

地域の輸送資源活用事業（実証運行）の延長について

1 実証運行に至る経緯

令和5年度に実施した東郷町地域公共交通計画の中間評価において、本町コミュニティバスの不満割合が増加していることが明らかとなり、改善を図るためのアクションプランの1つとして地域の輸送資源活用事業実証運行を令和7年6月より実施。(R6.3改訂東郷町公共交通計画に記載)

図 じゅんかい君の総合的な満足度（利用者アンケート調査）

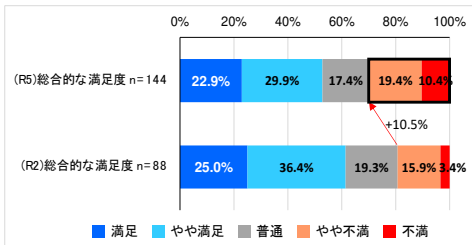
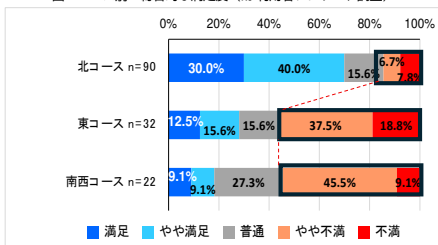


図 コース別・総合的な満足度（R5利用者アンケート調査）



2 実施内容

自動車学校のスクールバスへの地域住民の混乗化により、住民の移動手段の確保を図る。

(1) 取組目的

- ・地域貢献（三好自動車学校）
- ・バス路線を補完し、町民の移動利便性の向上（東郷町）

(2) 利用料金

- ・無料（道路運送法上の登録許可を要しない事業として実施）

(3) 対象者

次のいずれをも満たす者で、町からバスカードを発行されたものとする。

- ア 町内に住所を有する者
- イ 満65歳以上の者
- ウ 一人で乗降が可能なる者

(4) 実証運行期間

- ・令和7年6月2日から令和8年3月31日まで

(5) 運行日

- ・三好自動車学校の営業日

(6) 運行ルート及び便数

- ・スクールバス「ららぽーと・三ツ池線」
- ・4便/日

(7) 乗降方法

- ・乗車は、利用者がルート上の指定された乗降地で待機し、手を挙げ運転手へ合図する。
- ・乗車の際、利用者が運転手にバスカードを提示し、ルート上の乗降地のうち、降車する場所を伝える。

【運行ルート】



3 事業実績（令和7年12月31日時点）

- (1) 登録者数：36名（春木台：7人、傍示本、白土、三ツ池：4人、その他17人）
- (2) 延べ利用回数：31回（1便当たり乗車人数：0.05人/便）

■OD表

	降車地										計
	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	
①スギ薬局東郷店		3	1							15	19
②ファミリーマート東郷町新池店	2										2
⑤東郷町巡回バス涼松停留所				1	3						4
⑥ファミリーマート東郷三ツ池三丁目店					1						1
⑦V-drag東郷西店					1						1
⑨レストラン東郷							1			2	3
⑩巡回バス春木台小学校西停留所										1	1
計	2	3	1	1	2	3	1	15	3	31	

(3) 利用傾向

- ・「①スギ薬局東郷店」は最初の乗車場所であり、ららぽーと愛知東郷やバスターミナルからも近いため19回乗車され乗車全体の約2/3を占めている。なお、運転手からのヒアリングにより、「①スギ薬局東郷店」から「⑫ファミリーマート東郷山崎店」まで同じ人が頻りに利用している。
- ・登録者の多い春木台地区内及び付近の乗降場所である⑨レストラン東郷、⑩巡回バス春木台小学校西停留所及び⑫ファミリーマート東郷山崎店は乗車・降車合わせ24回利用されている。

4 今後の方針について

以下の理由により事業に対する需要や他の公共交通機関への影響を判断するに至らない利用状況であるため、実証運行期間を1年間延長し令和9年3月31日までとする。

(1) 理由

- ・住民の事業認知及び利用までのリードタイム不足
- 町ホームページ、広報紙、地区回覧、バス車内広告等により周知を行ったが、昨年実施した住民懇談会において事業内容を知らない方が多く見受けられた。また、主要な対象者が同じデマンドタクシーでは本格運行後も登録者は毎年コンスタントに約200名増えており、口コミをきっかけとした問合せや登録申請が多く、高齢者を対象とした事業は認知及び利用までに時間を要すると思われるため。

(2) 関係者調整状況

運行事業者（三好自動車学校）及び民間路線バス事業者（名鉄バス）と実証運行の延長について協議を実施し、了承済み。

5 令和8年4月以降の状況（6月末時点）

- (1) 登録者数：55名（4月以降の登録者数14名）
→ 懇談会でのチラシ配布、町HP及び広報での情報発信等により本事業の周知が進み、登録者の増加につながったものと考えられる。
- (2) 延べ利用回数：39回（4月以降の利用回数4回）
→ 登録者の増加が利用回数の増加には繋がっていない。
登録から利用開始までも時間を要すると思われるため、推移を注視する。