

本町公共交通施策の今後の方針（デマンドタクシー）

1 制度概要

- 目的：バス停までの歩行が困難である高齢者、障がい者、妊産婦等の移動支援
 対象者：次のいずれかに該当する町民で利用登録をしたもの
 ①65歳以上の者 ②身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳の保有者 ③妊産婦（産後6月まで）
- 運行区域：町内全域
 乗降場所：自宅、公共施設、病院、薬局、老人ホーム、スーパー、コンビニ、家電量販店、バスターミナル、理美容室、金融機関、墓苑、神社仏閣
 利用方法：電話予約制（利用1週間前から予約可能）
 実施日時：実施事業者の営業日の午前9時から午後5時まで
 料金：300円/回
 利用上限：無制限

2 実績（括弧内は12か月換算）

年度	登録者数	運行回数	町負担額	
			1運行当たり	
R4.7～	1,027	5,665 (7,553)	5,861,650 (7,815,533)	
R5	1,263	9,062	9,683,820	
R6	1,449	10,405	12,137,920	
R7（見込み）	1,600	12,304	16,657,450	

R4の事業開始以降、周知が広まり利用実績が増加するとともに町負担額も大きく増加
 （運行回数 R4 年度比*：R6 年度 137%、R7 年度 162%） ※ 12か月換算

3 見直し事項

- ・ 制度名称を変更
- ・ 運賃を200円値上げし、500円/回とする
- ・ 利用回数に制限を設け、上限を100回とする

(1) 名称の変更

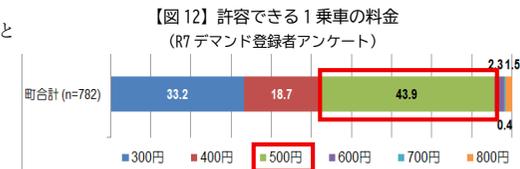
「デマンドタクシー」と称しているが、実態はタクシー運賃補助であることから、名実一致を図る。
 当初（実証運行時）はジャンボタクシーを借り上げ運行していたが、乗合率の低さ、知人同士の乗り合わせの多さ、費用対効果が低いことから、現在は民間タクシーの空き車両を活用した差額運賃補助方式として実施しており、「デマンド型交通（乗合タクシー）」ではない。

(2) 受益者負担金の見直し

- ア 趣旨
 サービス提供に係る費用を受益者が適切に負担することで制度の継続性を高めるとともにモラルハザードを抑制する。また、受益者而非受益者間の負担の均衡を考慮し、新料金を定める必要がある。
- イ 背景
 ・ 物価高騰による運行経費増大*
 ※時間指定料金（300円）の導入（R6年度）、タクシー運賃改定（増収率10.54%）（R7.10.14～）が実施され、運行経費が増大している
- ・ 利用の増加による町負担額増加*
 ※R5→R6（125%） R5→R7見込み（172%）

ウ 新料金

- ・ 500円/回とする。（町負担額を200万円程度縮減可能）
- ・ 現在300円/回で利用可能であり、利用者負担率は約20%（R6年度実績）。巡回バスの料金見直しと同様に受益者負担率を50%とすると、適正料金は733円である。定時定路線のバスと異なり、タクシーは個別輸送でありサービス水準が高いことから巡回バス以上の受益者負担率が望ましいが、現状の極めて低い自己負担からの激変緩和のため当分の間500円とする。なお、将来的には初乗り補助程度へ事業転換を目指す。
- ・ 登録者アンケートでは500円を許容するとした回答が最も多く、500円以上を許容するとした人は48.1%。



(3) 利用上限回数の設定

- ア 趣旨
 利用機会の公平性確保及び供給不足の解消のため、1人当たりの年間利用回数に上限を設ける。
- イ 背景
 ・ 予約不成立割合が増加
 R5年度は約5%程度であったが、直近のヒアリング調査では10%程度まで悪化。
 ・ ドライバー不足
 時間外労働の上限規制等により運送業のドライバー不足が生じている。タクシードライバーは1～2割不足。
 ・ 利用回数の偏りが存在
 回数制限が無い為、実利用者の5%（22名）の者が全利用回数（≒町負担額）の30%を占める。

ウ 設定回数

利用者の96%が現状の利用方法を維持でき、町負担額を100万円程度縮減可能となる100回/年/人とする。

(4) 町負担削減見込み

上限100回、受益者負担500円 → **3,033,049円削減見込み**

5 スケジュール

- R8.1 運行事業者協議
 タクシー協会協議
- R8.2 公共交通会議へ上程
- R9.4 制度改定

6 その他

運転免許証を返納した高齢者への補助という側面から現状制度をとらえた場合、町内移動の全てをタクシー移動した場合の家計の支出*と自動車の購入・維持に係る支出*とに大差がないことから、将来的には受益者負担率をさらに求めることとなる。

※町内の外出日数を週3日と仮定すると、312回（往復分）/年×1,466円＝457,000円
 軽自動車維持費（150万円の車両を10年間使用と仮定）＝391,142円/年

