

東郷町公共交通に関する町民アンケート（案）

	設問項目	回答方法	設問項目のねらい
問1 ①	【性別】 1. 男性 2. 女性	単一選択 回答	
問1 ②	【年齢】 1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60～64歳 7. 65～74歳 8. 75歳以上	単一選択 回答	
問1 ③	【ご職業】 1. 勤め人 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 大学生・大学院生 5. 中学生・高校生 6. 主婦・主夫・家事手伝い 7. 無職 8. その他（_____）	単一選択 回答	
問1 ④	【運転免許の保有】 1. 普通自動車免許を持っている 2. 自動二輪免許を持っている 3. 原動機付自転車免許を持っている 4. 免許を持っていない	複数選択 回答	
問1 ⑤	【自動車保有】 1. 自由に使える自動車を持っている 2. 家族共用で使える自動車を持っている 3. 自動車を持っていない	単一選択 回答	
問1 ⑥	【公共交通の利用状況】 Q.下にあるもののうち、あなたがこの1年で利用した公共交通に○をつけてください。 電車 1. 名鉄豊田線 2. 地下鉄鶴舞線 バス 3. 名鉄バス祐福寺線（赤池駅⇔祐福寺⇔前後駅） 4. 名鉄バス星ヶ丘・豊田線（赤池駅⇔豊田市駅） 5. 名鉄バス東西線（赤池駅⇔御岳⇔アイモール・イオン三好店） 6. 名鉄バス豊明団地線（赤池駅⇔徳重駅⇔藤田医科大学病院⇔前後駅） 7. 名鉄バス愛教大線（知立駅⇔和合⇔日進駅） 8. じゅんかい君西コース 9. じゅんかい君北コース 10. じゅんかい君南北コース	複数選択 回答	以降の回答結果について、属性別の分析をする上での基礎データとして使用する。
問1 ⑦	【ご住所】（丁目 または 字名 をご記入ください） 1. 北山台（__丁目） 2. 清水（__丁目） 3. 白鳥（__丁目） 4. 涼松（__丁目） 5. 春木台（__丁目） 6. 兵庫（__丁目） 7. 御岳（__丁目） 8. 三ツ池（__丁目） 9. 和合ヶ丘（__丁目） 10. 春木（_____） 11. 諸輪（_____） 12. 和合（_____）	単一選択 回答・ 記入	
問2 ①	【鉄道駅へのアクセス】 Q.近隣の鉄道駅（徳重駅、赤池駅、日進駅）のうち、あなたが最も利用している駅はどこですか。 また、その駅への交通手段を教えてください。 1. 徳重駅 2. 赤池駅 3. 日進駅 4. 米野木駅 5. 特にない （交通手段） 1. 路線バス 2. じゅんかい君 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他の人が運転) 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他（_____）	単一選択 回答・ 記入	
問2 ②	Q.その交通手段に満足していますか。また、2と答えた方はその理由を教えてください。 1. 満足している 2. 満足していない （理由）料金、本数、時間、乗り継ぎ、満車などの車内環境等	単一選択 回答・ 記入	鉄道駅へのアクセスについて、町民の意向を把握し、じゅんかい君で接続することが適切かを検討する
問2 ③	Q.上記の駅以外に利用を希望する鉄道駅があれば教えてください。また、その駅へはどの交通手段で行きたいですか。 鉄道駅名（_____） （交通手段） 1. 路線バス 2. じゅんかい君 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他の人が運転) 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他（_____）	単一選択 回答・ 記入	
問2 ④	Q.その鉄道駅へは、どのようなアクセスが望ましいですか。あなたのお考えに該当するものに○をつけてください。 1. 町内を回るじゅんかい君をより充実させるとともに、乗り継ぎをしやすくすることにより、鉄道駅へ行きやすくする。 2. 町内を回るじゅんかい君の運行本数を大幅に減らしてでも、鉄道駅へじゅんかい君で直接行けるようにする。 3. わからない 4. その他（_____）	単一選択 回答・ 記入	
問3 ①	【大規模病院へ行く頻度と交通手段】 Q.あなたが最もよく行く大規模病院を一つ選び、その病院へ行かれる目的、頻度、交通手段を教えてください。 1. 藤田医科大学病院（旧：藤田保健衛生大学病院） 2. 日進おどり病院 3. 名古屋記念病院 4. 愛知医科大学病院 5. この4施設以外の病院に行っている 病院名（_____） 6. 大規模病院へは行っていない （目的） 1. 通院 2. お見舞い 3. その他（_____） （頻度） ・週 } _____ 回程度 ・月 } ・年 } （交通手段） 1. 路線バス 2. じゅんかい君 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(他の人が運転) 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他（_____）	複数選択 回答・ 記入	大規模病院への来訪頻度と交通手段を把握し、どの病院へどういった手段でアクセスすることが適切かを検討する。
問3 ②	Q.その交通手段に満足していますか。また、2と答えた方はその理由を教えてください。 1. 満足している 2. 満足していない （理由）料金、本数、時間、乗り継ぎ、満車などの車内環境等	単一選択 回答・ 記入	

	設問項目	回答方法	設問項目のねらい
問4	<p>【東郷町巡回バス「じゅんかい君」の運行】 Q.じゅんかい君は多くの町民の皆さまにご利用いただいております。利用者数は増加傾向にあります。しかし、一部夕方などは利用の少ない便や区間が発生しています。このことを踏まえ、あなたのお考えに該当するものに○をつけてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 利用者数が増加傾向にあるならば、このままの運行を続けた方がよい。 利用者数が増加傾向にあっても、利用の少ない便や区間があるならば、予算の範囲内で、その点について見直しを検討した方がよい。 バスは不便なので、予算を増やしても、新しい交通システム（デマンド型の交通[*]、AI タクシー）を導入する方がよい。 <small>※デマンド型の交通とは、利用者が電話や情報端末から予約を行うことで、停留所やエリア内の希望の場所にバスやタクシーを呼び寄せ、目的地を効率よく回るルートを毎回設定し、利用者を乗せたり降ろしたりしながら乗合で移動する交通です。</small> わからない 	単一選択回答	
問5	<p>【東郷町巡回バス「じゅんかい君」の再編方針】 Q.現在東郷町では、じゅんかい君の路線再編を検討しており、その基本的な方針として、以下のような方針を考えています。これらの項目について、あなたのお考えに該当するものを「①大いに賛成、②まあ賛成、③やや反対、④大いに反対、⑤わからない」のいずれかにそれぞれ○をつけてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 現状のコース設定を大きく変えない方針としたうえで、セントラル地区への乗入れを考慮したルート変更を行う。 東郷セントラル地区バスターミナルに、じゅんかい君の全コースを乗入れる。 東郷セントラル地区バスターミナルを、乗り継ぎ拠点として位置付ける。 現在運行している路線バスは、現状の運行本数を維持する。 町外の拠点施設や鉄道駅へは、路線バスによりアクセスすることを前提とし、東郷セントラル地区バスターミナルにおいて、じゅんかい君と路線バスの乗り継ぎを便利にする。 公的負担金の軽減を図るよう、適切な運賃体系とする。 利用の多い移動には現状通り対応し、利用の少ないバス停・エリアについては、より効率的な運行のため、予約制のバス等へ変更を検討する。 可能な限り定時運行ができるよう、安全な運行に留意したルートとする。 	単一選択回答（項目ごとに）	町民のじゅんかい君に対する意識を把握し、バス路線の見直し方針を固める。
問6 ①	<p>【デマンド型の交通について】 Q.デマンド型の交通がもし運行された場合の利用意向をお聞かせください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 事前予約型で乗合により効率的に移動できるので、是非利用したい 事前予約型でも、乗合のないタクシーを利用したい 現在の定時運行のバスのままでよい わからない 	単一選択回答	定時運行のバスと違うデマンド型の交通について、バスよりも望む声が多いか、デマンド交通への期待を伺う。
問6 ②	<p>Q.是非利用したいと回答された方にお聞きします。デマンド型の交通で行きたい場所があれば教えてください。</p>	記入	
問7 ①	<p>【東郷町セントラル地区 大規模商業施設】 Q.東郷町セントラル地区の大規模商業施設が開業したら行ってみたいと思いますか。</p> <ol style="list-style-type: none"> ぜひ行ってみたい 商業施設の内容によっては行ってみたい 行ってみたいとは思わない わからない 	単一選択回答	セントラル地区に対する町民の意識を把握し、町民のセントラル地区へのアクセス手段を検討する。
問7 ②	<p>Q.東郷町セントラル地区の大規模商業施設へ行くとした場合、あなたはどの交通手段で行きますか。</p> <ol style="list-style-type: none"> 路線バス じゅんかい君 タクシー 自動車(自分で運転) 自動車(他の人が運転) 原付・バイク 自転車 徒歩 その他() 	複数(3つまで)選択回答・記入	
問8 ①	<p>【情報通信機器を用いた日頃の公共交通に関する情報検索について】 Q.日頃、インターネット(ホームページの閲覧など)を利用する際に使っている情報通信機器をすべて教えてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 旧来の携帯電話(ガラケー) Android スマートフォン iPhone タブレット iPad パソコン その他() 持っていない 	複数選択回答・記入	
問8 ②	<p>Q.情報通信機器を用いて情報検索する交通手段をすべて教えてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 鉄道 名鉄バス じゅんかい君 検索しない 	複数選択回答	
問8 ③	<p>Q.鉄道の情報を検索する際に主に使っている検索サイトやアプリをすべて教えてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> Google マップ Yahoo! 乗換案内 NAVITIME 駅すばあと 駅探★乗換案内 ジョルダン乗換案内 なごや乗換ナビ 名鉄ナビ 名古屋市交通局のホームページ 名鉄のホームページ その他() 使っていない 	複数選択回答・記入	公共交通に関する情報の取得状況や、利用している情報機器を把握し、今後の公共交通に関する情報提供方法等を検討する。
問8 ④	<p>Q.バス情報を検索する際に主に使っている検索サイトやアプリをすべて教えてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> Google マップ Yahoo! 乗換案内 NAVITIME 駅すばあと 駅探★乗換案内 ジョルダン乗換案内 町役場のホームページ 交通事業者のホームページ 交通事業者のアプリ その他() 使っていない 	複数選択回答・記入	
問8 ⑤	<p>Q.バスを利用する際によく検索している情報をすべて教えてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 路線図 ダイヤ(時刻表) 目的地までの運賃 目的地までの所要時間 バス停の位置 乗り継ぎ情報 現在のバスの走行位置 遅れ状況 その他() 検索しない 	複数選択回答・記入	
問8 ⑥	<p>Q.地図を検索する際に主に使っているサイトを教えてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> Google マップ Yahoo! 地図 iPhone の地図 その他() 名称不明 利用していない 	単一選択回答・記入	
問8 ⑦	<p>Q.バス停で得られたら、今よりも便利になると思う情報をすべて教えてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 周辺の施設案内 周辺店舗の広告 周辺の観光・イベント情報 市役所の行政情報 地域のニュース 防犯情報 防災情報 その他() 	複数選択回答・記入	
問9	<p>【自由意見】 Q.こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。</p>	記入	公共交通の利便性を高める自由なアイデアを募集する