

## ■デマンドタクシー登録者アンケート調査結果

### 【調査の概要】

項目	内容
調査実施日	令和7年9月2日（火）～9月24日（水）
調査対象	東郷町デマンドタクシーの登録者 1,438人（1人1票）
調査方法	調査票を郵送で送付、郵送回答
回収数・回収率	851票（うちWeb回答29票）・59.2%

### 【集計の単位（地区）について】

アンケート調査票では、お住まいの行政区を尋ねていますが、行政区単位での集計では一部の地区で回答数が少なく、地域ごとの傾向が把握できないため、小学校区で集計しています。

一部行政区において2つの小学校区にまたがるものがありますが、行政区内の人口の偏り等を考慮し、本アンケート調査では下図のような分け方で集計しています。

また、行政区無回答の調査票が2.2%存在していますが、この票については小学校区ごとの集計には含めず、町合計の集計に含めるものとしています。そのため、各小学校区の回答数の合計と町合計の回答数は一致しません。



### 【コメント・グラフについて】

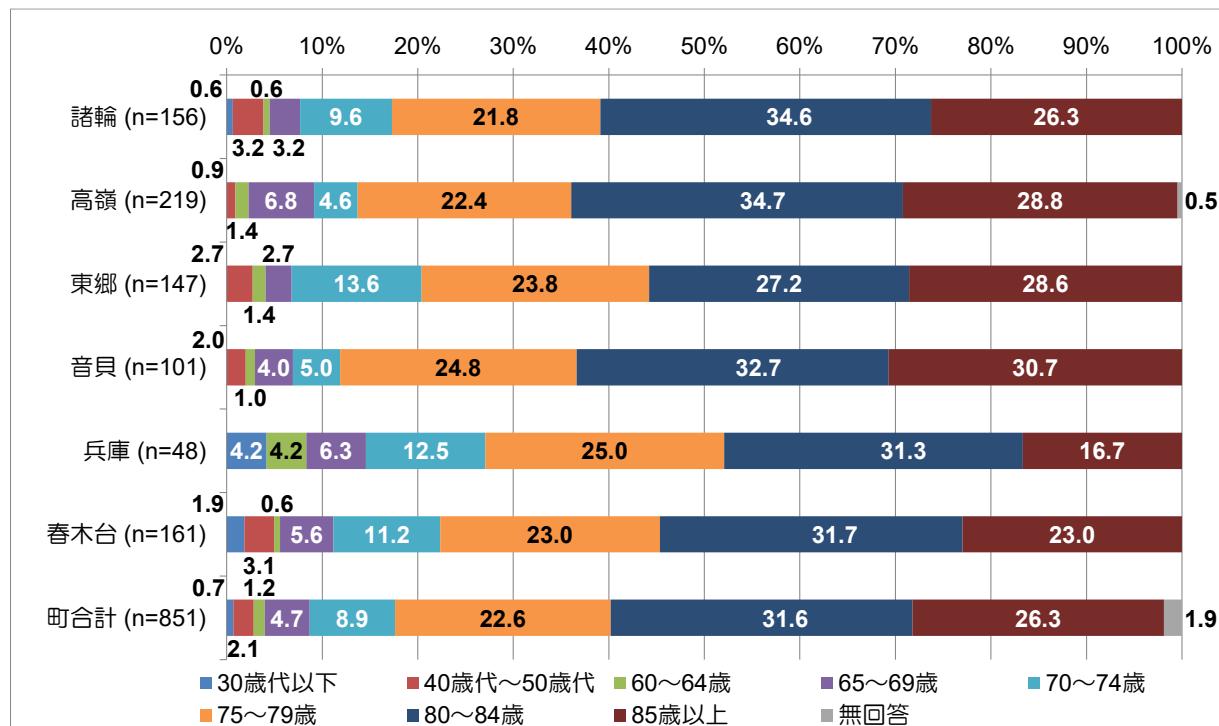
- 「■」は町合計について、「□」は町合計と小学校区・小学校区同士を比較したコメントです。
- 回答割合の数値が大きいことを「高い」、小さいことを「低い」と表現しています。
- 各項目の割合は小数点第2位で四捨五入しており、合計が100.0%にならないことがあります。

## 【集計結果（抜粋）】

### ①回答者の年齢

- 「80～84 歳」が 31.6%で最も多くなっており、次いで「85 歳以上」の 26.3%、「75～79 歳」の 22.6%となっています。
- デマンドタクシーの登録者要件は 65 歳以上ですが、「65～69 歳」、「70～74 歳」は合わせて 13.6%となっており、登録者は 75 歳以上が大勢を占めています。
- 「64 歳以下」は 4.0%となっています。

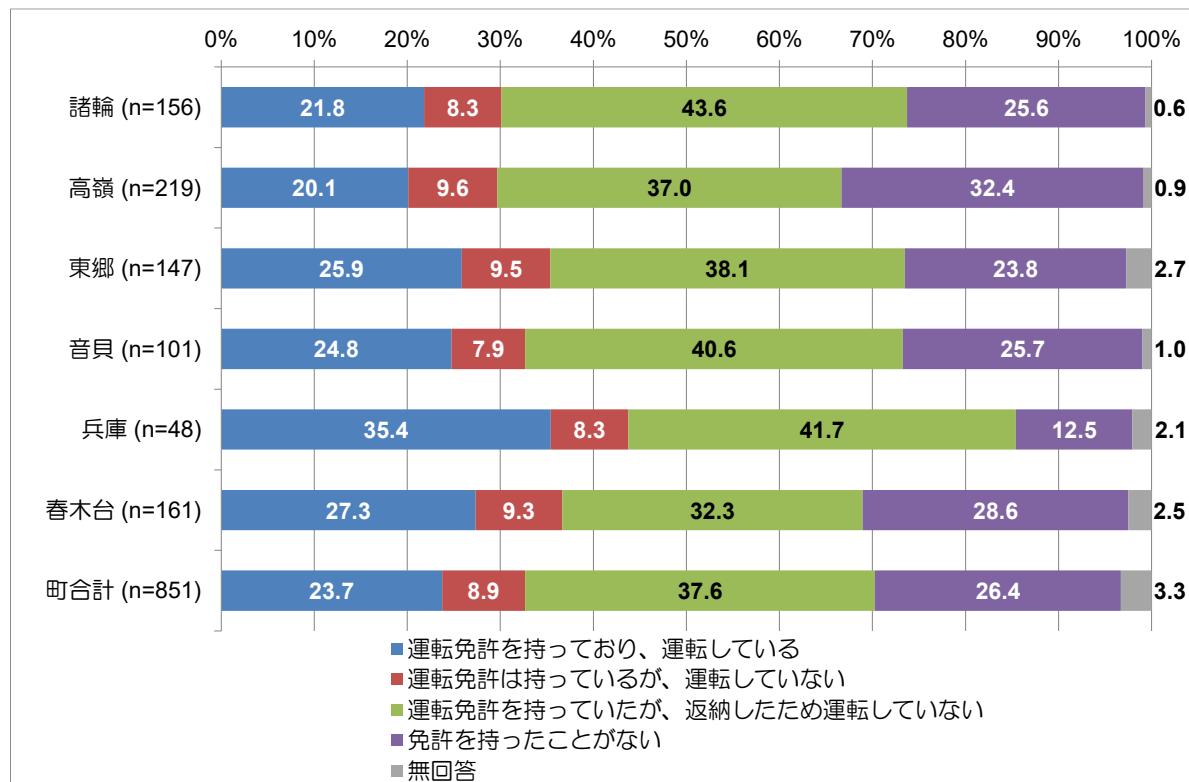
図 回答者の年齢



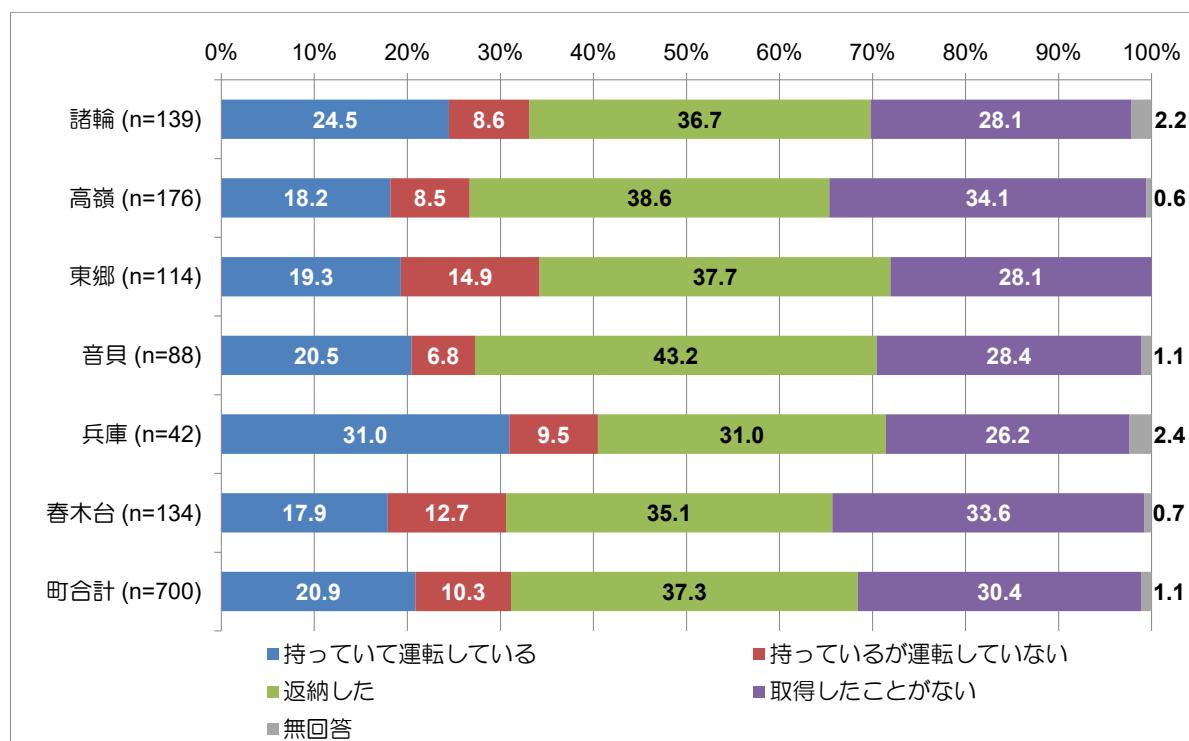
## ②自動車の運転免許保有と運転状況

- 「運転免許を持っていたが、返納したため運転していない」が37.6%で最も多く、次いで「免許を持ったことがない」が26.4%、「運転免許を持っており、運転している」が23.7%となっています。
- 兵庫小学校区では他小学校区と比較して「持っていて運転している」の割合が多く、「免許を持ったことがない」の割合が低くなっています。

図 自動車の運転免許保有と運転状況



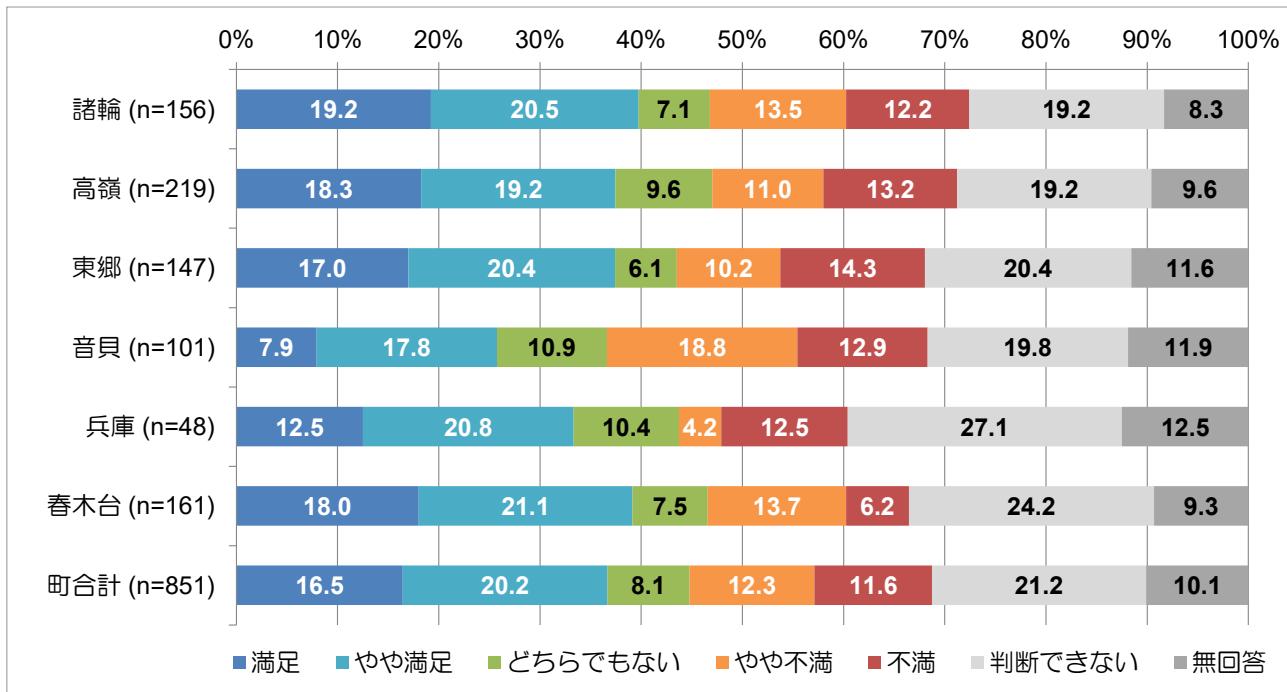
参考 中間評価（令和5年）の結果



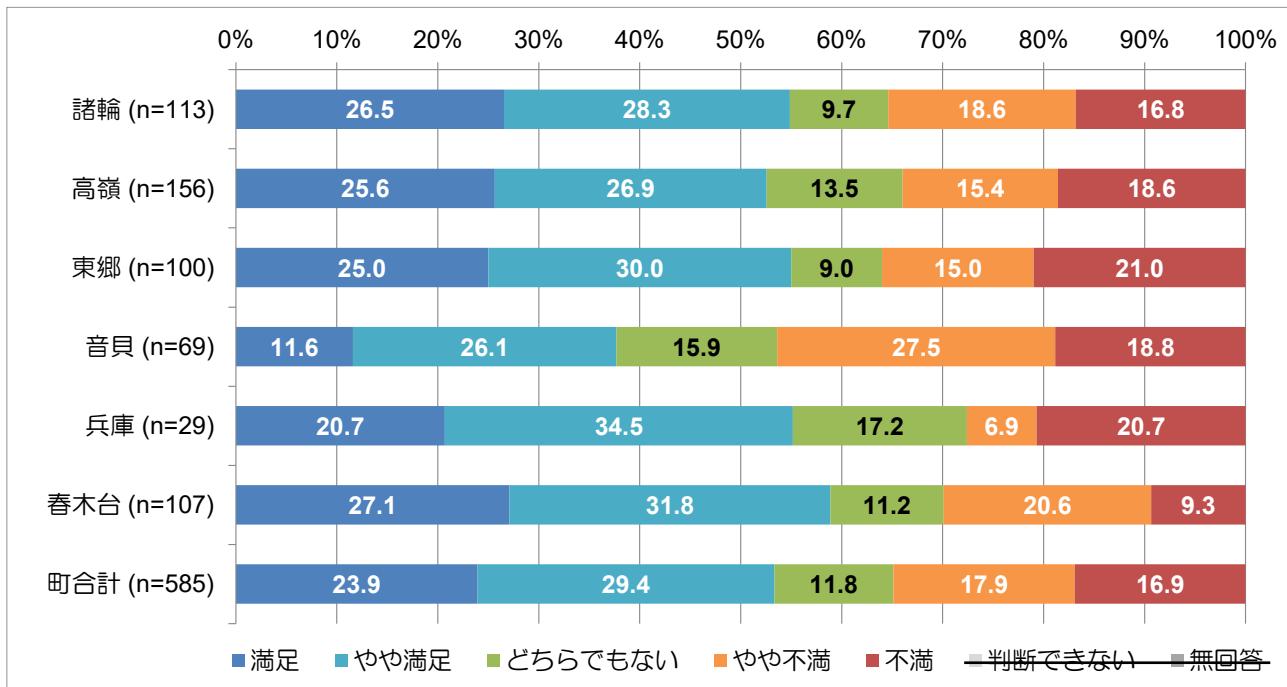
### ③デマンドタクシーの満足度

- 満足度（「満足」+「やや満足」）は36.7%で、不満割合（「不満」+「やや不満」）の23.9%を上回っています。
- 他小学校区と比較して、音貝小学校区では不満割合の割合が高くなっています。

図 デマンドタクシーの満足度



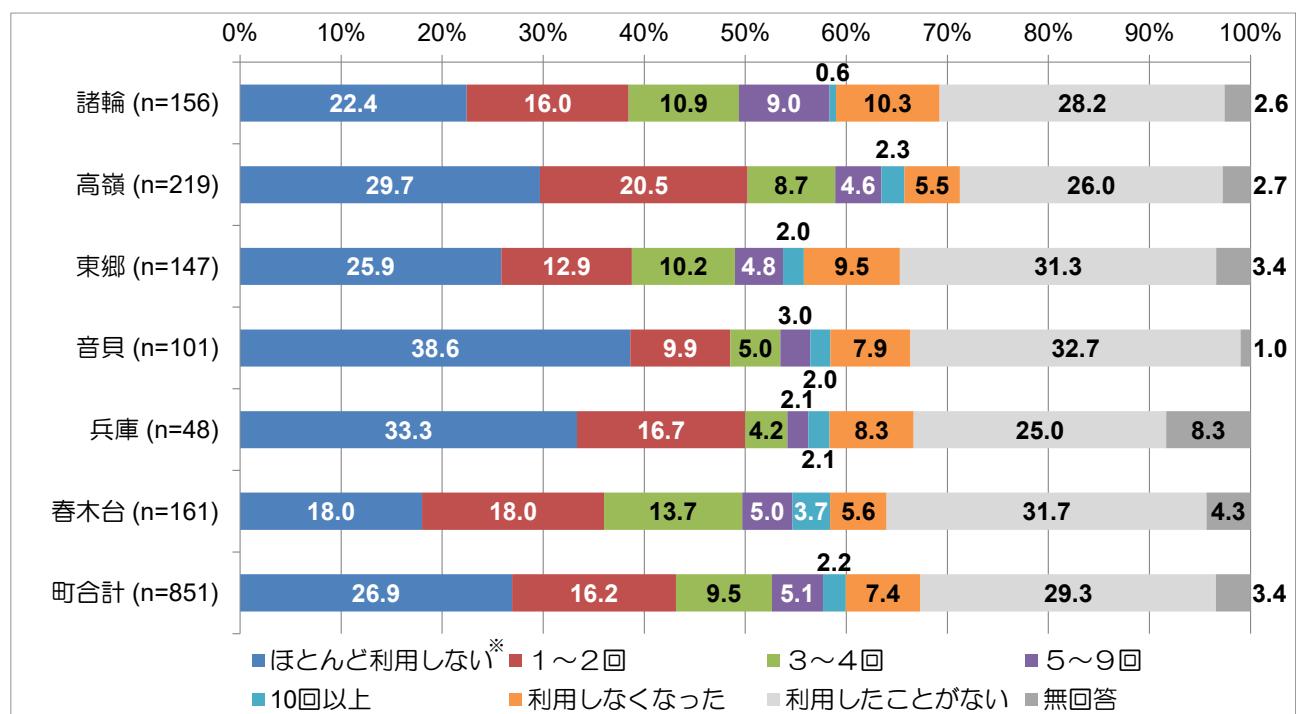
参考 デマンドタクシーの満足度（「判断できない」「無回答」を除く）



#### ④ 1ヶ月の利用状況

- 「利用したことがない (29.3%)」や「ほとんど利用しない (26.9%)」を除いた場合では、「1～2回」が16.2%最も多くなっています。
- 「利用しなくなった」という回答は7.4%となっています。
- 「1～2回」以上利用する人の割合は、春木台小学校区では40.4%と高く、音貝小学校区では19.8%と低くなっています。

図 1ヶ月の利用状況



※調査票では「ほとんど利用しない（1ヶ月では使ったり使わなかったりする）」という回答項目です。

## ⑤予約の成立状況と予約が取れないときの主な対応

※④で「ほとんど利用しない」～「10回以上」と回答した人のみ

- 「たまに予約できないことがある」が52.4%で最も高く、次いで「いつも予約できる」が20.8%、「いつも予約できない」が12.2%となっています。
- 「いつも予約できる」の割合は、町南西部の小学校区（音貝・兵庫・春木台）で高く、町北東部の小学校区（諸輪・高嶺・東郷）で低くなっています。
- 希望する日時に予約が取れない時の対応として「利用をあきらめる（21.8%）」「別の時間にずらして利用する（21.8%）」「別の移動手段を使う（21.6%）」がおよそ同じ割合で並んでいます。

図 予約の成立状況

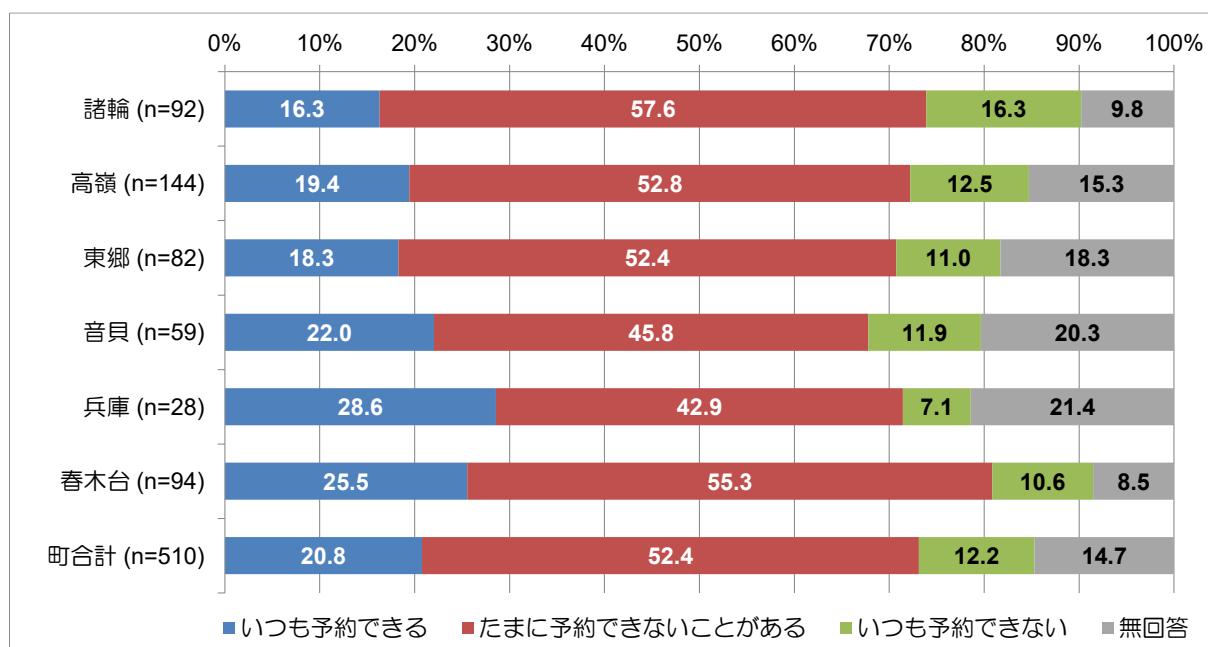
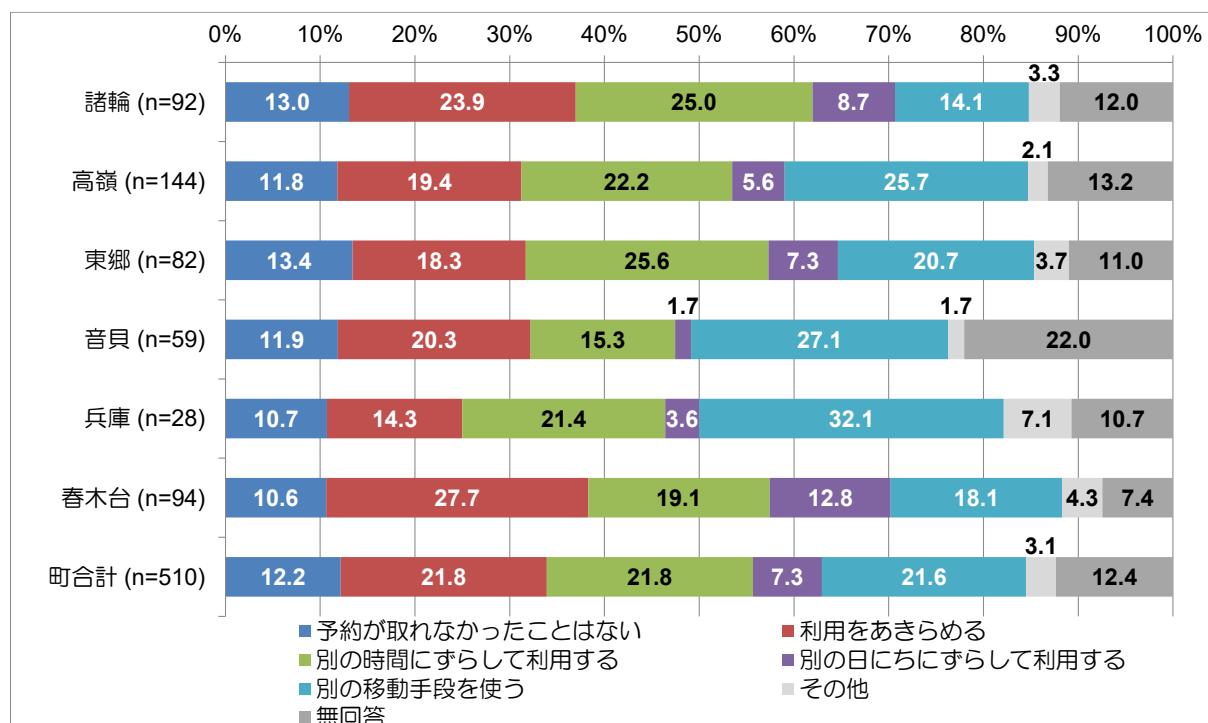


図 希望する日時に予約が取れないときの主な対応



## ⑥デマンドタクシーと他の交通機関の組み合わせ利用について

※④で「ほとんど利用しない」～「10回以上」と回答した人のみ

- 「組み合わせて利用することはない」が47.3%で最も高く、次いで「組み合わせて利用することがある」が38.8%となっています。
- 他の小学校区と比較して、諸輪・春木台小学校区では「組み合わせて利用がある」の割合が高くなっています。
- 組み合わせて利用する交通機関は「じゅんかい君」が65.7%、「名鉄バス」が40.4%となっています。

図 デマンドタクシーと他の交通機関の組み合わせ

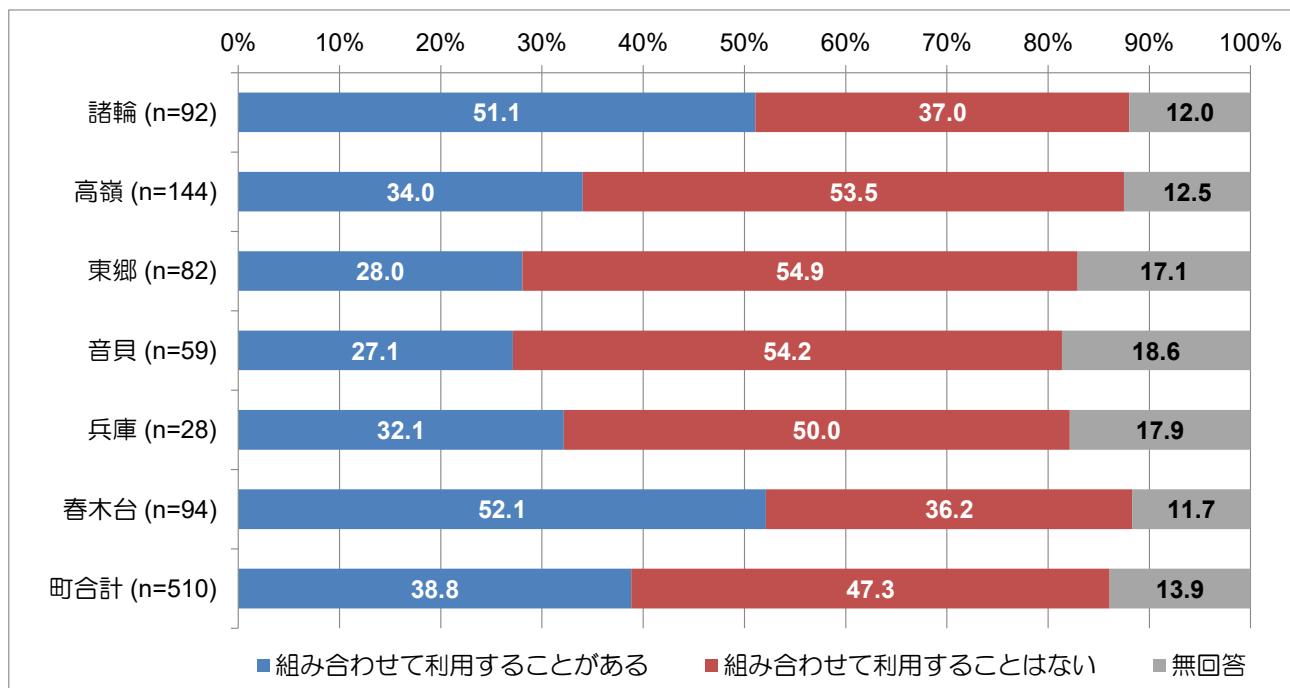
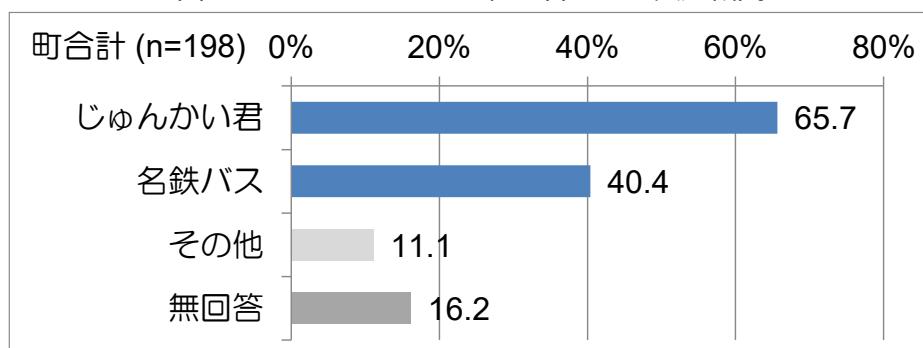


図 デマンドタクシーと組み合わせる交通機関



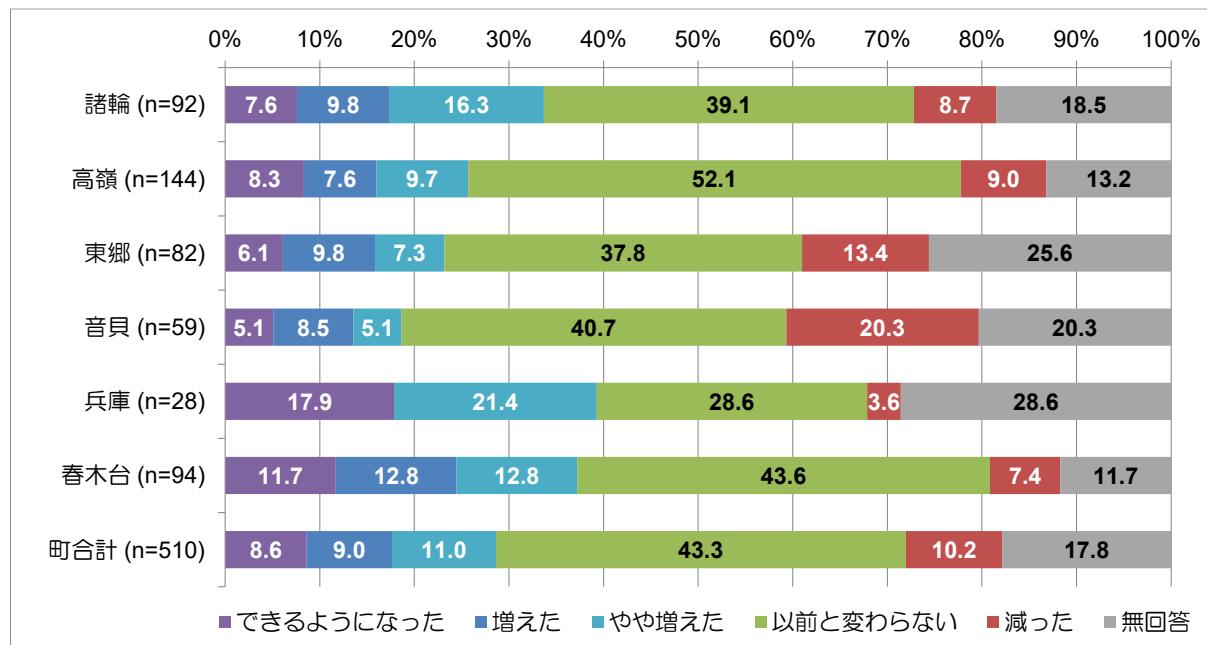
## ⑦デマンドタクシーを利用するようになってからの変化

※④で「ほとんど利用しない」～「10回以上」と回答した人のみ

### (1) お出かけの回数

- 「以前と変わらない」が43.3%で最も高く、次いで「やや増えた」が11.0%、「減った」が10.2%となっています。
- 「できるようになった」は8.6%あり、増加傾向（「増えた」+「やや増えた」）は20.0%あります。

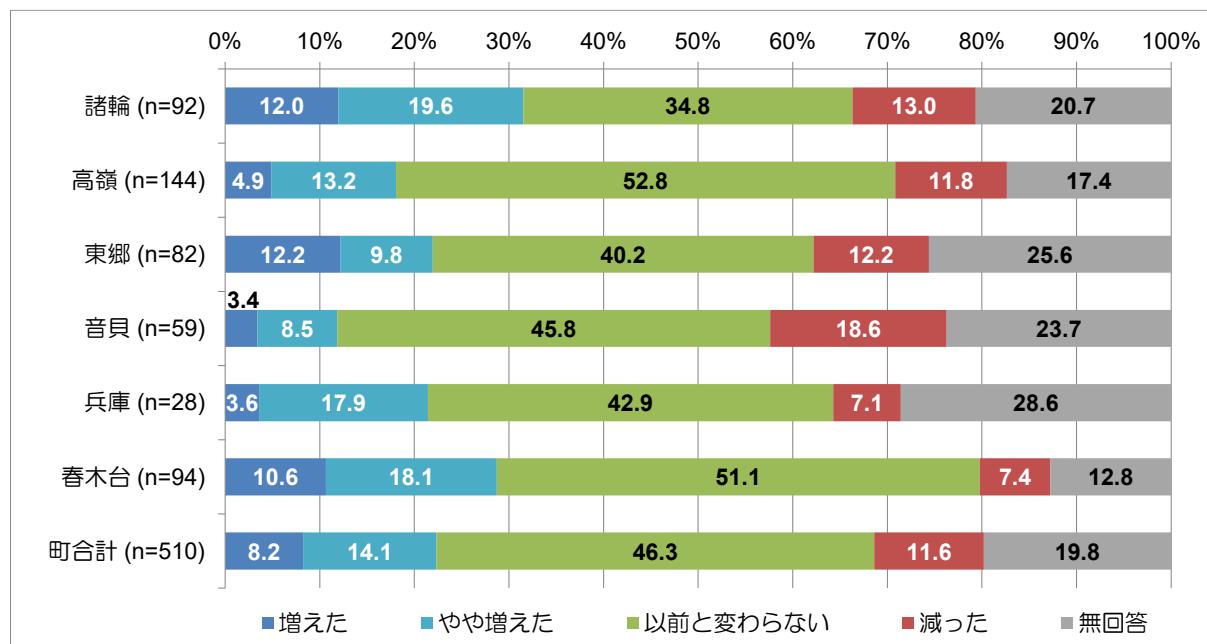
図 お出かけの回数の変化



### (2) お出かけの場所

- 「以前と変わらない」が46.3%で最も高く、次いで「やや増えた」が14.1%、「減った」が11.6%となっています。
- 増加傾向（「増えた」+「やや増えた」）の回答は22.3%あります。

図 お出かけの場所の変化

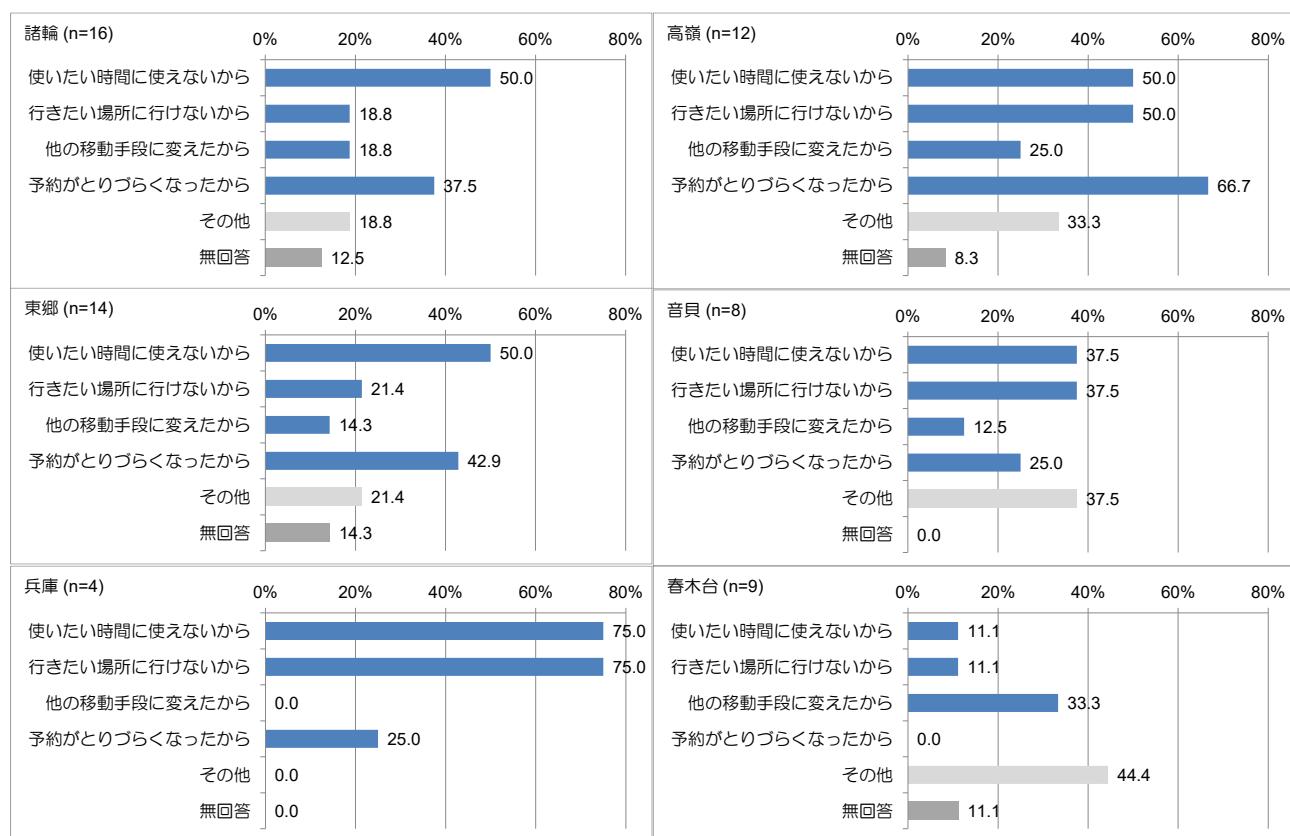
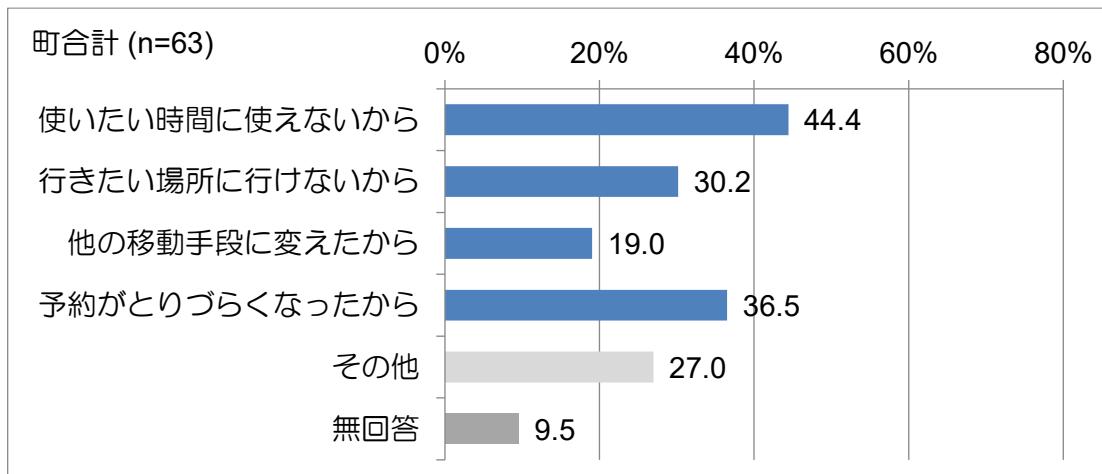


## ⑧利用しなくなった理由 ※複数回答

※④で「利用しなくなった」と回答した人のみ

■ 「使いたい時間に使えないから」が 44.4%で最も高く、次いで「予約がとりづらくなかったから」が 36.5%となっています。

図 利用しなくなった理由

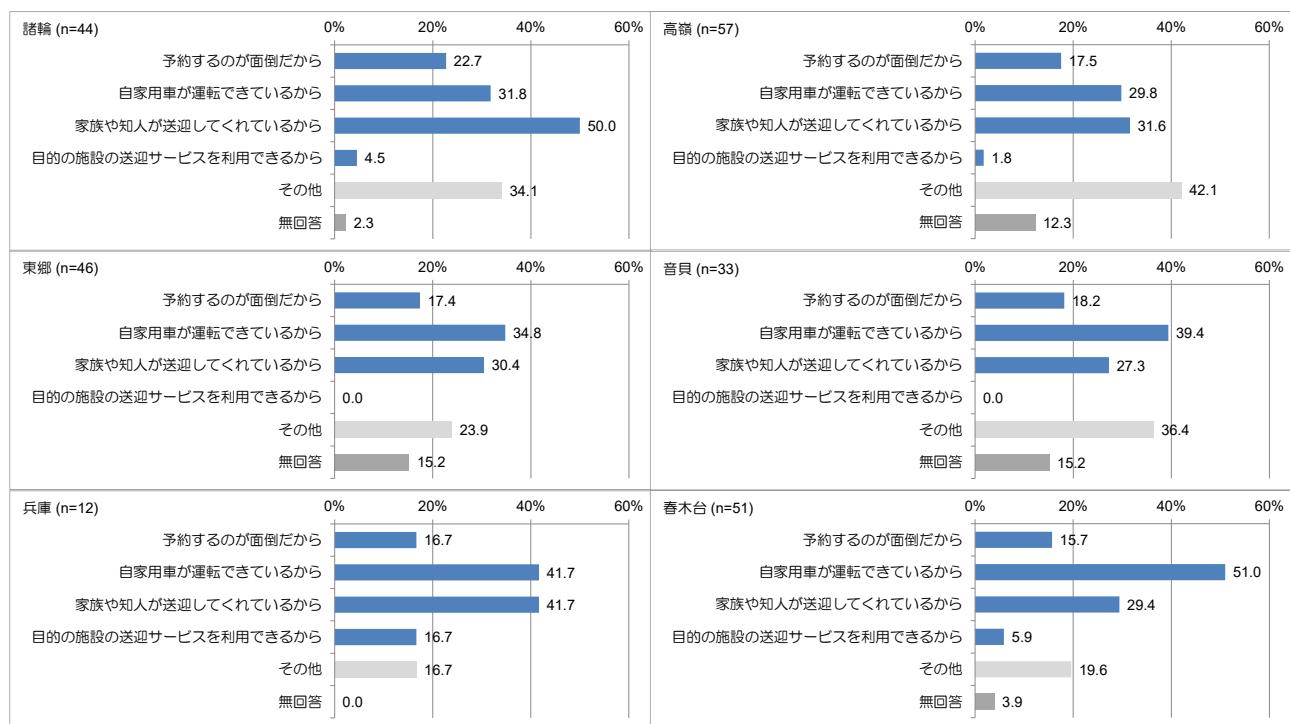
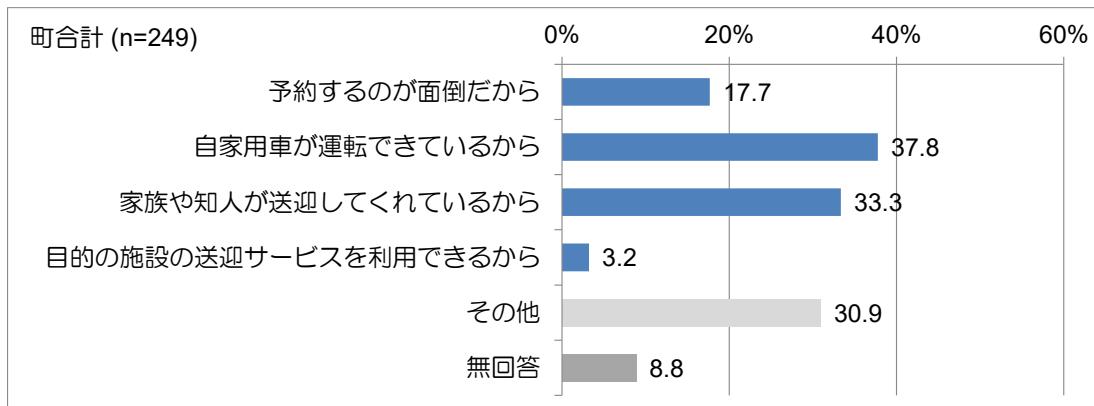


## ⑨利用していない理由

※④で「利用したことがない」と回答した人のみ

■ 「自家用車が運転できているから」が 37.8% で最も高く、次いで「家族や知人が送迎してくれているから」が 33.3% となっています。

図 利用していない理由

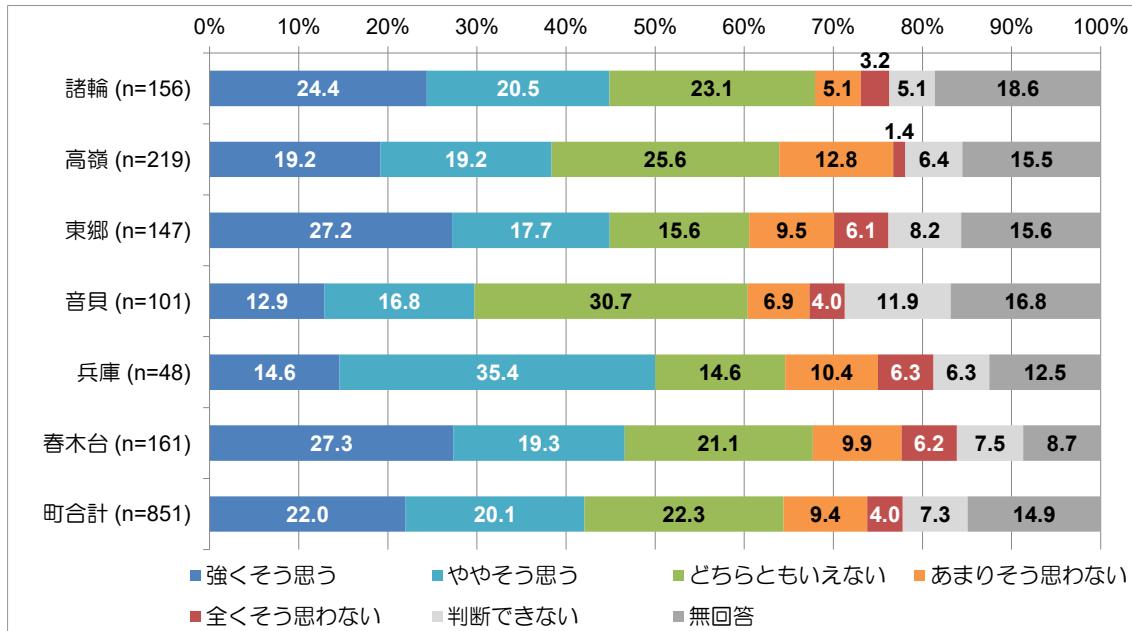


## ⑩デマンドタクシーの運行に対する考え方

### (1) 税負担が大きくなっても、現状のまま運行を継続

■ 「強くそう思う」と「ややそう思う」の合計は42.1%となっており、「全くそう思わない」と「あまりそう思わない」の合計13.4%より高くなっています。

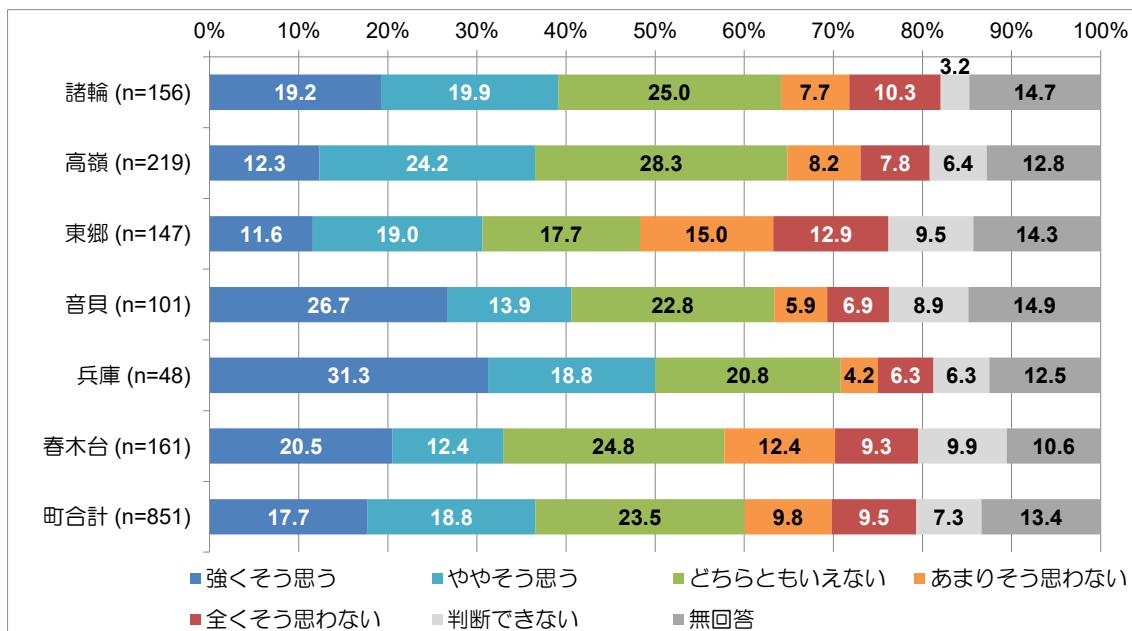
図 税負担が大きくなっても、現状のまま運行を継続した方がよい



### (2) デマンドタクシーの条件を厳しくして税負担を減少させることで、バス交通を充実

■ 「強くそう思う」と「ややそう思う」の合計は36.5%となっており、「全くそう思わない」と「あまりそう思わない」の合計19.3%より高くなっています。

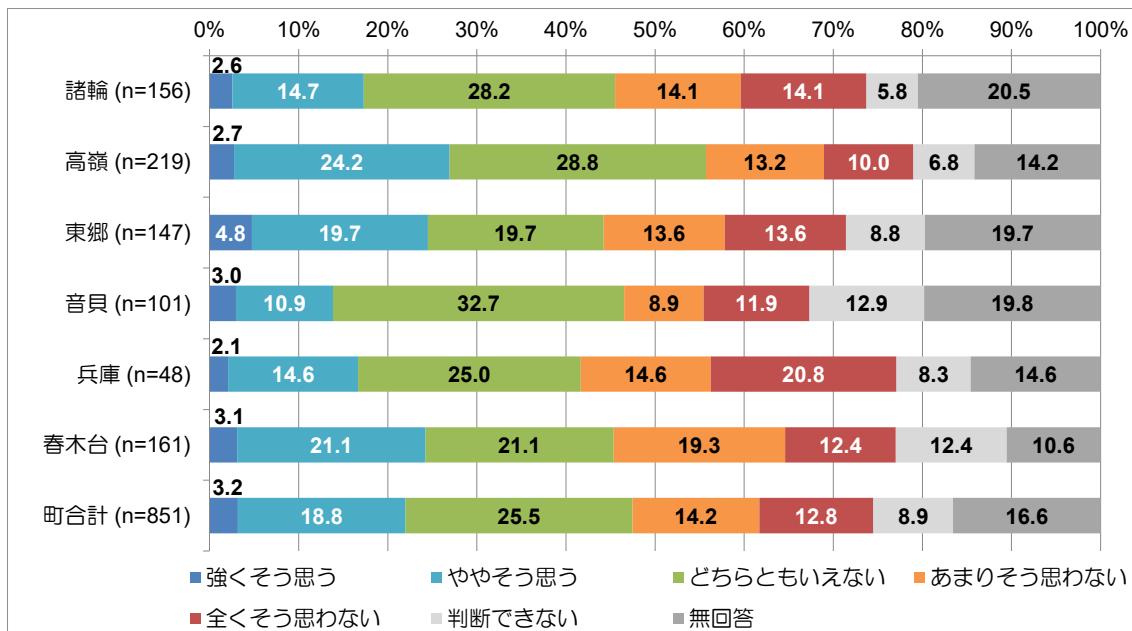
図 デマンドタクシーの登録条件や利用条件を厳しくして税負担を減少させることで、じゅんかい君などのバス交通を充実した方がよい



### (3) 税負担軽減のため、1乗車の利用料金を上げる

■ 「強くそう思う」と「ややそう思う」の合計は22.0%となっており、「全くそう思わない」と「あまりそう思わない」の合計27.0%を下回っています。

図 税負担を軽くするために、1乗車の利用料金を上げたほうがよい



### (4) 値上げせざるを得なくなった時の許容できる1乗車の料金

■ 「500円」が40.3%で最も割合が高く、次いで「300円」が30.6%、「400円」が17.2%となっています。

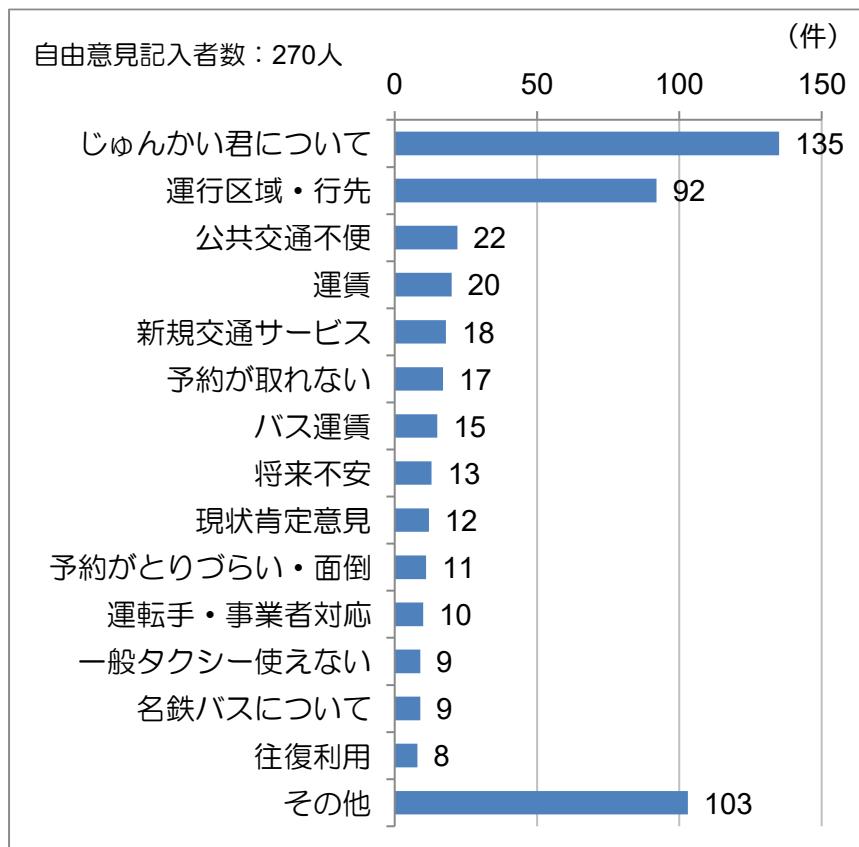
図 1乗車の利用料金の許容できると思う金額



## ⑪自由意見

■ 「じゅんかい君」に関する意見が135件で最も多く、次いで「運行区域・行先」に関する意見が92件となっています。

図 自由意見のカテゴリー



# デマンドタクシー登録者アンケート調査票

## あなた自身のことについて

**問1** 設問ごとに、該当する番号に○をつけてください。

① 年齢 (1つに○)	1. 30歳代以下      2. 40歳代~50歳代      3. 60~64歳 4. 65~69歳      5. 70~74歳      6. 75~79歳 7. 80~84歳      8. 85歳以上
② お住まいの行政区 (1つに○)	1. 諸輪      2. 和合      3. 傍示本      4. 祐福寺 5. 部田      6. 白土      7. 和合ヶ丘      8. 諸輪住宅 9. 白鳥      10. 御岳      11. 春木台      12. 押草団地北 13. 押草団地南      14. 北山台      15. 西白土      16. 兵庫 17. 三ツ池      18. 清水
③ 日常生活を送る上でのご自身の健康状態 (1つに○)	1. よい      2. ややよい 3. あまりよくない      4. よくない
④ 同居の有無 (1つに○)	1. 同居している ↓同居人すべてに○ (配偶者・親・子・孫・兄弟姉妹・その他) 2. 同居している人はいない
⑤ 普段利用する主な移動手段 (1つに○)	1. 公共交通(バス・デマンドタクシー・一般タクシー)      2. 自動車・バイク 3. 徒歩・自転車      4. 家族・知人による送迎 5. その他( )
⑥ 自動車保有 (1つに○)	1. 自由に使える自動車がある 2. 家族で共有の自動車がある 3. 自動車を持っていない
⑦ 運転免許の保有、自家用車の運転 (1つに○)	1. 運転免許を持っている、運転している 2. 運転免許を持っているが、運転していない 3. 運転免許を持っていたが、返納したため運転していない 4. 運転免許を持ったことがない ⇒ <b>問2</b> へお進みください
⑧ 運転免許返納後に利用したい (利用している) 主な交通手段 (○はいくつでも)	1. 名鉄バス      2. じゅんかい君 3. デマンドタクシー      4. 一般タクシー 5. 自転車      6. 徒歩 7. 家族・知人による送迎      8. その他( )

## デマンドタクシーの利用状況について

**問2** 現在のデマンドタクシーの利用状況等について各項目で該当する番号に○をつけてください。

①デマンドタクシーの満足度 (○は1つ)		1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 6. 判断できない
②1ヶ月の利用状況 (○は1つ) ※片道で1回と数えてください		1. ほとんど利用しない (1ヶ月では使ったり使わなかったりする) 2. 1~2回 3. 3~4回 4. 5~9回 5. 10回以上 6. 利用しなくなった → ⑦へ 7. 利用したことがない (登録してから1度も利用していない) → ⑧へ
③予約の成立状況 (○は1つ)		1. いつも予約できる 2. たまに予約できないことがある 3. いつも予約できない
④希望する日時に予約が取れないときの主な対応 (○は1つ)		1. 予約が取れなかつことはない 2. 利用をあきらめる 3. 別の時間にずらして利用する 4. 別の日にちにずらして利用する 5. 別の移動手段を使う (何を主に使いますか : _____) 6. その他 (_____)
⑤デマンドタクシーと他の交通機関の組合せ (○は1つ)		1. 組合わせて利用することがある ↓組合わせるものすべてに○ (じゅんかい君・名鉄バス・その他 : (_____)) 2. 組合わせて利用することはない
⑥デマンドタクシーを利用するようになつてからの変化 (Ⓐ～Ⓔのそれぞれに○は1つずつ)	Ⓐ お出かけの回数	1. できるようになった 2. 増えた 3. やや増えた 4. 以前と変わらない 5. 減った
	Ⓑ 人と会う回数	1. できるようになった 2. 増えた 3. やや増えた 4. 以前と変わらない 5. 減った
	Ⓒ お出かけの場所	1. 増えた 2. やや増えた 3. 以前と変わらない 4. 減った
	Ⓓ お出かけの目的	1. 増えた 2. やや増えた 3. 以前と変わらない 4. 減った
	Ⓔ お金を使う機会	1. 増えた 2. やや増えた 3. 以前と変わらない 4. 減った

※⑥をご回答いただいた方は、次のページの **問3** へ進んでください。

【②が6. の方】 <b>⑦利用しなくなつた理由</b> (○はいくつでも)	1. 使いたい時間に使えないから 2. 行きたい場所に行けないから 3. 他の移動手段に変えたから (何に変えましたか: _____) 4. 予約がとりづらくなつたから 5. その他 (_____)
【②が7. の方】 <b>⑧利用していない理由</b> (○はいくつでも)	1. 予約するのが面倒だから 2. 自家用車が運転できているから 3. 家族や知人が送迎してくれているから 4. 目的の施設 (病院やお店など) の送迎サービスを利用できるから 5. その他 (_____)

## デマンドタクシーの運行のあり方や運賃について

デマンドタクシーは、町民の皆様のご要望を受けて令和4年7月より本格運行となり、町が年間約1210万円を町の予算（税金）から支出しています。

これは利用者1人を運ぶのに968円の経費がかかっていることになり、これを町民1人あたりに換算すると年間276円になります。

なお、1日あたり利用者数平均34.3人となっています。（数値はいずれも令和6年度実績）

**問3** デマンドタクシーの今後の運行にあたり、利用者の負担や税金による負担に関して、あなたはどうのようなお考えをお持ちですか。①～⑤ごとに該当する番号1つに○をつけてください。

●今後のデマンドタクシーの運行について ●利用者負担・税負担の考え方	強くそう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	全くそう思わない	判断できない
①税負担が大きくなっても、現状のまま運行を継続した方がよい。	5	4	3	2	1	0
②デマンドタクシーの登録条件や利用条件を厳しくして税負担を減少させることで、じゅんかい君などのバス交通を充実した方がよい。	5	4	3	2	1	0
③税負担を軽くするために、1乗車の利用料金（利用者の負担）を上げたほうがよい。	5	4	3	2	1	0

**問4** もし、デマンドタクシーの運行を維持したり、便利にしたりするために料金を値上げせざるを得なくなったらとしたら、いくらまでなら許容できますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

1乗車の利用料金（現在300円）の許容できると思う金額	1. 300円	2. 400円	3. 500円
	4. 600円	5. 700円	6. 800円

**問5** デマンドタクシーは65歳以上の方が登録できますが、この対象年齢についてあなたが適正だと思う年齢をお聞きします。あなたの考えに最も近い番号1つに○をつけてください。

- |                 |          |
|-----------------|----------|
| 1. 65歳以上（現在と同じ） | 2. 70歳以上 |
| 3. 75歳以上        | 4. 80歳以上 |
| 5. その他（_____）   |          |

## 普段の外出目的について

**問6** あなたが普段外出する目的について、最大で2つまでお答えいただき、その目的ごとに各項目で該当する番号に○をつけてください。

	<u>最も外出頻度の高い目的</u>	<u>2番目に外出頻度の高い目的</u>
<b>① 外出目的 (○は1つ)</b>	1. 通院 2. 買い物 3. 飲食 4. 公共施設 5. 習い事・趣味 6. 運動・フィットネス 7. 娯楽 8. 通勤・通学 9. その他 (_____)	1. 通院 2. 買い物 3. 飲食 4. 公共施設 5. 習い事・趣味 6. 運動・フィットネス 7. 娯楽 8. 通勤・通学 9. その他 (_____)
<b>② 外出頻度 (○は1つ)</b>	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回 4. 月に数回 5. 月に1回程度	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回 4. 月に数回 5. 月に1回程度
<b>③ 利用する移動手段 (○はいくつでも)</b>	1. 名鉄バス 2. じゅんかい君 3. デマンドタクシー 4. 一般タクシー 5. 自分で運転する自動車やバイク 6. 家族や知人の送迎 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 (_____)	1. 名鉄バス 2. じゅんかい君 3. デマンドタクシー 4. 一般タクシー 5. 自分で運転する自動車やバイク 6. 家族や知人の送迎 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他 (_____)
<b>④ この外出を始めたきっかけ (○は1つ)</b>	1. デマンドタクシー利用開始がきっかけ 2. デマンドタクシー利用を始める前からの外出	1. デマンドタクシー利用開始がきっかけ 2. デマンドタクシー利用を始める前からの外出

## 普段のお出かけでの困りごとについて

問7

普段のお出かけで困っていないかお尋ねします。

下記のお出かけの目的ごとに、あなたが困っている程度を教えてください。

項目ごとに該当する番号**1つ**に○をつけてください。

項目	お出かけ先	困っている	やや困っている	困っていない	出かけていない
①	買い物施設	1	2	3	4
②	医療施設	1	2	3	4
③	福祉施設	1	2	3	4
④	鉄道駅	1	2	3	4
⑤	公共施設	1	2	3	4
⑥	金融機関	1	2	3	4
⑦	飲食・娯楽施設	1	2	3	4
⑧	塾・習い事	1	2	3	4

## <自由意見欄>

こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。この用紙を同封の返信用封筒  
(切手不要)に入れ、9月24日(水)までにお近くのポストに投函してください。