

公共交通に関する町民アンケート ご協力をお願い

皆様には、日ごろより町政に御理解、御協力いただき、誠にありがとうございます。

本町では、公共交通が目指す姿を示す「東郷町地域公共交通網形成計画」を平成 28 年 4 月に策定しました。この計画に基づいて、町内の公共交通の安全な運行の維持や利用促進事業を実施してきましたが、令和 2 年度末に計画期間が終了することから、大きく変化する社会情勢等を踏まえながら、現在、計画の改定を進めているところです。

その中で、町民の皆様が利用しやすい移動手段を確保するとともに、本町にとってよりよい公共交通の姿を検討するにあたり、町民の皆様のバス利用に関する御意向や、公共交通に関するアイデア等を調査させていただきたいと思っております。

なお、本アンケートは 15 歳以上の町民の皆様から 3,000 人の方を無作為に抽出させていただき、実施しています。

御多忙のところ誠にお手数とは存じますが、調査の趣旨を御理解いただき、御協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

令和 2 年 8 月

東郷町長 井俣憲治

東郷町地域公共交通会議会長 松本幸正

◆このアンケートは **Web から**もご回答いただけます。右の二次元バーコードを読み取ってください。

なお、同封の調査票用紙をご覧くださいながら回答していただき、**紙・Web** どちらか **1 回のみ**の回答とさせていただきます。

QR

◆このアンケートは、**できる限り、あて名の方ご本人**がご記入ください。

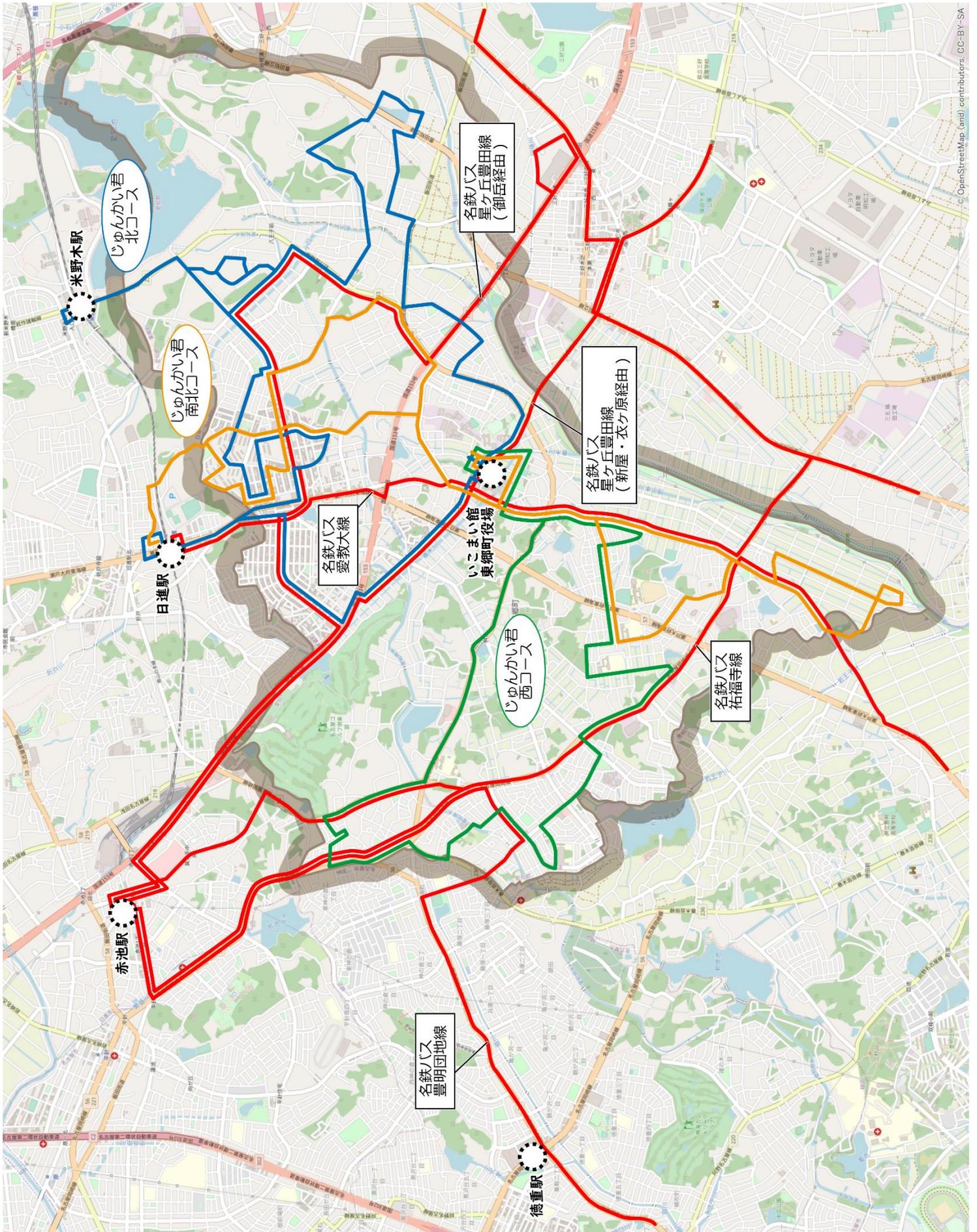
◆アンケート票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**9月3日（木）まで**にお近くのポストに投函してください。

◆本調査の発送及び集計は、専門業者（株式会社国際開発コンサルタンツ）に委託しているため、アンケート票の返信先は委託業者となります。ご記入いただいたアンケート票及びその情報の取扱いには、流出等のないよう十分留意します。

◆ご記入いただいた内容は、統計的に処理し、本調査の目的以外には一切使用しません。

担当 東郷町 企画部 未来プロジェクト課
電話 0561-56-0763（直通）

東郷町バス路線図



公共交通に関する町民アンケート票

あなた自身のことについて

問1 設問ごとに、該当する番号に1つずつ○をつけてください。

① 年齢	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60～64歳	7. 65～74歳	8. 75歳以上
② お住まいの行政区	1. 諸輪	2. 和合	3. 傍示本	4. 祐福寺
	5. 部田	6. 白土	7. 和合ヶ丘	8. 諸輪住宅
	9. 白鳥	10. 御岳	11. 春木台	12. 押草団地南
	13. 押草団地北	14. 北山台	15. 西白土	16. 部田山
	17. 清水			
③ 自宅から普段利用する鉄道駅	1. 赤池駅	2. 日進駅	3. 米野木駅	4. 徳重駅
	5. その他（ _____ 駅）			
④ 自動車保有	1. 自由に使える自動車がある		2. 家族で共有の自動車がある	
	3. 自動車を持っていない			
⑤ 運転免許の保有、自家用車の運転	1. 運転免許を持っており、運転している			
	2. 運転免許を持っているが、運転していない			
	3. 運転免許を持っていたが、返納したため運転していない			
	4. 運転免許を持っていない ⇒ 問3 へお進みください			

問2 運転免許をお持ちの方と、運転免許を返納された方にお尋ねします。

①～③で該当する番号に○をつけてください。

① 免許を返納しようと思う（返納した）年齢（1つに○）	1. 65～69歳頃	2. 70～74歳頃	3. 75～79歳頃
	4. 80～84歳頃	5. 85～89歳頃	6. 90歳以上
	7. 何歳になっても免許は返納しない		8. わからない
② 免許を返納しようと思う（返納した）きっかけ（複数回答可）	1. 運転する必要がない		2. 運転に自信がない
	3. 運転中に危ない場面に遭遇		4. 家族などの勧め
	5. 友人・知人が免許を返納		6. 自動車の維持費を節約
	7. その他（ _____ ）		
③ 免許返納後に利用を考えている（利用している）移動手段（複数回答可）	1. 徒歩	2. 自転車	3. 歩行補助車（シバ-カー）
	4. じゅんかい君	5. 名鉄バス	6. 電車
	7. タクシー	8. 家族・知人などによる送迎	
	9. その他（ _____ ）		10. わからない

じゅんかい君の認知度と利用状況について

問3 東郷町巡回バス「じゅんかい君」の認知度と直近1年間の利用状況についてお尋ねします。

① じゅんかい君について知っていること（複数回答可）	1. 最寄りバス停の位置 2. 最寄りバス停のダイヤ 3. 乗り方（前のドアから乗って乗車時に運賃を支払うこと） 4. 運賃 5. じゅんかい君を知らない
② 利用頻度（1つに○）	1. 利用していない ⇒ 問4 へお進みください 2. ほぼ毎日 3. 平日はほぼ毎日 4. 休日はほぼ毎日 5. 週に3～4日程度 6. 週に1～2日程度 7. 月に2～3日程度 8. 月に1日程度 9. 年に数日程度
③ 日頃利用するコース（複数回答可）	1. 西コース(左回り) 2. 西コース(右回り) 3. 北コース(左回り) 4. 北コース(右回り) 5. 南北コース(左回り) 6. 南北コース(右回り)
④ 主な利用目的（複数回答可）	1. 通勤 2. 通学 3. 通院・お見舞い 4. 買物 5. 飲食・娯楽 6. 親戚・友人訪問 7. 習い事・趣味 8. その他（ ）

問4 じゅんかい君を利用していない理由は何ですか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 行きたいところに行けない	2. 運賃が高い
3. 始発の時間が遅い	4. 最終の時間が早い
5. 運行本数が少ない	6. バス停が遠い
7. 時刻表どおりにバスが来ない	8. 目的地まで時間がかかる
9. 乗り換えが不便	10. バス車両の乗り心地が悪い
11. バスがどのように走っているかわからない	12. バスの乗り方がわからない
13. 車の方が便利なので必要ない	14. 徒歩や自転車で移動できるので必要ない
15. その他（ ）	

名鉄バスの認知度と利用状況について

問5 名鉄バスの認知度と直近1年間の利用状況についてお尋ねします。

① 名鉄バスについて知っていること（複数回答可）	1. 最寄りバス停の位置 2. 最寄りバス停のダイヤ 3. 乗り方（後のドアから乗って降車時に運賃を支払うこと） 4. 主な行先までの運賃 5. 近くに名鉄バスが走っていることを知らない
② 利用頻度（1つに○）	1. 利用していない ⇒ 問6 へお進みください 2. ほぼ毎日 3. 平日はほぼ毎日 4. 休日はほぼ毎日 5. 週に3～4日程度 6. 週に1～2日程度 7. 月に2～3日程度 8. 月に1日程度 9. 年に数日程度
③ 日頃利用する路線（複数回答可） ※「ご協力のお願い」の裏面の路線図を参考にお答えください	1. 星ヶ丘豊田線(新屋・衣ヶ原経由) (赤池駅～三好～豊田市などのバス) 2. 星ヶ丘豊田線(御岳経由) (赤池駅～御岳～イオン三好店アイモール前のバス) 3. 祐福寺線 (赤池駅～祐福寺～前後駅などのバス) 4. 愛教大線 (日進駅～愛知教育大前～知立駅などのバス) 5. 豊明団地線 (赤池駅～徳重駅～前後駅のバス)

④ 利用の際の 支払い方法	1. 現金 4. シルバーパス 65・ゴールドパス 70	2. manaca 一般利用 5. 他の IC カード	3. manaca 定期券
⑤ 主な利用目的 (複数回答可)	1. 通勤 5. 飲食・娯楽 8. その他 ()	2. 通学 6. 親戚・友人訪問	3. 通院・お見舞い 4. 買物 7. 習い事・趣味

問 6 名鉄バスを利用していない理由は何ですか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 行きたいところに行けない	2. 運賃が高い
3. 始発の時間が遅い	4. 最終の時間が早い
5. 運行本数が少ない	6. バス停が遠い
7. 時刻表どおりにバスが来ない	8. 目的地まで時間がかかる
9. 乗り換えが不便	10. バス車両の乗り心地が悪い
11. バスがどのように走っているかわからない	12. バスの乗り方がわからない
13. 車の方が便利なので必要ない	14. 徒歩や自転車で移動できるので必要ない
15. その他 ()	

タクシーの利用状況について

問 7 タクシーの直近 1 年間の利用状況についてお尋ねします。

【!】ここでは、「出発地・到着地のいずれか、または両方が東郷町」というタクシーの利用についてお尋ねします。			
① 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない ⇒ 問 8 へお進みください	2. ほぼ毎日	3. 平日はほぼ毎日
	4. 休日はほぼ毎日	5. 週に3~4日程度	6. 週に1~2日程度
	7. 月に2~3日程度	8. 月に1日程度	9. 年に数日程度
② 主な利用目的 (複数回答可)	1. 通勤	2. 通学	3. 通院・お見舞い
	4. 買物	5. 飲食・娯楽	6. 親戚・友人訪問
	7. 習い事・趣味	8. その他 ()	
③ 乗車予約について (1つに○)	1. 乗車予約をしたことがない	2. 乗車予約を断られたことはない	
	3. 乗車予約を断られたことがある → AM・PM () 時ごろの予約		

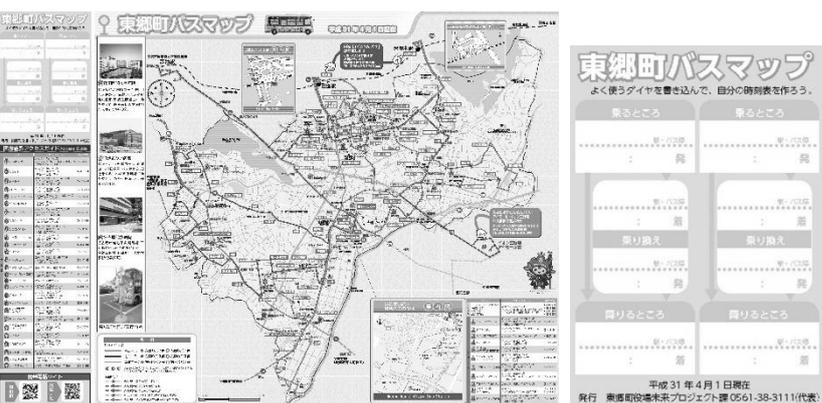
問 8 タクシーを利用していない理由は何ですか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 駅や主要施設に待機していない	2. 呼び出すための情報(電話番号等)がわからない
3. 運賃が高い	4. 他の交通手段との乗り継ぎ割引がない
5. 運転手の対応が悪い	6. タクシー車両の乗り心地が悪い
7. 予約を断られたことがある	8. 車の方が便利なので必要ない
9. 徒歩や自転車で移動できるので必要ない	
10. その他 ()	

バスに関する計画等の認知度と利用機会の変化について

東郷町では、東郷町の公共交通が目指す姿を示し、それを実現するための基本方針や、実施するための事業を定めた「東郷町地域公共交通網形成計画」を平成 28 年 4 月に策定しました。この計画に基づいて、下記の事業を例として、さまざまな公共交通の利用促進策等を実施しており、じゅんかい君は約 18.5 万人の方にご利用いただいております。

問 9 これまで「東郷町地域公共交通網形成計画」に基づき、以下のような取組みを行ってきました。**あなたは、このような取組み内容をご存知ですか。**項目ごとに該当する番号**1**つに○をつけてください。

項目	取組み	知っている	知らない
①	<p>▶ 赤池駅～御岳～イオン三好店アイモール前を結ぶバスが運行 (名鉄バス星ヶ丘豊田線(御岳経由)…通称「東西線」)</p> 	1	2
②	<p>▶ 町内の小学生等を対象とした、バスの乗り方教室を実施 (R1 年度は約 30 名が参加)</p> 	1	2
③	<p>▶ 路線バスのダイヤ改正や、路線再編に対応したバスマップの配布 ▶ よく使うバスの時刻を書き込める「マイダイヤ」欄も確保</p> 	1	2

問 10 問9のいずれかで「知っている」に○を付けた方にお尋ねします。
このような取組みにより、あなたの普段のバス利用に変化はありましたか。
該当する番号に**1つ**○をつけてください。

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1. 新たにバスを利用するようになった | 2. バス利用の機会が増えた |
| 3. バス利用の機会は変わらない | 4. バス利用の機会が減った |
| 5. 以前同様、バスは利用していない | |
| 6. その他 () | |

問 11 問9①に関連して、星ヶ丘豊田線(御岳経由)は、平成22年3月末に廃止された押草団地線の代替として、町民の皆様のご要望を受け、町が年間約800万円、1日あたり利用者数平均105人(令和元年度実績)を負担して運行している路線です。
このバス路線の運行について、あなたの考えに最も近い番号**1つ**に○をつけてください。

- | |
|--|
| 1. 引き続き運行させた方がよい |
| 2. 必要性和町の負担額を比較して、運行を継続するか廃止するかを検討した方がよい |
| 3. 運行しない方がよい |
| 4. その他 () |

公共交通情報の検索について

問 12 鉄道やバスなどを利用する際に、時刻や経路などをどのような手段で調べますか。
該当する番号**すべて**に○をつけてください。

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. 交通事業者や町のWebサイトやアプリ | 2. 鉄道やバスの情報が集約されたWebサイトやアプリ (NAVITIME や 駅すばあと など) |
| 3. 地図を閲覧するWebサイトやアプリ (Google Maps など) | 4. 紙の路線図・時刻表 |
| 5. その他 () | 6. 調べることはない → 問 14 へお進みください |

問 13 問12で回答いただいたものを使用して、鉄道やバスなどの何を検索していますか。
該当する番号**すべて**に○をつけてください。

- | | | |
|---------|------------------|------------|
| 1. 路線図 | 2. ダイヤ (時刻表) | 3. 運賃 |
| 4. 所要時間 | 5. 駅やバス停の情報 (位置) | 6. 乗り継ぎの情報 |
| 7. 遅れ状況 | 8. その他 () | |

町内のバス交通の重要度について

- 問 14** 1) じゅんかい君が果たすべき役割の重要度を5段階で評価してください。
 2) 名鉄バスが果たすべき役割の重要度を5段階で評価してください。
 項目ごとに、それぞれ該当する番号に**1つずつ**○をつけてください。

↓こちらに1つずつ○

↓こちらにも1つずつ○

<p style="text-align: center;">【参考】じゅんかい君の運行目的</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公共交通のサービスを利用できない地域の解消 ・公共施設への移動手段の確保 ・高齢者や子供などの交通弱者の移動手段の確保 <p style="text-align: center;">【町内のバス交通が果たすべき役割】</p>	1) じゅんかい君					2) 名鉄バス				
	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
①通勤や通学などの 日常の移動手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
②通院や買い物などの 日常の移動手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
③役場やいこまい館などの 公共施設へ行くための移動手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
④車を運転できない人にとっての 移動手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑤いつでもバスを利用できるという 安心感を与える役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑥隣接市への移動を容易にする 役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑦自家用車と比べてバスでの移動は歩行距離 が増え、 健康増進を助ける役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑧バスの利用により自動車交通を抑制し、 道路の混雑を緩和する役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑨バスの利用により自動車交通を抑制し、 交通事故を減らす役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
上記①～⑨の中で、 重要だと感じる項目 (番号を記入してください)	1位：()					1位：()				
	2位：()					2位：()				
	3位：()					3位：()				

新規バス路線について

令和2年9月14日に東郷町セントラル地区にオープン予定の「ららぽーと愛知東郷」には、バスターミナルが併設されます。このバスターミナルからは、令和3年4月から藤田医科大学病院へ向かうシャトルバス（有料）を運行する予定です。

問 15 藤田医科大学病院へのシャトルバスをどの程度利用すると思いますか。

該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 平日はほぼ毎日 | 3. 休日はほぼ毎日 |
| 4. 週に2～3日程度 | 5. 週に1日程度 | 6. 月に2～3回程度 |
| 7. 月に1回程度 | 8. 年に数回程度 | 9. 利用しないと思う |

→ **問 17** へお進みください

問 16 問 15 で 1～8 に ○ を付けた方におたずねします。利用する目的は何ですか。

該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------|---------|-------|
| 1. 通院 | 2. お見舞い | 3. 通勤 |
| 4. 通学 | 5. その他（ | ） |

デマンド型交通について

▼デマンド型交通のサービスイメージ



● デマンド型交通の特徴

利用者の皆様で乗り合って利用するもの

▼デマンド型交通のメリット・デメリット

メリット	予約がないときは運行しないため、効率的な運行ができる
	利用者の自宅と病院や商業施設等を結び、ルートも柔軟に決められる
	運行する時間帯の中で、自由な時間に利用することができる
デメリット	事前に予約が必要
	利用者数が多くなると、運行コストが路線バスより高くなることもある
	特定の時間に予約が集中すると、利用できない可能性がある

問 17 バス停までの歩行距離について、あなたが一人で歩ける(移動できる)距離を教えてください。

該当する番号1つ○をつけてください。

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| 1. 100m (およそ2分弱) | 2. 300m (およそ5分) |
| 3. 500m以上 (およそ8分) | 4. 身体的な要因で歩く(移動する)ことができない |

問 18 仮に町内でデマンド型交通が導入された場合、行きたい場所について教えてください。
該当する番号すべてに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|-------------|--------|
| 1. 主要なバス停 | 2. 病院・クリニック | 3. 鉄道駅 |
| 4. 商業施設（スーパーなど） | 5. 公共施設 | |
| 6. その他（ _____ ） | 7. 利用しない | |

じゅんかい君の運行維持のあり方や運賃について

じゅんかい君を運行するための経費として、令和元年度は年間約7千万円かかり、そこから補助金や運賃収入を差し引いた約6千万円を、町の予算（税金）から支出しています。これは利用者1人1乗車あたり325円を負担していることとなります。

また、じゅんかい君の運賃は1乗車100円で、以下に該当する方は無料となっています。

身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者手帳保健福祉手帳を携帯している方と付き添いの方一人
 中学生以下の子ども 65歳以上の方

問 19 今後、じゅんかい君を維持していくにあたり、このような経費の負担に関してどのようなお考えですか。あなたの考えに最も近い番号1つに○をつけてください。

- | |
|--|
| 1. 利便性の向上や、移動に困っている方の移動手段の確保のため、町の負担額を増やすべき |
| 2. 現状程度の負担でよい |
| 3. 利用者の負担額を増やす（無料対象者の見直しや運賃の値上げをする）ことで、町の負担額を減らすべき |
| 4. 運行にかかる費用を抑える（運行する時間帯を縮小する）ことで、町の負担額を減らすべき |

問 20 もし、じゅんかい君の運行を維持するためには料金を値上げせざるを得なくなったとしたら、いくらまでなら許容できますか。それぞれ許容できると思う料金をご記入ください。

① 1乗車の運賃（現在100円）の許容できると思う金額	1乗車（ _____ ）円
② 65歳以上の方の運賃（現在無料）の許容できると思う金額	1乗車（ _____ ）円

<自由意見欄>

こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。この用紙を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、9月3日（木）までにお近くのポストに投函してください。