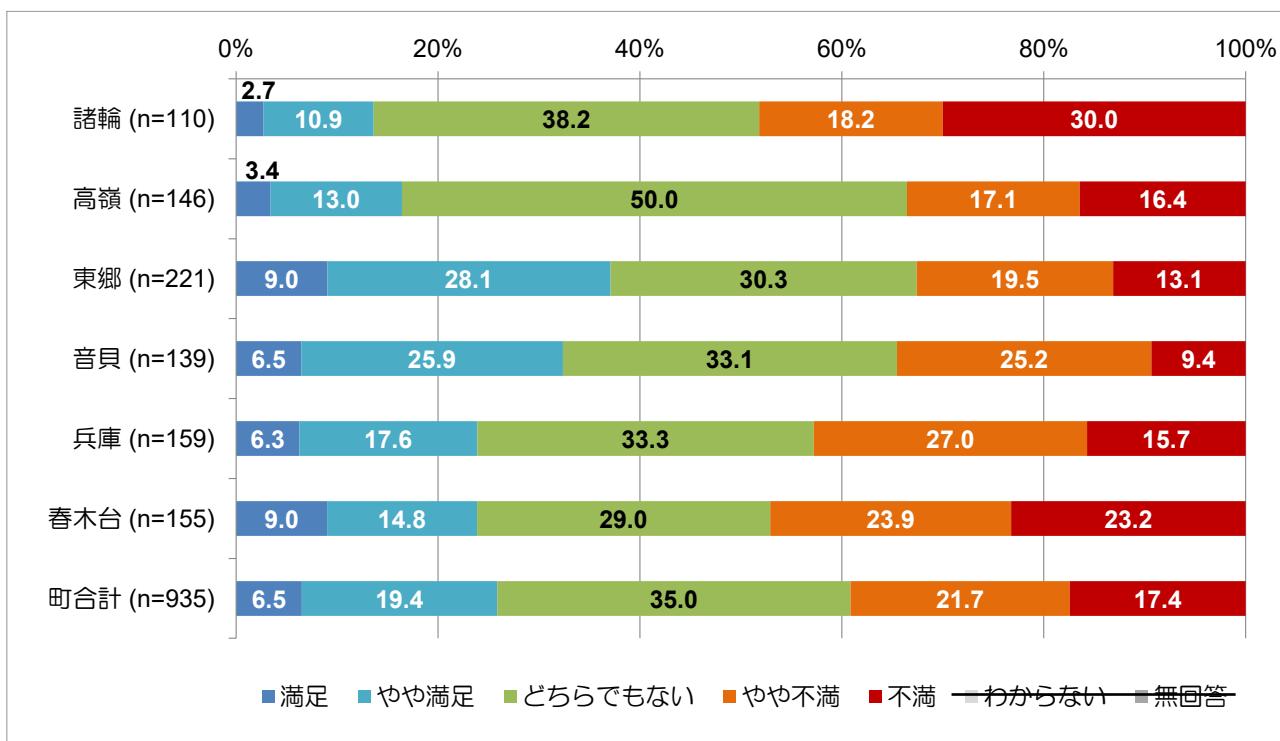
## ⑫名鉄バスの満足度

■満足度（「満足」+「やや満足」）は19.6%となっており、不満割合（「不満」+「やや不満」）の29.6%を下回っています。  
 □東郷・小学校区では、満足度が不満割合を上回っています。

図 名鉄バスの満足度



(参考：名鉄バスの満足度(「わからない」「無回答」を除く))

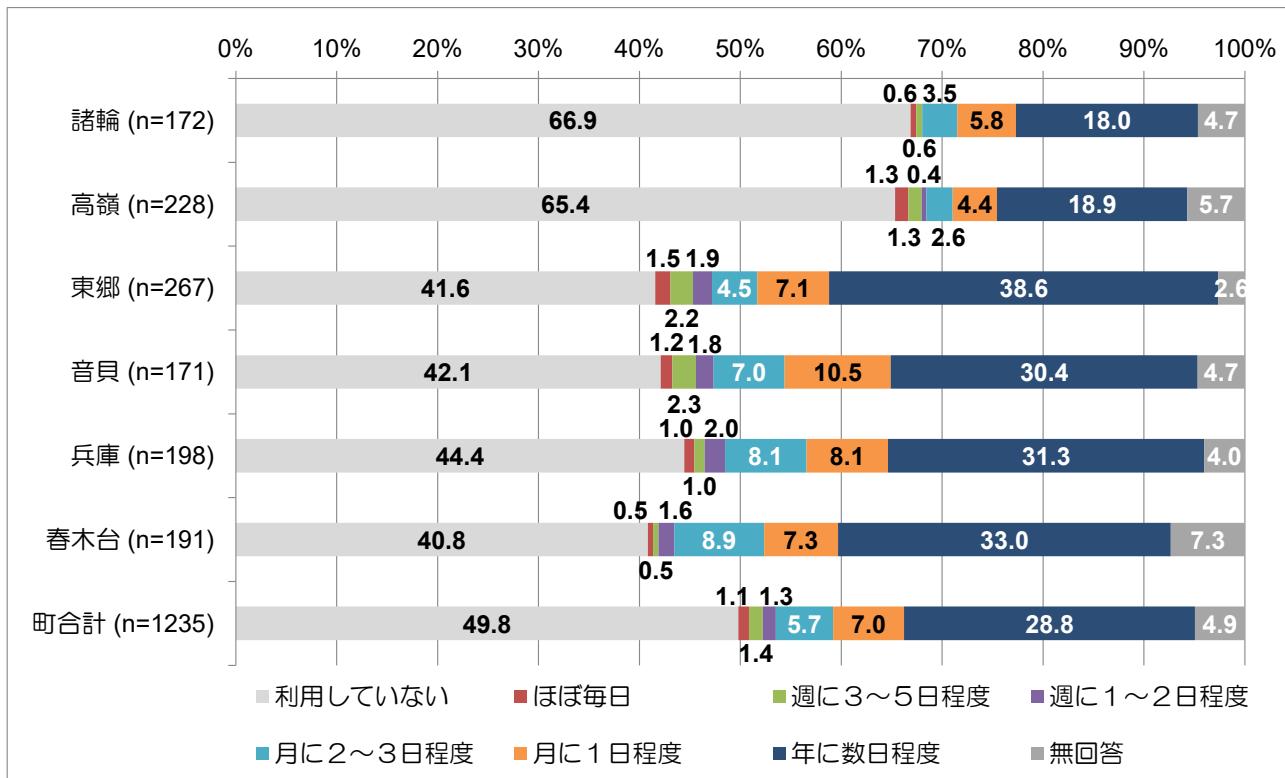


### ⑬名鉄バスの利用頻度

■ 「利用していない」が49.8%で最も高く、次いで「年に数日程度」が28.8%となっていますが、「ほぼ毎日」～「年に数日程度」の合計（利用率）は45.3%となっています。

□東郷・音貝・兵庫・春木台小学校区では、「ほぼ毎日」～「年に数日程度」の合計（利用率）が「利用していない」を上回っています。

図 名鉄バスの利用頻度



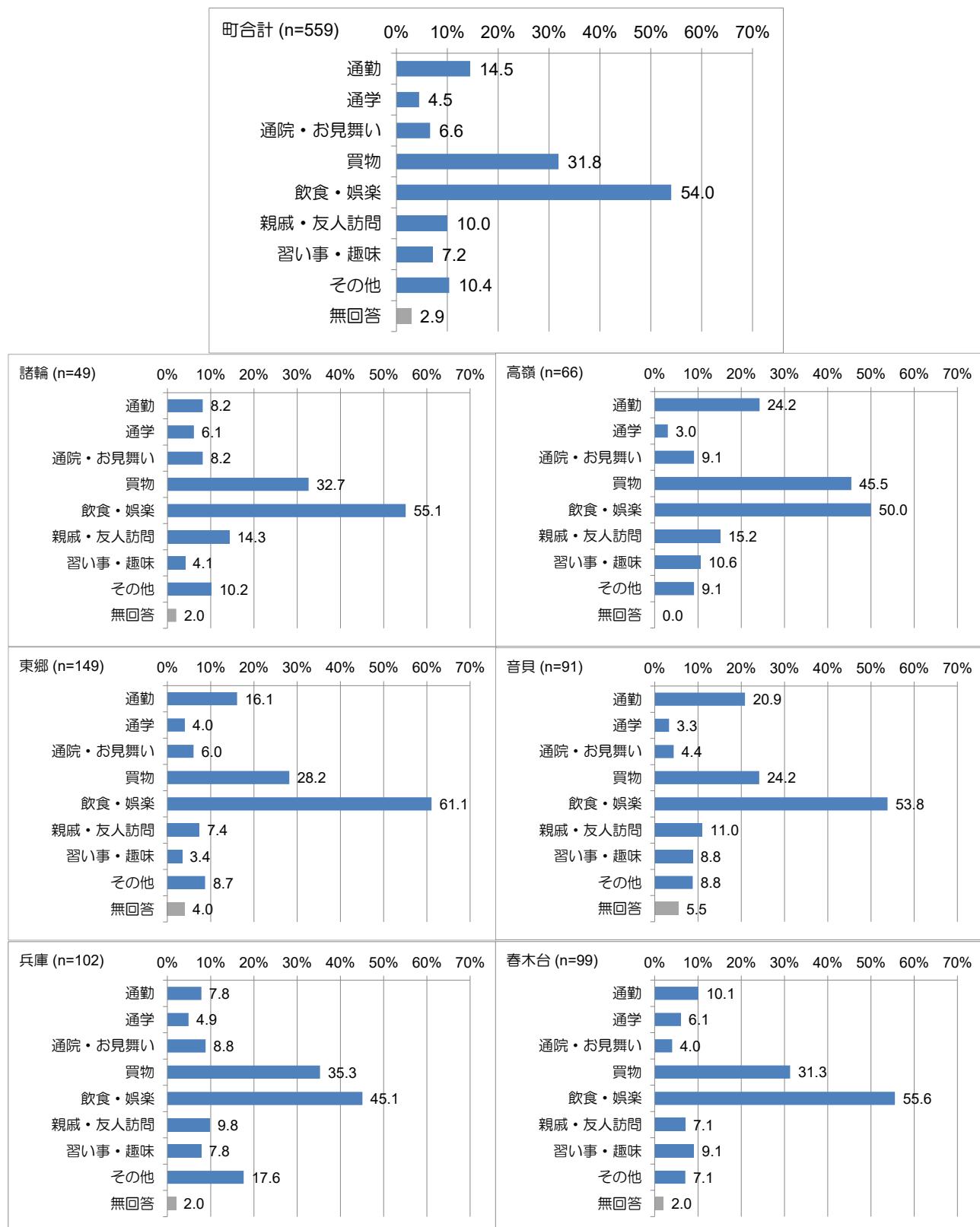
#### ⑭名鉄バスの主な利用目的

※⑬で「年に数日程度」以上利用する回答をした人（利用者）のみ

■ 「飲食・娯楽」が54.0%で最も高く、次いで「買物」が31.8%となっています。

□町合計と比較して、高嶺・東郷・音貝小学校区では「通勤」の割合が高くなっています。

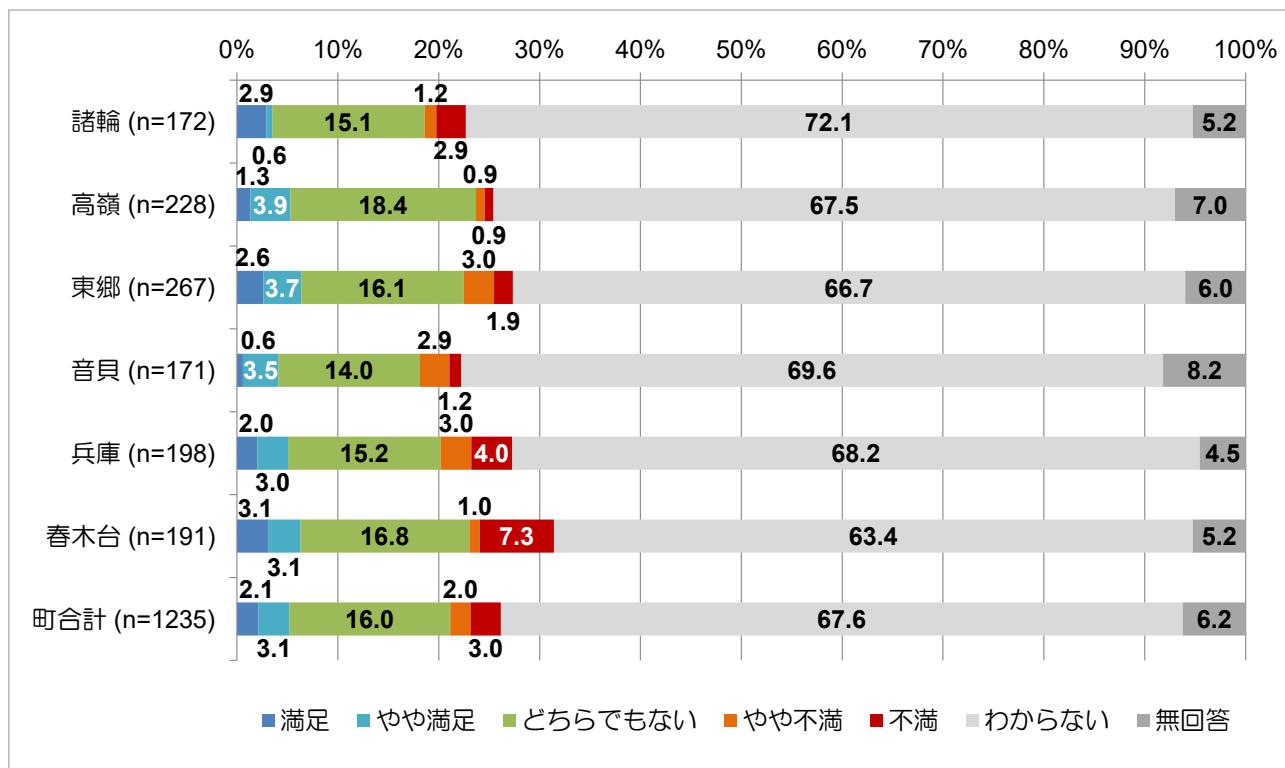
図 名鉄バスの主な利用目的



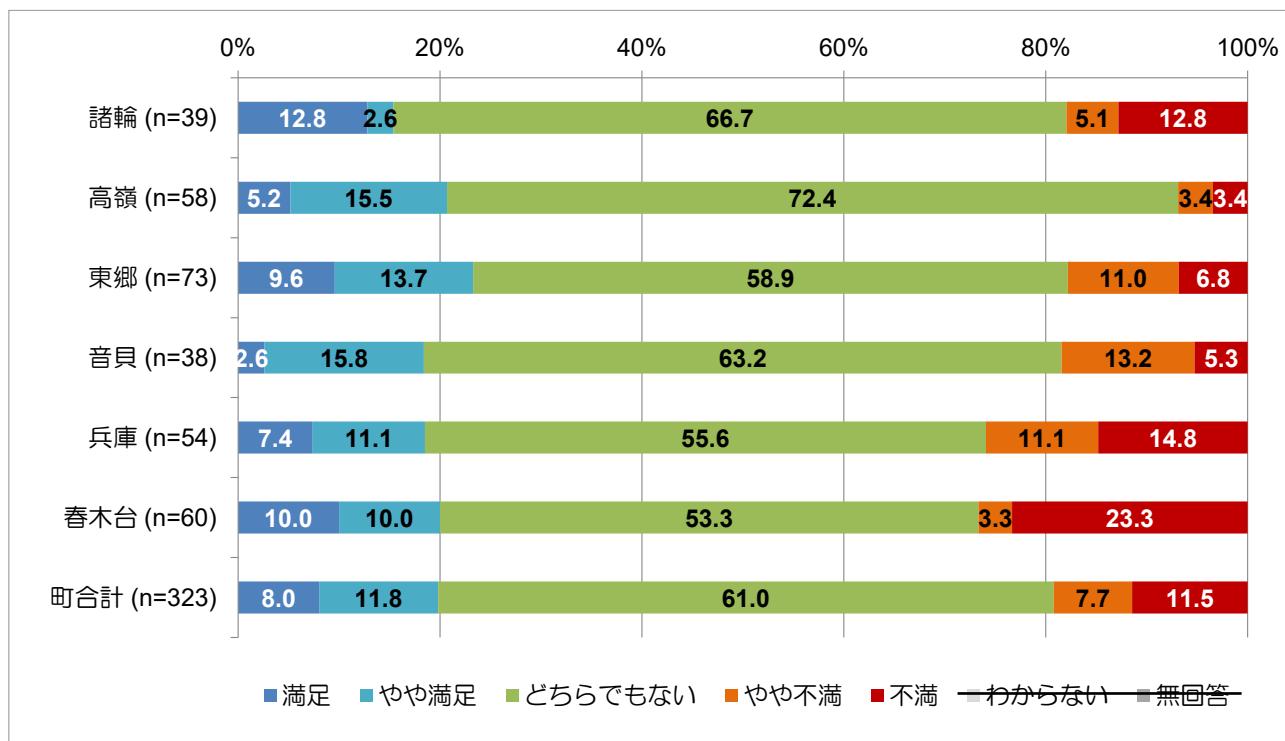
## ⑯東郷・藤田医大バスの満足度

■満足度（「満足」+「やや満足」）は5.2%となっており、不満割合（「不満」+「やや不満」）の5.0%とおよそ同程度となっています。

図 東郷・藤田医大バスの満足度



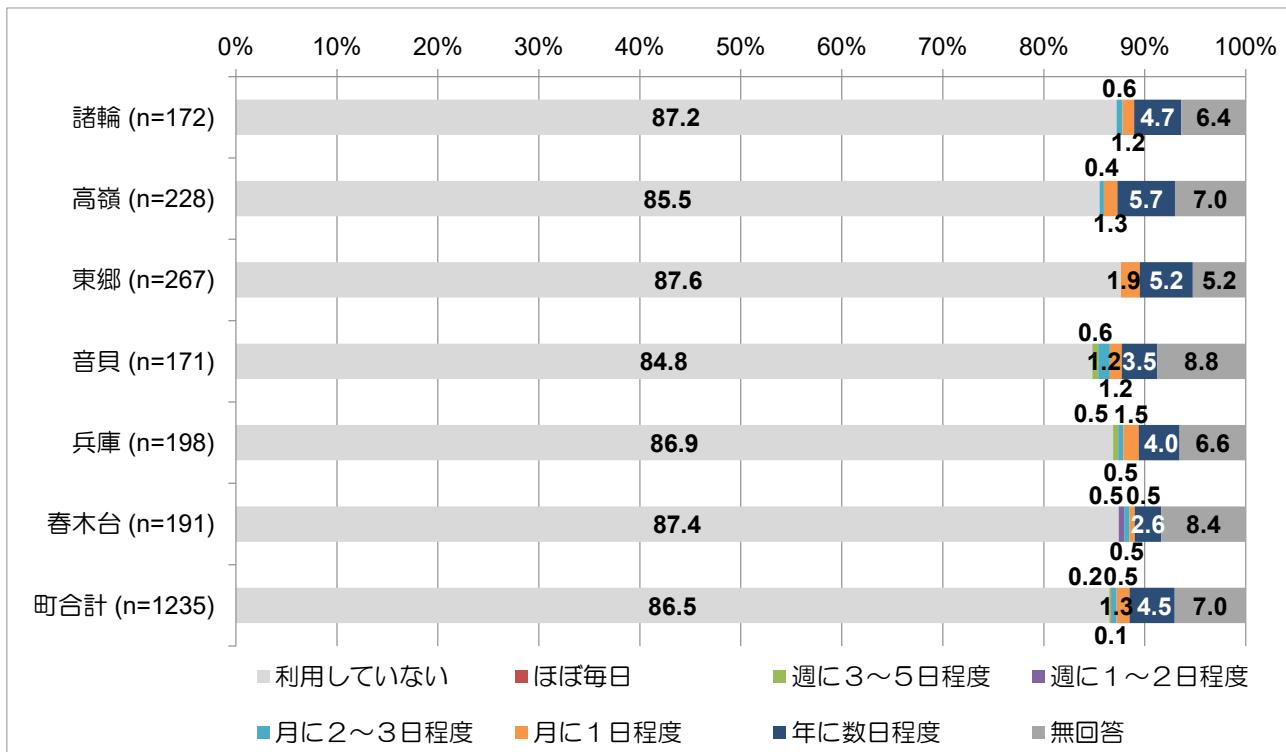
(参考：東郷・藤田医大バスの満足度（「わからない」「無回答」を除く))



⑯東郷・藤田医大バスの利用頻度

■ 「利用していない」が86.5%で最も高く、次いで「年に数日程度」が4.5%となっています。

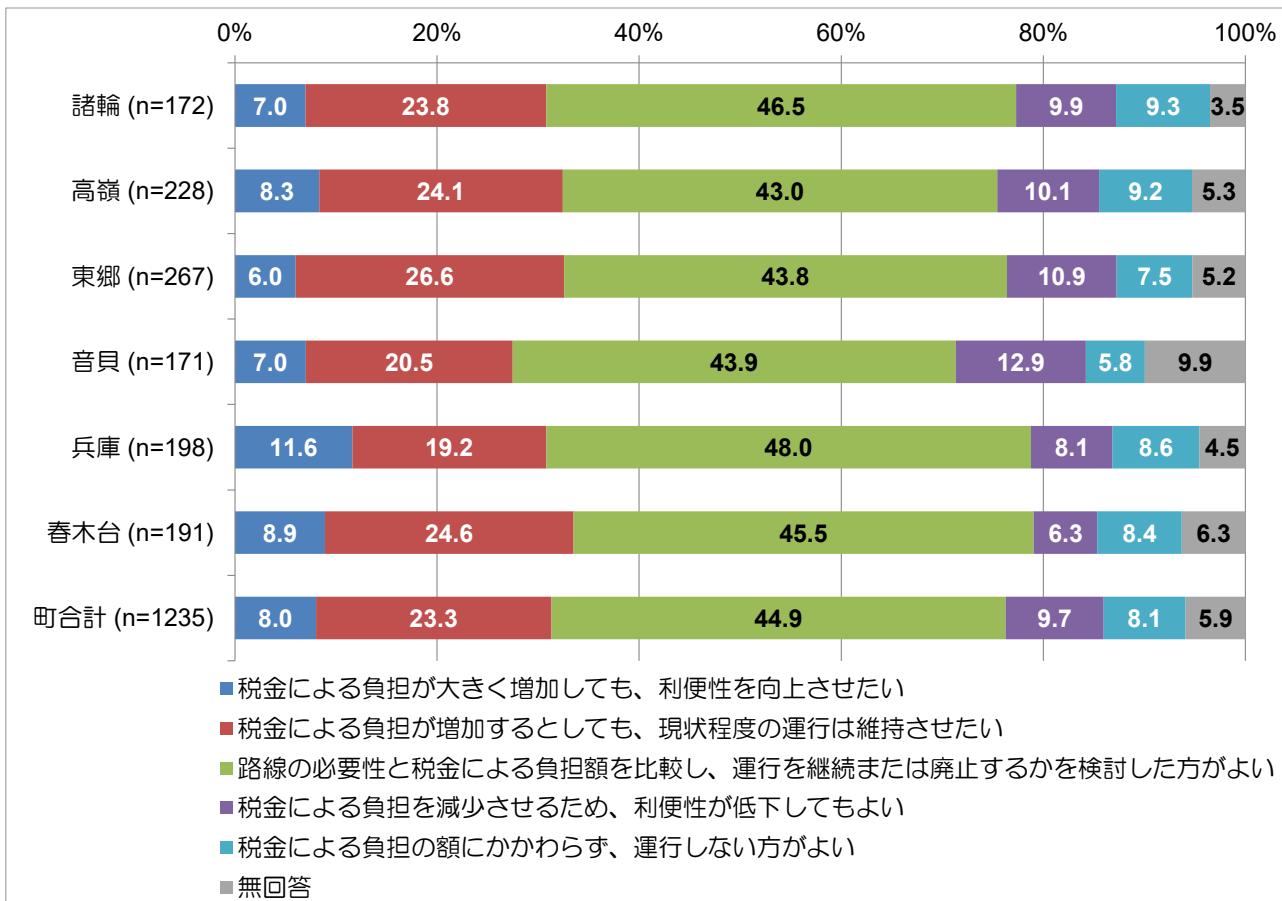
図 東郷・藤田医大バスの利用頻度



## ②東郷・藤田医大バスの運行についての考え方

■「路線の必要性と税金による負担額を比較し、運行を継続または廃止するかを検討した方がよい」が44.9%で最も高く、次いで「税金による負担が増加するとしても、現状程度の運行は維持させたい」が23.3%となっています。

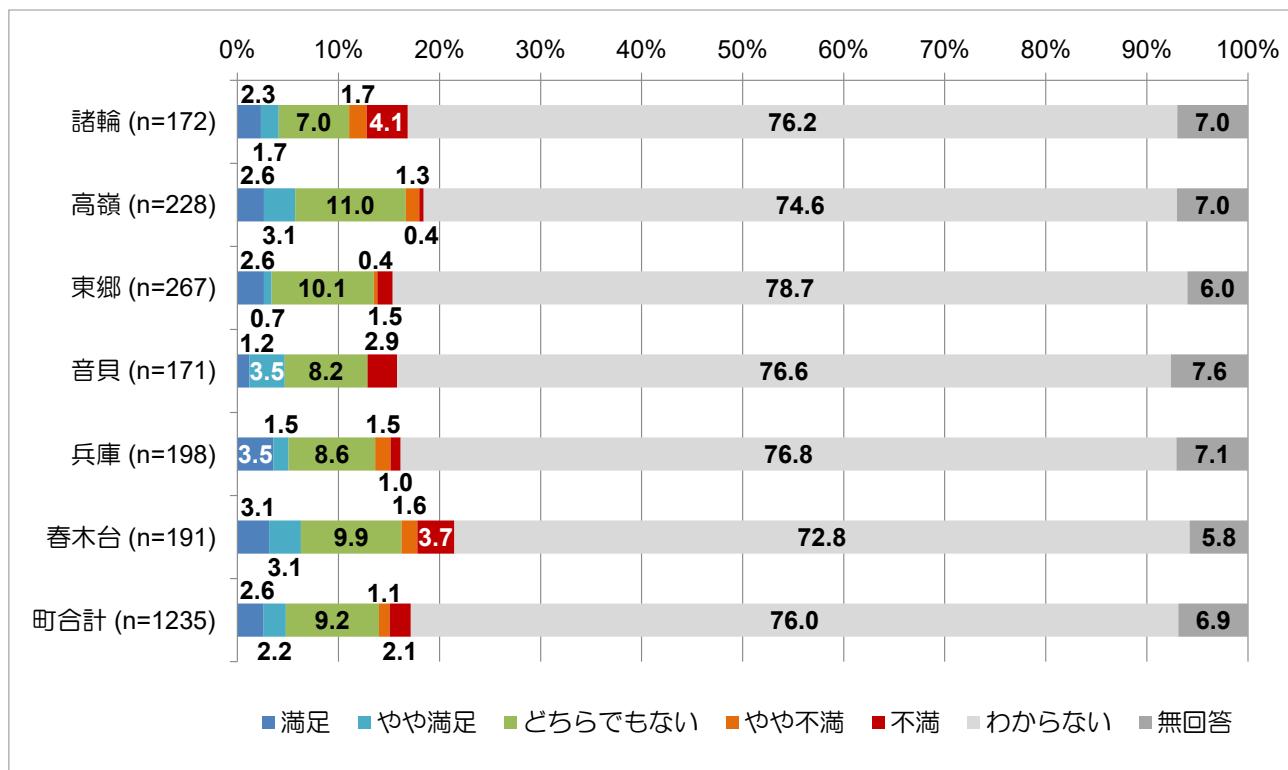
図 東郷・藤田医大バスの運行についての考え方



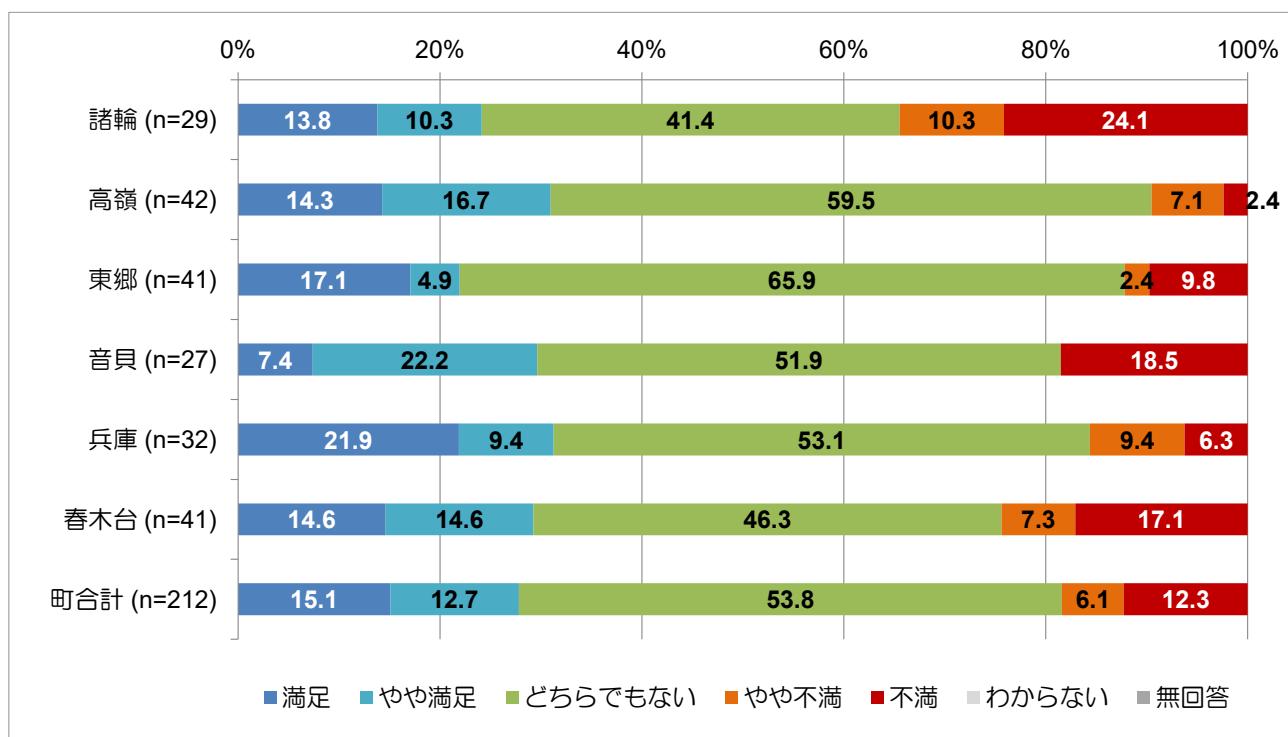
## ②デマンドタクシーの満足度

■満足度（「満足」+「やや満足」）は4.8%となっており、不満割合（「不満」+「やや不満」）の3.2%を上回っています。

図 デマンドタクシーの満足度



(参考：デマンドタクシーの満足度(「わからない」を除く))

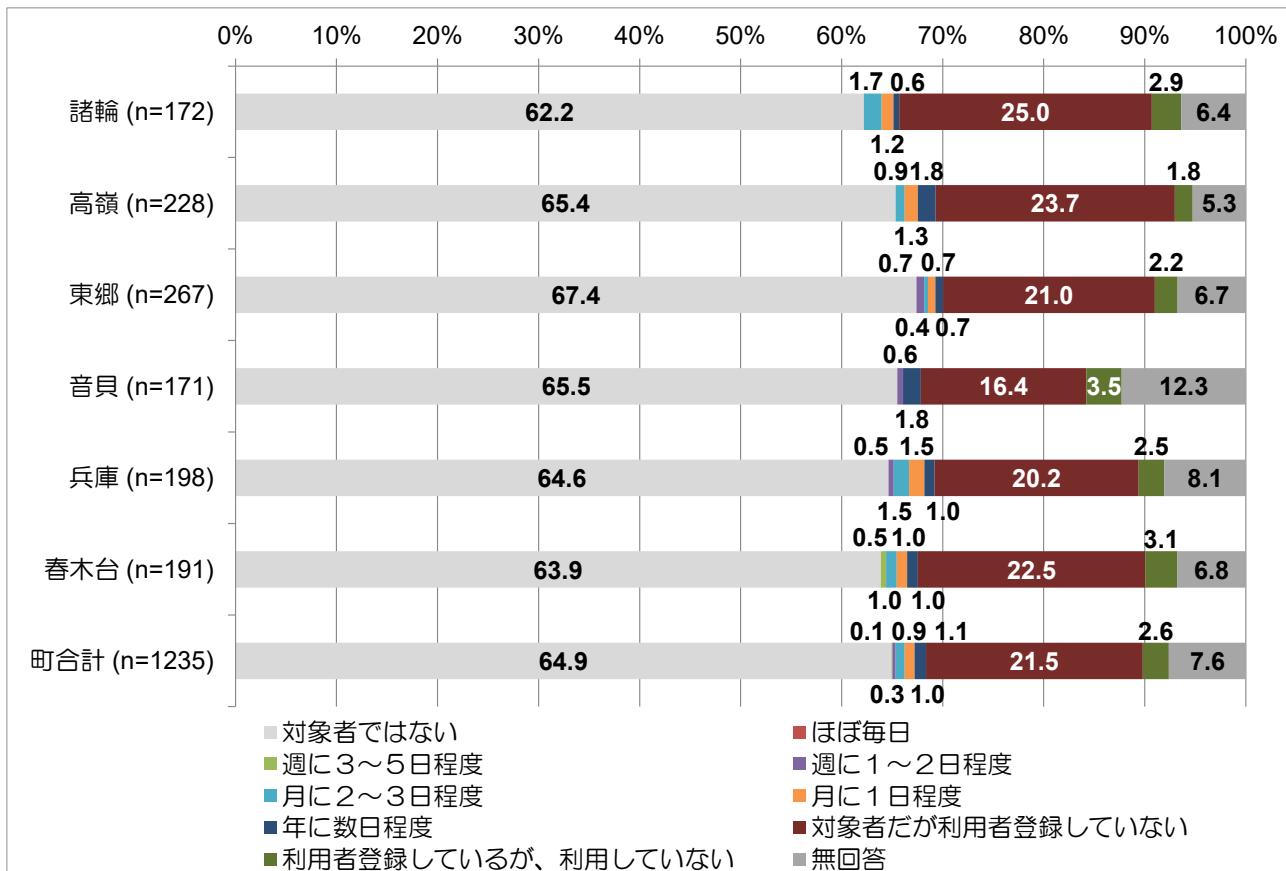


## ②デマンドタクシーの利用頻度

■ 「対象者ではない」が64.9%と最も高くなっています。

対象者に絞った場合、「対象者だが利用登録していない」が21.5%で最も高く、次いで「利用者登録しているが、利用していない」が2.6%となっています。

図 デマンドタクシーの利用頻度



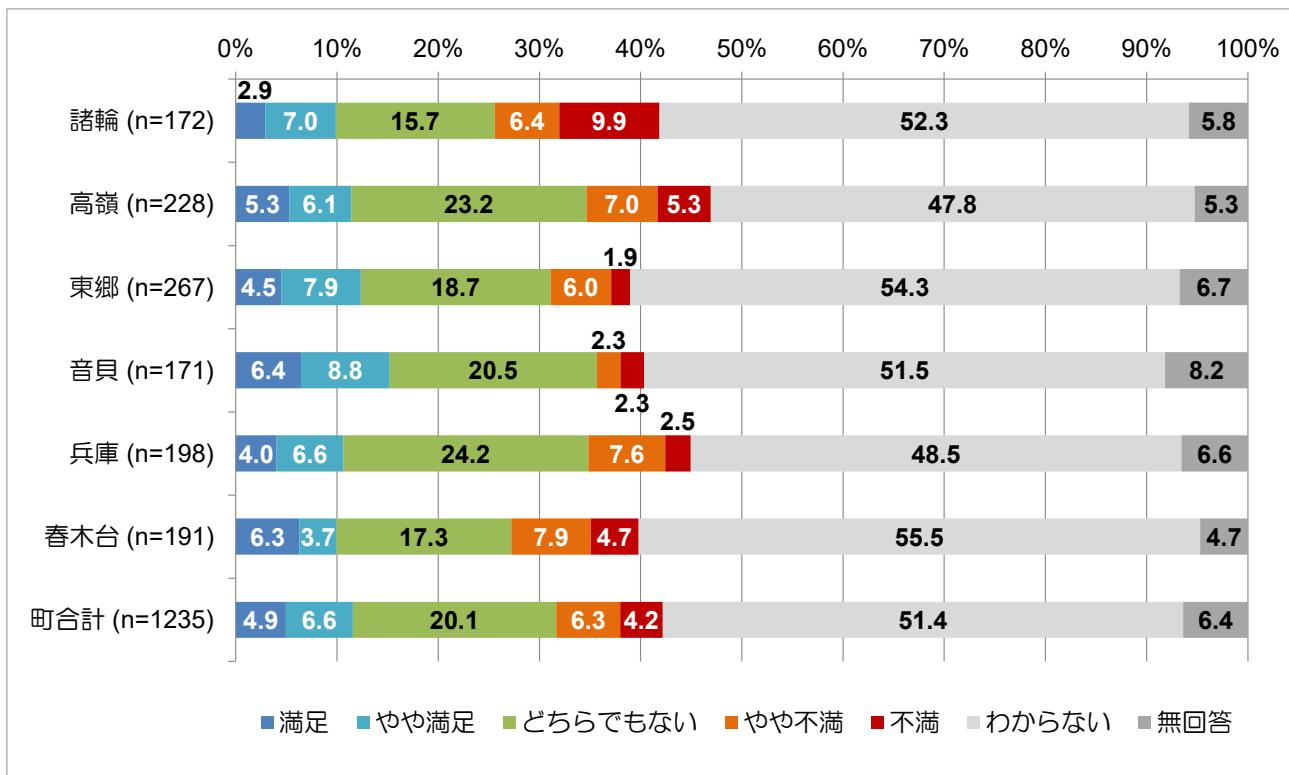
## ②一般タクシーの満足度

■満足度（「満足」+「やや満足」）は11.5%となっており、不満割合（「不満」+「やや不満」）の10.5%を上回っています。

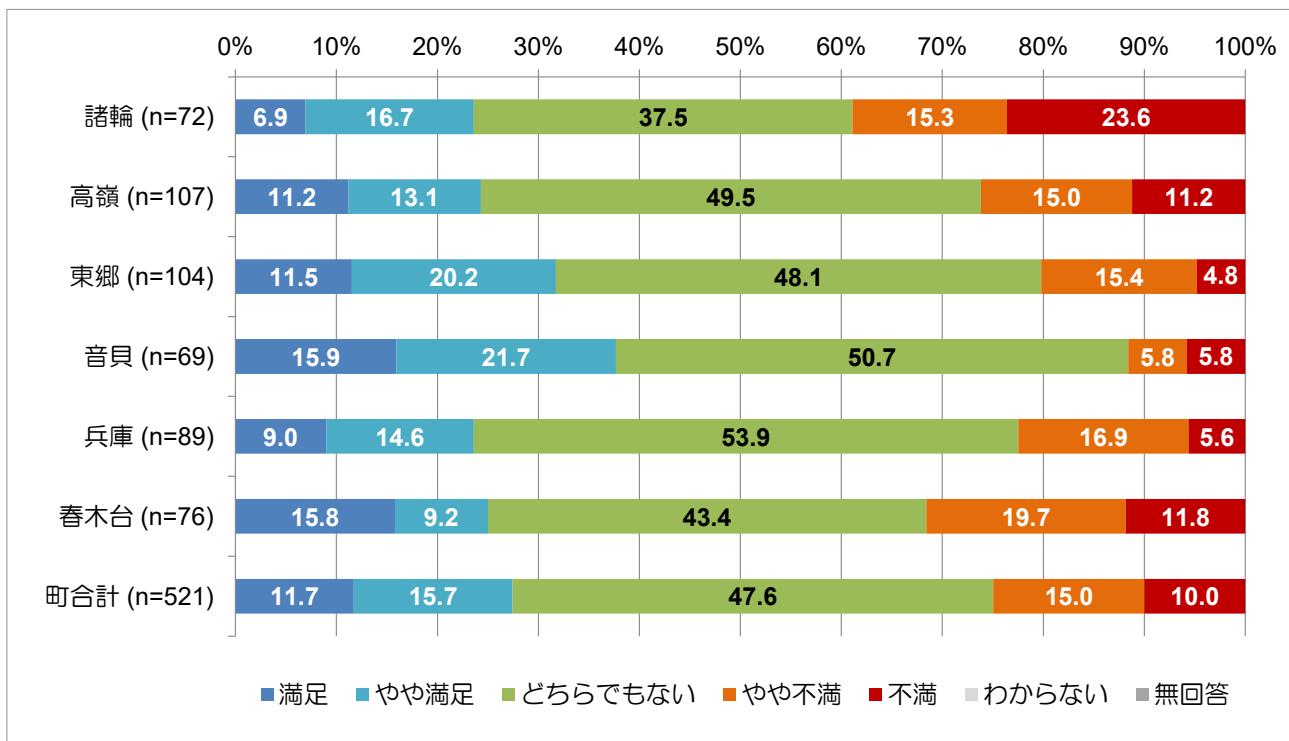
□音貝小学校区では満足度が15.2%となっており、他地区より満足度が高くなっています。

また、諸輪・春木台小学校区では他地区と比較して満足度が低くなっています。

図 一般タクシーの満足度



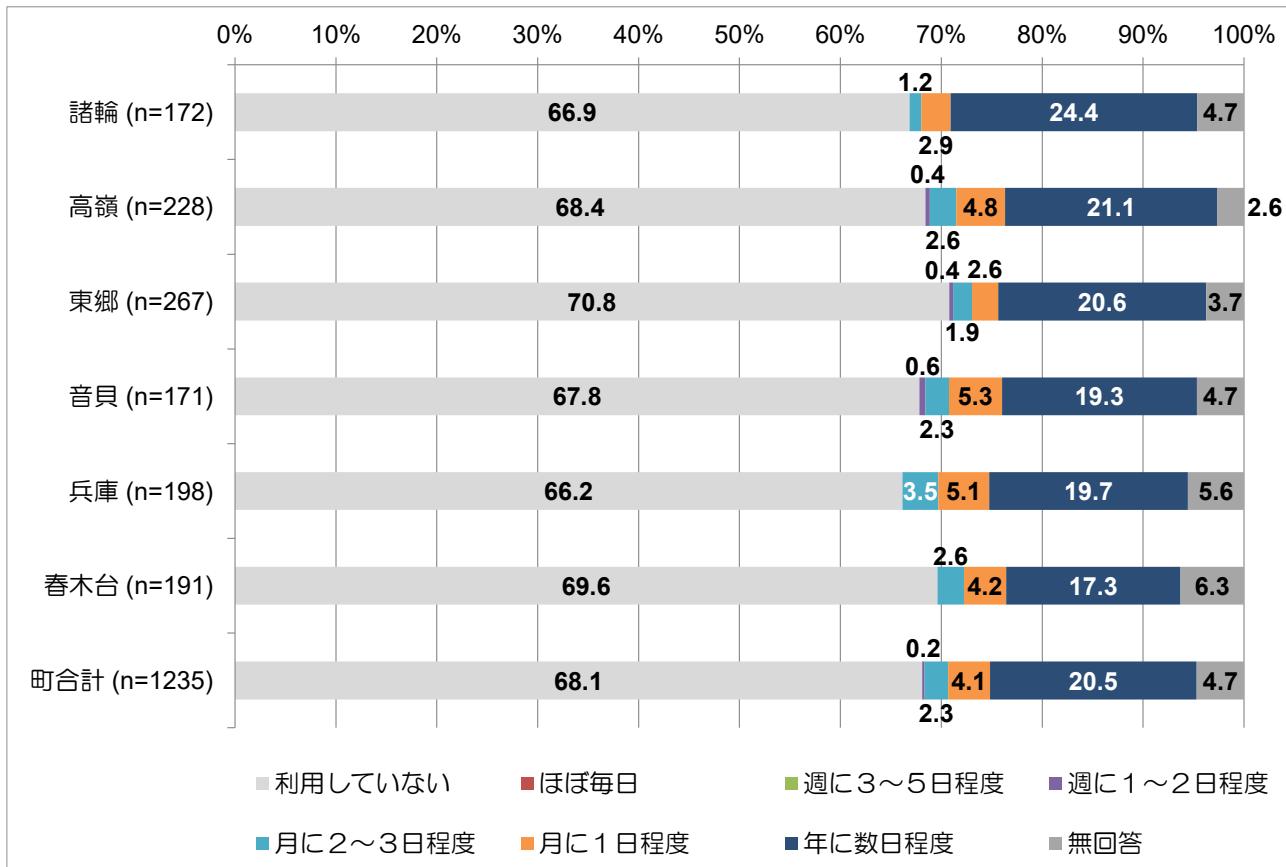
(参考：一般タクシーの満足度(「わからない」を除く))



## ㉔一般タクシーの利用頻度

■ 「利用していない」が68.1%で最も高く、次いで「年に数日程度」が20.5%となっています。

図 一般タクシーの利用頻度



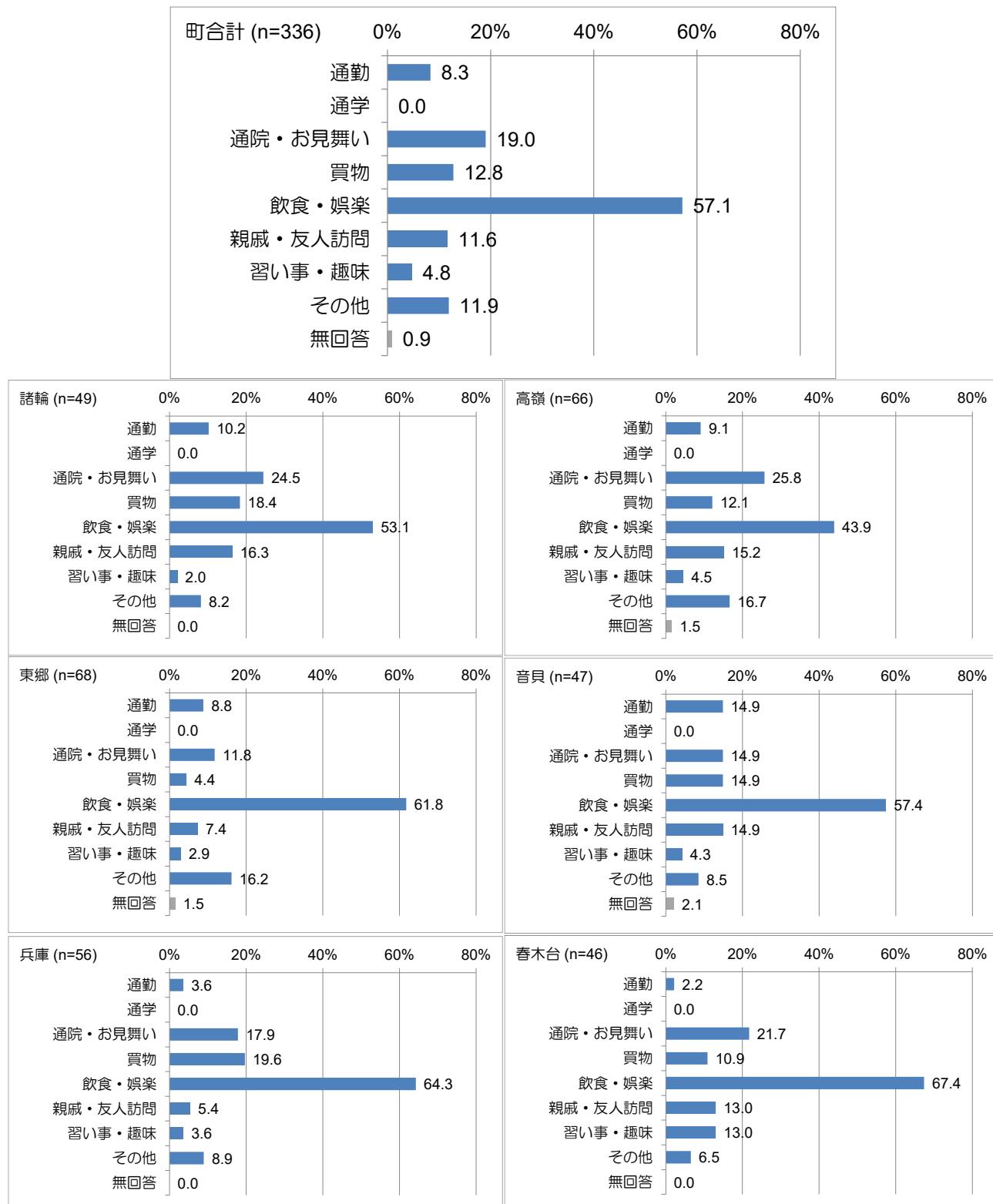
## ㉕一般タクシーの主な利用目的 ※複数回答

※㉔で「年に数日程度」以上利用する回答をした人（利用者）のみ

■ 「飲食・娯楽」が 57.1% で最も高く、次いで「通院・お見舞い」が 19.0%、「買物」が 12.8% となっています。

□音貝小学校区では町全体と比較して「通勤」の割合が高くなっています。

図 一般タクシーの主な利用目的

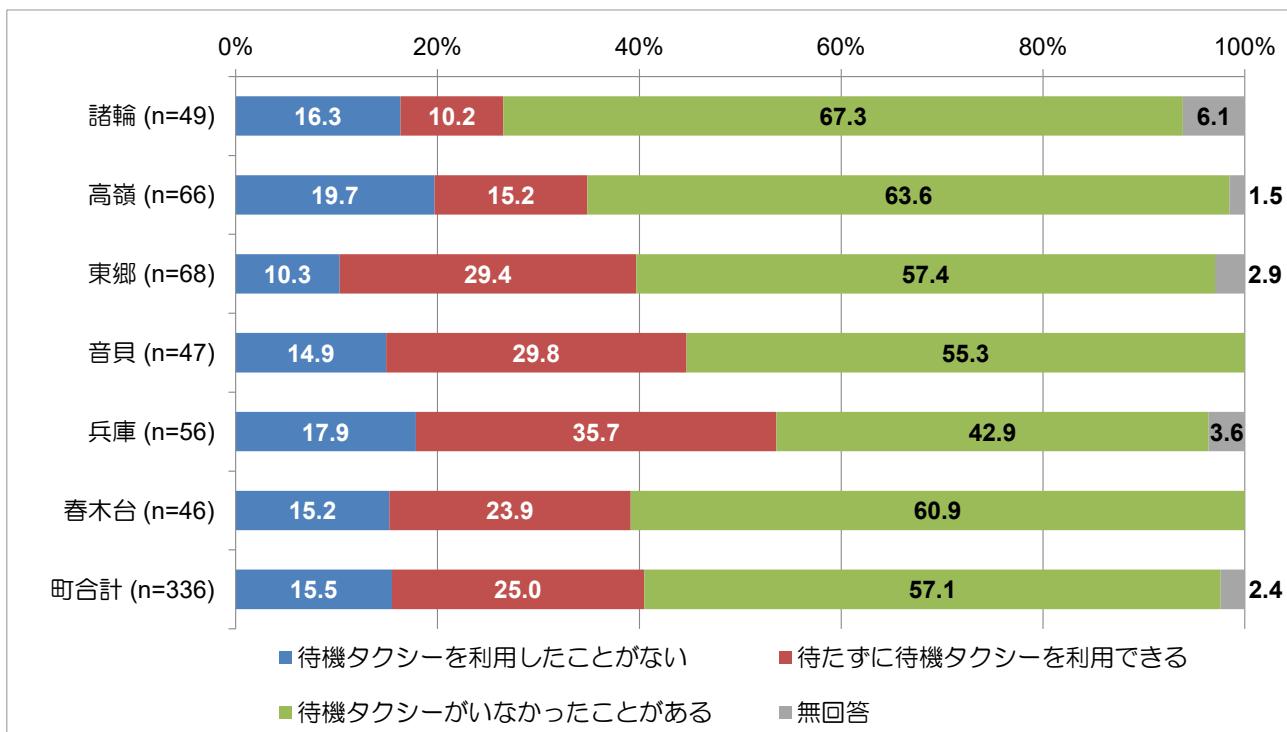


②待機タクシーについて

※④で「年に数日程度」以上利用する回答をした人（利用者）のみ

■ 「待機タクシーがいなかったことがある」が 57.1%で最も高くなっています。

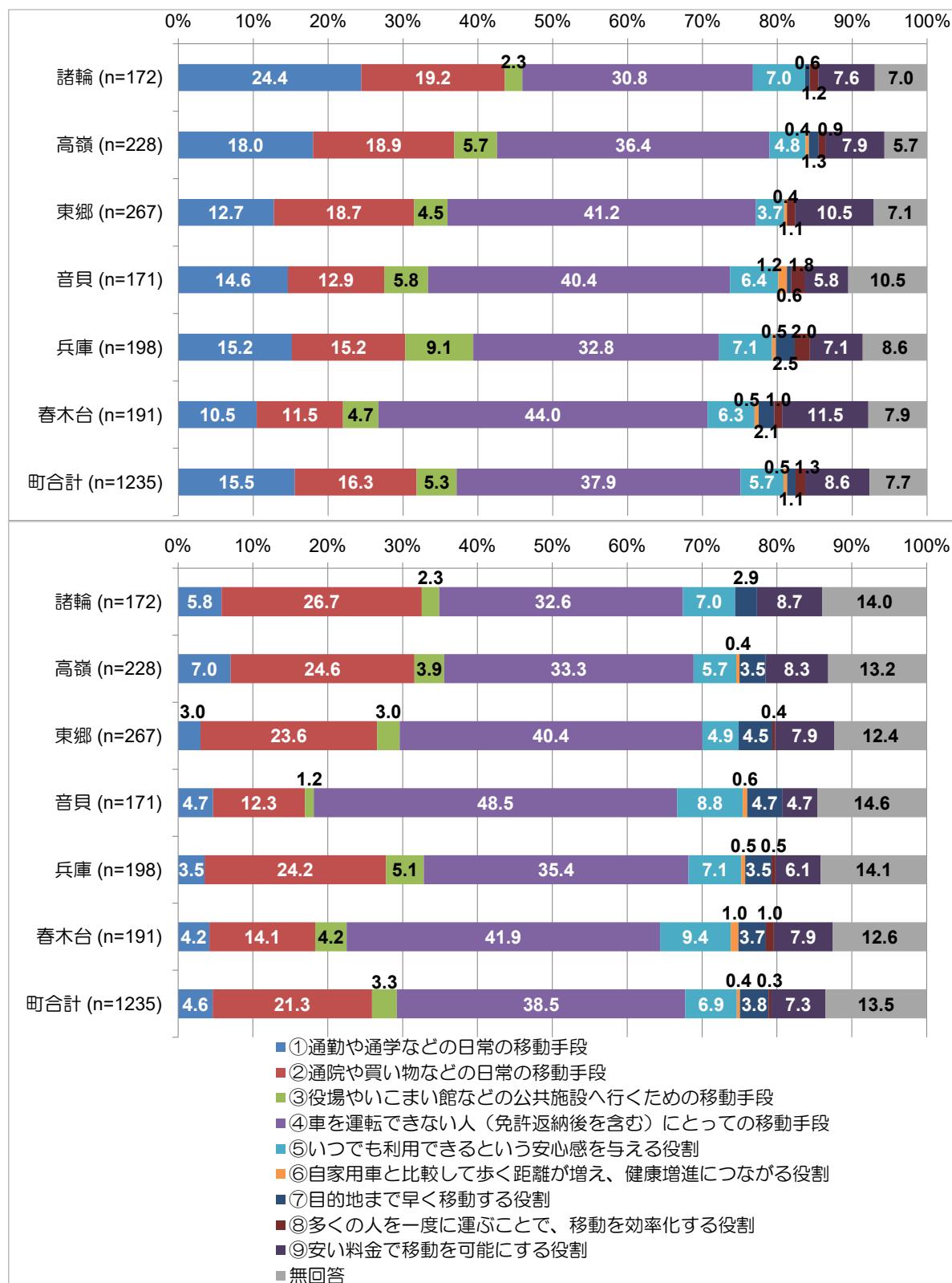
図 乗車予約について



## ㉗じゅんかい君・デマンドタクシーが果たすべき役割について（3位まで選択）

- どちらも「車を運転できない人（免許返納後を含む）にとっての移動手段」が最も高くなっています。（じゅんかい君 37.9%／デマンドタクシー 38.5%）
- じゅんかい君ではデマンドタクシーよりも「通勤や通学などの日常の移動手段」の割合が高く、デマンドタクシーではじゅんかい君よりも「通院や買い物などの日常の移動手段」の割合が高くなっています。

図 果たすべき役割について（上：じゅんかい君／下：デマンドタクシー）（1位に選択した項目）

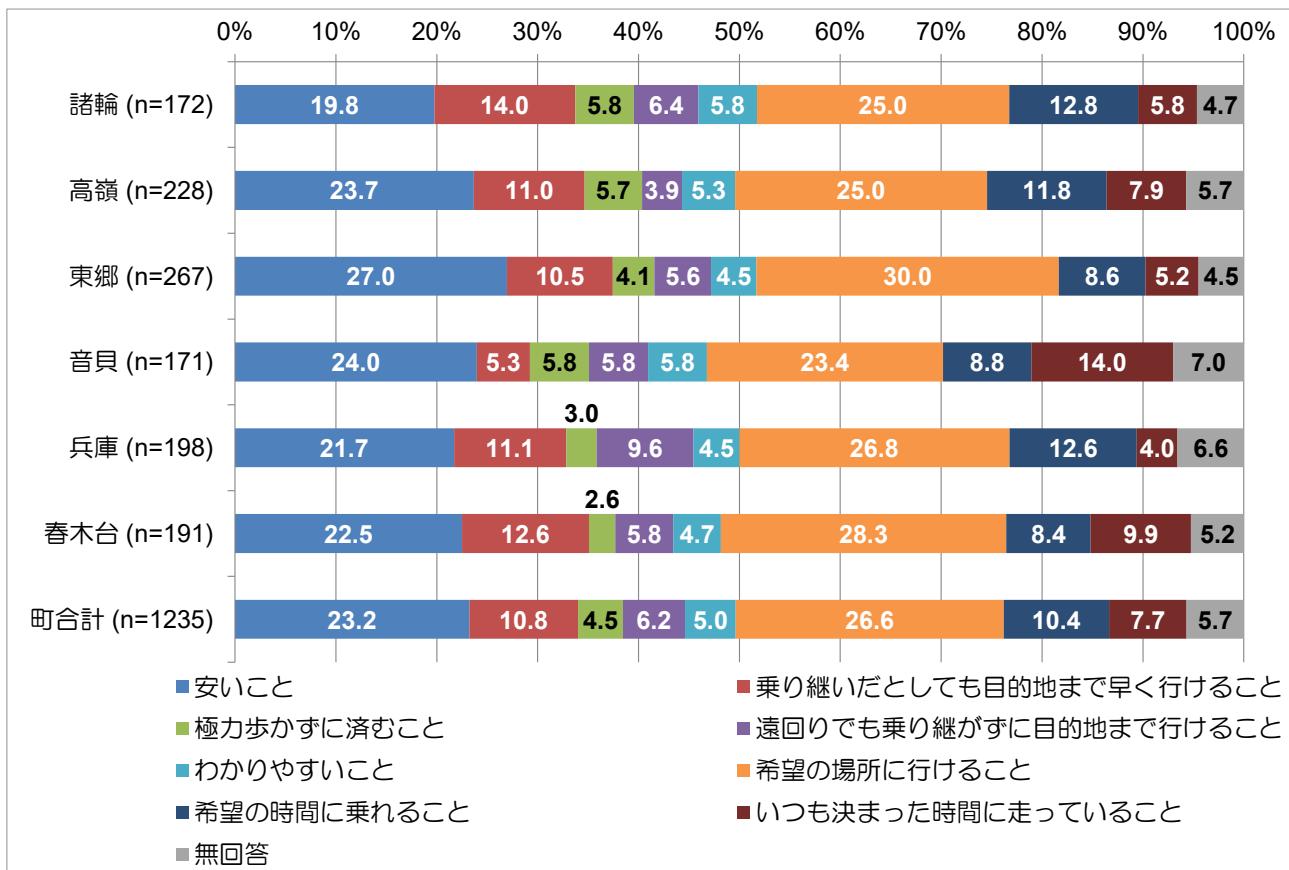


⑧公共交通の移動で重要な項目について（2番目に重要な項目までを順位付けして選択）

■ 「希望の場所に行けること」が26.6%で最も高く、次いで「安いこと」が23.2%、「乗り継いだとしても目的地まで早く行けること」が10.8%、「希望の時間に乗れること」が10.4%となっています。

□町全体と比較して音貝小学校区では「いつも決まった時間に走っていること」の割合が高くなっています。

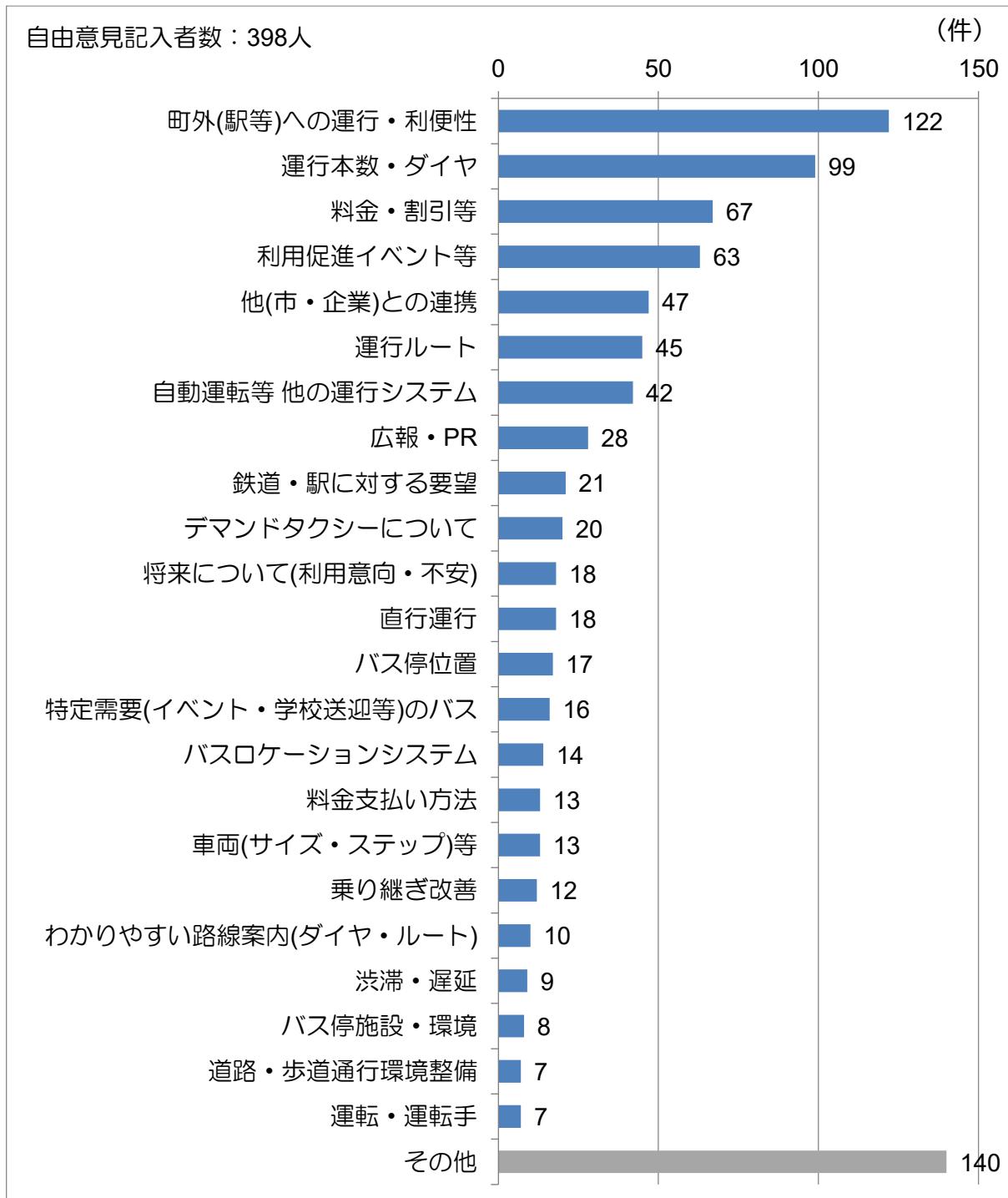
図 公共交通の移動で重要な項目（最も重要だと思う項目）



## ②自由意見

■ 「町外(駅等)への運行・利便性」に関連した意見が最も多く、次いで「運行本数・ダイヤ」、「料金・割引等」、「利用促進イベント等」の順となっています。

図 自由意見のカテゴリー



【参考 調査票】

# 公共交通に関する町民アンケート調査票

## あなた自身のことについて

**問1** 設問ごとに、該当する番号に○をつけてください。

① 年齢 (1つに○)	1. 20歳未満      2. 20歳代      3. 30歳代      4. 40歳代 5. 50歳代      6. 60~64歳      7. 65~74歳      8. 75歳以上
② お住まいの行政区 (1つに○)	1. 諸輪      2. 和合      3. 傍示本      4. 祐福寺 5. 部田      6. 白土      7. 和合ヶ丘      8. 諸輪住宅 9. 白鳥      10. 御岳      11. 春木台      12. 押草団地北 13. 押草団地南      14. 北山台      15. 西白土      16. 兵庫 17. 三ツ池      18. 清水
③ 日常生活を送る上でのご自身の健康状態 (1つに○)	1. よい      2. ややよい 3. あまりよくない      4. よくない
④ 同居の有無 (1つに○)	1. 同居している ↓同居人すべてに○ (配偶者・親・子・孫・兄弟姉妹・その他) 2. 同居している人はいない
⑤ 自宅から普段利用する鉄道駅 (1つに○)	1. 赤池駅      2. 曜進駅      3. 米野木駅      4. 徳重駅 5. その他(駅)      6. 利用しない
⑥ 普段利用する主な移動手段 (1つに○)	1. 公共交通(バス・タクシー)      2. 自動車・バイク      3. 徒歩・自転車 4. 家族・知人による送迎      5. その他()
⑦ 自動車保有状況 (1つに○)	1. 自由に使える自動車がある 2. 家族で共有の自動車がある 3. 自動車を持っていない
⑧ 運転免許の保有、自家用車の運転 (1つに○)	1. 運転免許を持っており、運転している 2. 運転免許を持っているが、運転していない 3. 運転免許を持っていたが、返納したため運転していない 4. 運転免許を持ったことがない ⇒ <b>問2</b> へお進みください
⑨ 運転免許返納後に利用したい (利用している) 主な交通手段 (○はいくつでも)	1. 名鉄バス      2. じゅんかい君 3. デマンドタクシー      4. 一般タクシー 5. 自転車      6. 徒歩 7. 家族・知人による送迎      8. その他()

## 東郷町の公共交通全体の満足度について

問2 外出する際の公共交通（名鉄バス・じゅんかい君・デマンドタクシー・一般タクシー）にどの程度満足していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- |         |         |            |
|---------|---------|------------|
| 1. 満足   | 2. やや満足 | 3. どちらでもない |
| 4. やや不満 | 5. 不満   | 6. わからない   |

## じゅんかい君の利用状況について

問3 東郷町巡回バス「じゅんかい君」について知っていることと直近1年間の利用状況等についてお尋ねします。

① じゅんかい君について知っていること (○はいくつでも)	1. 最寄りバス停の位置 3. 乗り方（前のドアから乗って乗車時に運賃を支払うこと） 4. 運賃 6. じゅんかい君を使って行ける場所	2. 最寄りバス停のダイヤ 5. PayPay が使えること 7. じゅんかい君を知らない
② 満足度 (1つに○)	1. 満足 4. やや不満	2. やや満足 5. 不満 3. どちらでもない 6. わからない
③ 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない 2. ほぼ毎日 4. 週に1~2日程度 6. 月に1日程度	3. 週に3~5日程度 5. 月に2~3日程度 7. 年に数日程度
④ 日頃利用するコース (○はいくつでも)	1. 北コース(左回り) 4. 東コース(右回り)	2. 北コース(右回り) 5. 南西コース(左回り) 3. 東コース(左回り) 6. 南西コース(右回り)
⑤ 主な利用目的 (○はいくつでも)	1. 通勤 5. 飲食・娯楽 7. その他( )	2. 通学 6. 親戚・友人訪問 3. 通院・お見舞い 4. 買物 5. 習い事・趣味

問4 じゅんかい君をもっと便利に利用できるようになるための条件や、現在あなたが感じている不満や利用していない理由が解消されるための条件は何ですか。

該当する番号すべてに○をつけてください。

- |   |   |
|---|---|
| 1. 行きたいところに行ける<br>3. 始発の時間が早くなる<br>5. 使いたい時間に使える<br>7. 運行本数が増える<br>9. 時刻表どおりに運行する<br>11. 駅などでの乗り継ぎが便利になる<br>13. 運転手の対応が良くなる<br>15. その他( ) | 2. 運賃が安くなる<br>4. 最終の時間が遅くなる<br>6. 往復がしやすくなる<br>8. バス停が近くなる<br>10. 目的地までの時間が短くなる<br>12. バスの乗り方がわかりやすく案内される<br>14. 利用するようになる条件は思いつかない |
|---|---|

## じゅんかい君の運行のあり方や運賃について

じゅんかい君を運行するための経費として、令和6年度は年間約8740万円かかり、そこから補助金や運賃収入を差し引いた約7400万円を、町の予算（税金）から支出しています。

これは利用者1人を運ぶのに344円の経費がかかっていることになり、これを町民1人あたりの負担に換算すると年間1692円になります。

なお、じゅんかい君の運賃は1乗車100円で、以下に該当する方は無料となっています。

中学生以下の子ども    65歳以上の方

身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を携帯している方と付き添いの方1人

**【参考】他自治体のコミュニティバス運行に係る負担額**

自治体名	豊明市	日進市	みよし市	長久手市	東郷町
市町村実質負担額 (百万円未満切捨)	7000万円	1億4300万円	1億9200万円	1億1300円	7400万円
住民1人当たりの 負担額	1044円	1522円	3137円	1849円	1692円

※「市町村における自主運行バス等の運行状況に関する調査結果（愛知県実施）」を基に一部修正

**問5 じゅんかい君の今後の運行にあたり、利用者や税金の負担とサービスのあり方について、あなたはどのようなお考えをお持ちですか。①～⑤ごとに該当する番号1つに○をつけてください。**

	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまり思わない	思わない
①税負担や利用者負担が増加するなら、じゅんかい君の運行を拡充する必要はない。	1	2	3	4	5
②税負担を増加させても、じゅんかい君の運行を拡充させた方がよい。	1	2	3	4	5
③利用者負担（運賃）を増加させても、じゅんかい君の運行を拡充させた方がよい。	1	2	3	4	5
④町の他の交通施策（東郷藤田医大バス、デマンドタクシー等）への税負担を減少させ、その分じゅんかい君の運行を拡充させた方がよい。	1	2	3	4	5
⑤じゅんかい君の運行便数は、地域によらず可能な限り同じ水準を確保した方がよい。	1	2	3	4	5
⑥じゅんかい君は、人口の多さや施設の配置などを考慮し、需要の多い所に一定の重点を置いた運行とした方がよい。	1	2	3	4	5

**問6 もし、じゅんかい君の運行を維持したり、便利にしたりするために料金を値上げせざるを得なくなったらとしたら、いくらまでなら許容できますか。**

**①・②のそれぞれで該当する番号1つに○をつけてください。**

①1乗車の運賃（現在100円）の許容できると思う金額	1. 無料	2. 100円	3. 200円
	4. 300円	5. 400円	6. 500円
②65歳以上の方の運賃（現在無料）の許容できると思う金額	1. 無料	2. 100円	3. 200円
	4. 300円	5. 400円	6. 500円

**問7 じゅんかい君は65歳以上の方は無料となっていますが、この対象年齢についてあなたが適正だと思う年齢をお聞きします。あなたの考えに最も近い番号1つに○をつけてください。**

1. 65歳以上（現在と同じ）	2. 70歳以上
3. 75歳以上	4. 80歳以上
5. 無料対象としなくてもよい	6. その他（ ）

## 名鉄バスの利用状況について

**問8** 名鉄バスについて知っていることと直近1年間の利用状況等についてお尋ねします。

① 名鉄バスについて 知っていること (○はいくつでも)	1. 最寄りバス停の位置 3. 乗り方（後のドアから乗って降車時に運賃を支払うこと） 4. 主な行先までの運賃	2. 最寄りバス停のダイヤ 5. 近くに名鉄バスが走っていることを知らない
② 満足度 (1つに○)	1. 満足 4. やや不満	2. やや満足 5. 不満 6. わからない
③ 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない 2. ほぼ毎日 3. 週に3~5日程度 4. 週に1~2日程度 5. 月に2~3日程度 6. 月に1日程度	7. 年に数日程度
④ 日頃利用する路線 (○はいくつでも)	1. 星ヶ丘豊田線（新屋・衣ヶ原経由）…（赤池駅～三好～豊田市などのバス） 2. 東西線…（赤池駅～御岳～イオン三好店アイモール前のバス） 3. 祐福寺線…（赤池駅～祐福寺～前後駅などのバス） 4. 愛教大線…（日進駅～愛知教育大前～知立駅などのバス） 5. 豊明団地線…（赤池駅～徳重駅～前後駅のバス）	
⑤ 利用の際の 支払い方法	1. 現金 4. シルバーパス 65・ゴールドバス 70	2. manaca 一般利用 3. manaca 定期券 5. 他のICカード
⑥ 主な利用目的 (○はいくつでも)	1. 通勤 5. 飲食・娯楽 8. その他（	2. 通学 6. 親戚・友人訪問 7. 習い事・趣味 ）

**問9** 名鉄バスをもっと便利に利用できるようになるための条件や、現在あなたが感じている不満や利用していない理由が解消されるための条件は何ですか。

該当する番号すべてに○をつけてください。

- |  |  |
|--|--|
| 1. 行きたいところに行ける<br>3. 始発の時間が早くなる<br>5. 使いたい時間に使える<br>7. 運行本数が増える<br>9. 時刻表どおりに運行する<br>11. 駅などの乗り継ぎが便利になる<br>13. 運転手の対応が良くなる<br>15. その他（ | 2. 運賃が安くなる<br>4. 最終の時間が遅くなる<br>6. 往復がしやすくなる<br>8. バス停が近くなる<br>10. 目的地までの時間が短くなる<br>12. バスの乗り方がわかりやすく案内される<br>14. 利用するようになる条件は思いつかない<br>） |
|--|--|

**問10** 名鉄バス東西線は、平成22年3月末に廃止された押草団地線の代替として、町民の皆様のご要望を受け、町が年間約1360万円を負担（利用者1人あたりの輸送コストは約395円、町民1人あたりの負担は約310円）して運行している路線で、1日あたり利用者数平均94.5人（令和6年度実績）となっています。

このバス路線の運行について、あなたの考えに最も近い番号1つに○をつけてください。

- |   |
|---|
| 1. 税金による負担が大きく増加しても、利便性を向上させたい<br>2. 税金による負担が増加するとしても、現状程度の運行は維持させたい<br>3. 路線の必要性と税金による負担額を比較し、運行を継続または廃止するかを検討した方がよい<br>4. 税金による負担を減少させるため、利便性が低下してもよい<br>5. 税金による負担の額にかかわらず、運行しない方がよい |
|---|

## 東郷・藤田医大バスの利用状況について

**問 11 東郷・藤田医大バスについて知っていることと直近1年間の利用状況等についてお尋ねします。**

① 東郷・藤田医大バスについて知っていること (○はいくつでも)	1. バス停の位置      2. ダイヤ 3. 乗り方（後のドアから乗って降車時に運賃を支払うこと） 4. 運賃      5. 東郷・藤田医大バスを知らない
② 満足度 (1つに○)	1. 満足      2. やや満足      3. どちらでもない 4. やや不満      5. 不満      6. わからない
③ 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない ⇒ <b>問 12</b> へお進みください 2. ほぼ毎日      3. 週に3~4日程度 4. 週に1~2日程度      5. 月に2~3日程度 6. 月に1日程度      7. 年に数日程度
④ 主な利用目的 (○はいくつでも)	1. 通勤      2. 通学      3. 通院・お見舞い      4. 買物 5. 飲食・娯楽      6. 親戚・友人訪問      7. 習い事・趣味 8. その他 ( )

**問 12 東郷・藤田医大バスをもっと便利に利用できるようになるための条件や、現在あなたが感じている不満や利用していない理由が解消されるための条件は何ですか。**

該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 行きたいところに行ける 3. 始発の時間が早くなる 5. 使いたい時間に使える 7. 運行本数が増える 9. 時刻表どおりに運行する 11. 駅などの乗り継ぎが便利になる 13. 運転手の対応が良くなる 15. その他 ( )	2. 運賃が安くなる 4. 最終の時間が遅くなる 6. 往復がしやすくなる 8. バス停が近くなる 10. 目的地までの時間が短くなる 12. バスの乗り方がわかりやすく案内される 14. 利用するようになる条件は思いつかない
---	---

**問 13 東郷・藤田医大バスは、町が年間約 1200 万円を負担（利用者1人あたりの輸送コストは約 2388 円、町民1人あたりの負担は約 274 円）して運行している路線で、1日あたり利用者数平均 20.7 人(令和6年度実績)となっています。**

このバス路線の運行について、あなたの考えに最も近い番号1つに○をつけてください。

1. 税金による負担が大きく増加しても、利便性を向上させたい 2. 税金による負担が増加するとしても、現状程度の運行は維持させたい 3. 路線の必要性と税金による負担額を比較し、運行を継続または廃止するかを検討した方がよい 4. 税金による負担を減少させるため、利便性が低下してもよい 5. 税金による負担の額にかかわらず、運行しない方がよい
---

## デマンドタクシーの利用状況について

### 問 14 デマンドタクシーについて知っていることと直近1年間の利用状況等についてお尋ねします。

※「デマンドタクシー」とは、バス停まで移動することが困難な人への新たな交通手段として、タクシーの空き車両を活用して東郷町内の移動（乗降場所限定）を支援するものです。

1回300円で利用でき、対象者は（1）65歳以上の方、（2）身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれかを所持する方、（3）妊娠中から出産（予定）日後6か月以内の人 のいずれかに該当する方です。（事前の利用登録が必要）

① デマンドタクシーについて知っていること (○はいくつでも)	1. 対象者      2. 運行時間      3. 利用方法 4. 利用料金    5. 乗降場所 6. デマンドタクシーを知らない
② 満足度 (1つに○)	1. 満足      2. やや満足      3. どちらでもない 4. やや不満    5. 不満      6. わからない
③ 利用頻度 (1つに○)	1. 対象者ではない 2. ほぼ毎日 3. 週に3～5日程度 4. 週に1～2日程度 5. 月に2～3日程度 6. 月に1日程度 7. 年に数日程度 8. 対象者だが利用者登録していない 9. 利用者登録しているが、利用していない

問 16 へお進みください

問 15 へお進みください

### 問 15 デマンドタクシーを利用していない、または利用者登録をしていない理由は何ですか。

該当する番号すべてに○をつけてください。

- |  |   |
|--|---|
| 1. 車を運転できるから<br>3. じゅんかい君を利用できるから<br>5. 利用者登録が面倒だから<br>7. 予約が取りにくいから<br>9. 運行開始時間が遅いから<br>11. 行きたいところに行けないから<br>13. その他（ ） | 2. 家族や知人が送迎してくれるから<br>4. 名鉄バスを利用できるから<br>6. 予約が面倒だから<br>8. 帰りに使いにくいから<br>10. 運行終了時間が早いから<br>12. 利用料金が高いから |
|--|---|

）

問 16 デマンドタクシーは、町民の皆様のご要望を受けて令和4年7月より本格運行となり、町が年間約1210万円を負担（利用者1人あたりの輸送コストは約968円、町民1人あたりの負担は約276円）して運行している事業で、1日あたり利用者数平均34.3人となっています。（数値はいずれも令和6年度実績）

デマンドタクシーの運行について、あなたの考えに最も近い番号1つに○をつけてください。

- |  |
|--|
| 1. どれだけ町の負担が大きくなっても、運行を継続した方がよい<br>2. 町の負担に関して一定の基準を設け、運行を継続した方がよい<br>3. 町の負担が大きいので、運行を継続するなら利用条件などを見直した方がよい<br>4. じゅんかい君や一般タクシーが運行しているので、運行する必要はない<br>5. その他（ ） |
|--|

）

## 一般タクシーの利用状況について

**問 17 デマンドタクシー以外の一般タクシーの直近1年間の利用状況等についてお尋ねします。**

※「一般タクシー」とは、タクシー乗り場や路上、電話やアプリによる呼び出して乗車できる一般的なタクシーのことです。

※ここでは、「出発地・到着地のいずれか、または両方が東郷町」というタクシーの利用についてお尋ねします。

① 満足度 (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない
② 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない ⇒ <b>問 18</b> へお進みください 2. ほぼ毎日 3. 週に3~5日程度 4. 週に1~2日程度 5. 月に2~3日程度 6. 月に1日程度 7. 年に数日程度
③ 主な利用目的 (○はいくつでも)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院・お見舞い 4. 貢物 5. 飲食・娯楽 6. 親戚・友人訪問 7. 習い事・趣味 8. その他( )
④ 乗車予約について (1つに○)	1. 乗車予約をしたことがない 2. 乗車予約を断られたことはない 3. 乗車予約を断られたことがある → AM・PM( )時ごろの利用予定
⑤ よく利用する 予約方法 (1つに○)	1. 預約したことがない 2. 電話で予約 3. アプリで予約 4. その他( )
⑥ 駅や主要施設での待 機タクシーに ついて (1つに○)	1. 待機タクシーを利用したことがない 2. 待たずに待機タクシーを利用できる 3. 待機タクシーがいなかったことがある → < 平日 ・ 休日 > の < AM ・ PM > ( ) 時ごろ
⑦ 主な利用区間 【乗車場所】 (1つに○)	1. 自宅 2. 医療施設 3. 買い物施設 4. 公共施設 5. バスターミナル(ららぽーと前) 6. 福祉施設 7. 金融機関 8. 赤池駅 9. 日進駅 10. 米野木駅 11. 徳重駅 12. その他( ) ⇒ 上記の場所はどちらですか 1. 東郷町内 2. 東郷町外
⑧ 主な利用区間 【降車場所】 (1つに○)	1. 自宅 2. 医療施設 3. 買い物施設 4. 公共施設 5. バスターミナル(ららぽーと前) 6. 福祉施設 7. 金融機関 8. 赤池駅 9. 日進駅 10. 米野木駅 11. 徳重駅 12. その他( ) ⇒ 上記の場所はどちらですか 1. 東郷町内 2. 東郷町外

**問 18 一般タクシーをもっと便利に利用できるようになるための条件や、現在あなたが感じている不満や利用していない理由が解消されるための条件は何ですか。**

該当する番号すべてに○をつけてください。

- |   |   |
|---|---|
| 1. 駅や主要な施設に待機していること<br>3. 運賃が安くなる<br>5. 利用したい時間に予約が取れるようになる<br>7. 利用するようになる条件は思いつかない<br>8. その他( ) | 2. タクシーを呼ぶための情報がわかりやすくなる<br>4. 他の手段との乗継割引ができる<br>6. 運転手の対応が良くなる |
|---|---|

## 町内の各交通の重要度について

- 問 19** 1) じゅんかい君が果たすべき役割の重要度を5段階で評価してください。  
 2) デマンドタクシーが果たすべき役割の重要度を5段階で評価してください。
- 項目ごとに、それぞれ該当する番号に **1つずつ○**をつけてください。

↓こちらに1つずつ○ ↓こちらにも1つずつ○

【各交通が果たすべき役割】	1) じゅんかい君					2) デマンドタクシー				
	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
①通勤や通学などの日常の移動手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
②通院や買い物などの日常の移動手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
③役場やいこまい館などの 公共施設へ行くための移動手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
④車を運転できない人（免許返納後を含む）に とっての移動手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑤いつでも利用できるという 安心感を与える役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑥自家用車と比較して歩く距離が増え、 健康増進につながる役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑦目的地まで早く移動する役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑧多くの人を一度に運ぶことで、 移動を効率化する役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑨安い料金で移動を可能にする役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
上記①～⑨の中で、 <b>重要だと感じる項目</b> (番号を記入してください)	1位：( )					1位：( )				
	2位：( )					2位：( )				
	3位：( )					3位：( )				

**問 20** 公共交通での移動について、下記の項目のうち最も重要な項目と、次に重要な項目を選び、番号を記入してください。

1. 安いこと
2. 乗り継いだとしても目的地まで早く行けること
3. 極力歩かずに済むこと
4. 遠回りでも乗り継がずに目的地まで行けること
5. わかりやすいこと
6. 希望の場所に行けること
7. 希望の時間に乗れること
8. いつも決まった時間に走っていること

最も重要な項目

(        ) ※番号を記入

次に重要な項目

(        ) ※番号を記入

### 普段のお出かけでの困りごとについて

**問 21** 普段のお出かけで困っていないかお尋ねします。

下記のお出かけ先の分類ごとに、あなたが困っている程度を教えてください。

項目ごとに該当する番号 1つに○をつけてください。

項目	お出かけ先	困っている	やや困っている	困っていない	出かけていない
①	買い物施設	1	2	3	4
②	医療施設	1	2	3	4
③	福祉施設	1	2	3	4
④	鉄道駅	1	2	3	4
⑤	公共施設	1	2	3	4
⑥	金融機関	1	2	3	4
⑦	飲食・娯楽施設	1	2	3	4
⑧	塾・習い事	1	2	3	4

### <自由意見欄>

こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

この用紙を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、  
9月12日（金）までにお近くのポストに投函してください。