

住民懇談会について

1 住民懇談会の詳細

(1) 実施内容

令和 7 年度は、次期公共交通計画及びじゅんかい君路線についてのニーズヒアリングとして開催した。

令和 8 年度は、じゅんかい君路線（案）についてのワークショップとして開催する。

(2) 開催地区及び開催場所

町内 13 地区（平日開催）で各 1 回及び町民会館（日曜開催）で 1 回の計 14 回の住民懇談会を実施した。（詳細は後述）。

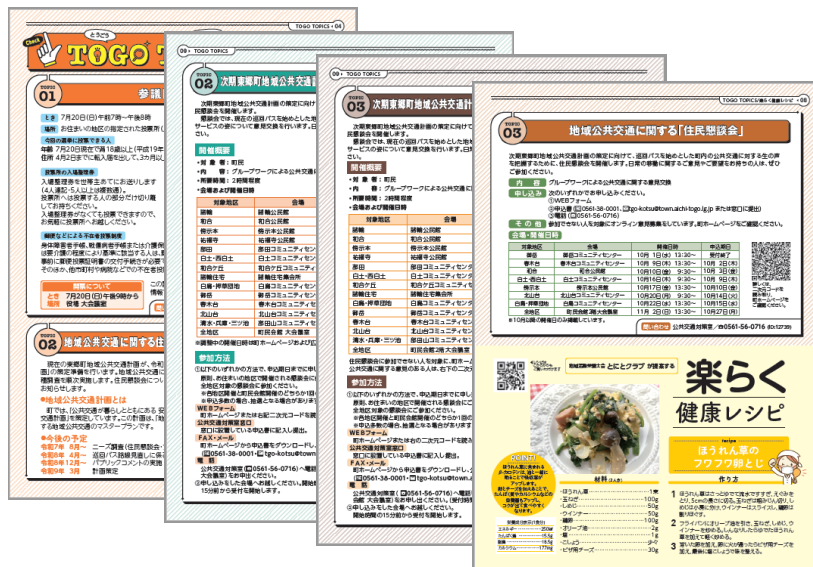
※住民懇談会に参加できない人を対象に、町ホームページでオンラインでの意見募集も実施した。

2 周知方法

広報とうごう、地区回覧、町ホームページ、SNS（LINE、インスタグラム）、じゅんかい君車内ポスターにより周知した。

< 広報：7 月号から 10 月号（4 か月連続） >

< 地区回覧：全地区 >



3 申込方法

専用の申込フォーム（WEB）、申込書の提出（窓口持参、メール、FAX）又は電話による事前申し込み。

4 開催実績

(1) 開催場所、参加人数

	開催日時	対象地区	開催場所	参加人数
1	8/21(木) 午前	部田	部田コミュニティセンター	2
2	8/22(金) 午前	祐福寺	祐福寺公民館	5
3	8/27(水) 午前	清水・兵庫・三ツ池	部田山コミュニティセンター	8
4	9/25(木) 午前	諸輪	諸輪公民館	34
5	9/26(金) 午前	和合ヶ丘	和合ヶ丘コミュニティセンター	6
6	9/30(火) 午後	諸輪住宅	諸輪住宅集会所	9
7	10/1(水) 午後	御岳	御岳コミュニティセンター	20
8	10/9(木) 午後	春木台	春木台コミュニティセンター	9
9	10/10(金) 午前	和合	和合公民館	2
10	10/16(木) 午前	白土・西白土	白土コミュニティセンター	9
11	10/17(金) 午後	傍示本	傍示本公民館	6
12	10/20(月) 午前	北山台	北山台コミュニティセンター	5
13	10/22(水) 午後	白鳥・押草団地	白鳥コミュニティセンター	9
14	11/2(日) 午後	町内全域	町民会館	9

計 133

その他	オンライン意見	14
-----	---------	----

※参考：前回の路線再編時の意見交換会（平成 31 年）の参加人数：54 名

(2) 懇談会の様子



(3) 懇談会での主な意見まとめ

■ 普段のお出かけ先

買物	病院	役場・仕事	趣味
<p>【町内】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パレマルシェ東郷店 ・ららぽーと愛知東郷 ・アオキスーパー白鳥店 ・タチヤ東郷店 ・カネスエ東郷店 ・サンフレッシュ <p>【町外】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みよし市（イオン、ベイシア、カーマ） ・日進市（プライムツリー、フィール、マックスバリュ） ・豊明市（グリーンセンター） ・名古屋市（ヤマナカ） 	<p>【町内】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本多医院 ・わごうヶ丘クリニック ・まつもとクリニック ・東郷診療所 ・はせがわ眼科 ・とうぶクリニック ・みやけ整形外科 ・西山クリニック ・三ツ池整形外科 <p>【町外】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日進市（おりど病院） ・豊明市（藤田医科大学病院） ・豊田市（厚生病院） ・名古屋市、みよし市、日進市の医院、クリニック 	<p><役場等></p> <ul style="list-style-type: none"> ・役場 ・いこまい館 ・体育館 ・図書館 <p><仕事></p> <ul style="list-style-type: none"> ・町内 ・町外（名古屋市、日進市） 	<ul style="list-style-type: none"> ・いこまい館 ・体育館 ・図書館 ・公民館、コミュニティーセンター ・JA あいち尾東（東郷支店、米野木支店） ・名古屋市（赤池駅、日進駅、米野木駅、徳重駅までバス、車） ・近隣市（日進市、みよし市、豊田市など）

■各交通機関に対する意見

交通機関	良い点・残したいところ	改善点・課題と感じるところ
名鉄バス	<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>鉄道駅（赤池駅、日進駅、徳重駅）へ行けること</u> ・ <u>名鉄バスの路線があること</u> ・ <u>町外施設へ行けること</u> ・ 星ヶ丘豊田線の本数が多い ・ 朝早くと帰りのバスが比較的多くある ・ 交通系 IC カードが使える 	<ul style="list-style-type: none"> ■全体 <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>運賃が高い</u> ・ <u>バス停に位置変更、増設</u> ・ 遅延がある ・ 平日、土休日でも始発と終車の時間は揃えてほしい ・ じゅんかい君と上手く連携してほしい（施策、時間） ■星ヶ丘・豊田線 <ul style="list-style-type: none"> ・ ららぽーとのバスターミナルに乗り入れてほしい ・ バス停の位置を変更してほしい（上りと下りでバス停の位置が離れている：「和合」、「東郷小学校前」） ■東西線 <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>本数が少ない（毎時 1 本欲しい）</u> ・ <u>運賃が高い（諸輪⇄赤池駅：460 円）</u> ・ 諸輪住宅の団地内、東諸輪を通るルートにしてほしい ■祐福寺線、豊明団地線、愛教大線 <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>本数が少ない（毎時 1 本欲しい）</u> ・ 祐福寺線の前後駅方面のバスが日中の時間もほしい ■東郷・藤田医大バス <ul style="list-style-type: none"> ・ 途中にバス停がほしい ・ 昼の時間（12 時台）に藤田医大発の便がほしい

交通機関	良い点・残したいところ	改善点・課題と感ずるところ
<p>じゅんかい君</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>安い料金、無料で使える</u> ・ <u>じゅんかい君があること</u> ・ <u>バス停近い、多いこと</u> ・ <u>運転手さんの対応が良く、丁寧</u> ・ <u>町内各所の行き来がしやすい（買物、病院、公共施設など）</u> ・ 本数が多い（北コース） ・ 鉄道駅（日進駅、米野木駅）へ行けること ・ 時間通りに来る ・ スクールバスとしての利用（諸輪、部田地区） ・ バスのダイヤに合わせて生活しているので、時間、ルートを変更しないでほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 料金 <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>利便性向上の為の値上げは問題ない（高齢者も有料にしてもよい）</u> ・ 町民専用の年間パスポートを作成する ・ 交通系 IC カードで決済可能にする ・ 重要なインフラなので無料にしてほしい ■ ルート、ダイヤ <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>東コース、南西コースの本数が少ない</u> ・ <u>運行時間を拡大してほしい（朝、12 時台、夕）</u> ・ <u>ららぽーと、駅などでの乗り継ぎを改善してほしい</u> ・ <u>役場、いこまい館を起終点に戻してほしい</u> ・ <u>バス停の追加、位置変更（各地区多数）</u> ・ <u>町外（赤池、徳重、みよし方面）まで行ってほしい</u> ・ 東コース、南西コースのルートが長い ・ 小学生の通学に合わせたダイヤ設定 ■ その他 <ul style="list-style-type: none"> ・ 運転手の運転が荒い、口調がきついときがある ・ バス停の改善（人が待つスペースを作る） ・ じゅんかい君とデマンドタクシーを混ぜたような仕組みを考えてほしい ・ 名鉄バスと上手く連携してほしい（施策、時間）

交通機関	良い点・残したいところ	改善点・課題と感ずるところ
デマンド タクシー	<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>制度があるだけでありがたい</u> ・ <u>安い料金（300 円）で使えるのはありがたい</u> ・ 病院の利用前から予約しておく と 便利 ・ 自宅に来てくれる ・ 帰りの利用が便利 ・ 予約時間に必ず来てくれる ・ 運転手が優しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>曜日や時刻によって取りづらい</u> ・ <u>町外移動ができない</u> ・ 運行時間が拡大して欲しい ・ 制度の周知不足 ・ 値上げしてもよい ・ 利用できる施設を増やしてほしい ・ 同じ人が何度も利用している ・ 病院へ行く人を優先してほしい
一般 タクシー	<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>アプリが使える</u> ・ <u>公共交通（早朝、深夜、事故）が使えないときに便利</u> ・ 運転手が優しい ・ 概ね時間通りに来てくれる ・ ロータリー（赤池駅）に行ったら待てば必ず乗れる 	<ul style="list-style-type: none"> ・ <u>日進駅、米野木に待機タクシーがない（特に夜間）</u> ・ <u>運賃が高い</u> ・ 予約できない ・ アプリでタクシーを駅に呼べないのが不便
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・ 65 歳以上の方の意見が反映されやすく、子育て世帯の意見が反映されにくい ・ 情報、システム弱者にはアプリ等の手段による予約や情報収集は難しい