

---

---

# 東郷町公共交通に関する町民アンケート結果

---

---

平成 31 年 1 月

東 郷 町

---

# 目 次

---

1) アンケートの実施概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査対象及び調査方法	1
(3) 配布数及び回収結果	1
(4) 数値の統計的な取り扱いについて	1
2) アンケート結果	2
(1) 属性について	2
(2) 公共交通の利用状況について	7
(3) よく行く施設について	13
(4) バスを使って行きたい施設について	16
(5) 鉄道駅へのアクセスについて	22
(6) 東郷町巡回バス「じゅんかい君」の再編方針について	25
(7) デマンド型の交通について	31
(8) じゅんかい君の運行のあり方や運賃について	39
(9) 東郷町セントラル地区 大規模商業施設について	42
(10) 情報通信機器を用いた日頃の公共交通に関する情報検索について	44
3) 調査票	59

## 1) アンケートの実施概要

### (1) 調査の目的

現在進められている東郷セントラル地区における大型商業施設の出店やバスターミナルの整備、高齢化の進展に伴う安心して運転免許証を返納できる環境づくりの重要性といった状況に対応したじゅんかい君の路線再編検討にあたり、町民の皆さまの日常の交通行動や、バス利用に関するご意向などを調査することを目的とする。

### (2) 調査対象及び調査方法

項目	内容
調査対象	15歳以上の町民の方より無作為抽出
配布数	4,000
調査方法	郵送配布・郵送回収
調査時期	平成30年11月24日～12月3日

### (3) 配布数及び回収結果

行政区	配布数	回収数	回収率
諸輪	313	114	36.4%
和合	288	118	41.0%
傍示本	249	89	35.7%
祐福寺	215	75	34.9%
部田	112	46	41.1%
白土	441	184	41.7%
和合ヶ丘	222	98	44.1%
諸輪住宅	44	9	20.5%
白鳥	317	133	42.0%
御岳	217	92	42.4%
春木台	294	121	41.2%
押草団地南	106	23	21.7%
押草団地北	104	34	32.7%
北山台	332	122	36.7%
西白土	120	25	20.8%
部田山	422	130	30.8%
清水	204	51	25.0%
不明	—	11	—
合計	4,000	1,475	36.9%

### (4) 数値の統計的な取り扱いについて

- ▶ 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記しました。
- ▶ 設問に対する回答者の母数は“n=〇”として表記しました。

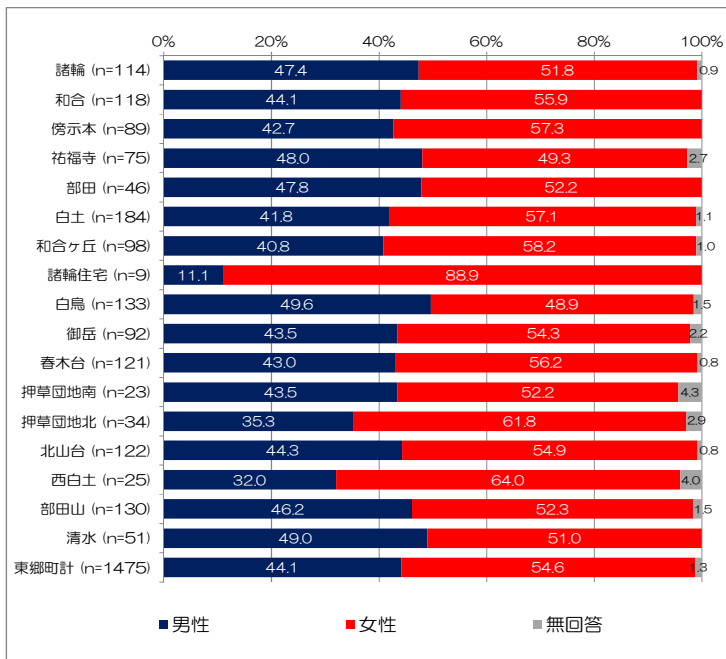
## 2) アンケート結果

### (1) 属性について

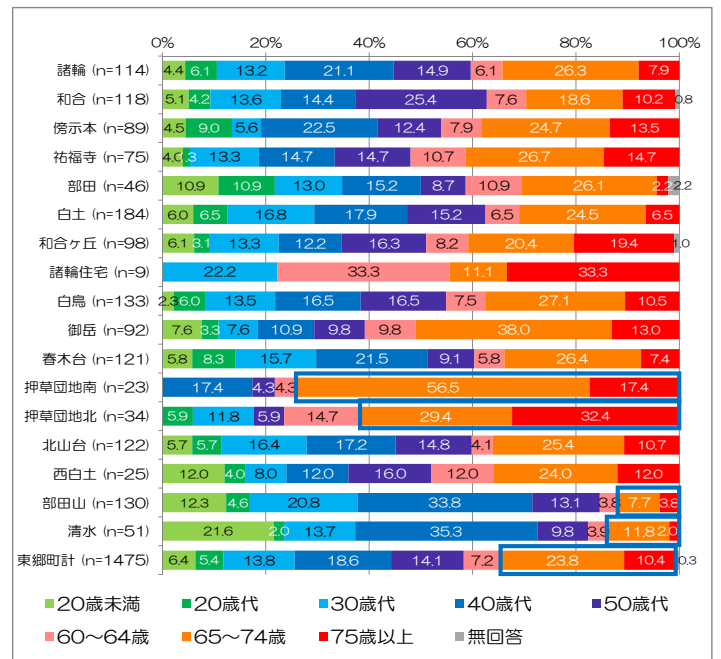
#### ①性別【問1①】、年齢【問1②】、職業【問1③】

- 性別はいずれの行政区でも「女性」が「男性」を上回っている。
- 年齢は「65歳以上」が約34%を占める。
- 部田山、清水では「65歳以上」が約12~14%にとどまっておリ、一方押草団地南、押草団地北では約62~74%を占める。
- 職業は「勤め人」が約33%を占めるものの、「主婦・主夫・家事手伝い」と「無職」を合わせると約36%を占める。
- 押草団地北では「無職」が約41%を占める。

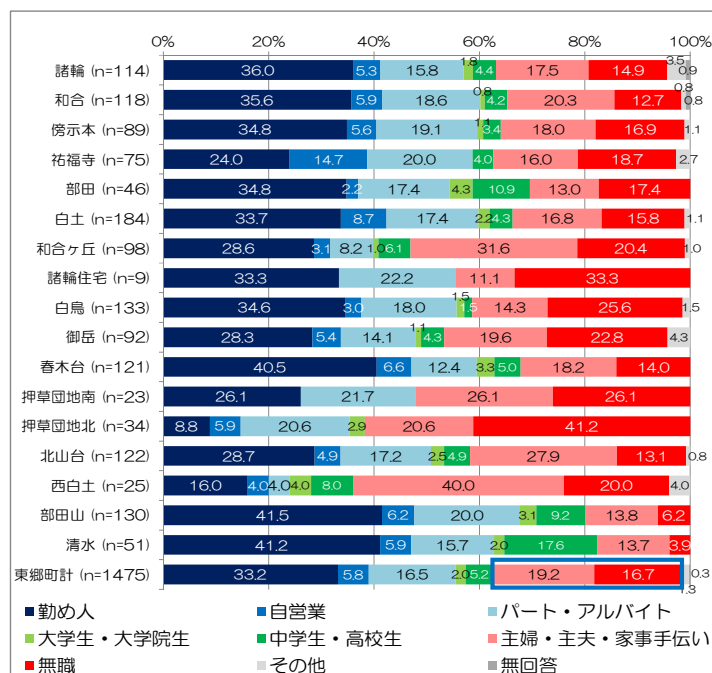
#### ▼性別



#### ▼年齢



#### ▼職業

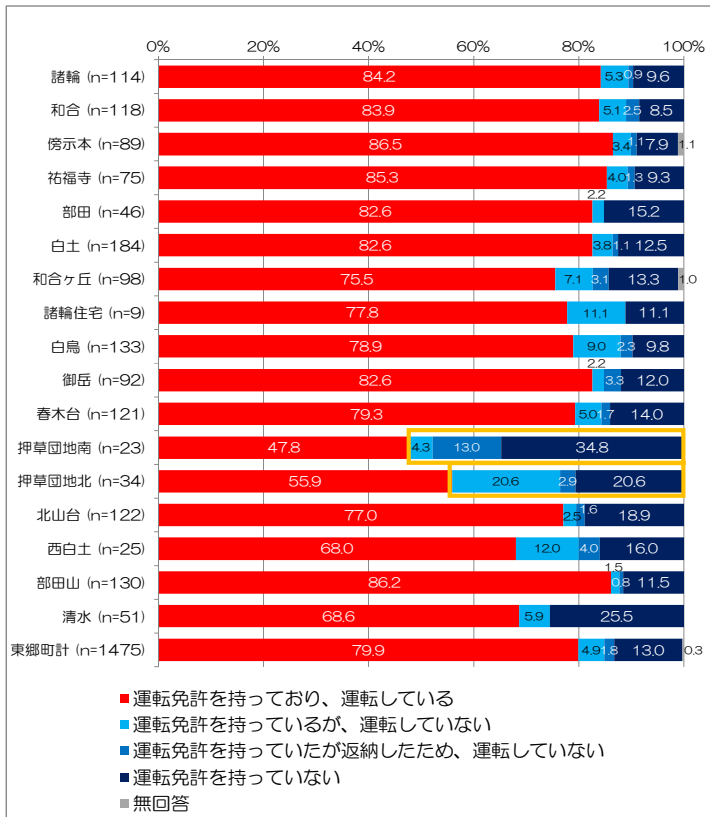


②自動車運転免許の有無と自家用車の運転状況【問1④】、自動車運転免許の返納年齢【問1⑤】

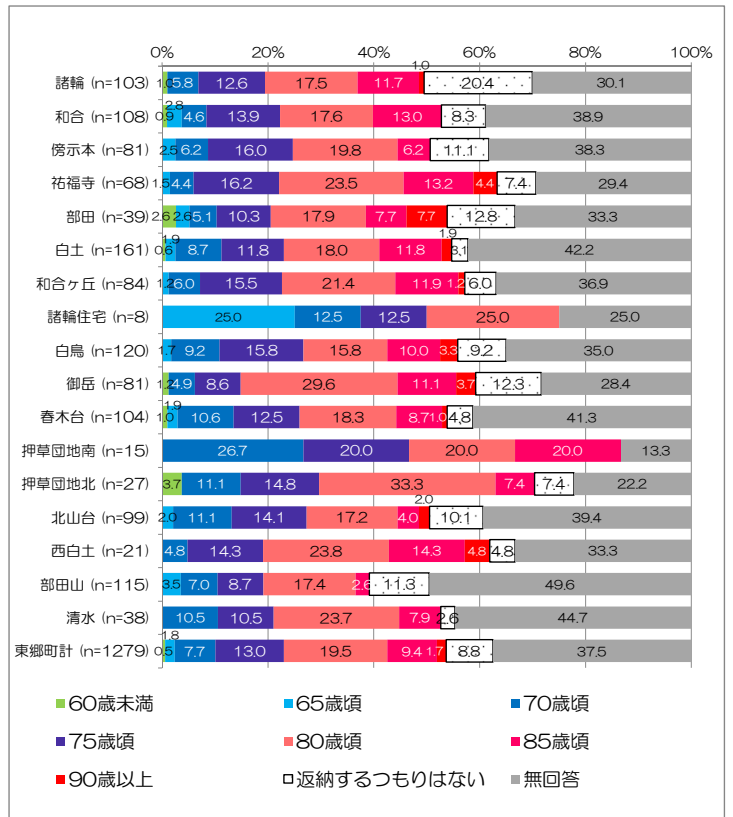
※問1⑤は、問1④で1～3と回答された方のみ

■自家用車の運転状況は「運転している」が約8割を占める。  
 □押草団地南、押草団地北では「運転していない」が約44～52%を占める。  
 ■免許の返納年齢は「80歳ごろ」が約20%と最も高いものの、「返納するつもりはない」も約9%存在する。  
 □諸輪では「返納するつもりはない」が約20%を占める。

▼自動車運転免許の有無と自家用車の運転状況



▼自動車運転免許の返納年齢

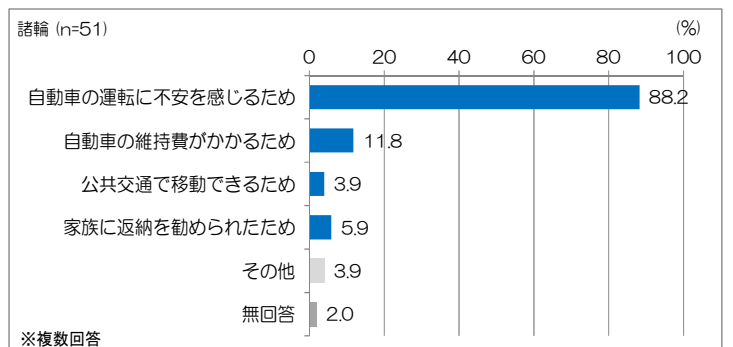
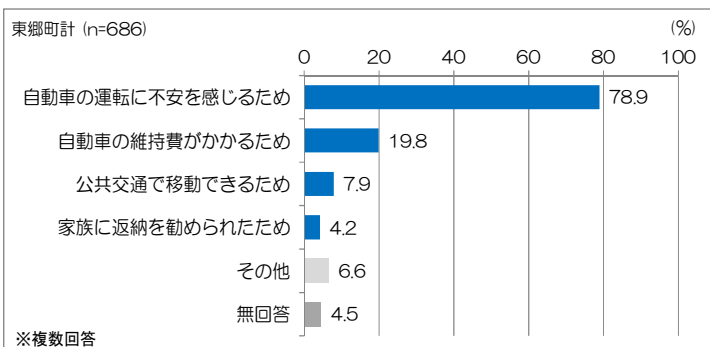


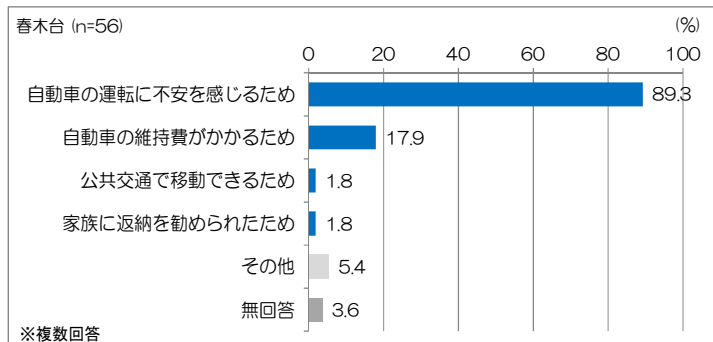
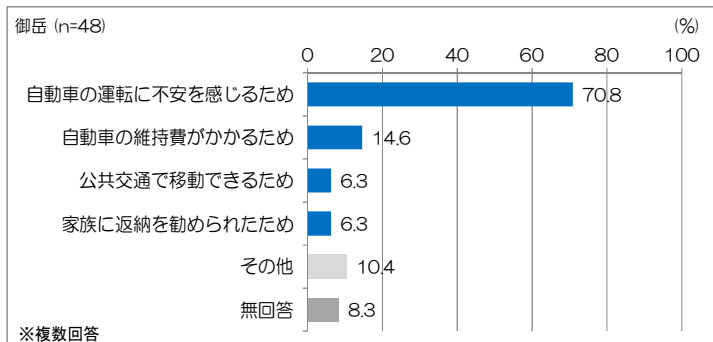
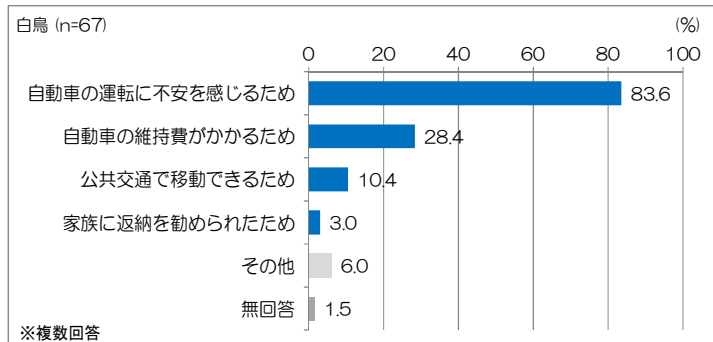
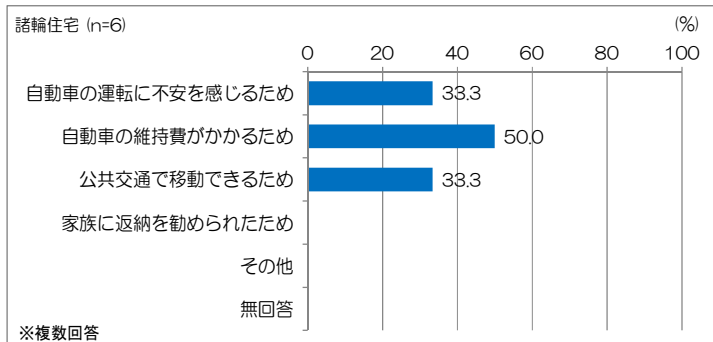
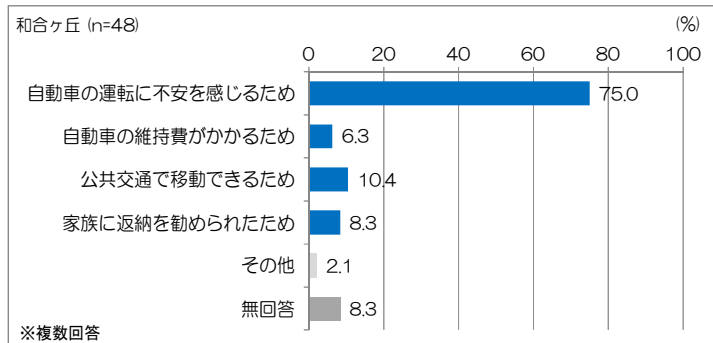
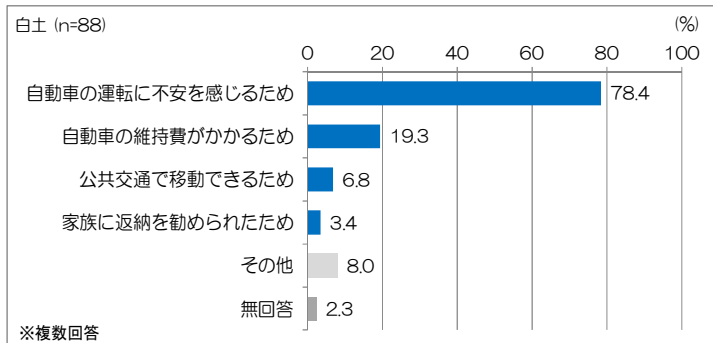
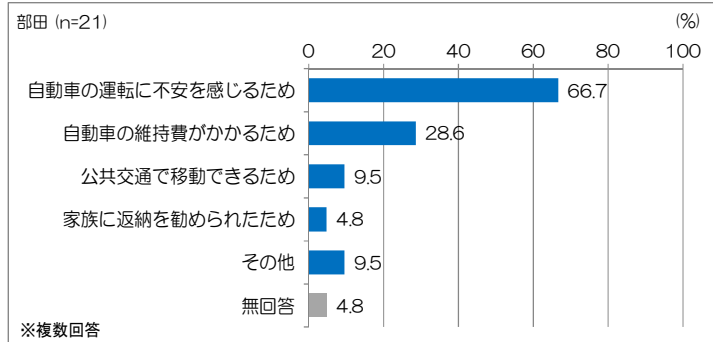
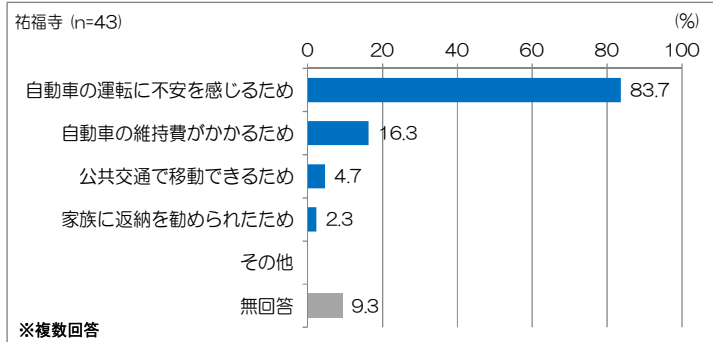
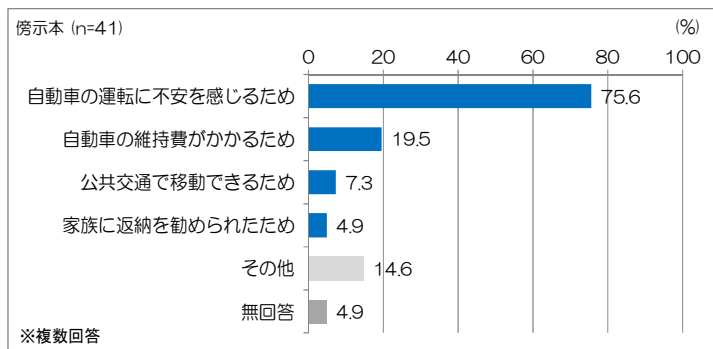
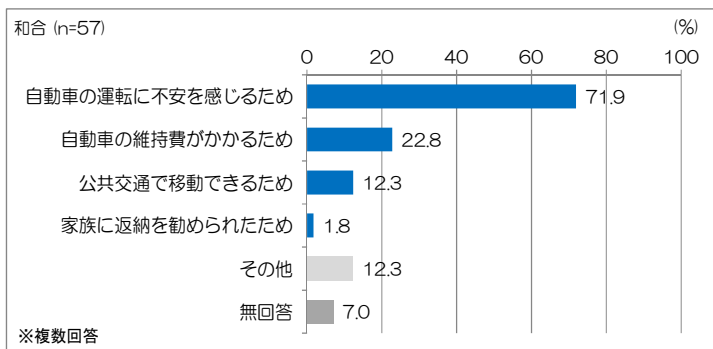
③自動車運転免許の返納理由【問1⑥】

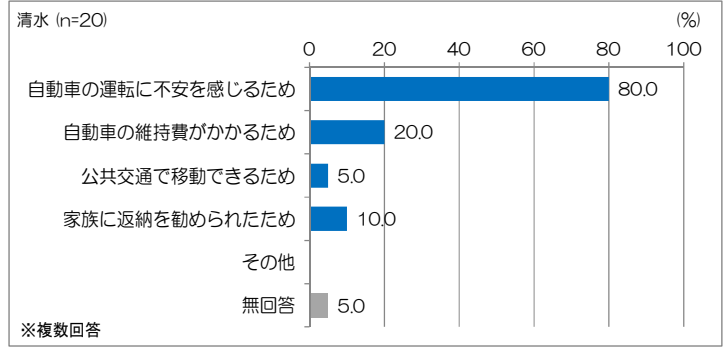
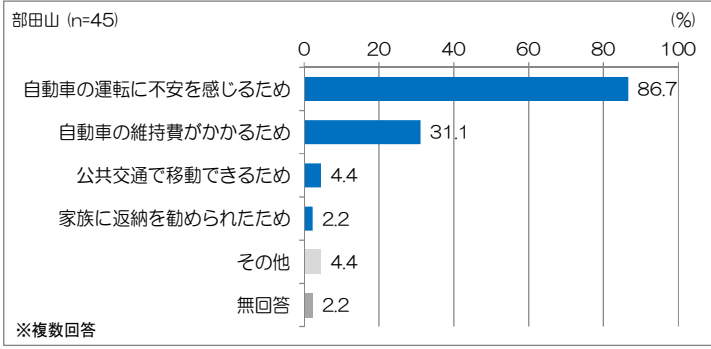
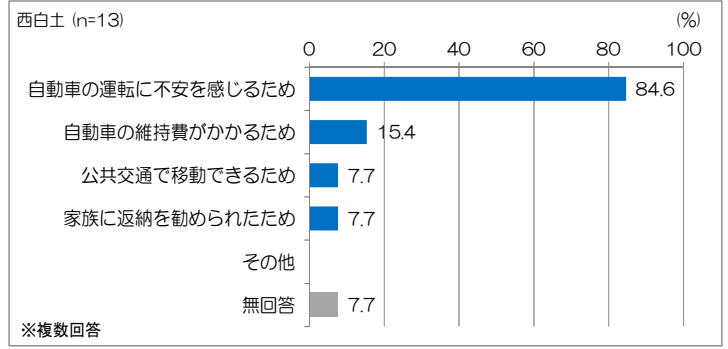
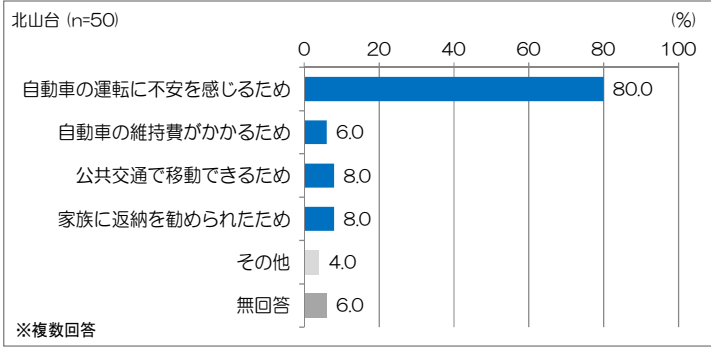
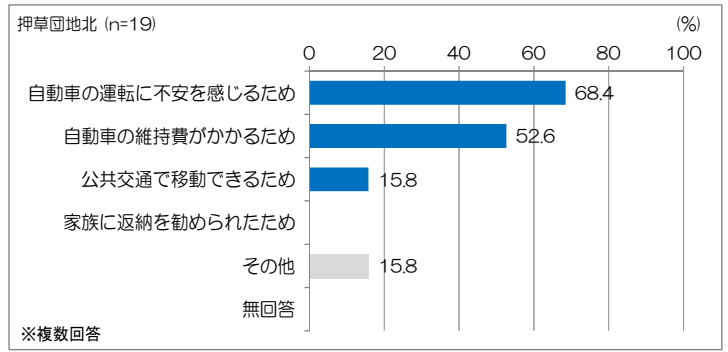
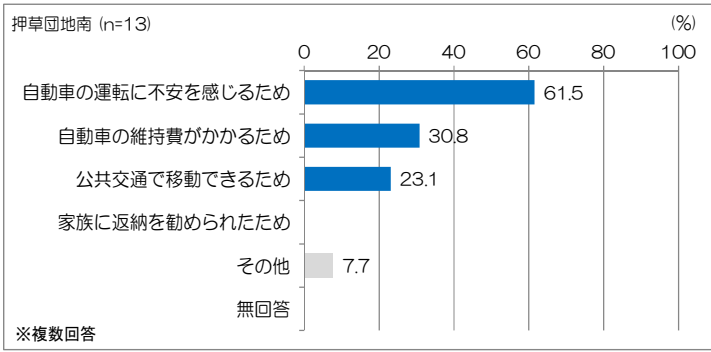
※問1④で1～3、問1⑤1～7と回答された方のみ ※複数回答

■「運転に不安を感じるため」が約79%を占める。  
 □諸輪住宅、押草団地北では「維持費がかかるため」が約50～53%と他の行政区と比較して高い。

▼自動車運転免許の返納理由





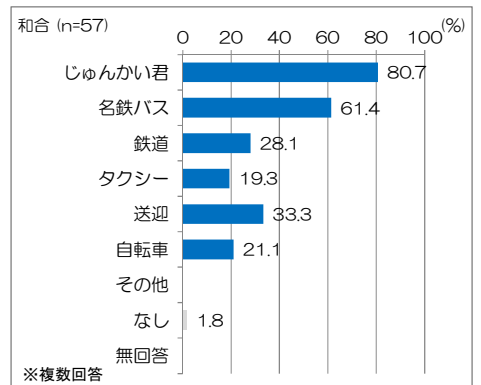
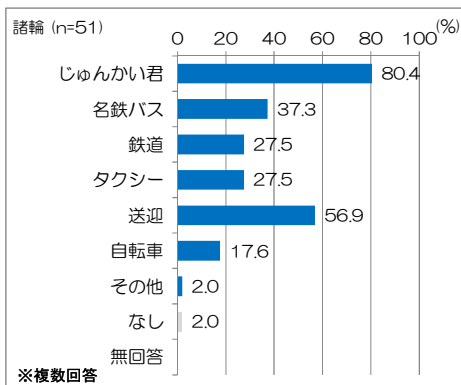
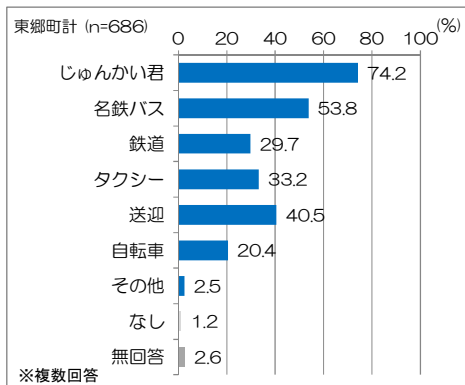


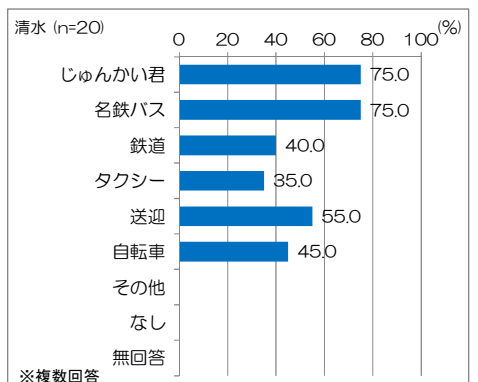
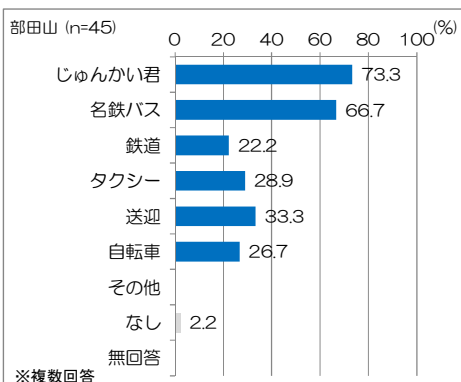
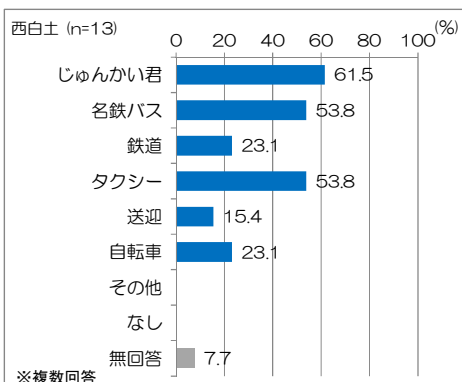
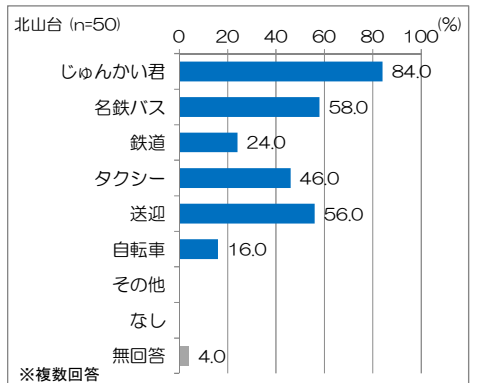
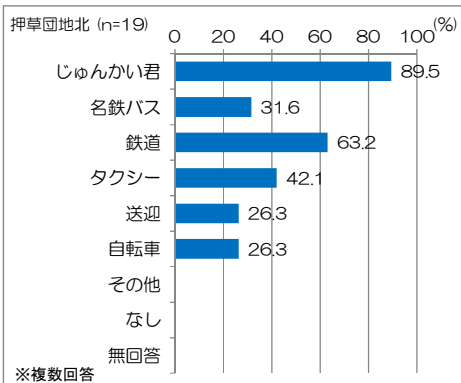
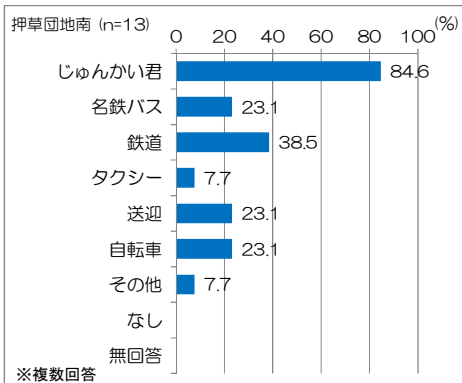
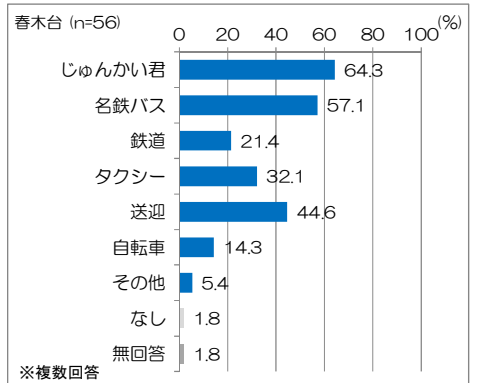
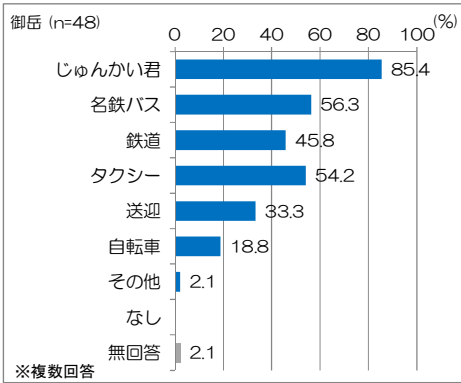
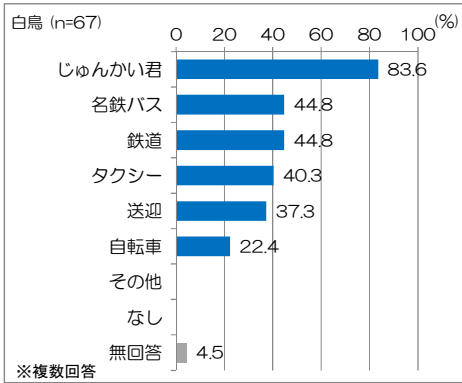
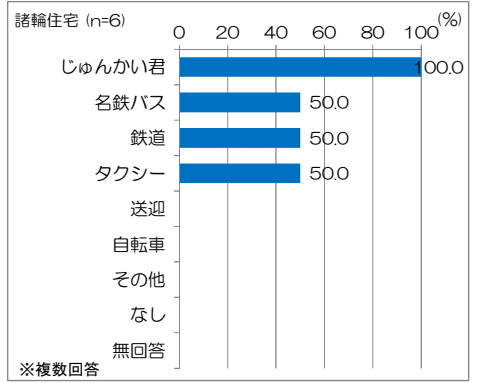
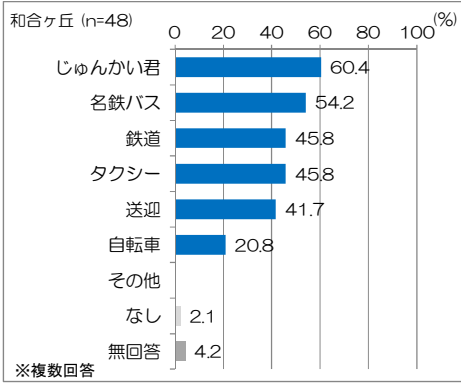
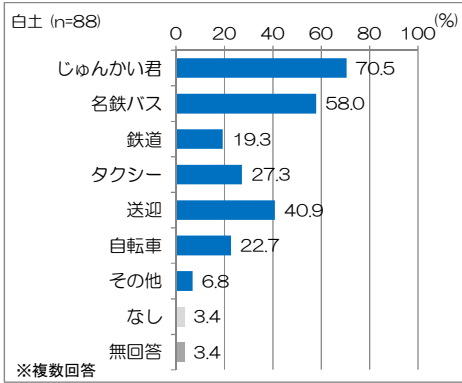
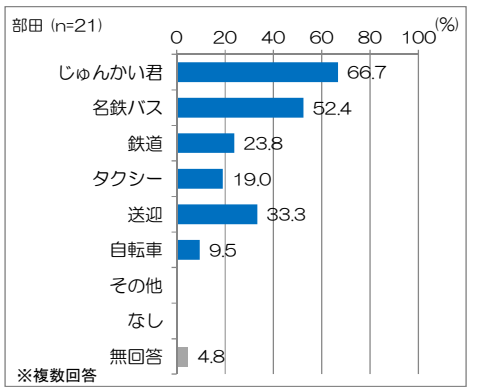
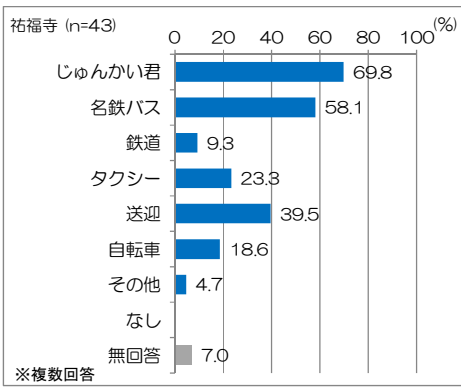
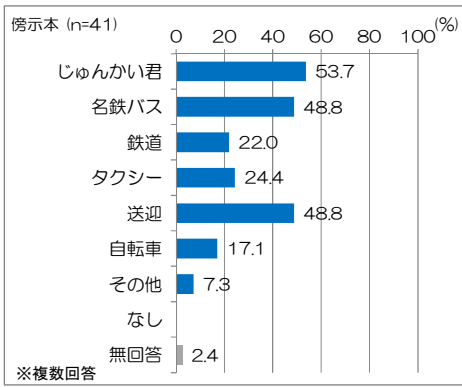
#### ④自動車運転免許の返納後の交通手段【問1⑦】

※問1④で1~3、問1⑤1~7と回答された方のみ ※複数回答

■いずれの行政区でも「じゅんかい君」が最も高い割合を占める。  
 □押草団地北では「じゅんかい君」が約9割を占め、「鉄道」も約63%と高い割合を占める。

#### ▼自動車運転免許の返納後の交通手段



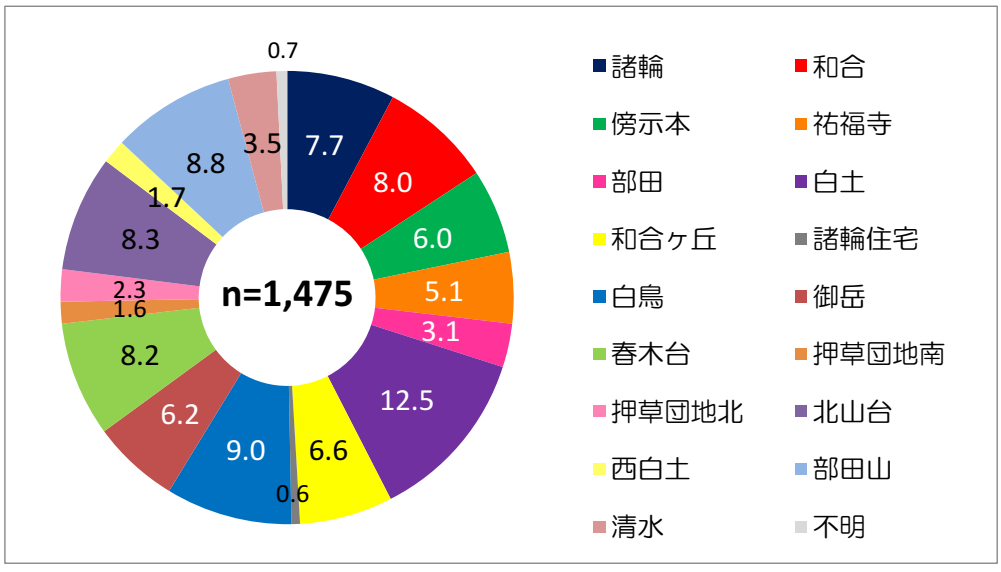




⑤居住行政区【問1⑧】

■「白土」が約13%と最も高い割合を占め、「諸輪住宅」は1%未満となっている。

▼居住行政区

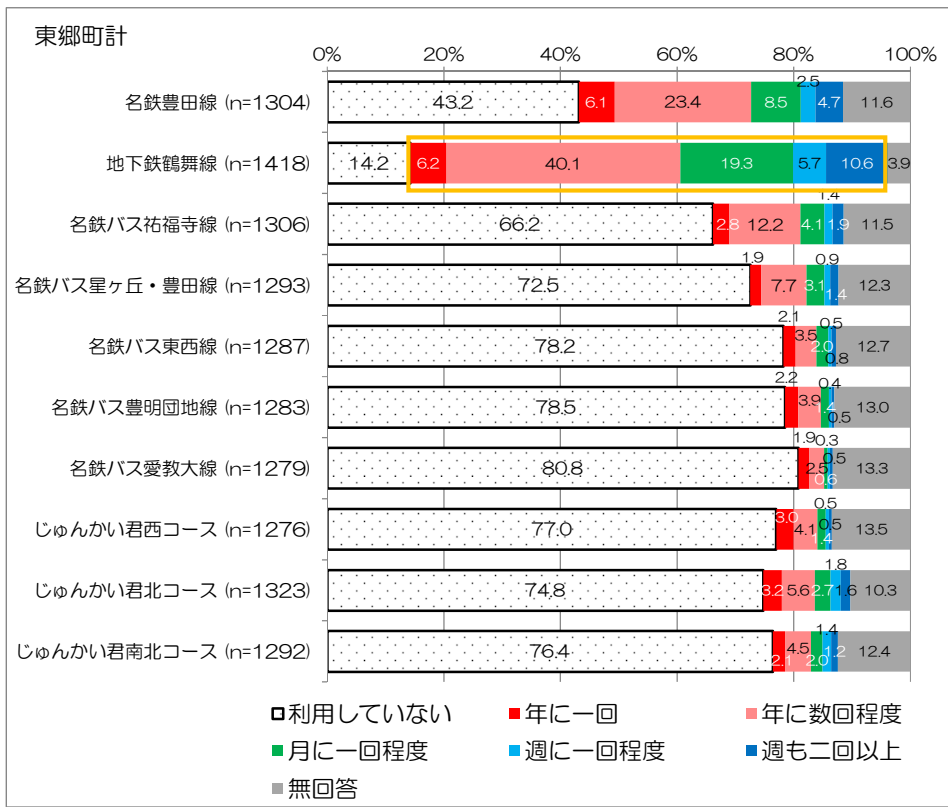


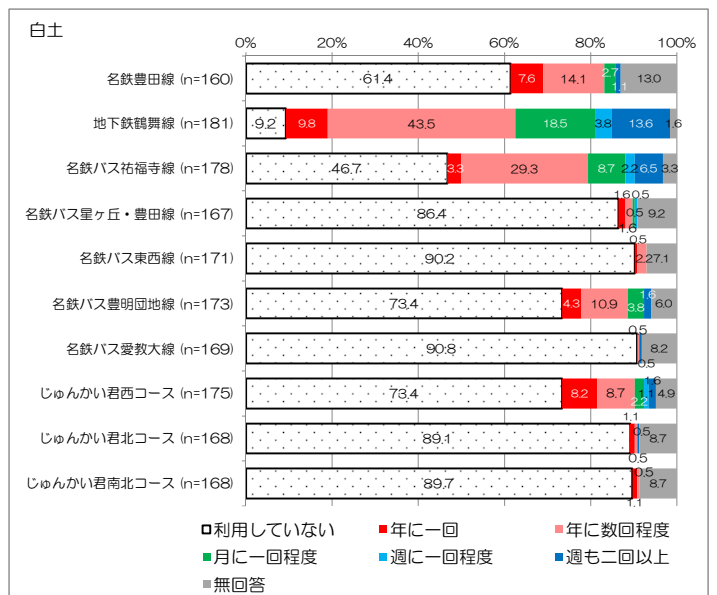
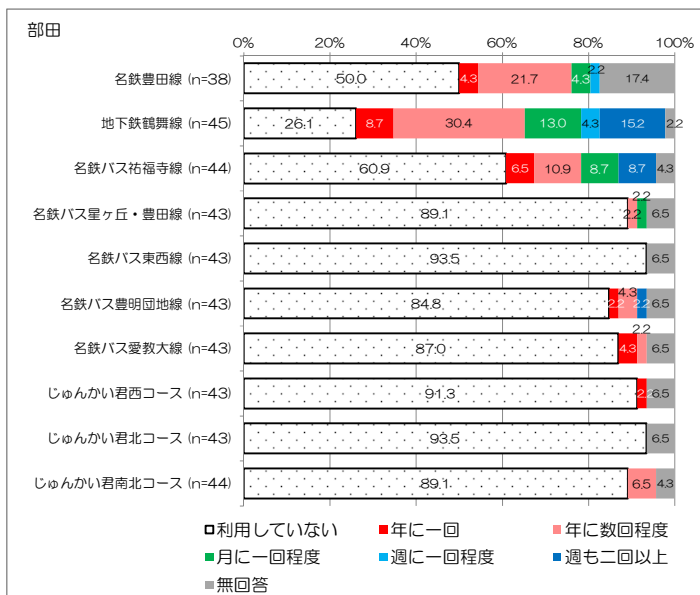
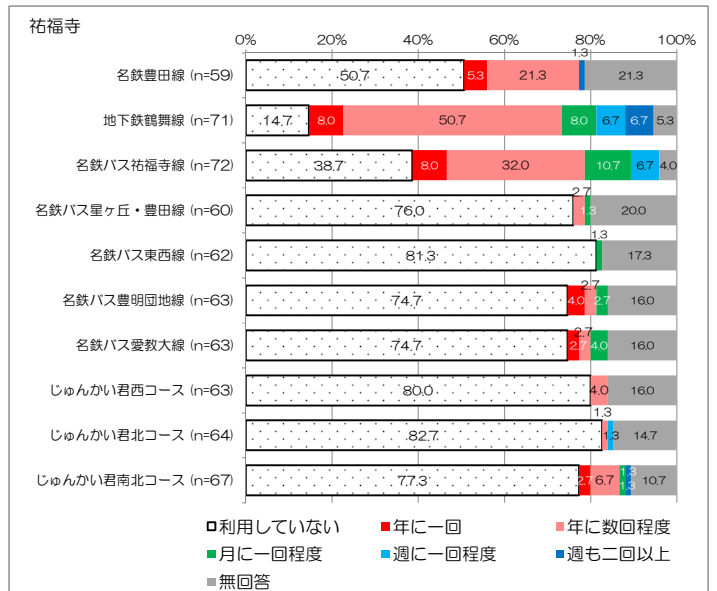
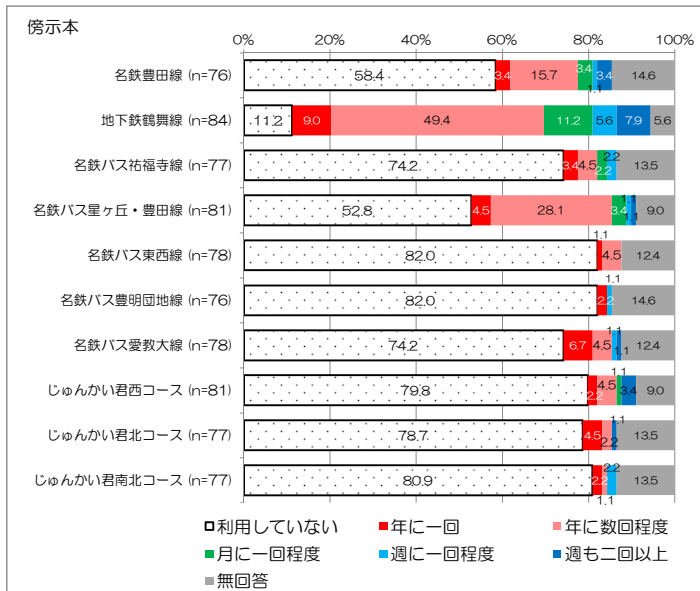
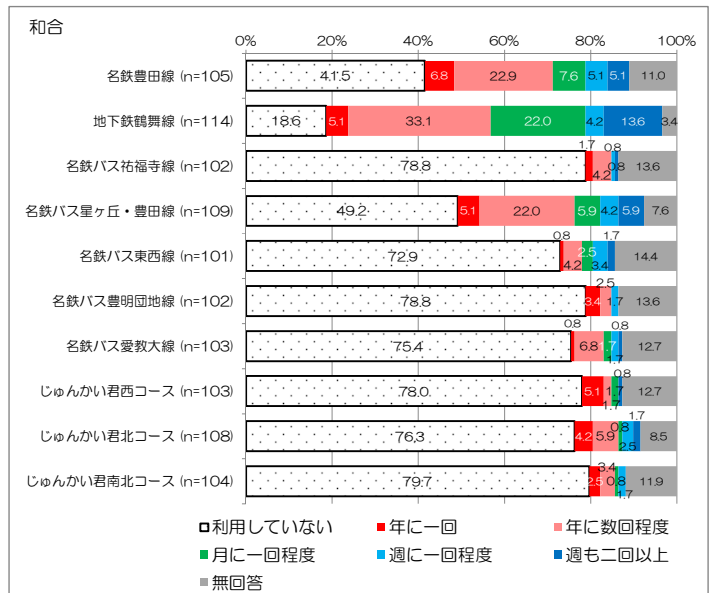
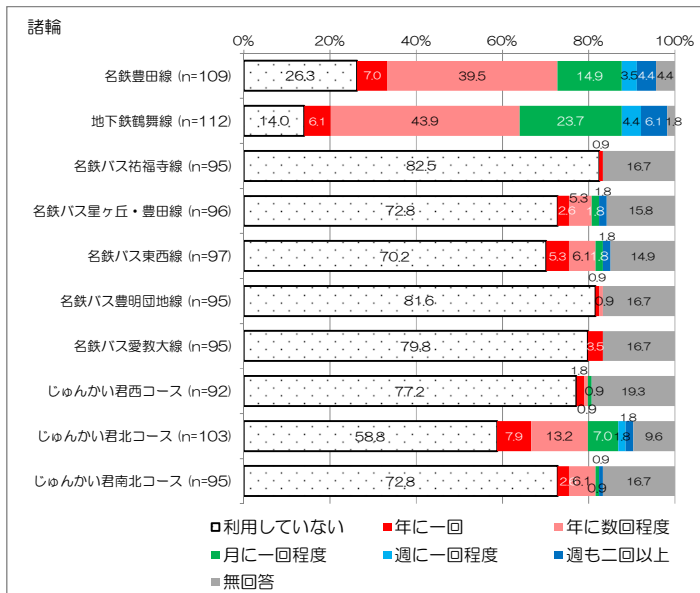
(2) 公共交通の利用状況について

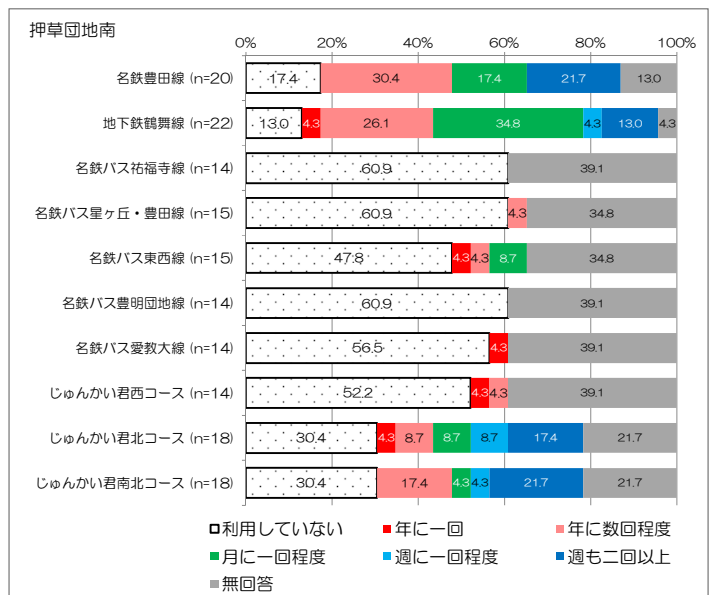
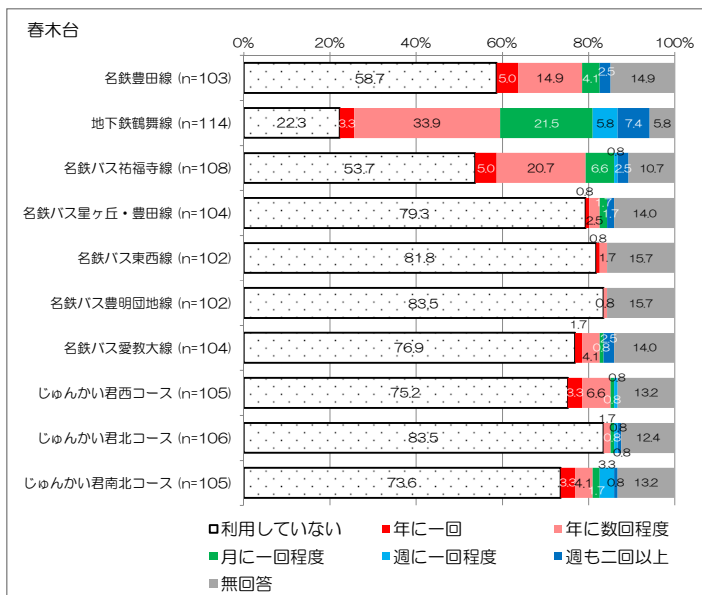
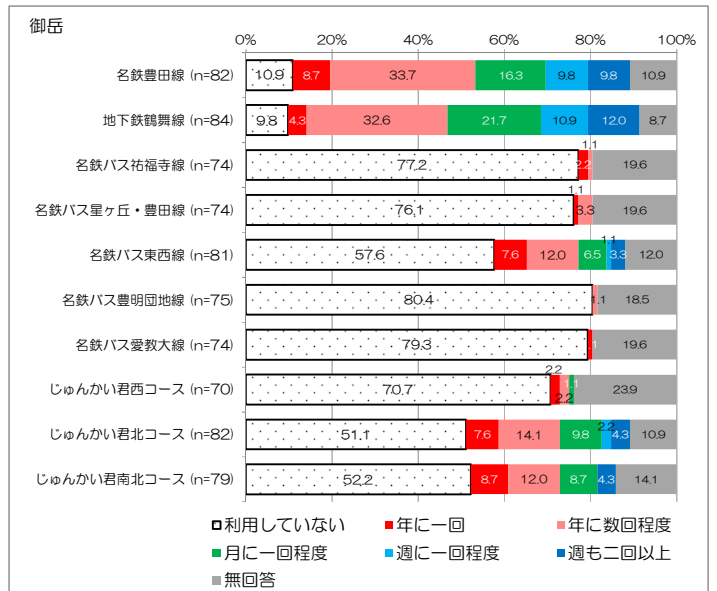
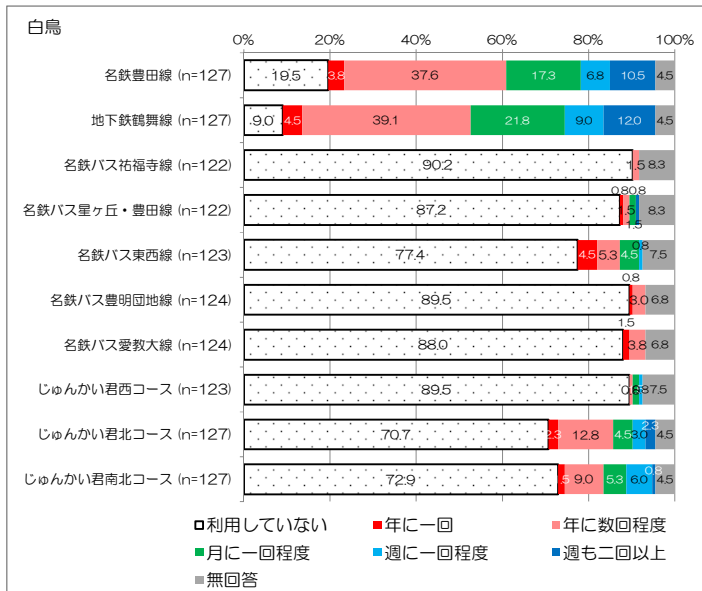
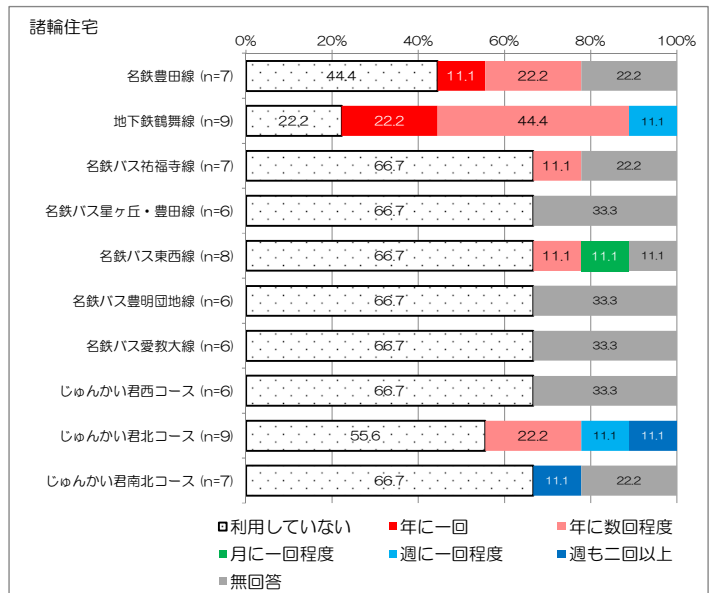
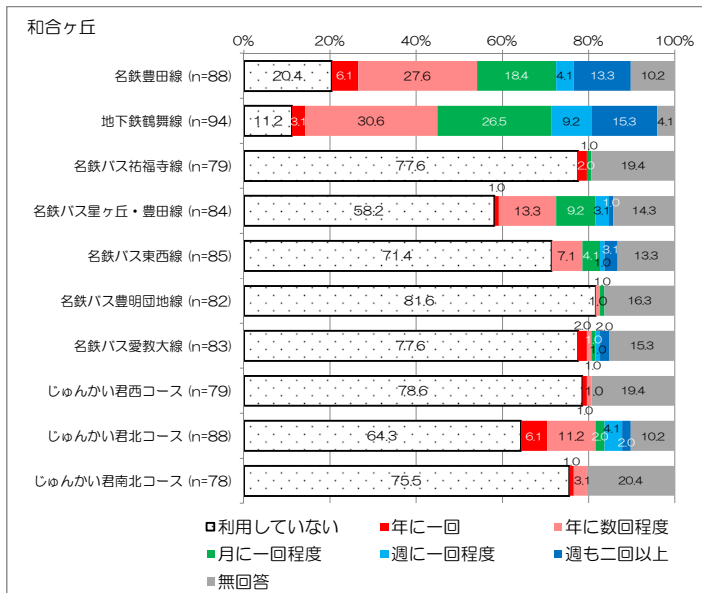
①この1年で利用した公共交通の利用頻度【問2】

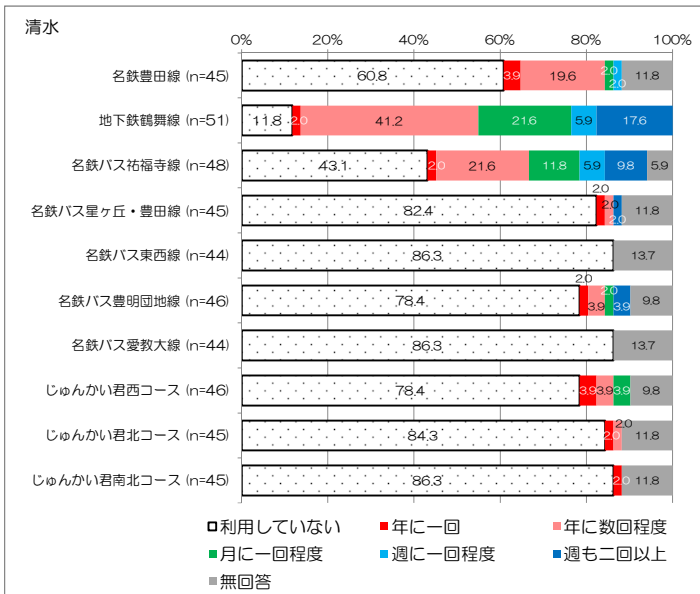
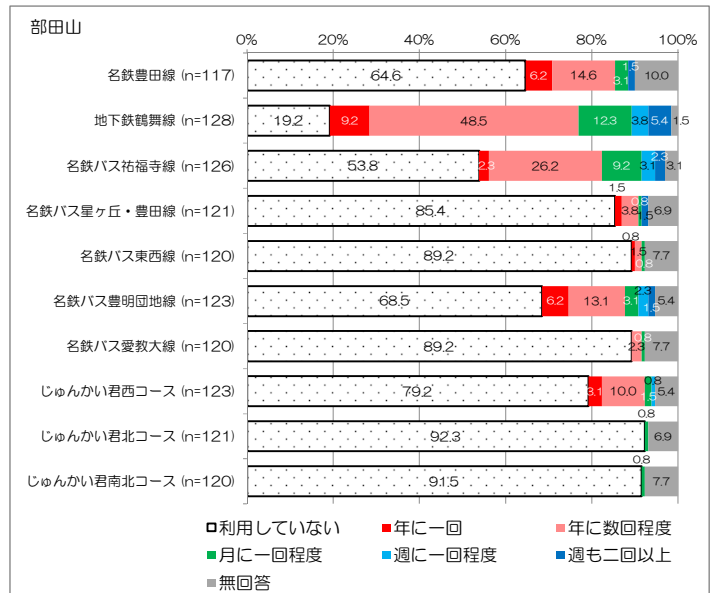
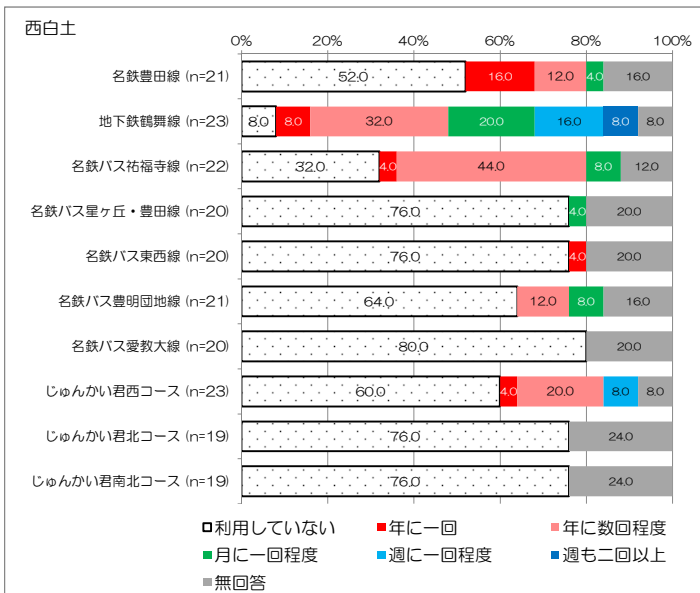
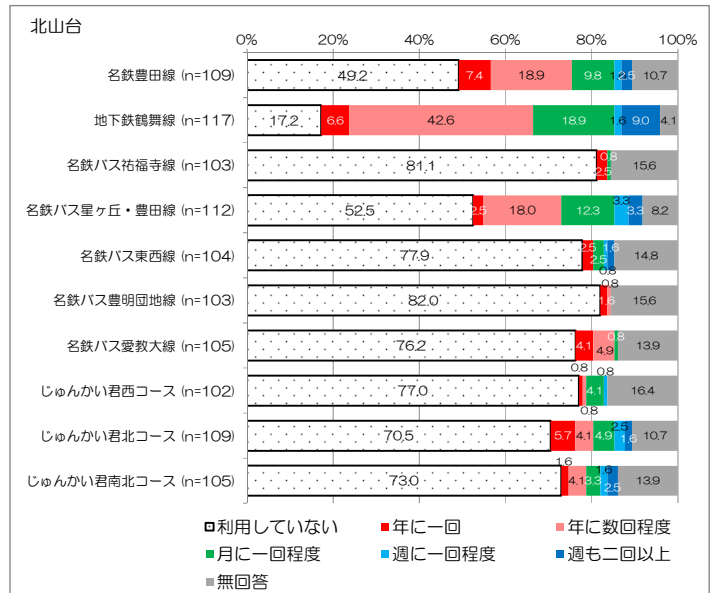
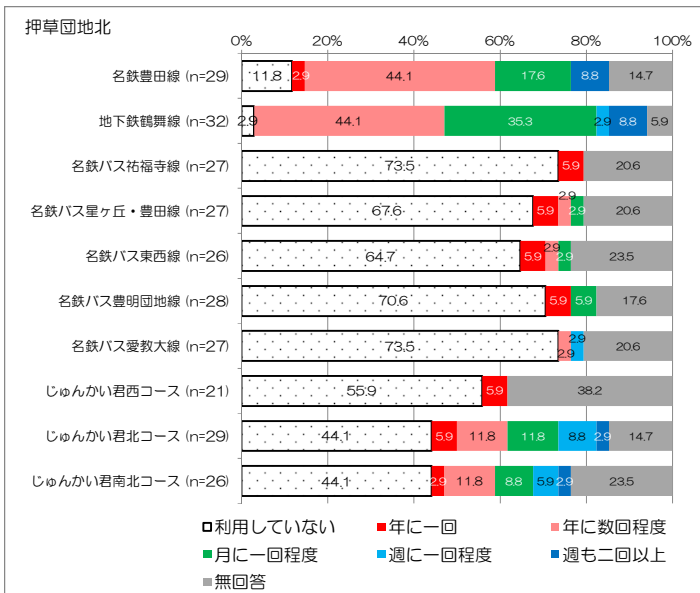
■名鉄バス祐福寺線を除く全てのバス路線で、「利用していない」が7割以上を占める。  
 ■地下鉄鶴舞線は「利用している」が約82%を占める。

▼利用頻度







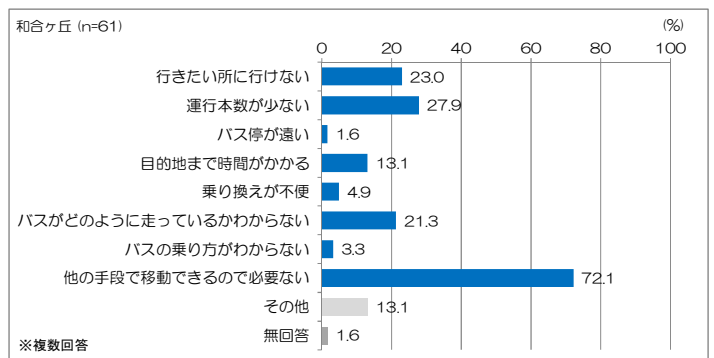
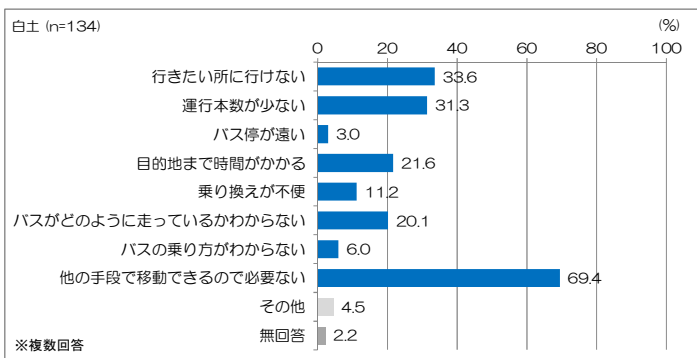
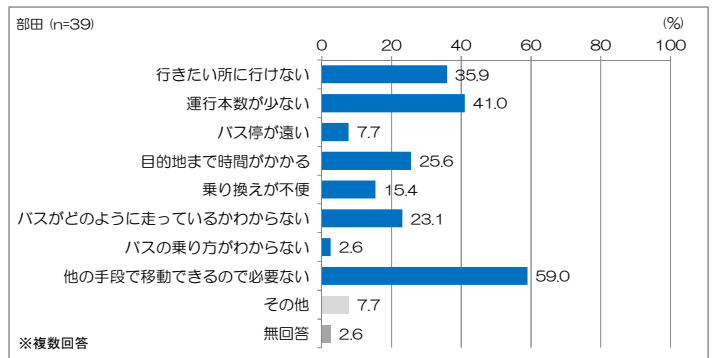
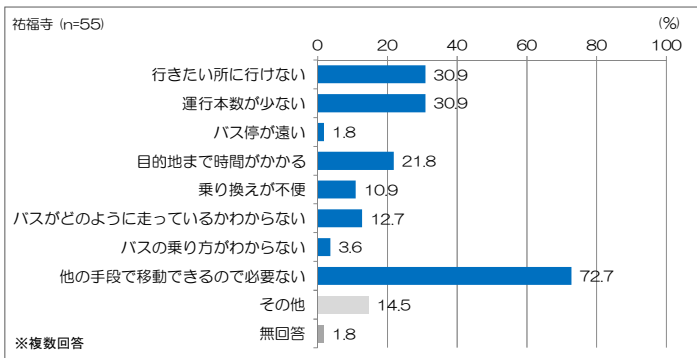
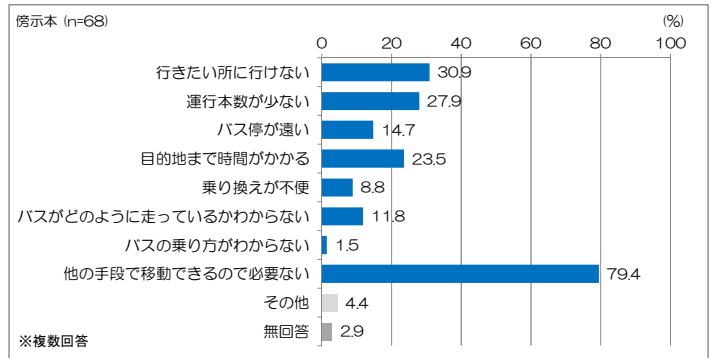
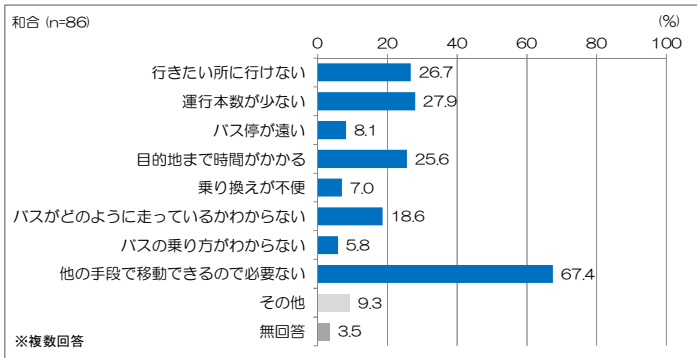
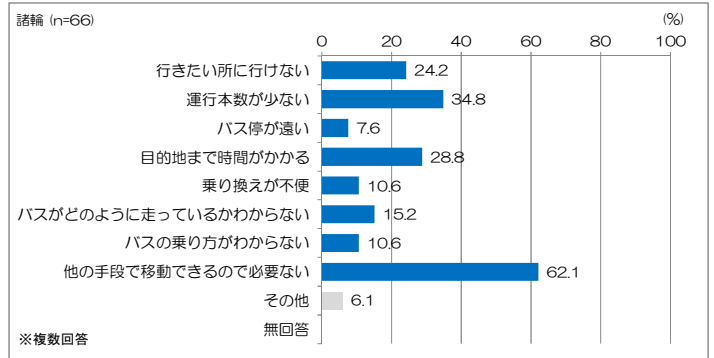
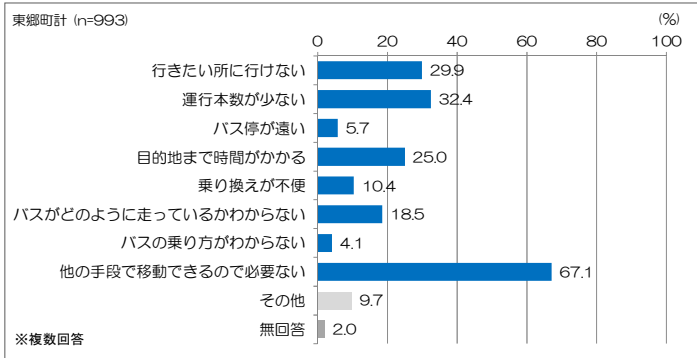


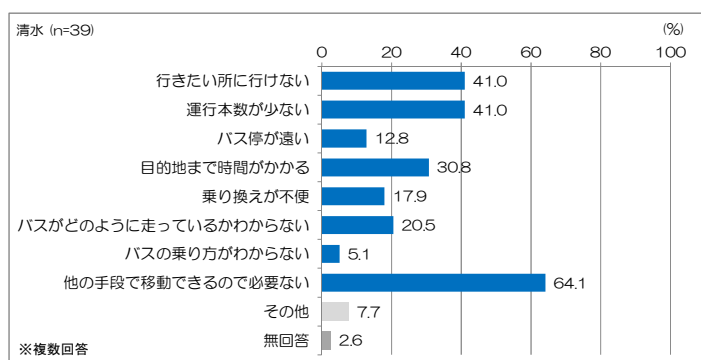
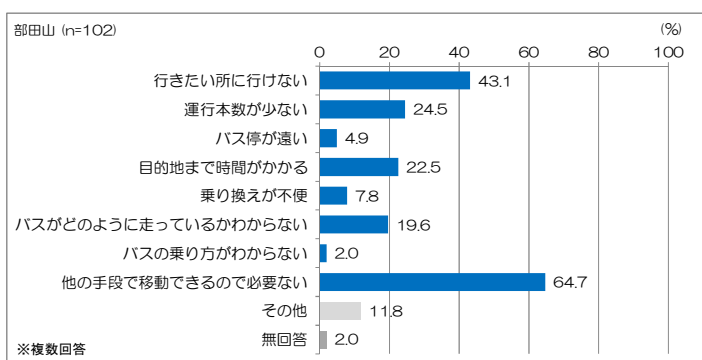
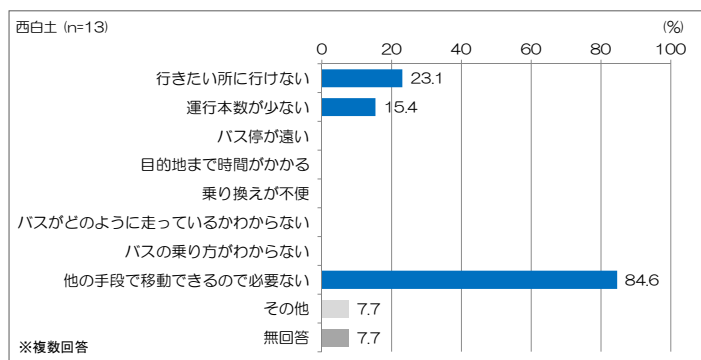
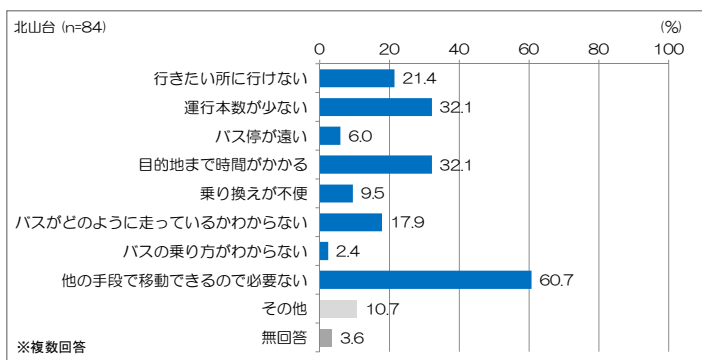
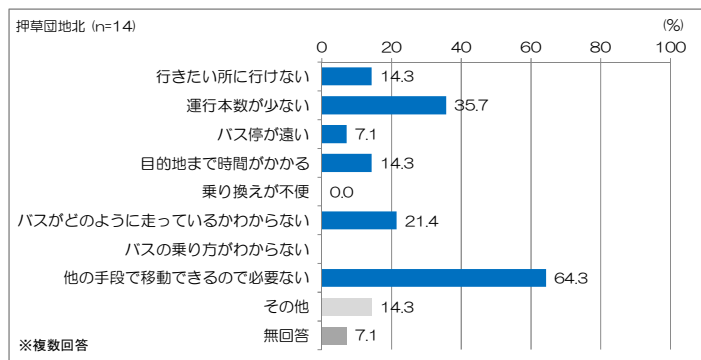
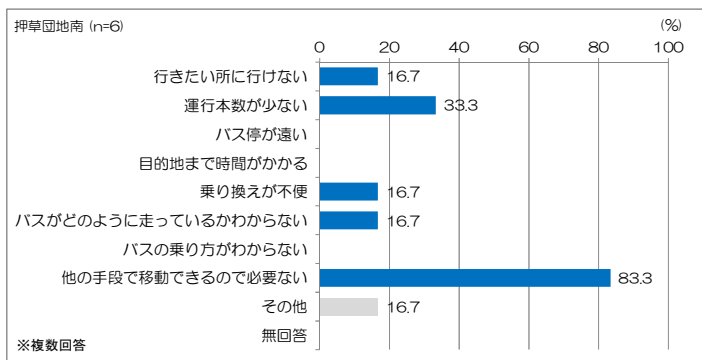
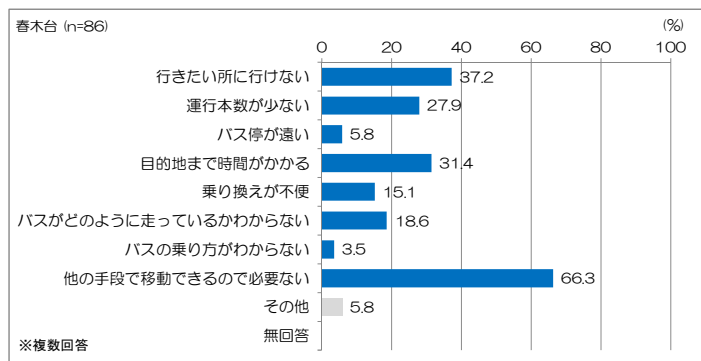
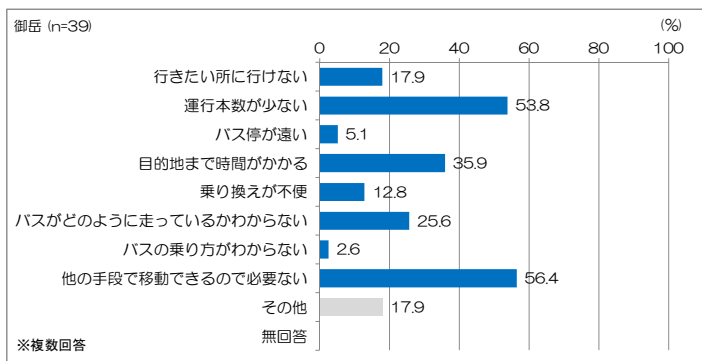
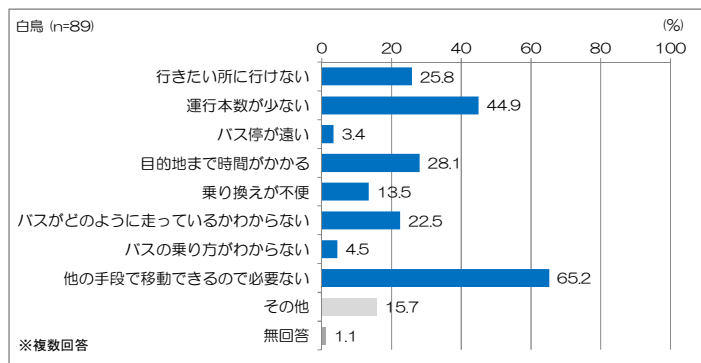
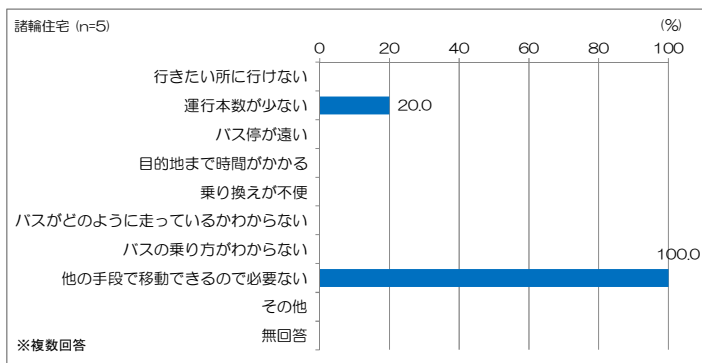
## ②この1年でじゅんかい君を利用していない理由【問3】

※問2でじゅんかい君のいずれのコースも利用していないと回答された方のみ ※複数回答

■「他の手段で移動できるので必要ない」が約67%と最も高い割合を占める。  
 □御岳では「運行本数が少ない」が約54%と、他の行政区と比較して高い。

### ▼利用していない理由



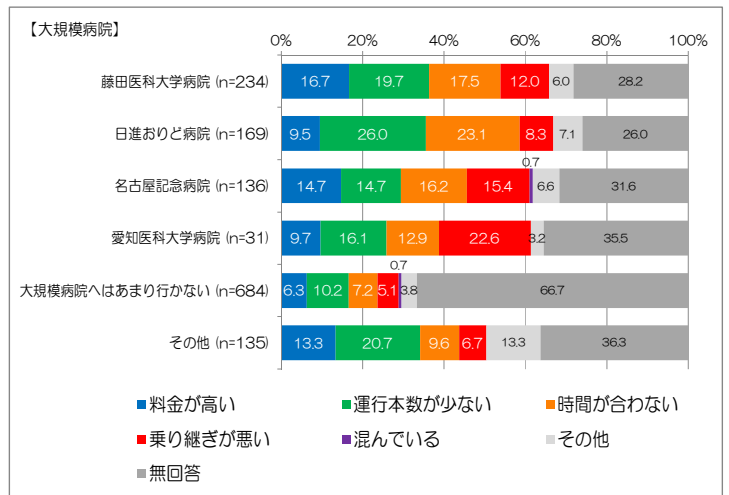
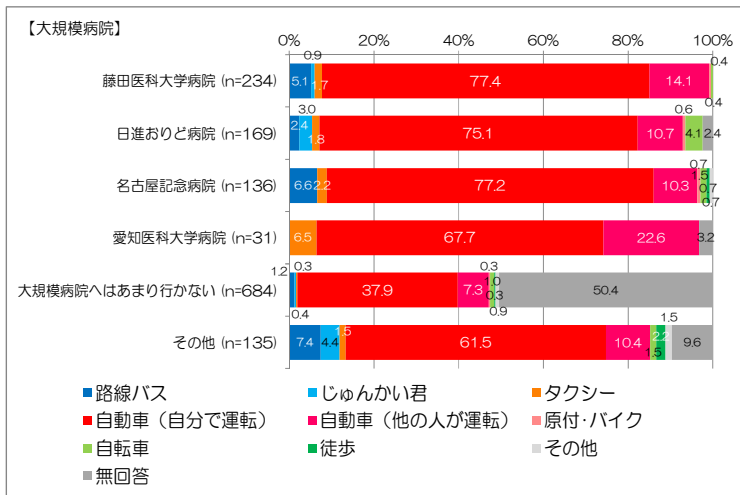
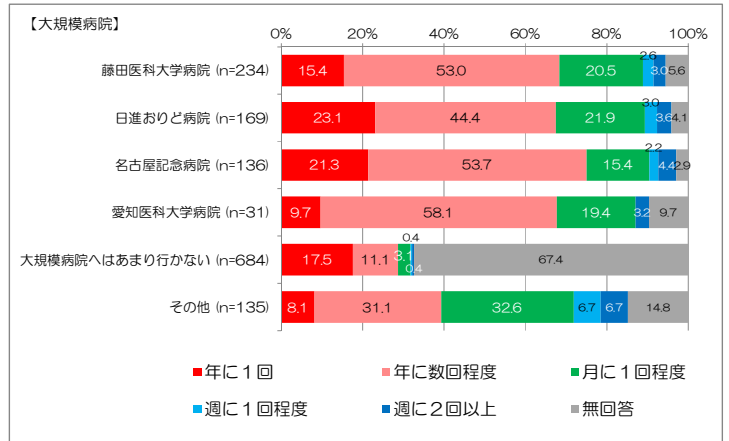
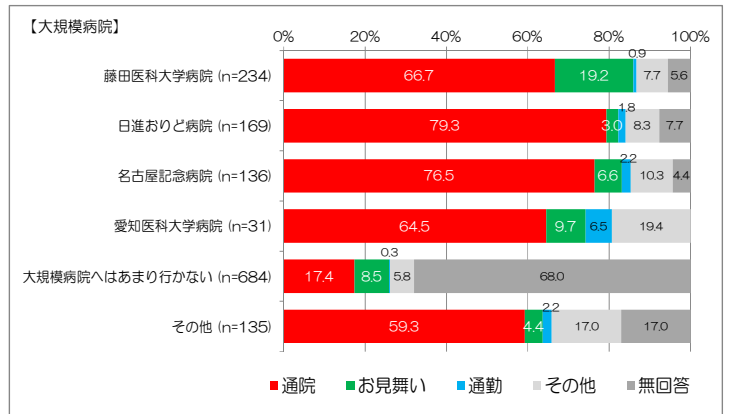
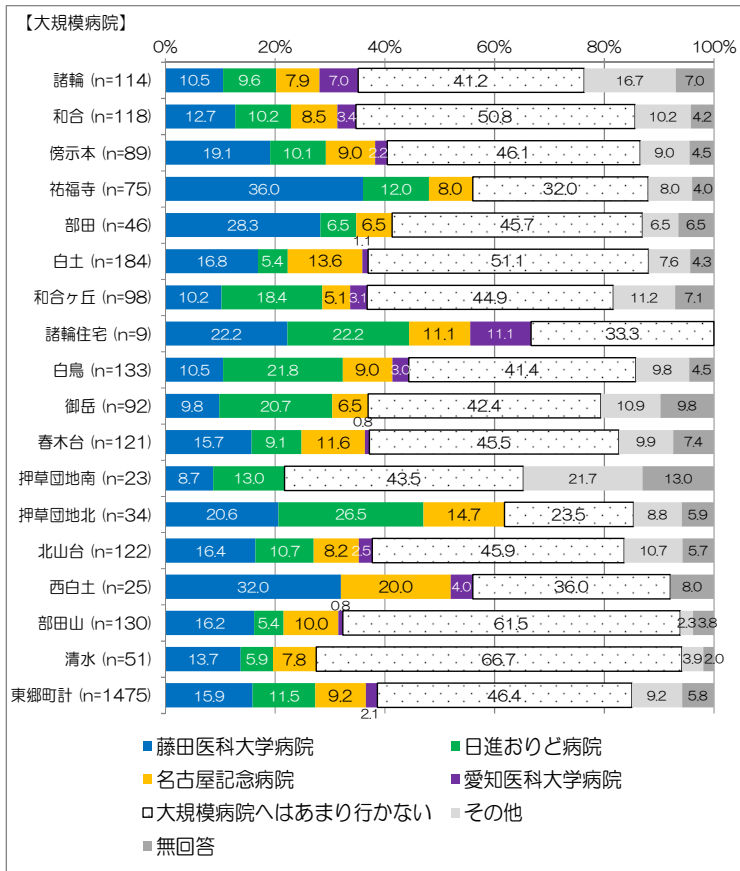


### (3) よく行く施設について

#### ① 普段よく行く大規模病院施設とその目的、頻度、交通手段、公共交通手段に対する不満【問 4】

■よく行く大規模病院は「あまり行かない」が約46%を占める。  
 □祐福寺では「藤田医科大学病院」が36%を占める。  
 ■利用目的はいずれの施設も「通院」目的が最も高い。  
 ■利用頻度は「その他」を除くいずれの施設でも「年に数回程度」が最も高い。  
 ■交通手段は「その他」を除くいずれの施設で「自動車」利用が約86~92%を占める。  
 ■公共交通に対する不満はいずれの施設でも「料金が低い」、「運行本数が少ない」、「時間が合わない」、「乗り継ぎが悪い」の4つの不満が混在している。

#### ▼ 普段よく行く大規模病院施設とその目的、頻度、交通手段、公共交通手段に対する不満



②普段よく行く商業施設とその目的、頻度、交通手段、公共交通手段に対する不満【問4】

■よく行く商業施設は「パレ・マルシェ東郷」約20%、次いで「プライムツリー赤池」が約15%、「アオキスーパー白鳥店」が約14%を占めるが、他の商業施設も万遍なく利用されている。

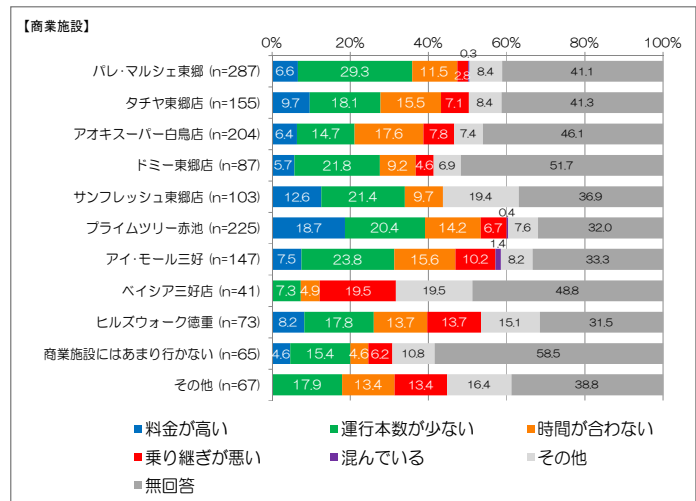
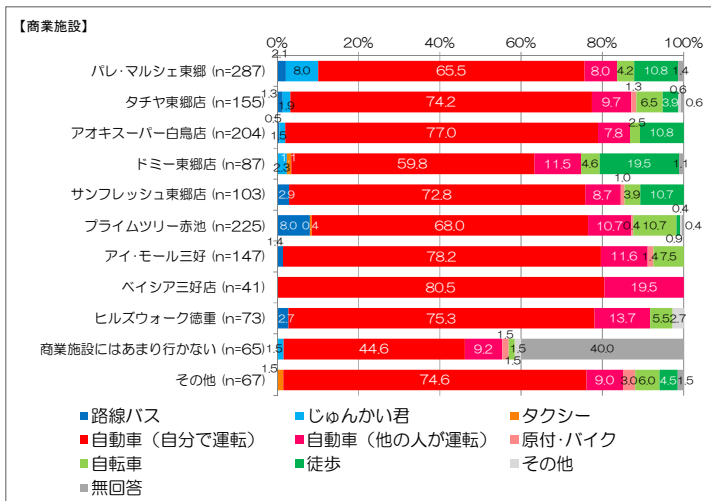
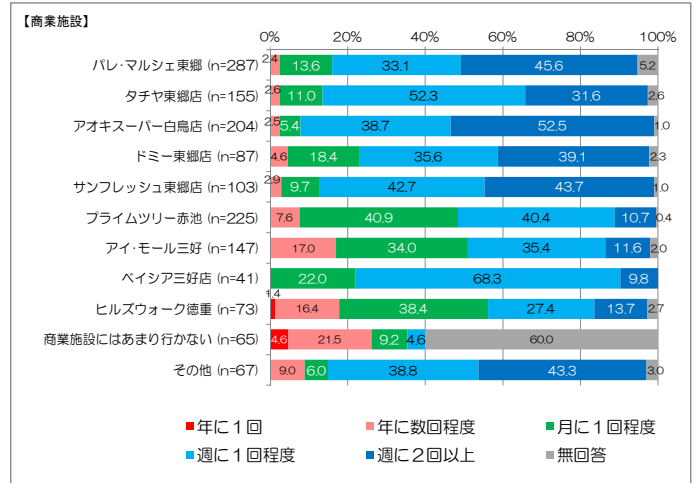
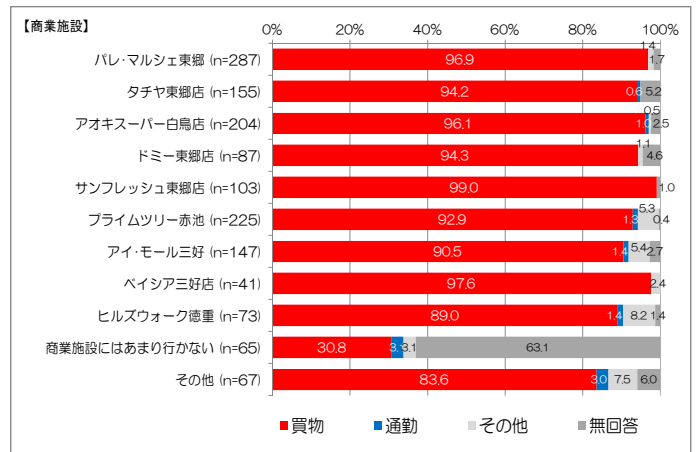
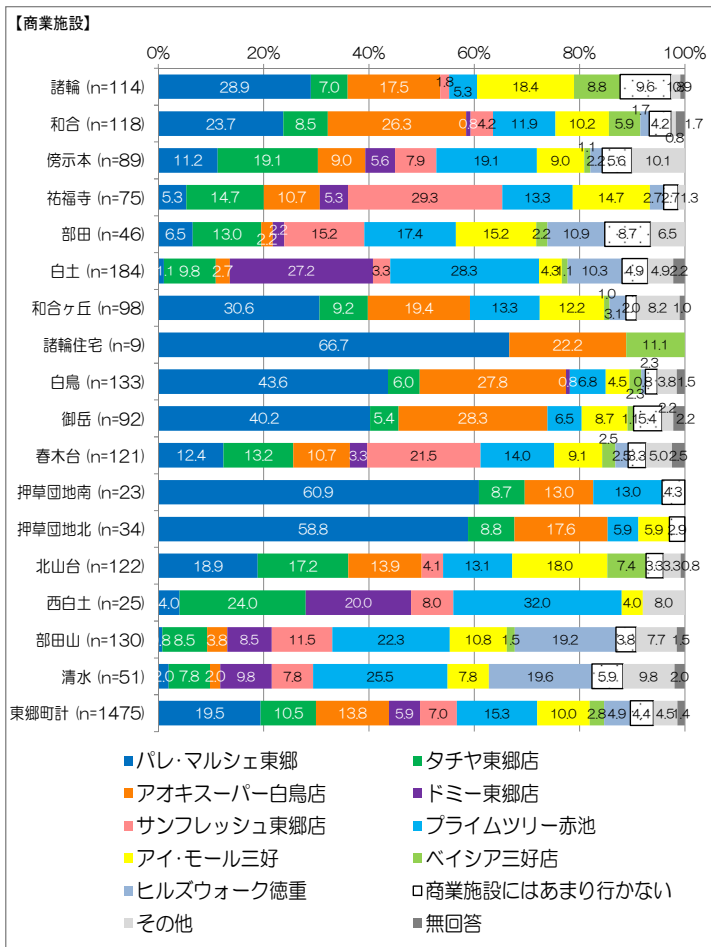
■利用目的は「その他」を除くいずれの施設で「買物」目的が89～99%を占める。

■利用頻度は「プライムツリー赤池」「アイ・モール三好」「ヒルズウォーク徳重」では「月に1回程度」が約34～41%を占める。その他の商業施設では「週1回以上」の利用が約75～91%を占める。

■交通手段はいずれの施設でも「自動車」利用が約71～100%を占める。

■公共交通に対する不満は「料金が低い」、「運行本数が少ない」、「時間が合わない」、「乗り継ぎが悪い」の4つの不満が混在している。

▼普段よく行く商業施設とその目的、頻度、交通手段、公共交通手段に対する不満

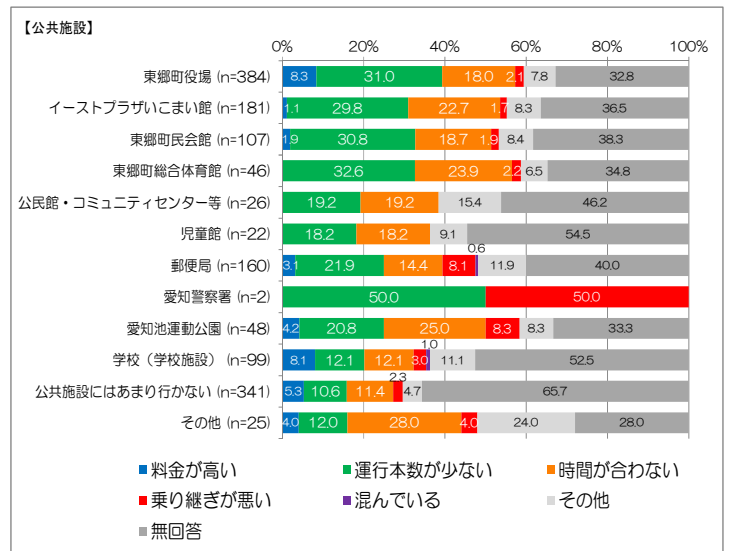
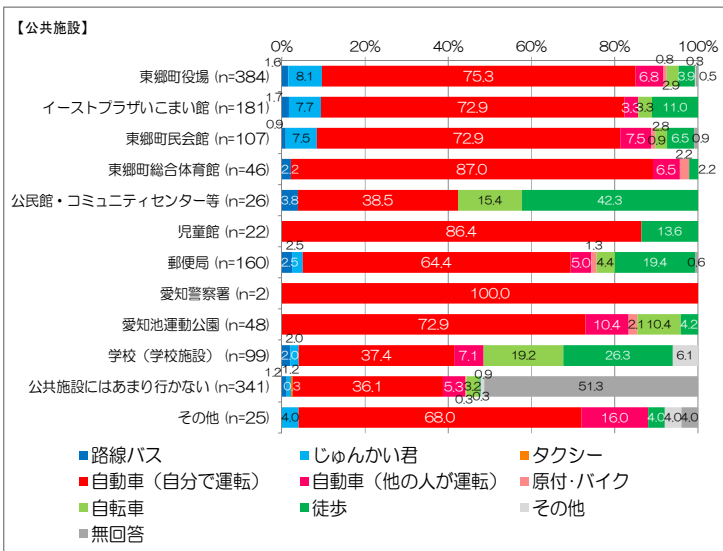
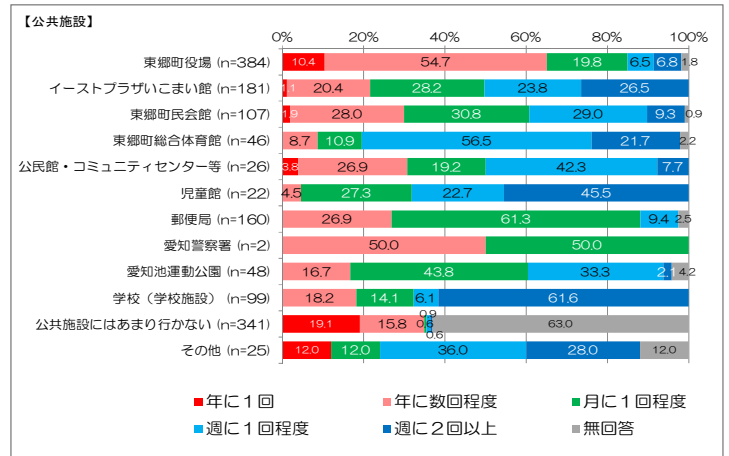
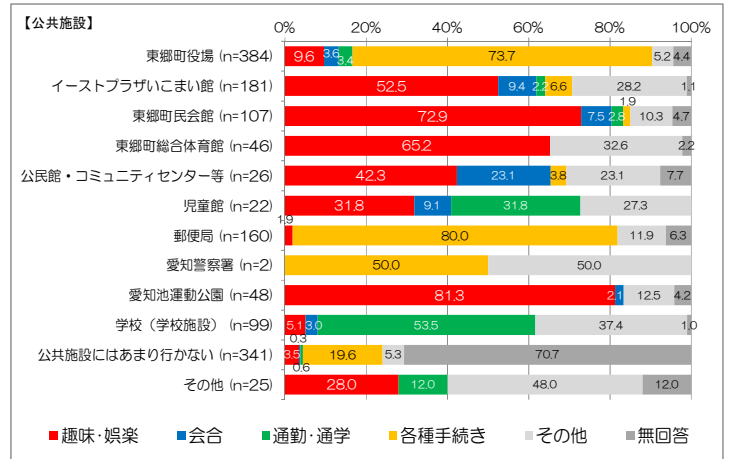
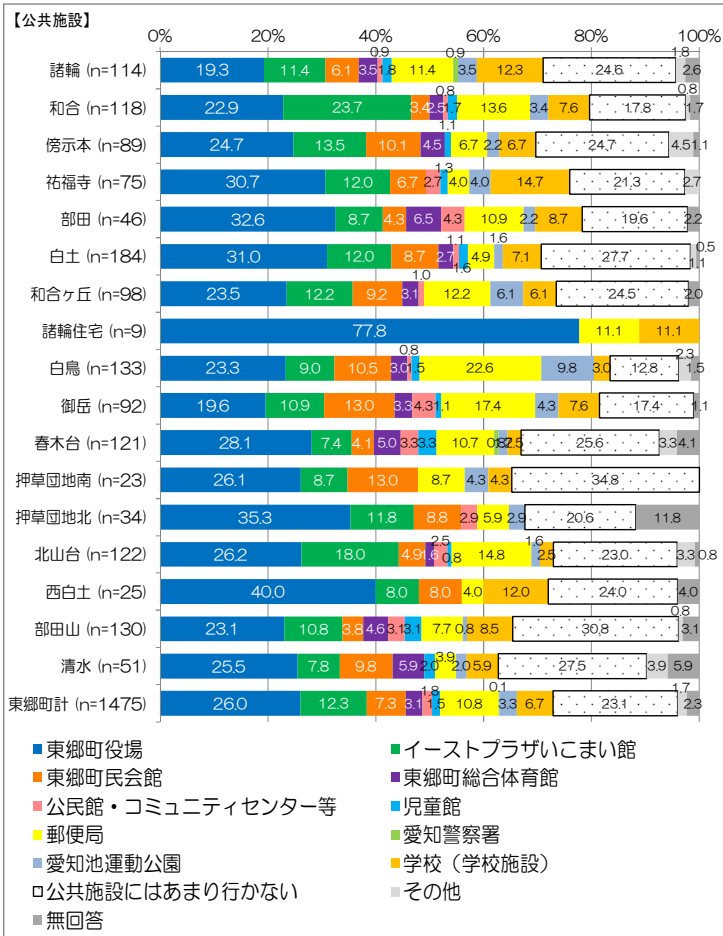




③ 普段よく行く公共施設とその目的、頻度、交通手段、公共交通手段に対する不満【問 4】

- よく行く公共施設は「東郷町役場」が26%、次いで「いこまい館」約12%を占める、一方「あまり行かない」も約23%を占める。
- 利用目的はそれぞれの公共施設の目的に則した利用がされている。
- 利用頻度は「東郷町総合体育館」「児童館」で「週に1回以上」が約68~78%と高い。
- 交通手段は「公民館・コミュニティセンター等」「学校」を除くいずれの施設でも「自動車」利用が高い。
- 公共交通に対する不満は主に「運行本数が少ない」、「時間が合わない」の不満が混在している。

▼ 普段よく行く公共施設とその目的、頻度、交通手段、公共交通手段に対する不満



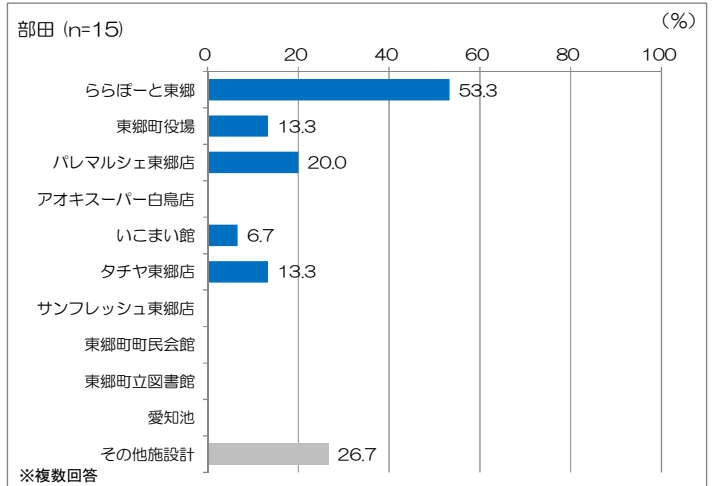
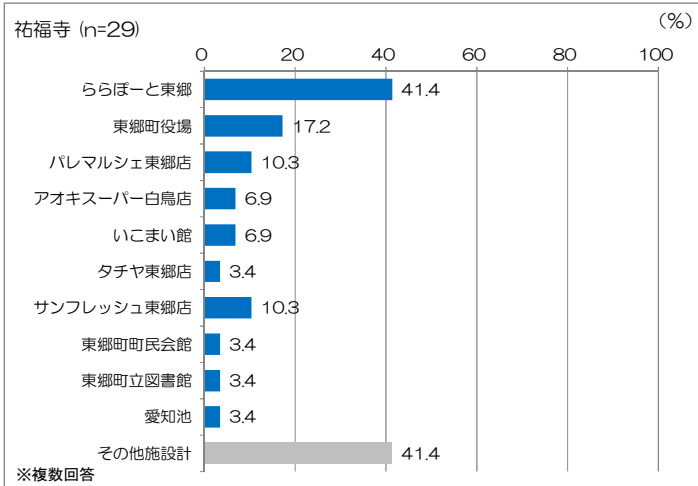
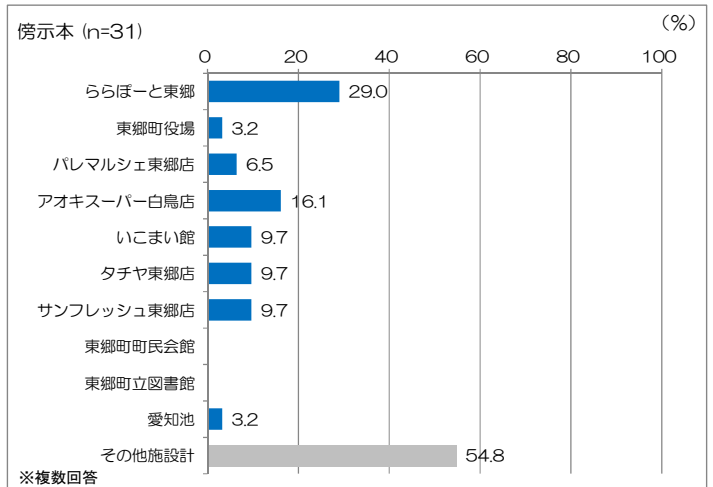
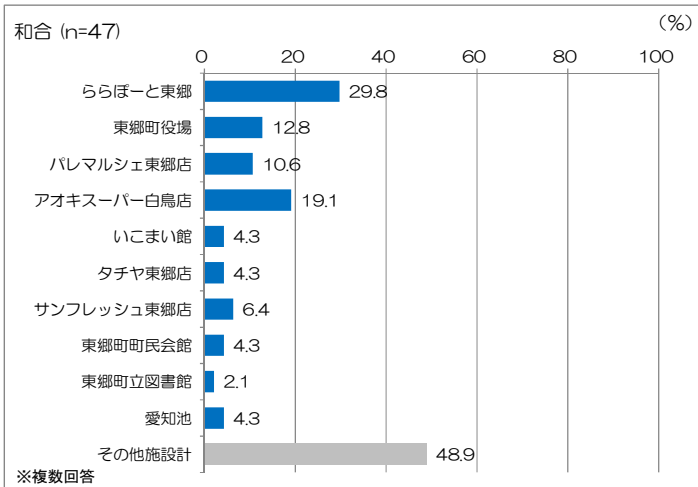
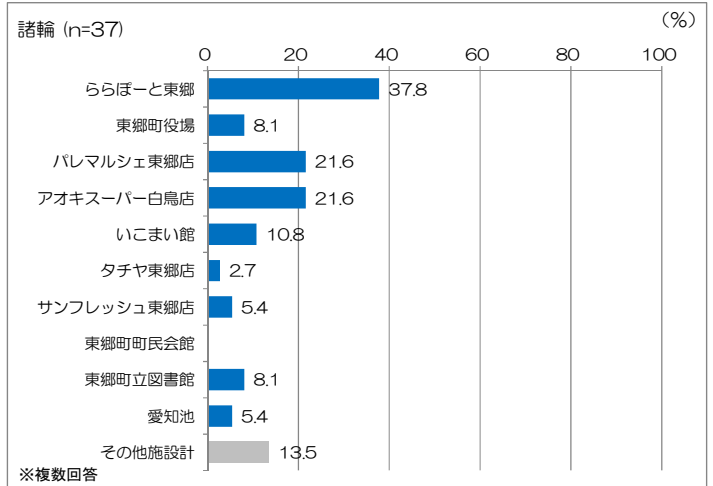
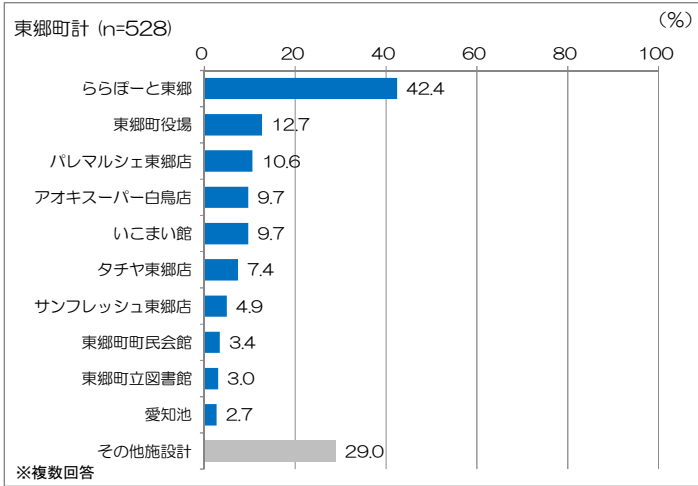
#### (4) バスを使って行きたい施設について

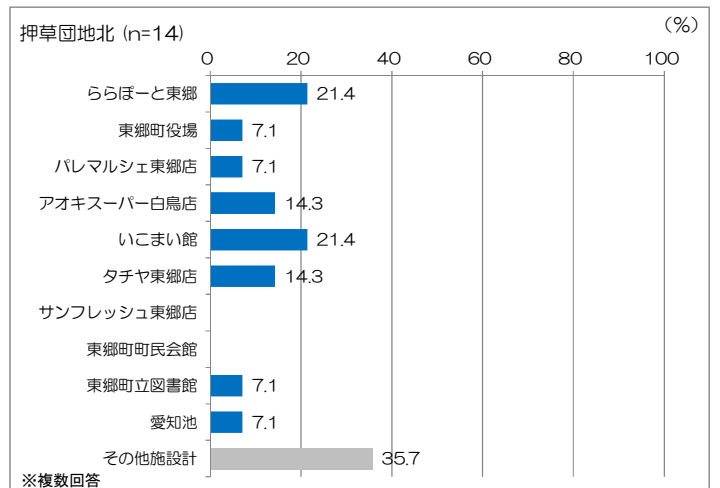
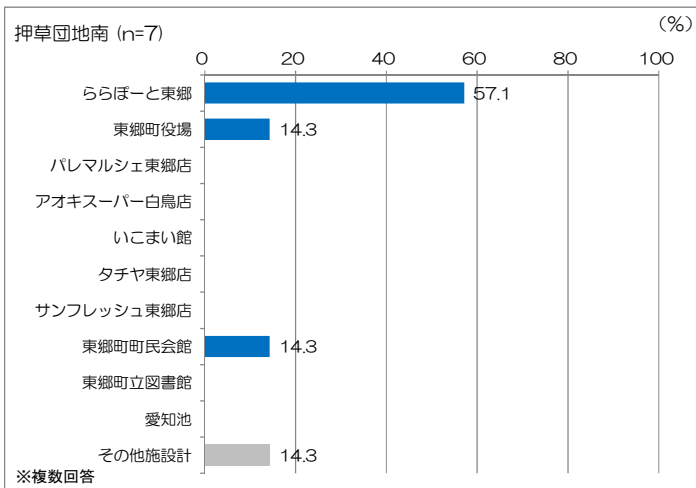
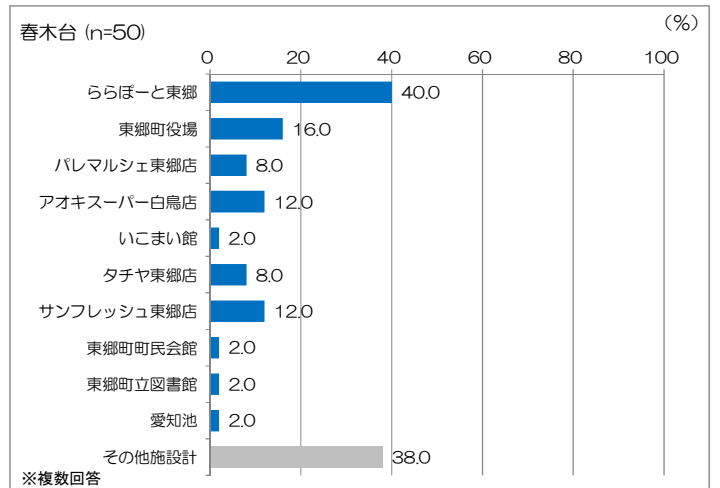
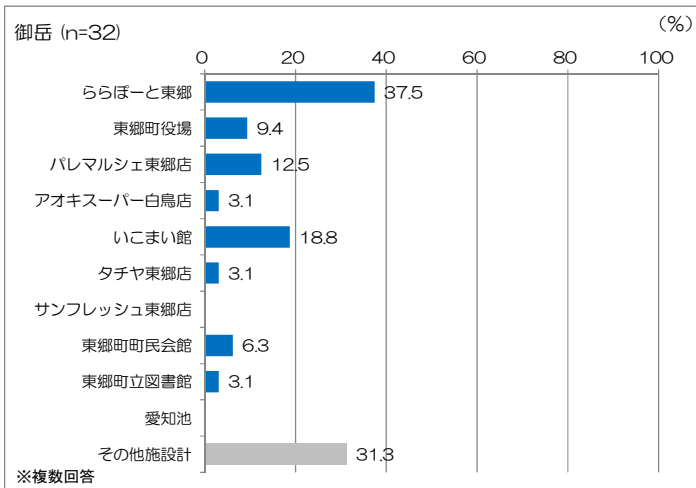
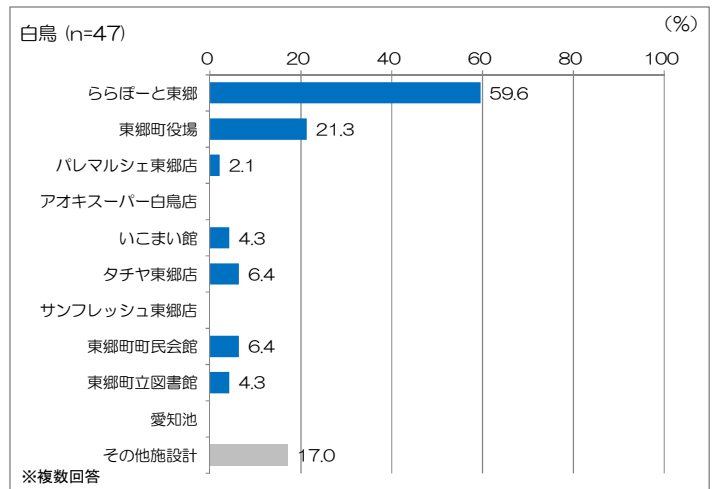
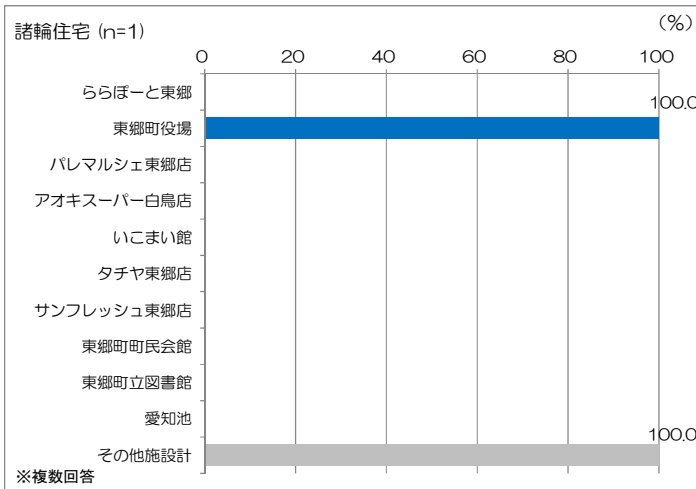
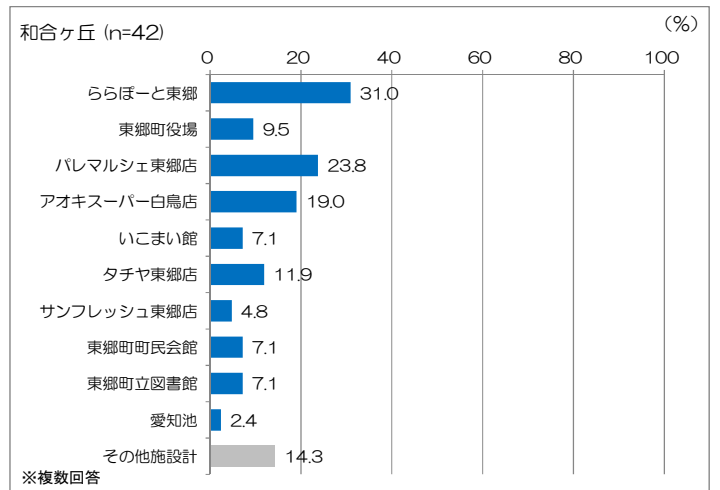
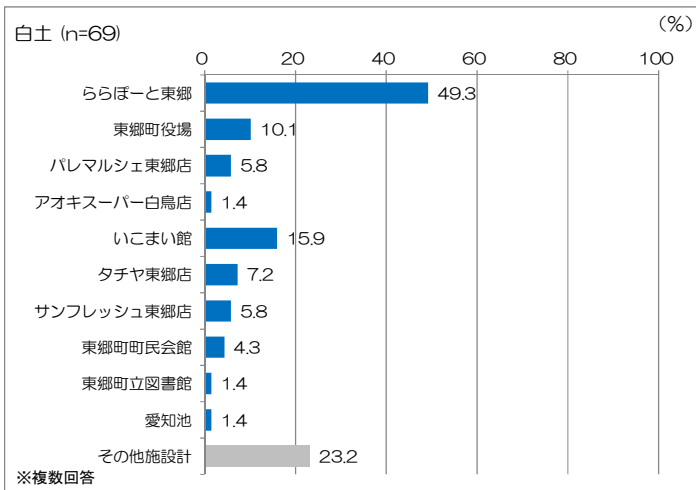
##### ① 東郷町内にあるバスを使って行きたい施設【問5】

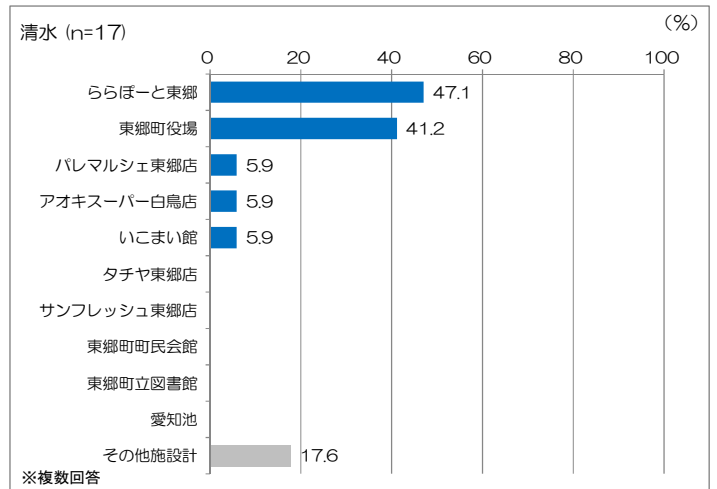
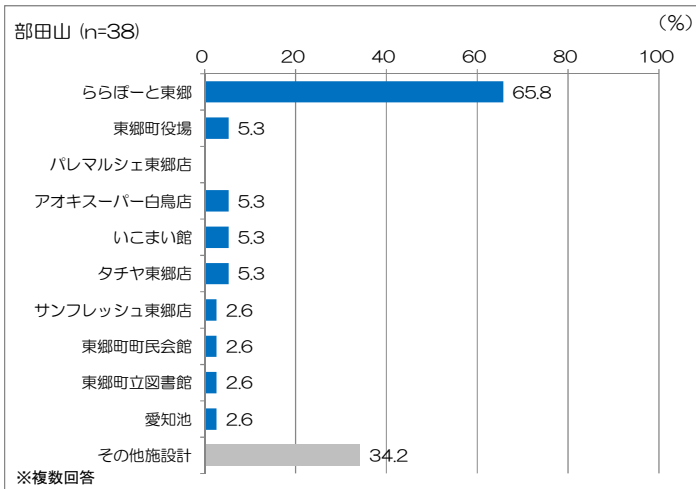
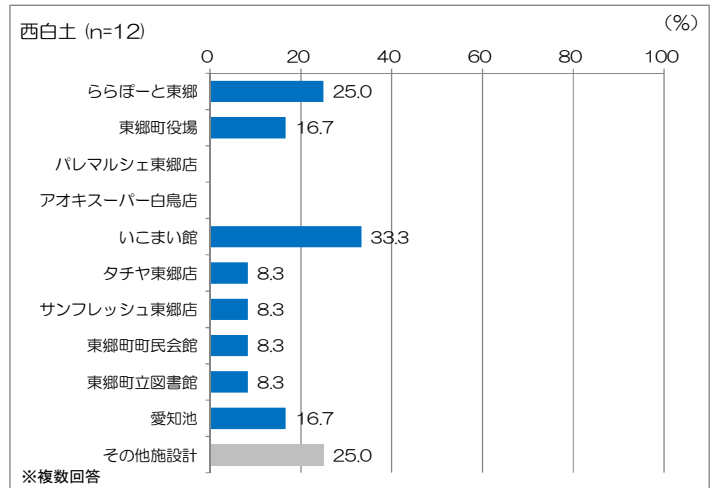
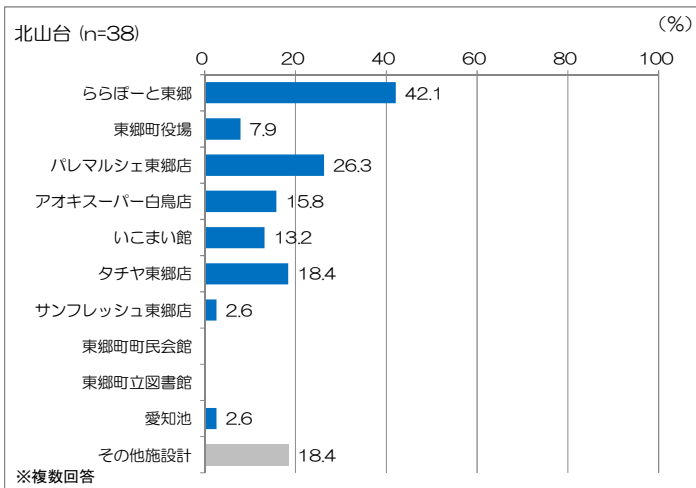
※東郷町計で上位10位の施設に絞って、その後の設問を集計 ※複数回答

- 主に商業施設、公共施設が行きたい施設にあげられている。
- 西白土以外のいずれの行政区でも「ららぽーと東郷」が最も行きたい施設となっている。
- 西白土、押草団地北では「いこまい館」が最も行きたい施設となっている。

#### ▼ 東郷町内にあるバスを使って行きたい施設







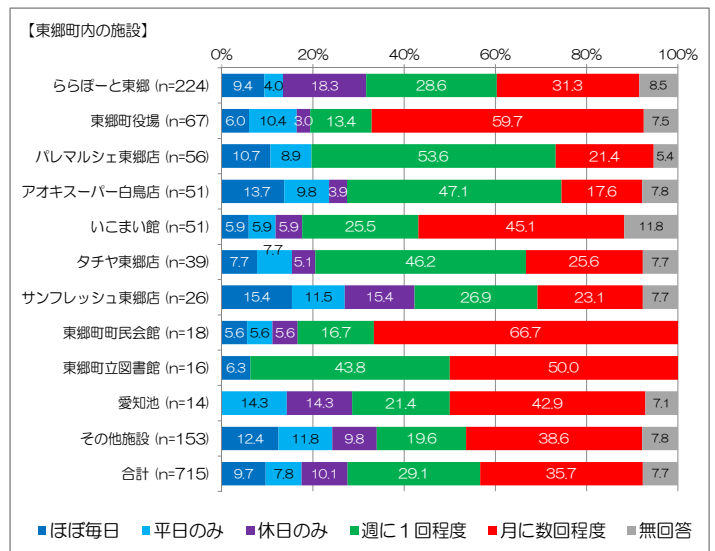
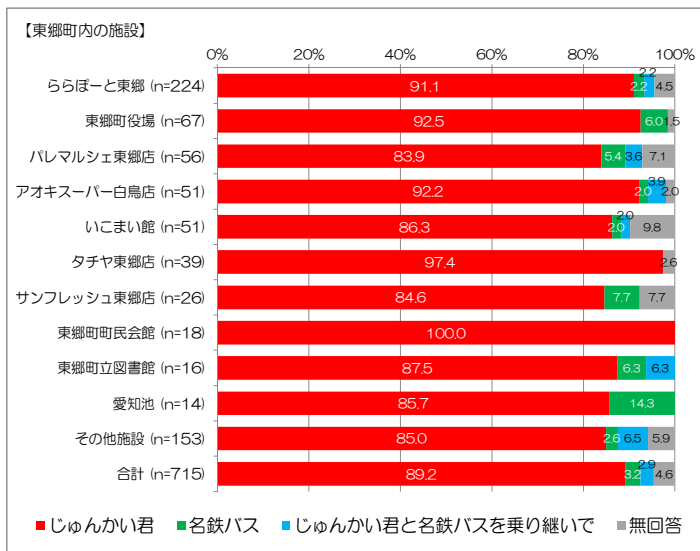
②東郷町内にあるバスで行きたい施設へ利用したいバスと利用したい頻度【問5】

※東郷町計で上位10位の施設に絞って、その後の設問を集計 ※複数回答

■利用したいバスはいずれの施設でも「じゅんかい君」が約84~100%と高い。  
 ■利用頻度は商業施設では「週1回程度」、公共施設では「月に数回程度」の利用が最も高い。

▼利用したいバス

▼利用したい頻度

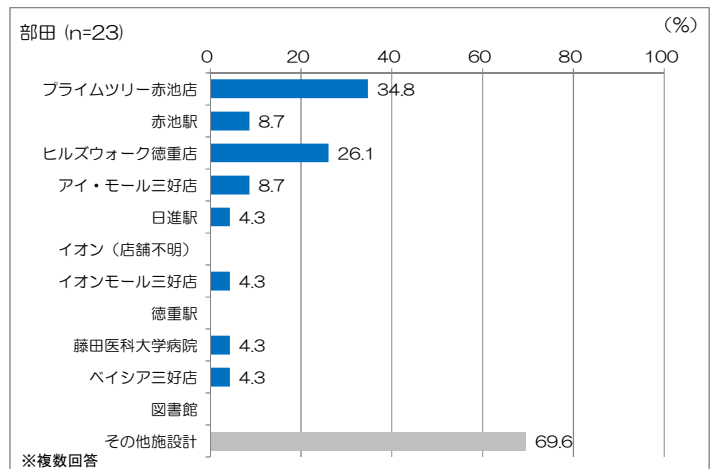
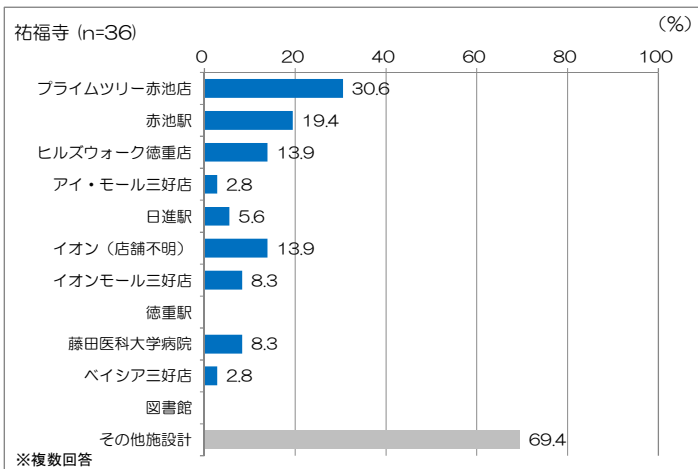
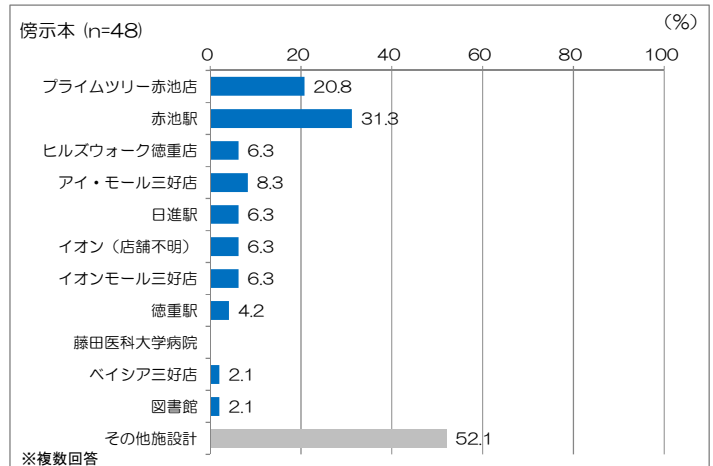
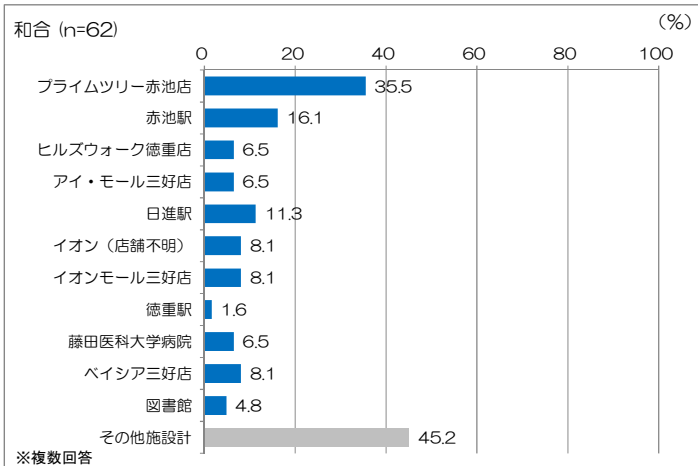
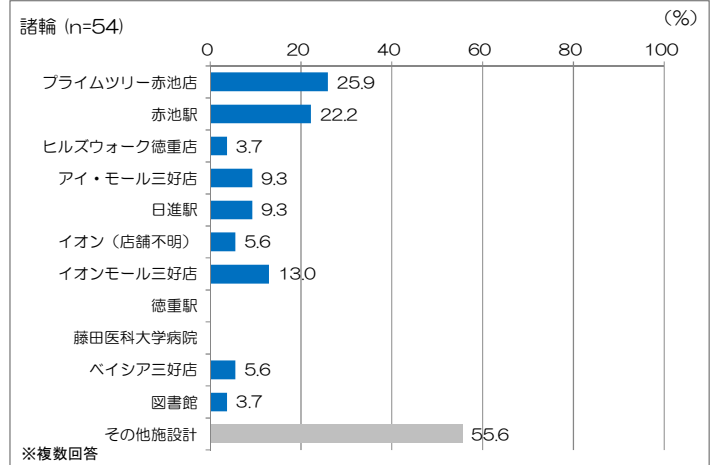
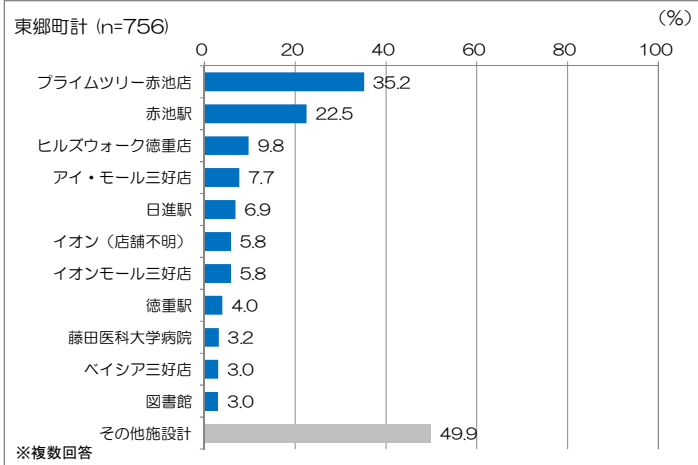


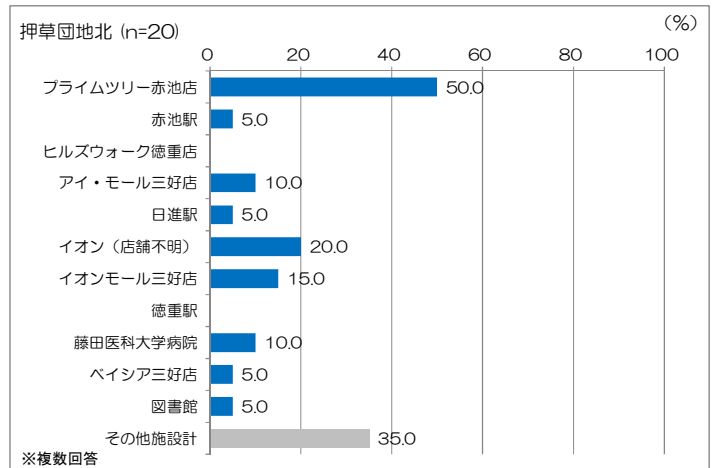
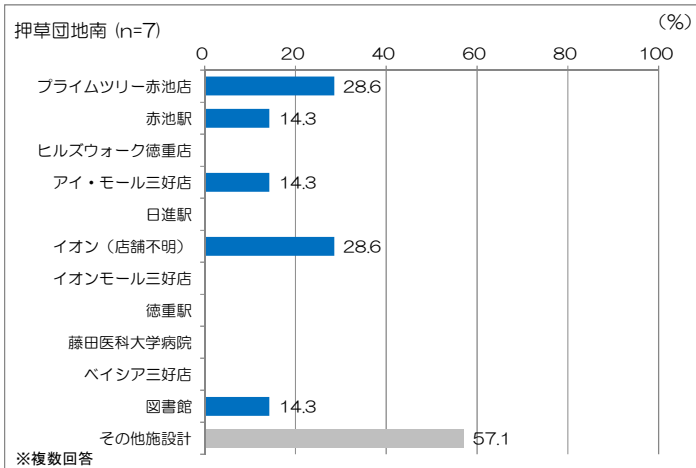
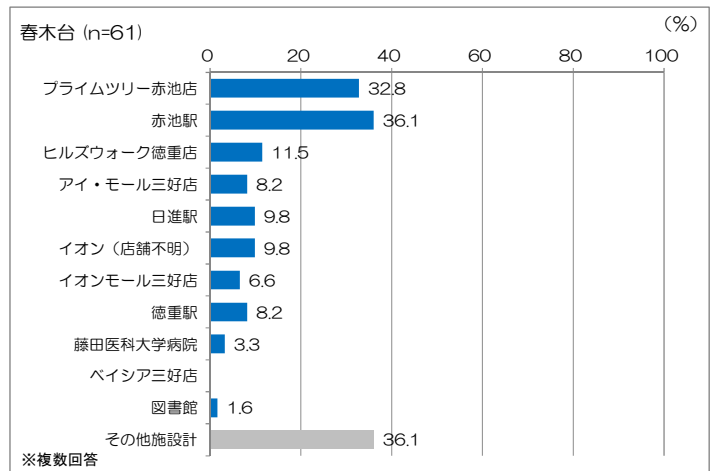
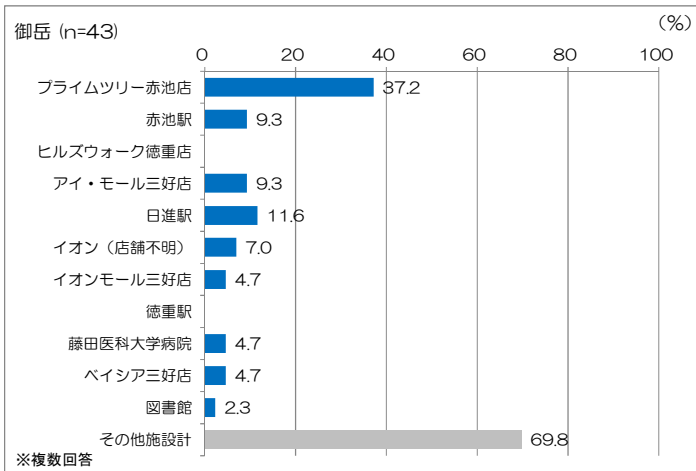
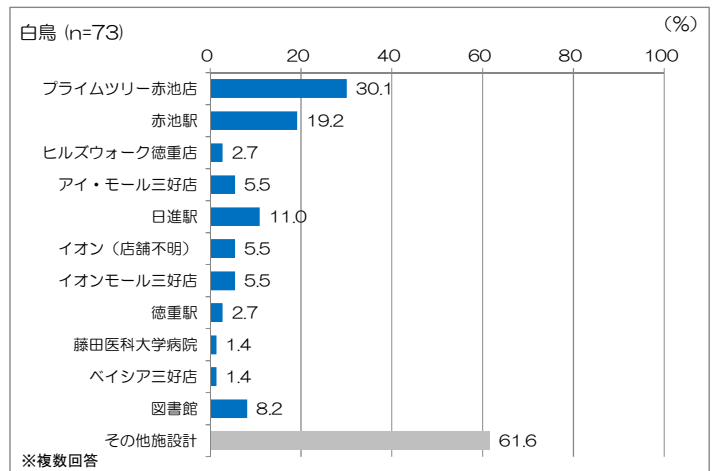
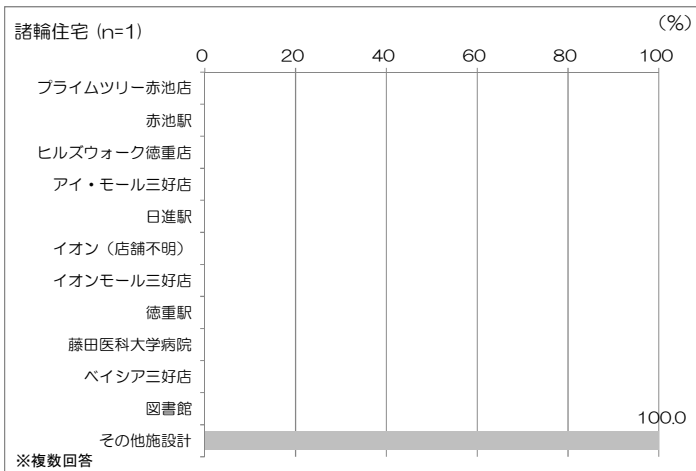
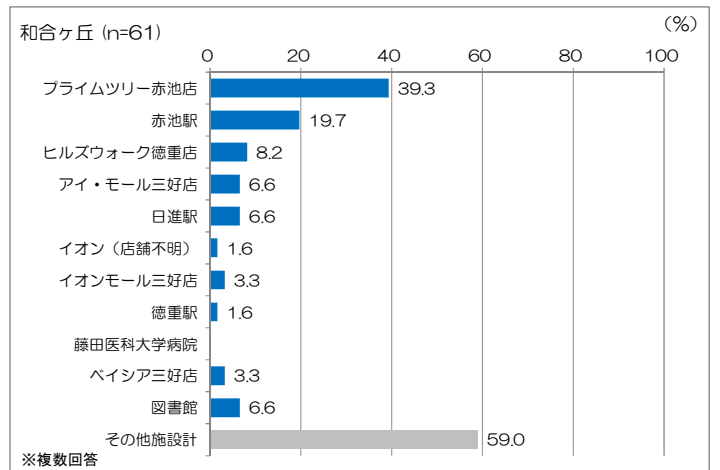
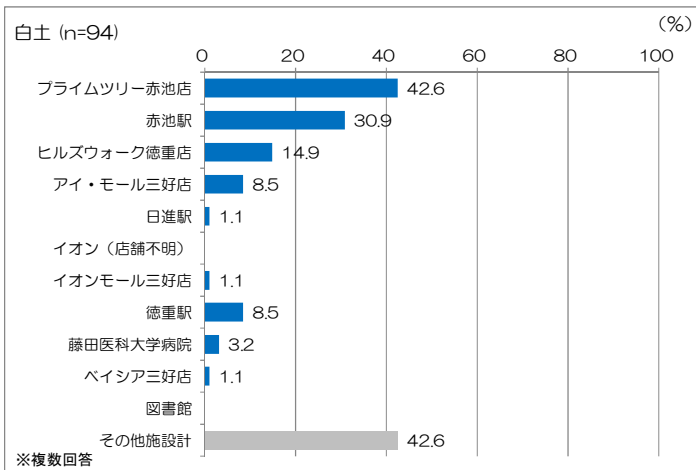
### ③東郷町の近隣市にあるバスを使って行きたい施設【問5】

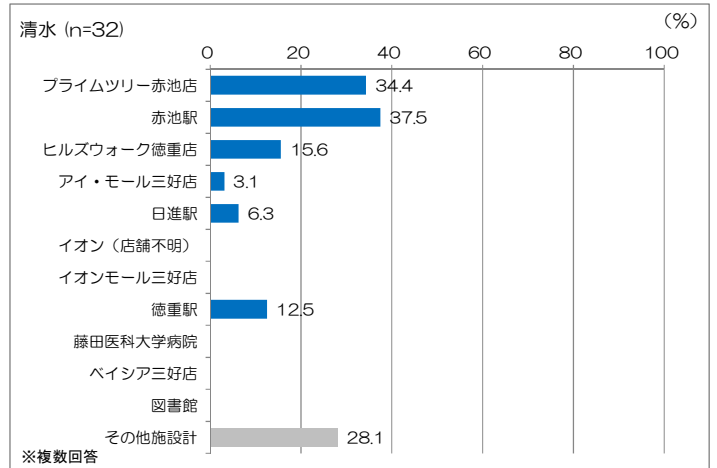
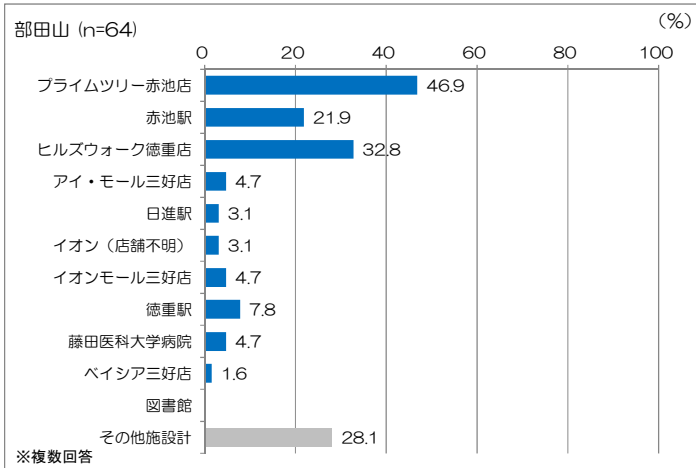
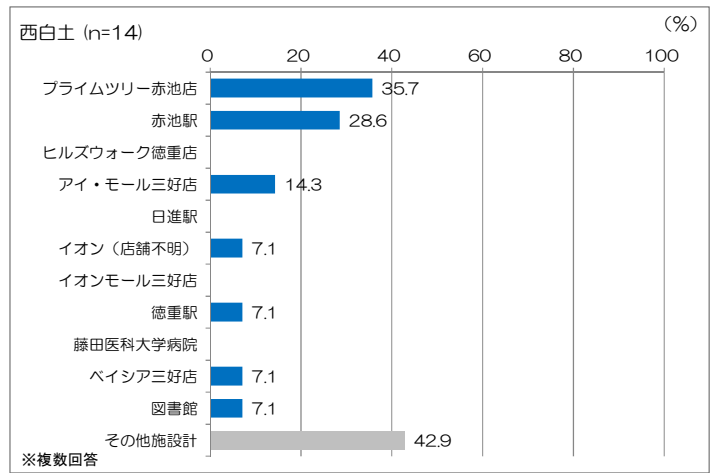
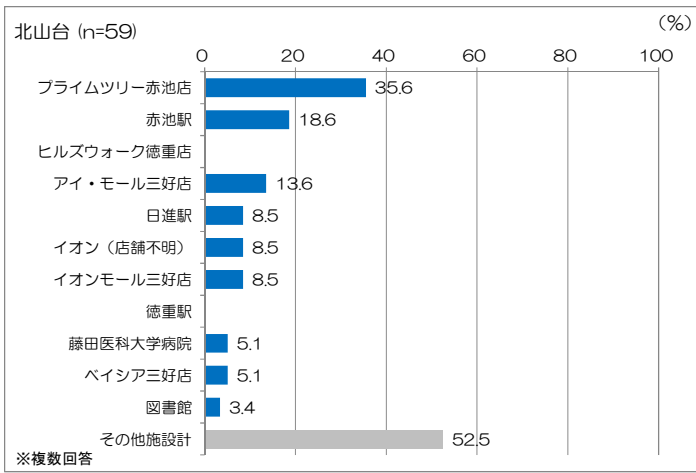
※東郷町計で上位10位の施設に絞って、その後の設問を集計 ※複数回答

■「プライムツリー赤池店」約35%、次いで「赤池駅」約23%が最も高い。  
 ■「赤池駅」「日進駅」「徳重駅」の鉄道駅をバス利用で行きたい施設にあげている。

#### ▼東郷町の近隣市にあるバスを使って行きたい施設





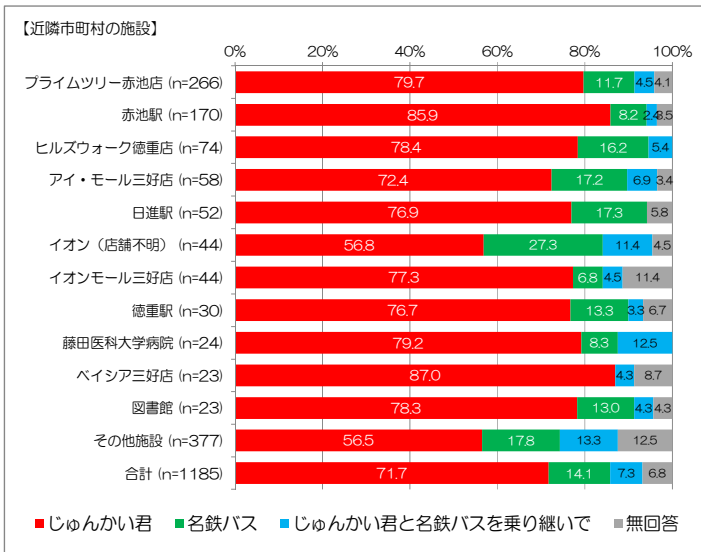


④東郷町の近隣市にあるバスで行きたい施設へ利用したいバスと利用したい頻度【問 5】

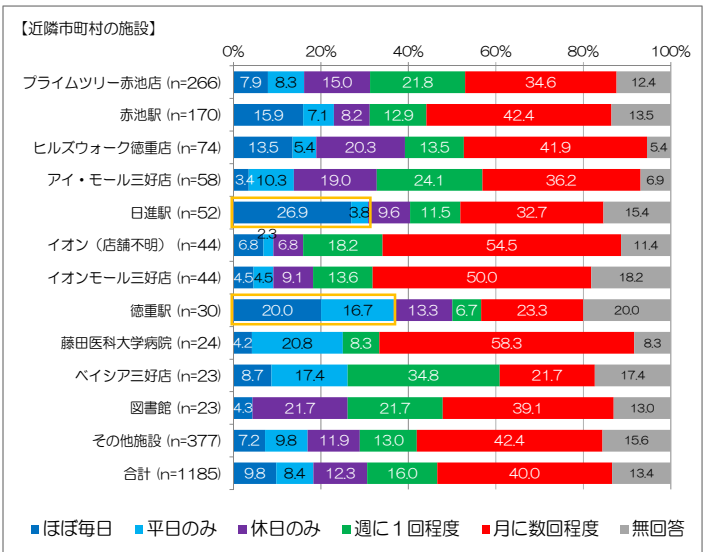
※東郷町計で上位 10 位の施設に絞って、その後の設問を集計 ※複数回答

- 利用したいバスはいずれの施設でも「じゅんかい君」が最も高い。
- 利用頻度は「ベイシア三好店」を除くいずれの施設でも「月に数回程度」が最も高い。
- 「日進駅」「徳重駅」では「ほぼ毎日」「平日のみ」の利用が約 31~37%を占める。

▼利用したいバス



▼利用したい頻度

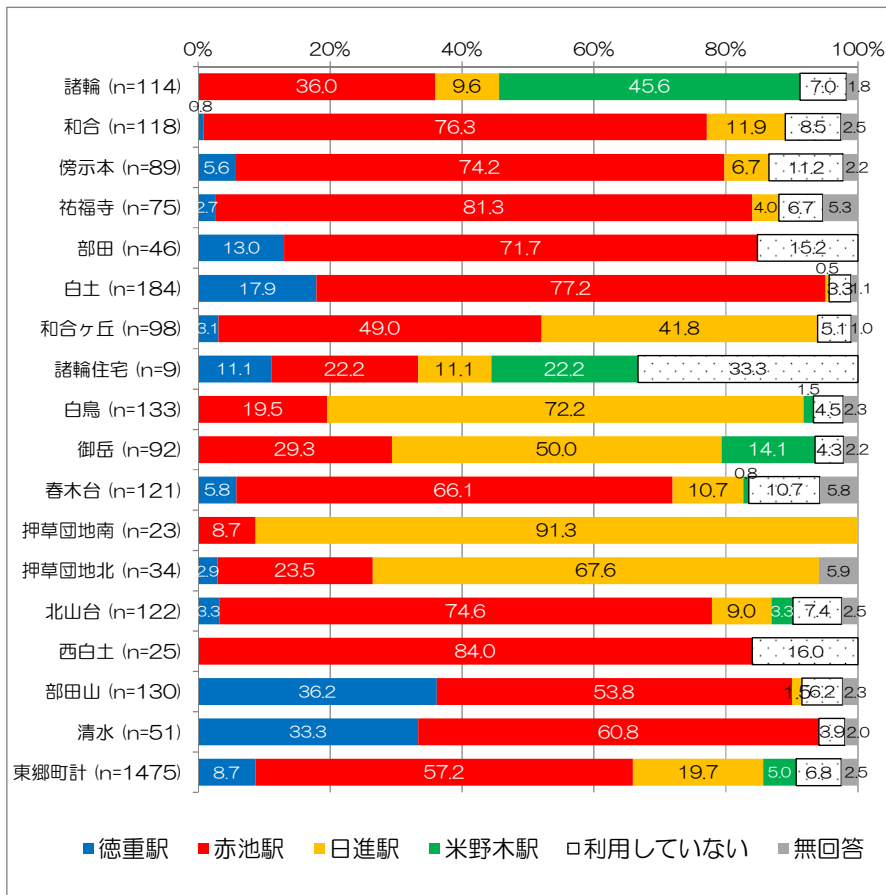


## (5) 鉄道駅へのアクセスについて

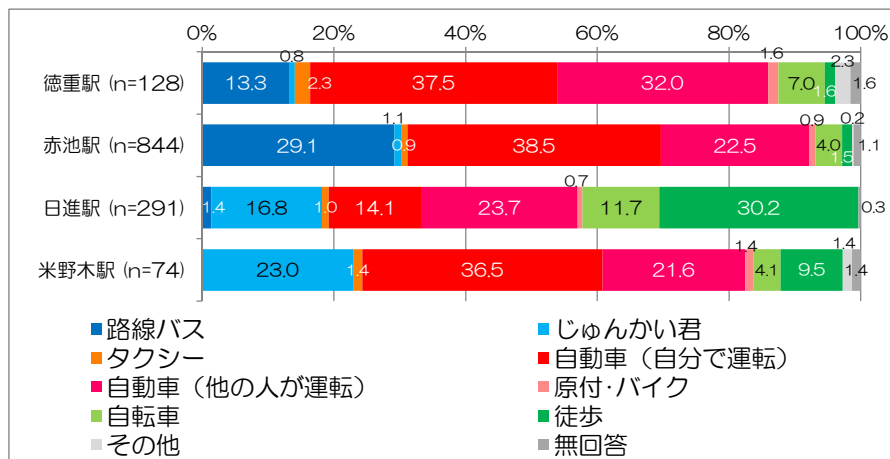
### ① 近隣の鉄道駅で最も利用する駅とその駅までの主な交通手段【問 6】

■最も利用する駅は「赤池駅」が約 57%と最も高い。  
 □諸輪では「米野木駅」が約 46%と高い割合を占める。  
 ■駅までの主な交通手段はいずれの駅でも「自動車」が最も高いものの、「徳重駅」「赤池駅」までは「名鉄バス」が約 13~29%、「日進駅」「米野木駅」までは「じゅんかい君」が約 17~23%を占める。

▼近隣の鉄道駅で最も利用する駅



▼駅までの主な交通手段





## ②最も利用する鉄道駅までの交通手段に対する満足度と不満の理由【問7】

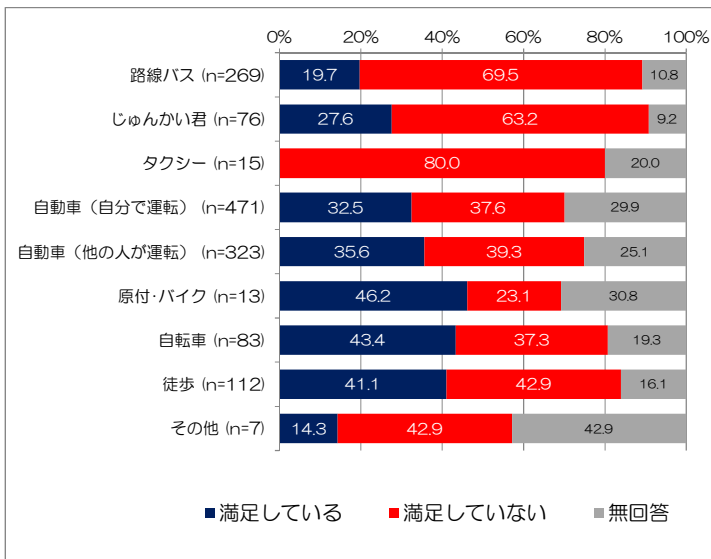
※不満の理由の回答者は、満足していないと回答した方のみ

■鉄道駅までの交通手段に対する満足度は「原付・バイク」「自転車」を除くいずれの交通手段でも「満足していない」が上回っている。

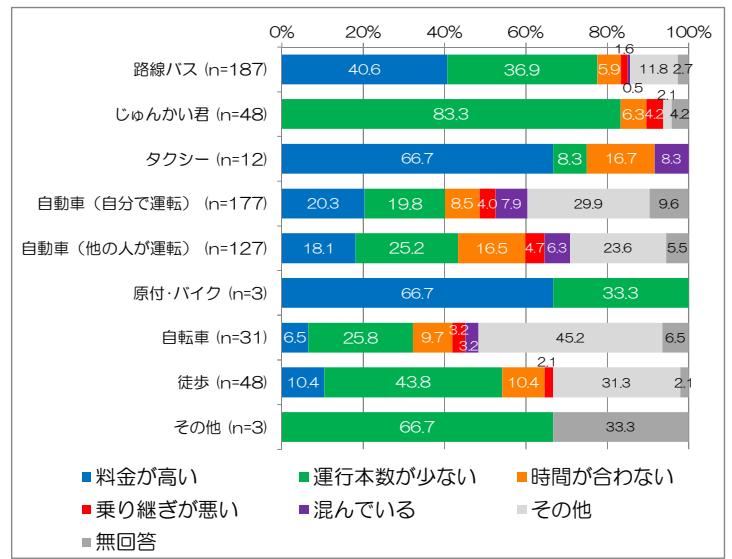
■鉄道駅までの交通手段に対する不満の理由は「じゅんかい君」では「運行本数が少ない」が約83%と最も高い。「路線バス」「タクシー」では「料金が高い」が約41~67%と最も高い。

■「その他」の理由としては「自動車（自分で運転）」では駐車場の確保、駐車場代について、「自動車（他の人が運転）」では送迎者に対する気兼ね等を多数あげており、「自転車」では坂道が多い、疲れる、雨天時に不便等、「徒歩」では時間がかかる等の意見をあげている。

### ▼最も利用する鉄道駅までの交通手段に対する満足度



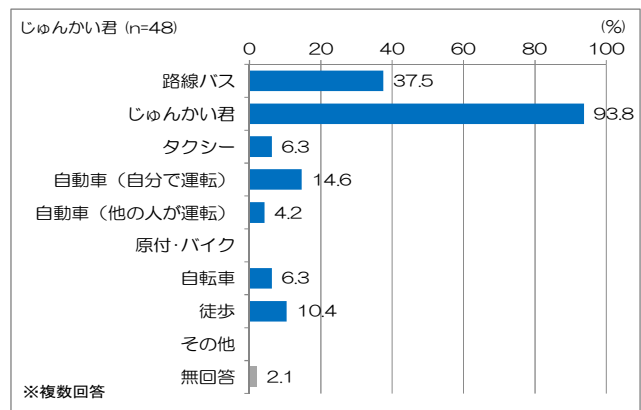
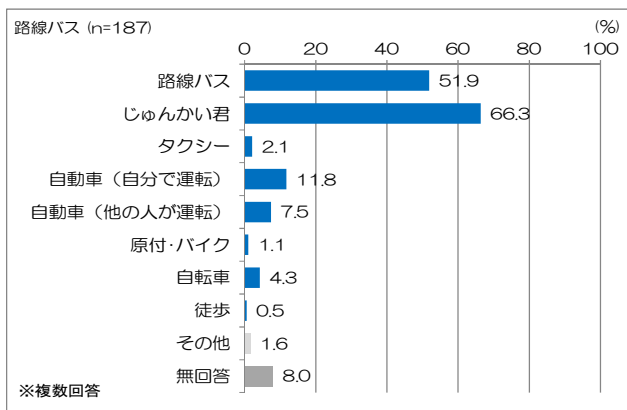
### ▼不満の理由

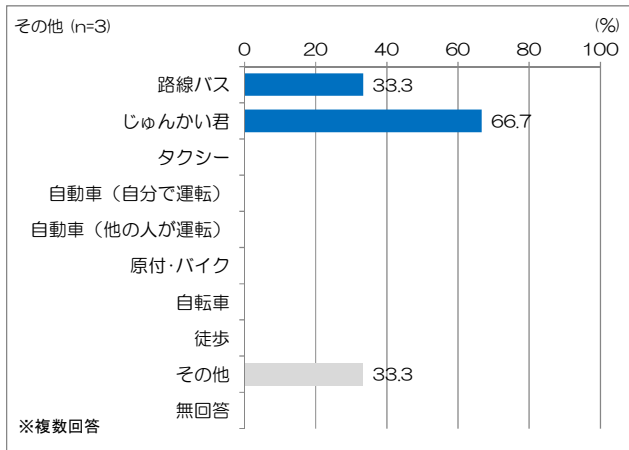
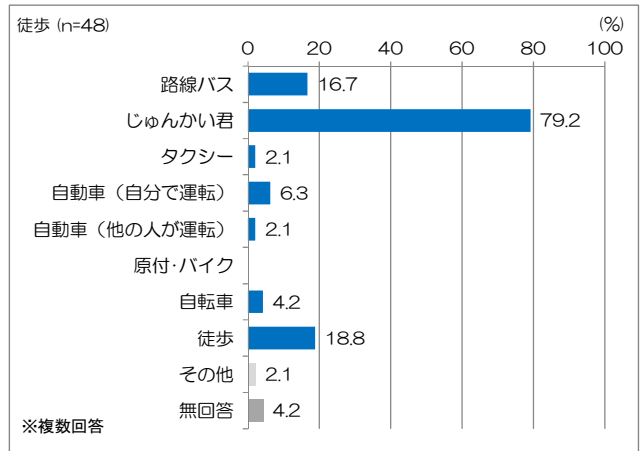
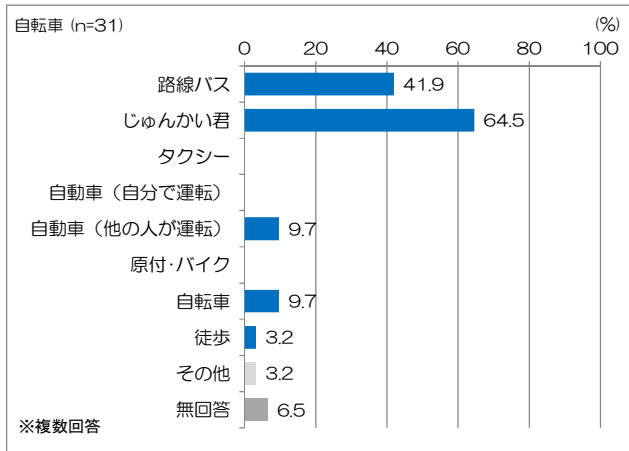
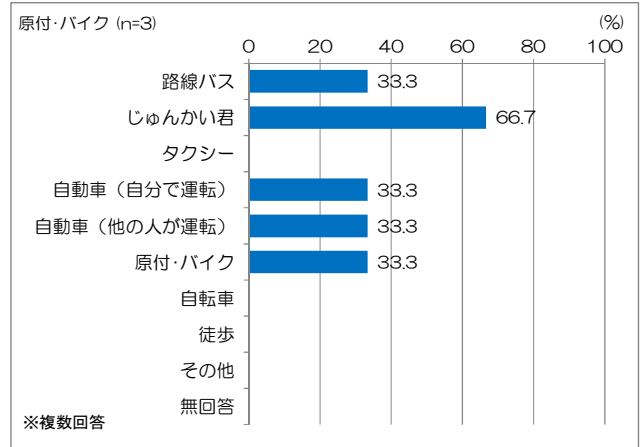
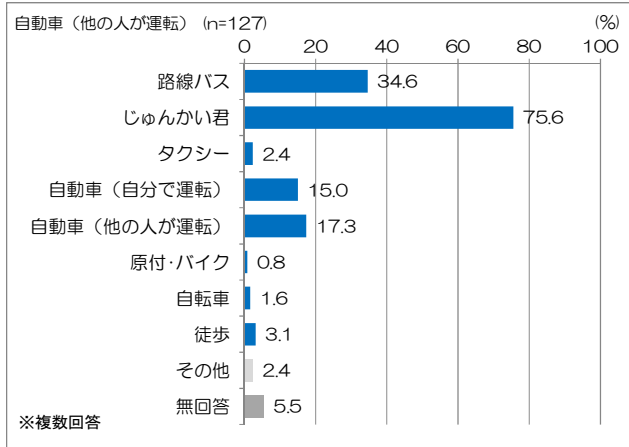
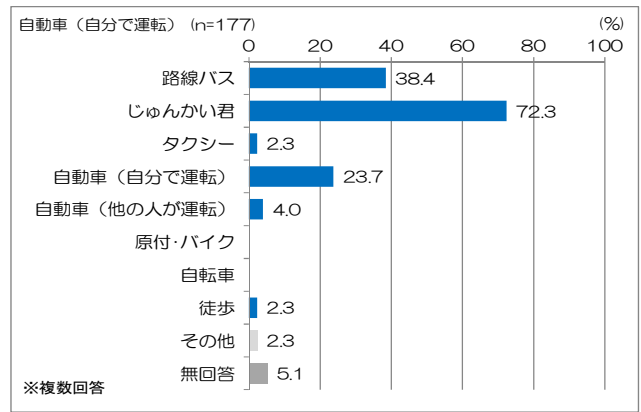
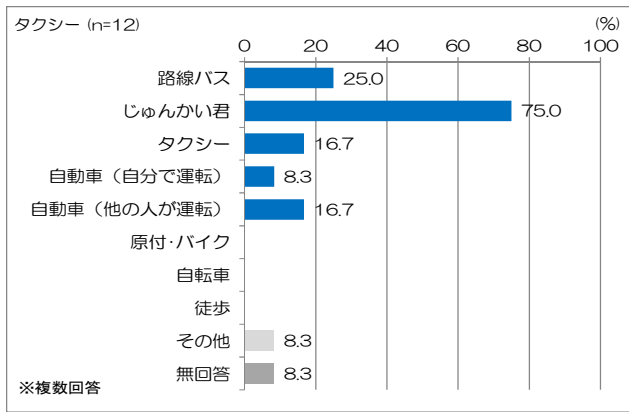


## ③最も利用する鉄道駅まで、希望する交通手段【問7】 ※複数回答

■現在、鉄道駅まで利用しているいずれの交通手段の利用者も、最も希望する交通手段として「じゅんかい君」の利用を希望している。

### ▼最も利用する鉄道駅まで、希望する交通手段





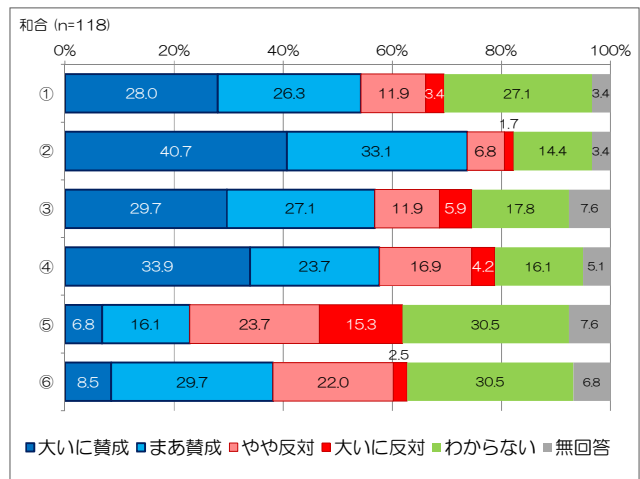
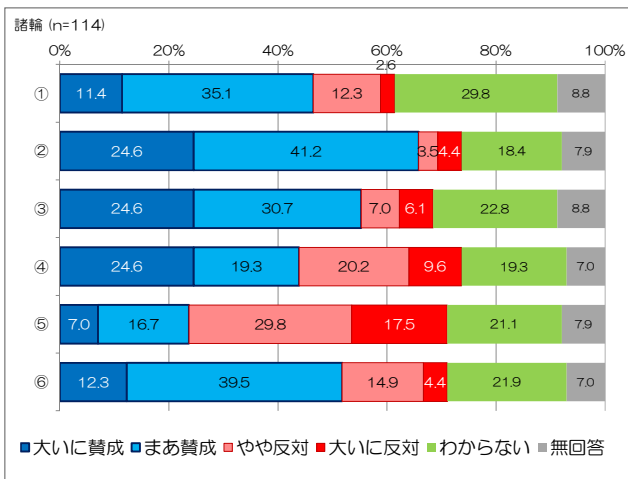
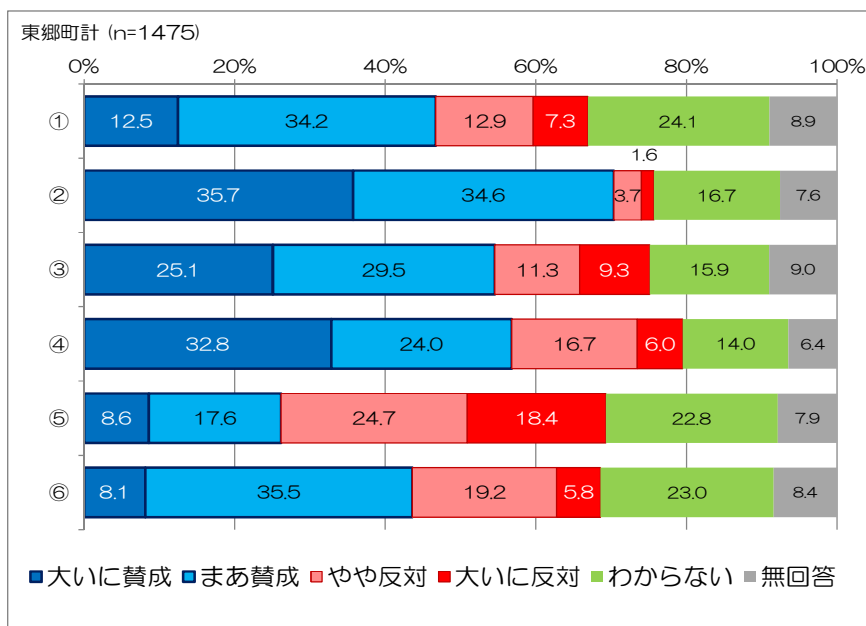
## (6) 東郷町巡回バス「じゅんかい君」の再編方針について

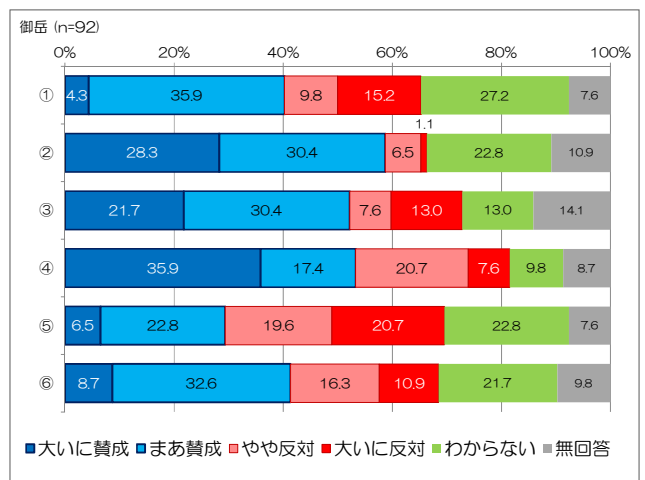
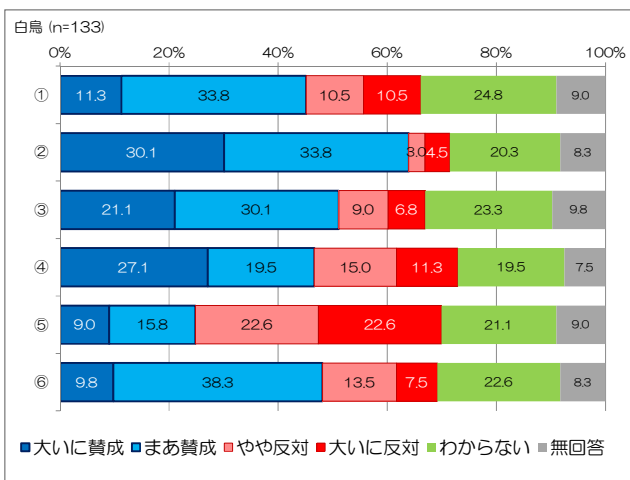
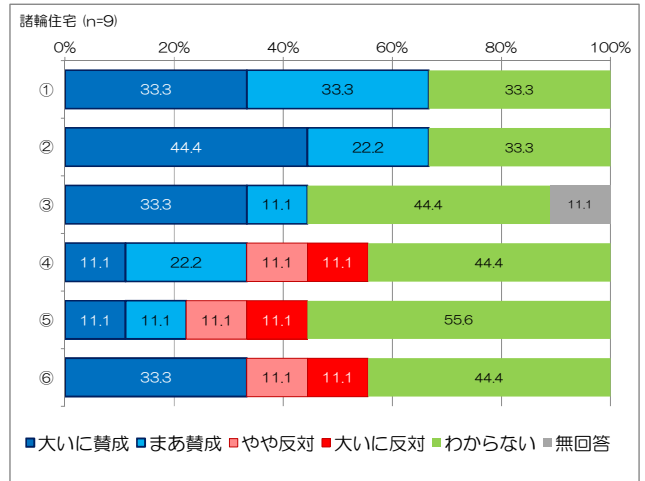
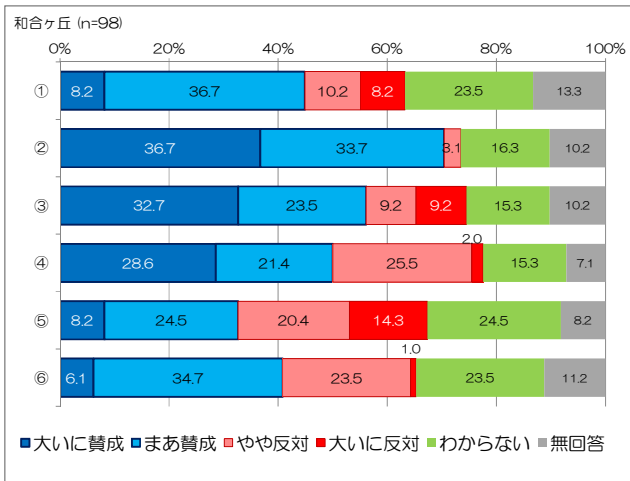
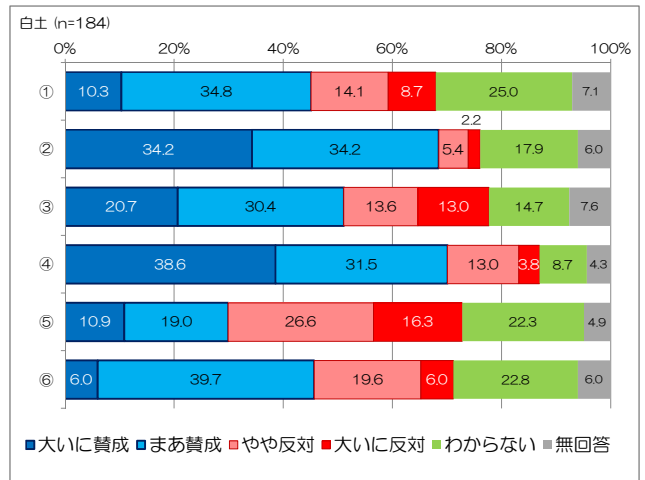
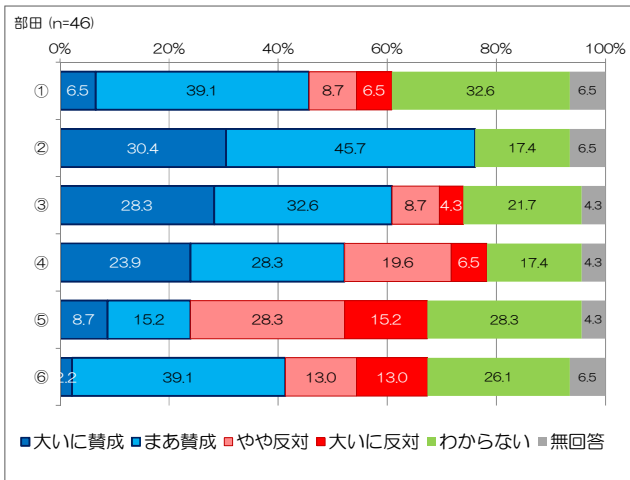
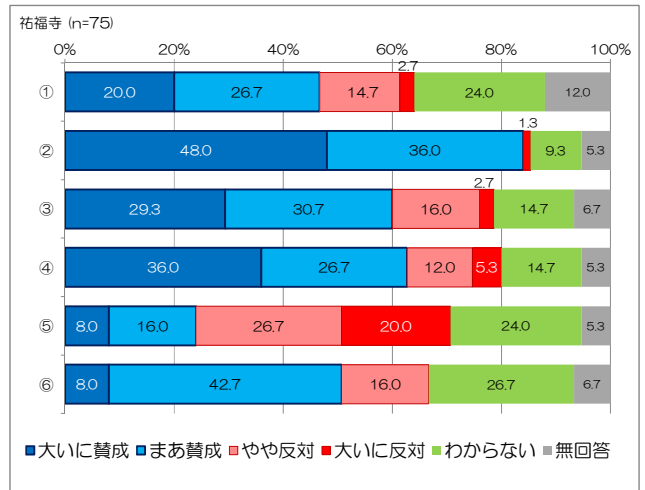
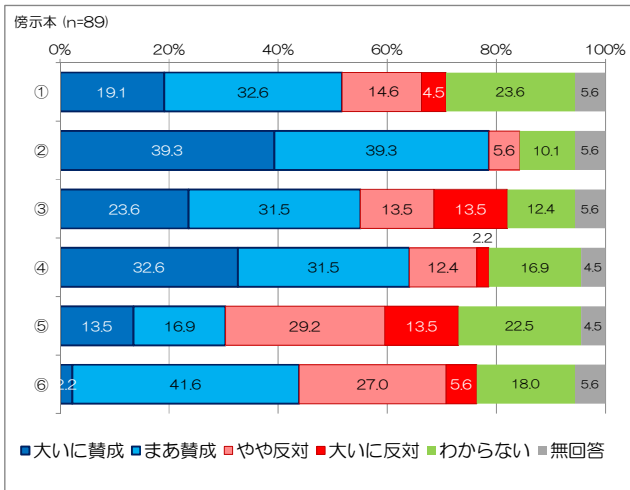
### ① じゅんかい君の路線再編を検討する上での考え方について【問 8】

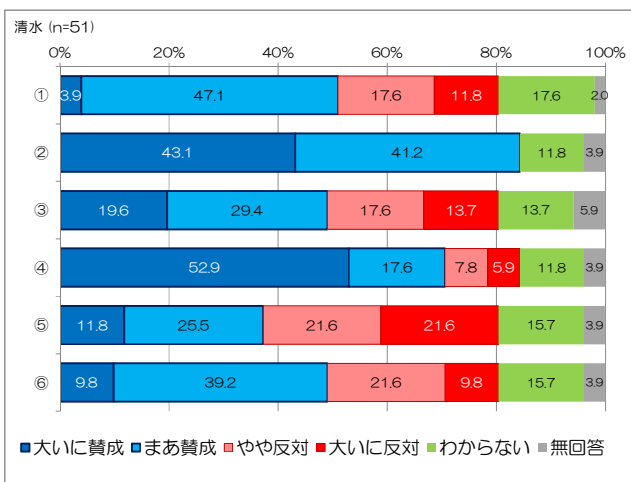
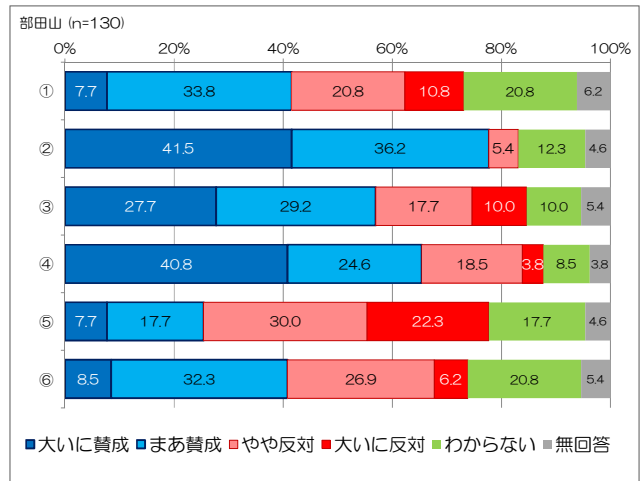
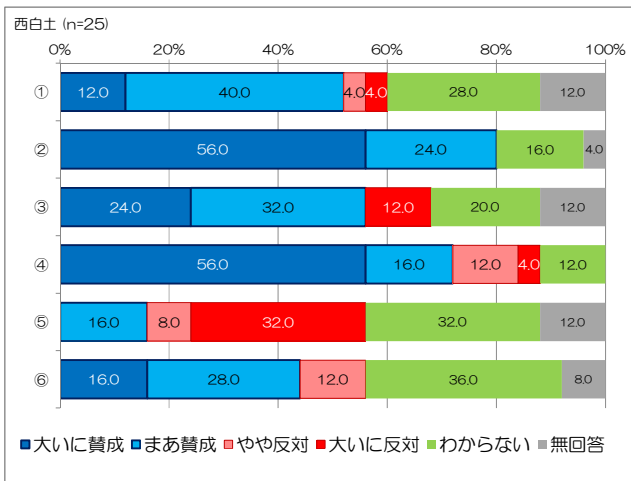
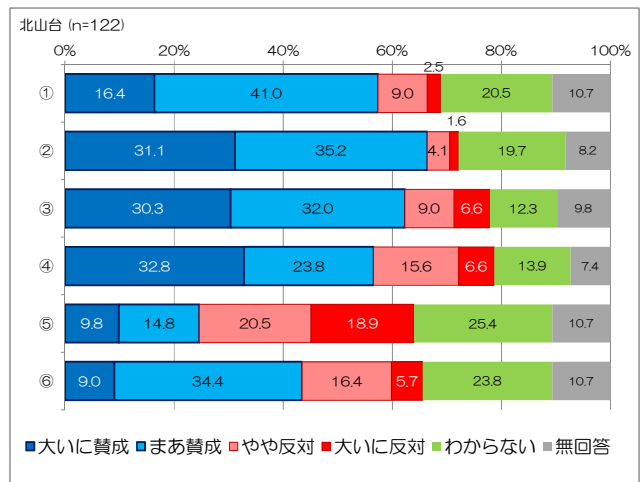
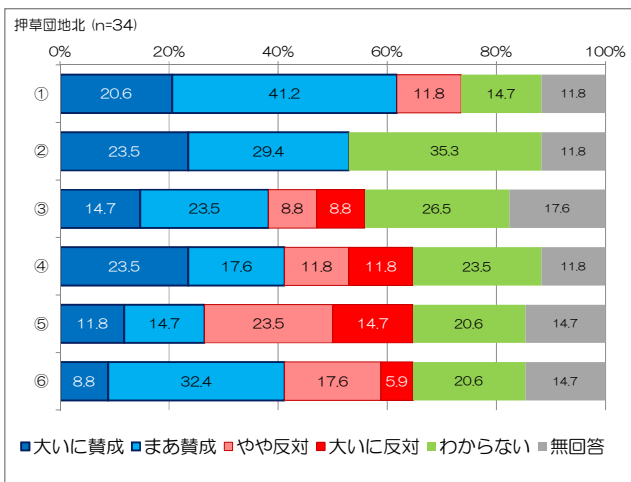
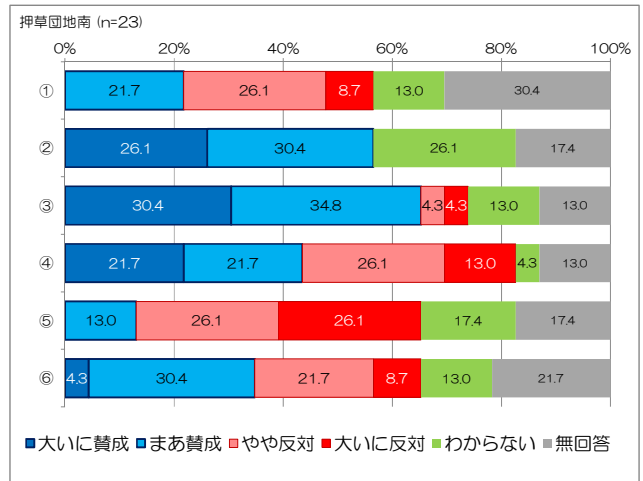
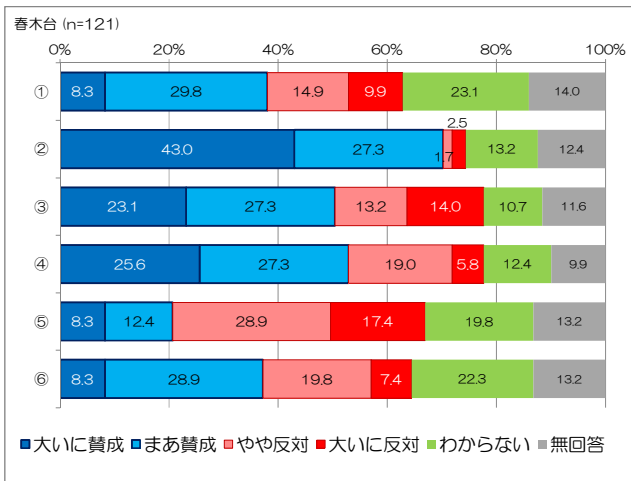
- 「②東郷セントラル地区バスターミナルに乗入れるルート設定」に対しては約 71%が「賛成」としている。
- 「⑤利便性をあげるために新しい交通システムを導入するためのじゅんかい君の廃止や町民負担の増加」以外の項目は「賛成」が「反対」を上回っている。
- 「⑤利便性をあげるために新しい交通システムを導入するためのじゅんかい君の廃止や町民負担の増加」に対しては約 43%が「反対」としている。

#### ▼じゅんかい君の路線再編を検討する上での考え方

①	じゅんかい君は、今までどおり、いこまい館を中心としたルート設定とする。
②	じゅんかい君は、新たに整備される東郷セントラル地区バスターミナルに乗入れるルート設定とする。
③	赤池駅や徳重駅へは、今までどおり路線バスでアクセスする。ただし、じゅんかい君と路線バスの乗り継ぎ時間を短縮させるなど、乗り継いで行きやすくする。
④	赤池駅や徳重駅へは、じゅんかい君で直接行けるようにする。ただし、路線延伸により所要時間が長くなり、じゅんかい君の運行本数が減ることはやむを得ない。
⑤	目的地までの時間の短縮などの利便を上げるため、新しい交通システム（デマンド型の交通、AIタクシー）を導入する。ただし、定時定路線のじゅんかい君の廃止や、コスト増による町民負担の増加はやむを得ない。
⑥	今までどおり、事前に予約が不要な定時定路線のバス（現在の名鉄バスやじゅんかい君）での運行を続ける。ただし、目的地までの時間や乗り継ぎの手間はやむを得ない。







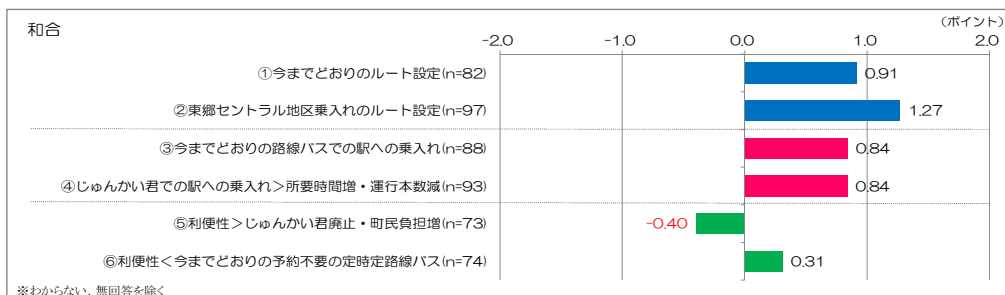
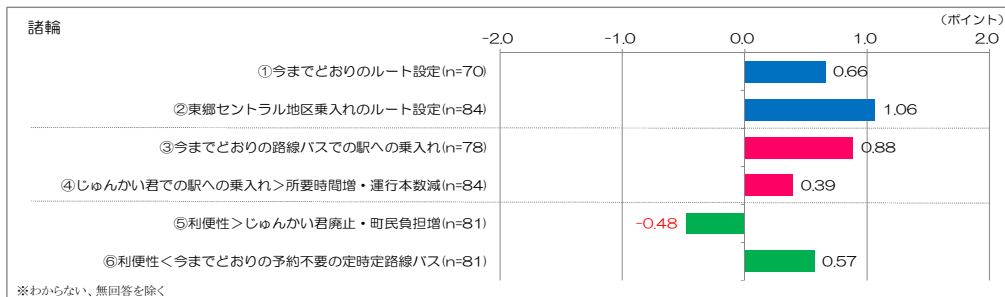
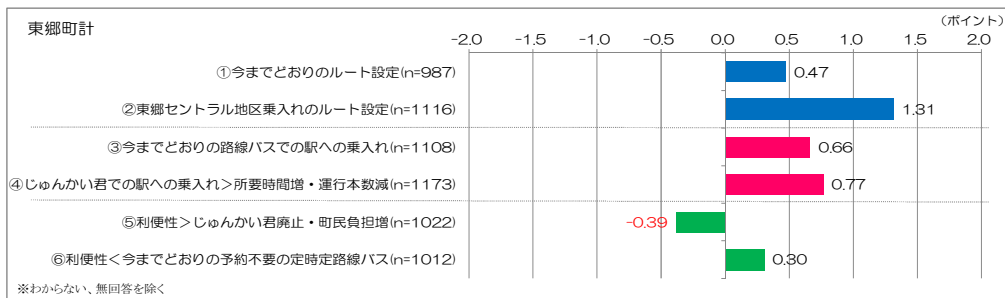
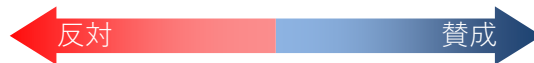
②じゅんかい君の路線再編を検討する上での考え方について【問8】

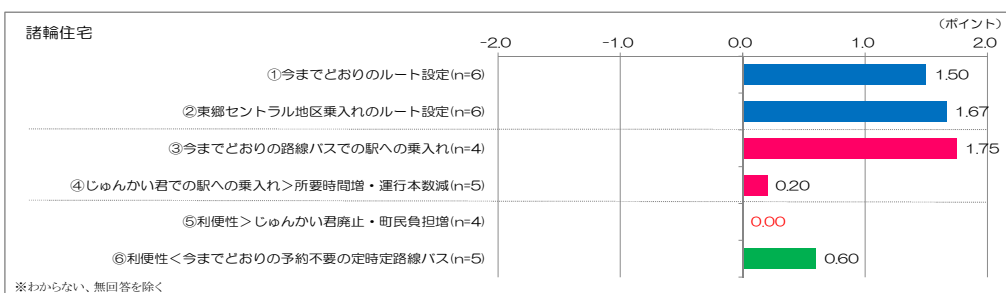
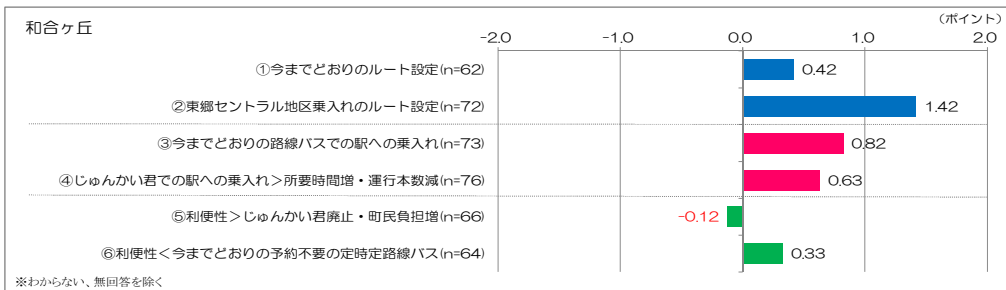
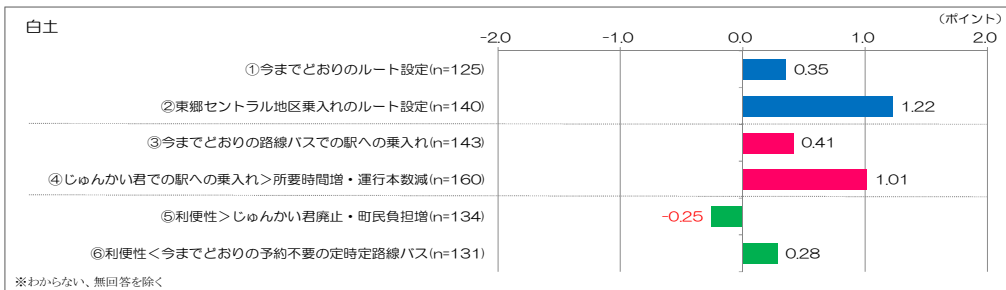
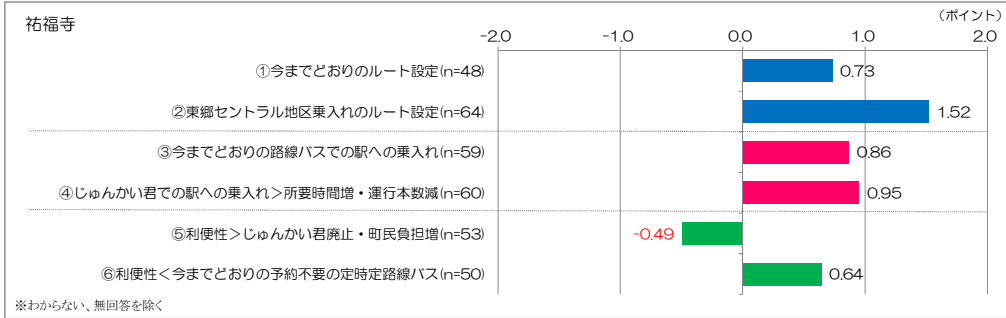
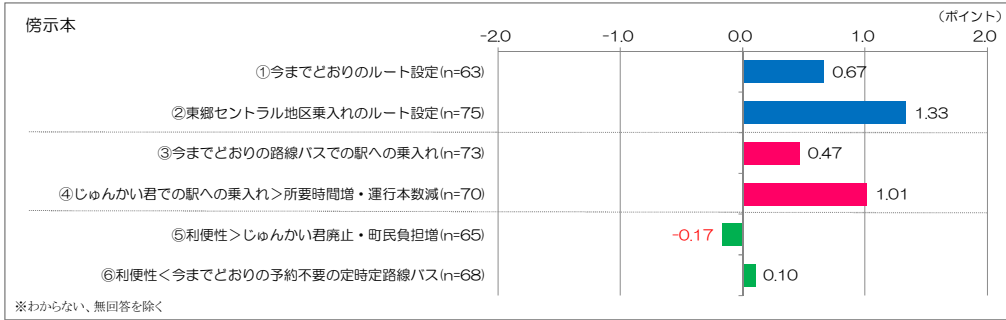
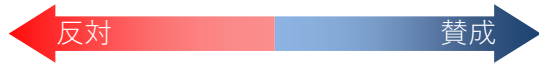
※賛成・反対の考え方を明確にするため、「大いに賛成」+2点、「まあ賛成」+1点、「やや反対」-1点、「大いに反対」-2点とし、各回答数にこの点数を乗じ、各項目の合計値を回答数で除した値を各項目の点数とした。  
 ※各項目の内容の対比を明確にするため、①～⑥の内容を簡潔に表記した。

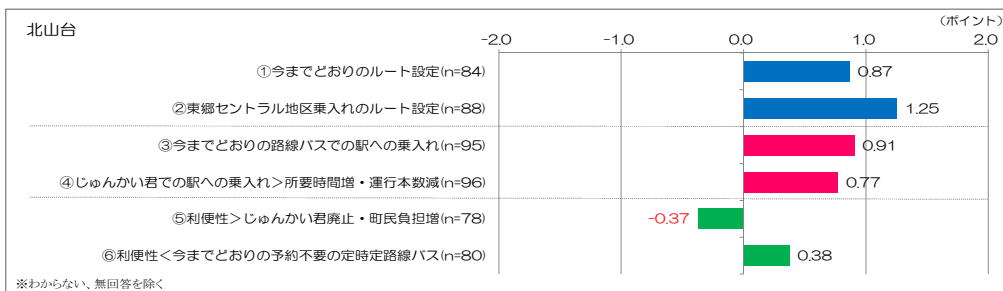
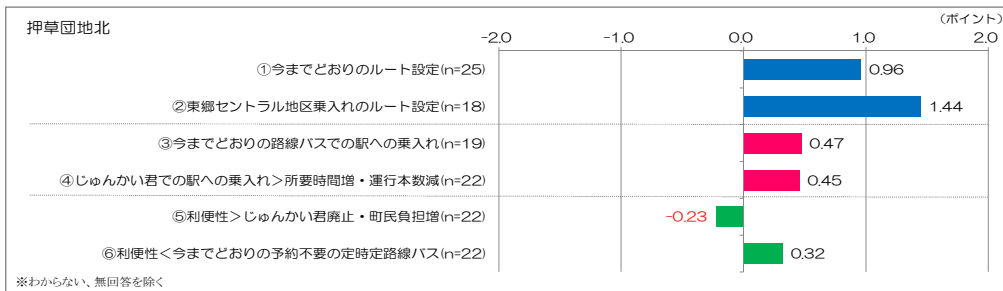
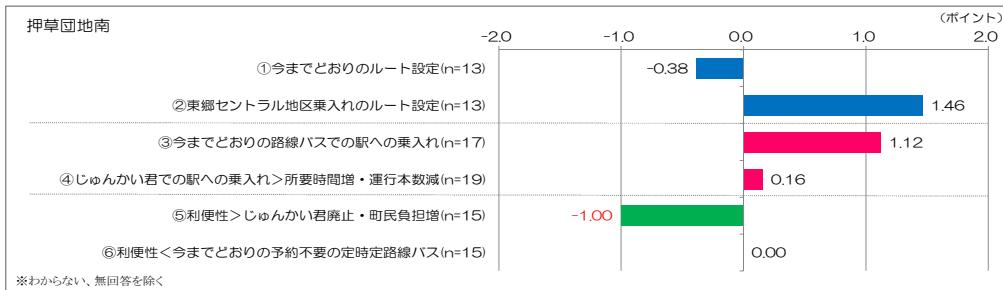
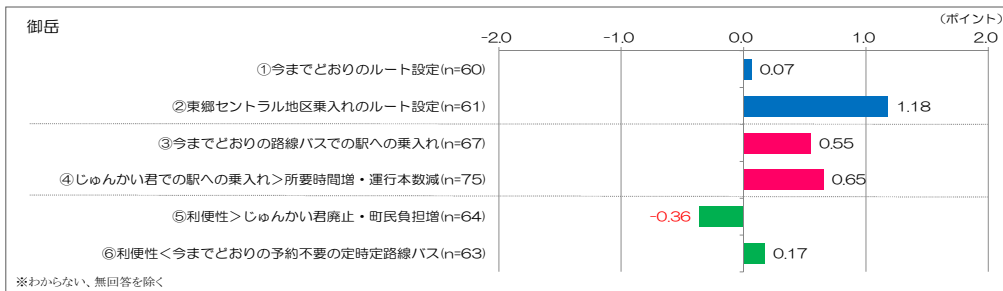
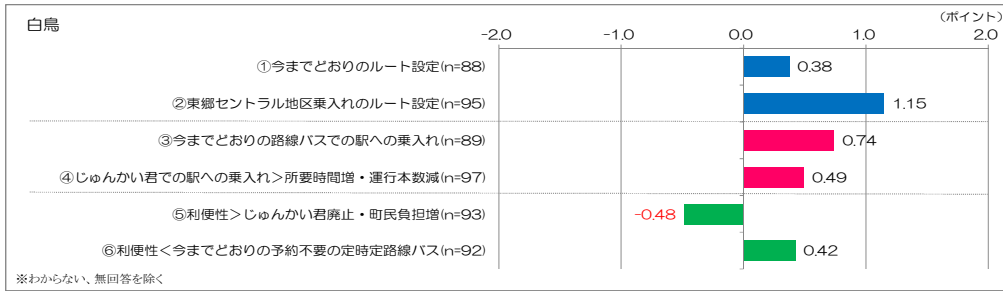
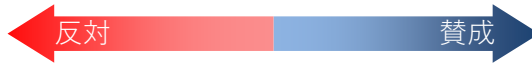
- 「①今までどおりのルート設定」と「②東郷セントラル地区への乗入れルート設定」を比較すると①②ともに賛成ではあるが、②の方がより強い賛成への意向がみられる。
- 「③鉄道駅へは今までどおり路線バスでアクセスするが、じゅんかい君と路線バスとの乗り継ぎの利便性を高める」と「④鉄道駅へはじゅんかい君で直接アクセスするが、所要時間延長、運行本数減あり」を比較すると③と④では賛成への意向にほとんど差はみられない。
- 「⑤利便性をあげるための新しい交通システム導入により、じゅんかい君の廃止や町民負担の増加あり」と「⑥今までどおり定時定路線バスでの運行を続けるが、所要時間、乗り継ぎの手間あり」を比較すると⑤は反対への意向が、⑥は賛成への意向がみられる。

▼じゅんかい君の路線再編を検討する上での賛成・反対への意向

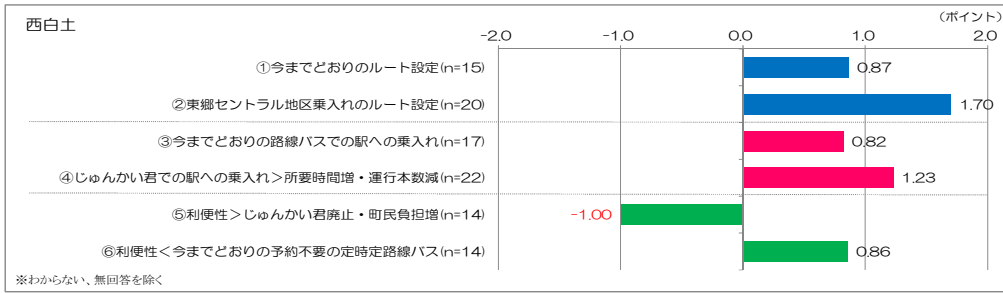
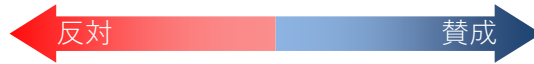
①	じゅんかい君は、今までどおり、いこまい館を中心としたルート設定とする。
②	じゅんかい君は、新たに整備される東郷セントラル地区バスターミナルに乗入れるルート設定とする。
③	赤池駅や徳重駅へは、今までどおり路線バスでアクセスする。ただし、じゅんかい君と路線バスの乗り継ぎ時間を短縮させるなど、乗り継いで行きやすくする。
④	赤池駅や徳重駅へは、じゅんかい君で直接行けるようにする。ただし、路線延伸により所要時間が長くなり、じゅんかい君の運行本数が減ることはやむを得ない。
⑤	目的地までの時間の短縮などの利便を上げるため、新しい交通システム（デマンド型の交通、AIタクシー）を導入する。ただし、定時定路線のじゅんかい君の廃止や、コスト増による町民負担の増加はやむを得ない。
⑥	今までどおり、事前に予約が不要な定時定路線のバス（現在の名鉄バスやじゅんかい君）での運行を続ける。ただし、目的地までの時間や乗り継ぎの手間はやむを得ない。











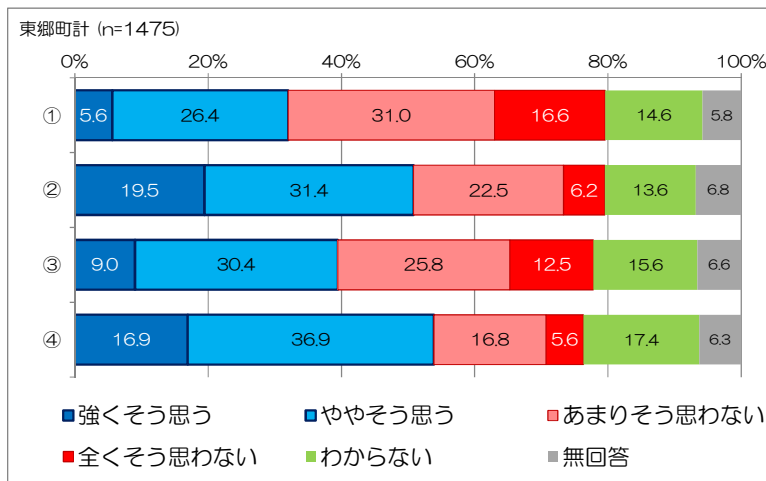
## (7) デマンド型の交通について

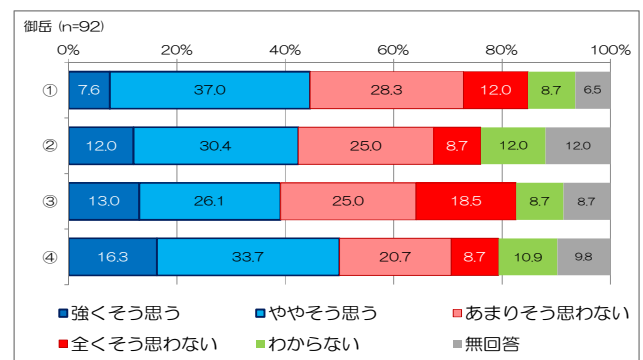
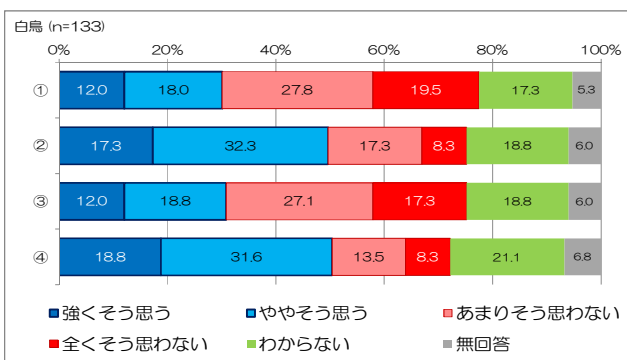
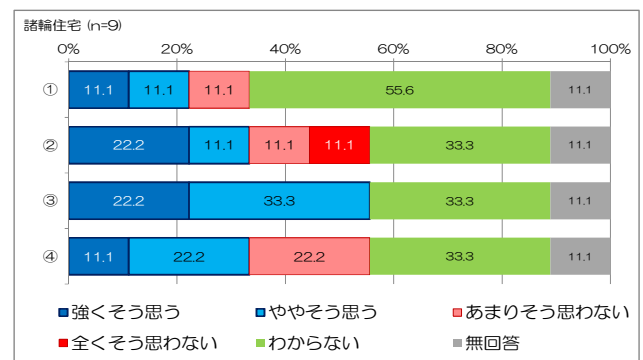
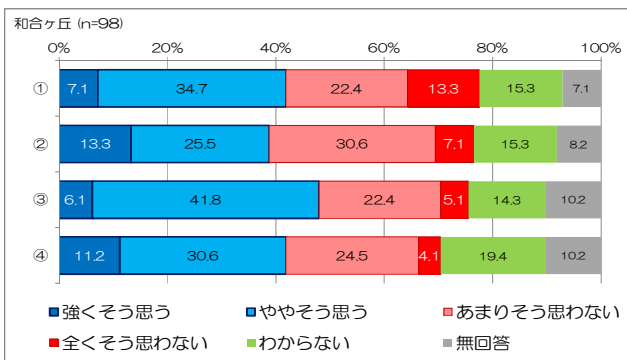
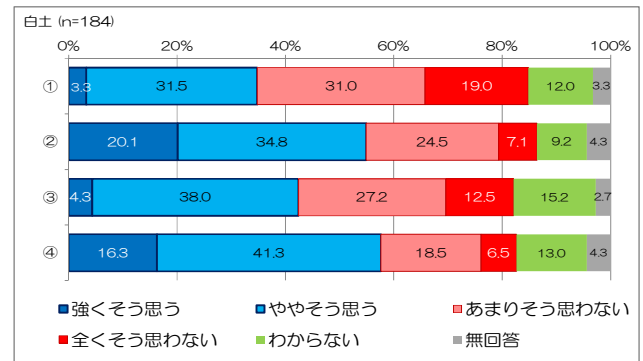
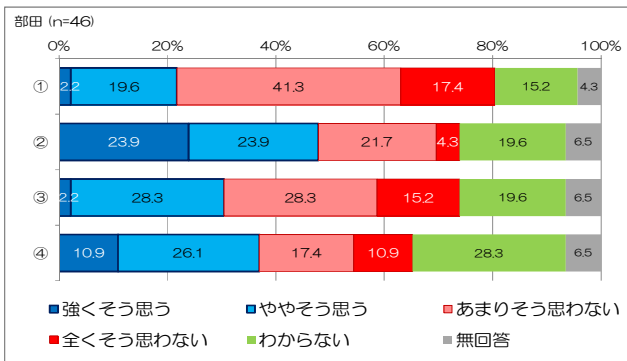
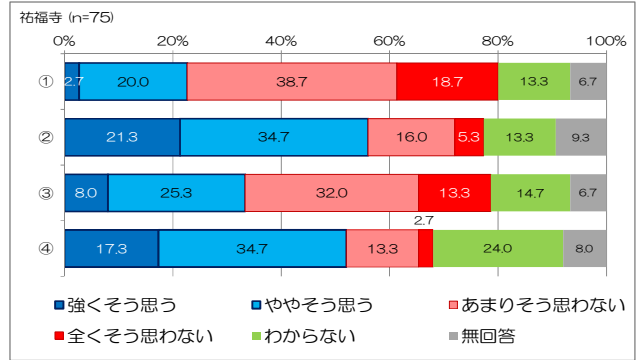
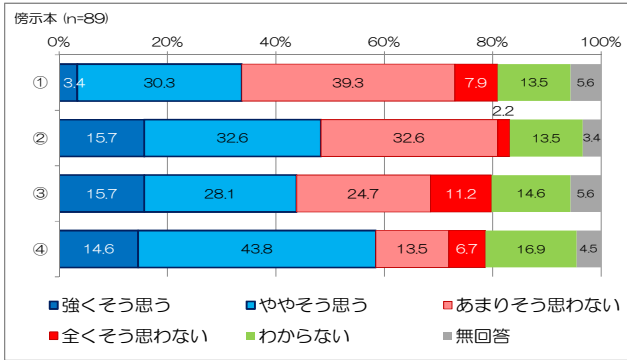
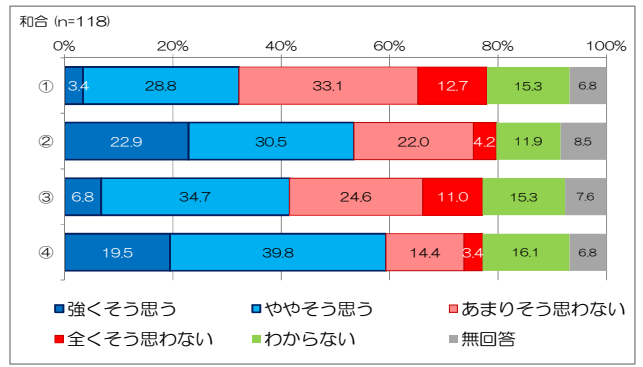
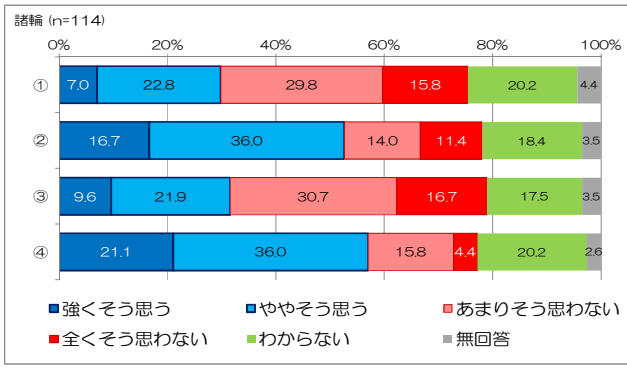
### ① デマンド型交通が仮に運行された場合の利用意向について【問9】

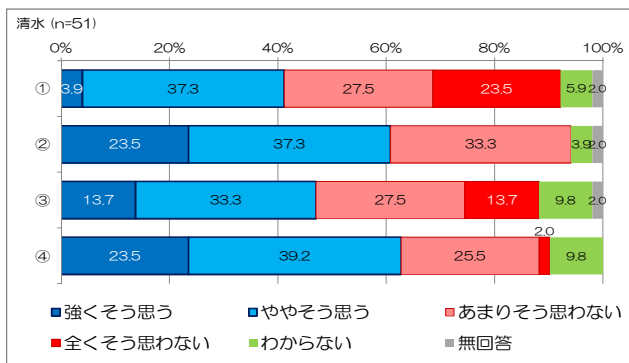
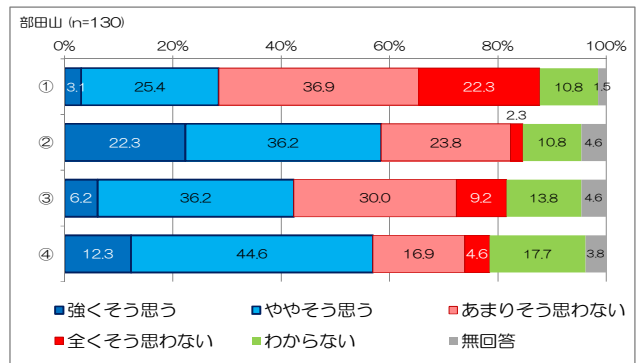
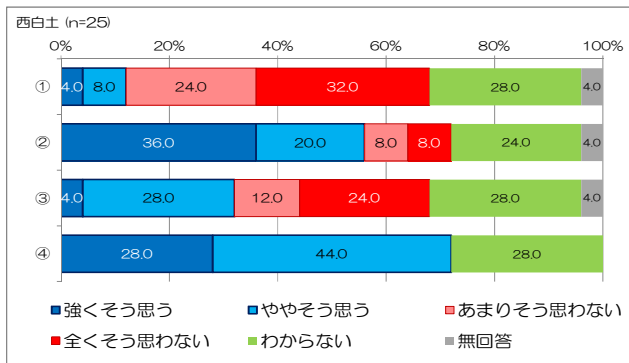
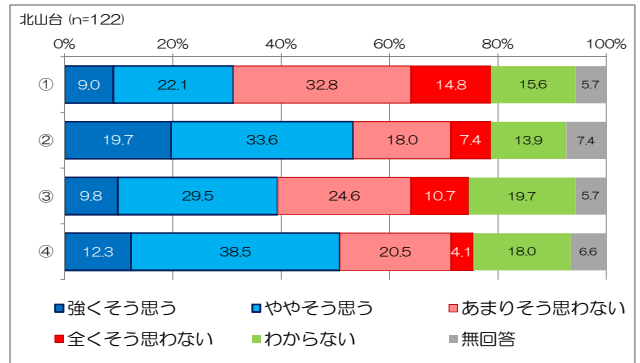
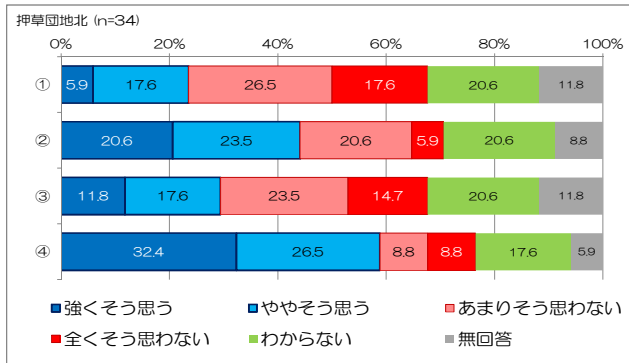
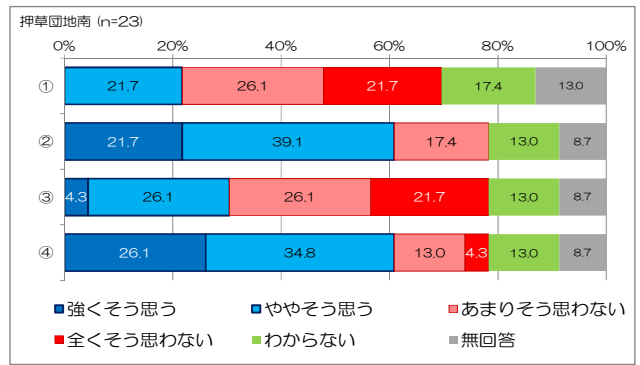
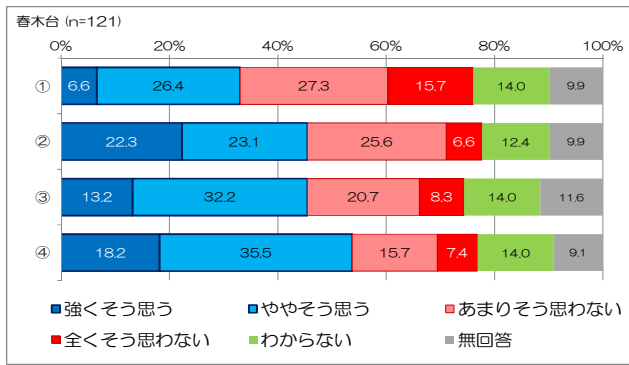
■ 「②効率的に移動できても運賃が高額になるのであれば利用しない」、「④今までどおり予約不要な定時定路線のバスを利用したい」は「そう思う」が過半数を占める。

#### ▼ デマンド型交通が仮に運行された場合の利用意向について

①	運賃がバスより高額であっても、効率的に移動できるのなら利用したい。
②	効率的に移動できても、運賃がバスより高額になるのであれば利用しない。
③	事前に予約が必要であっても、効率的に移動できるのなら利用したい。
④	今までどおり、事前に予約が不要な定時定路線のバス（現在の名鉄バスやじゅんかい君）を利用したい。







②デマンド型交通が仮に運行された場合の利用意向について【問9】

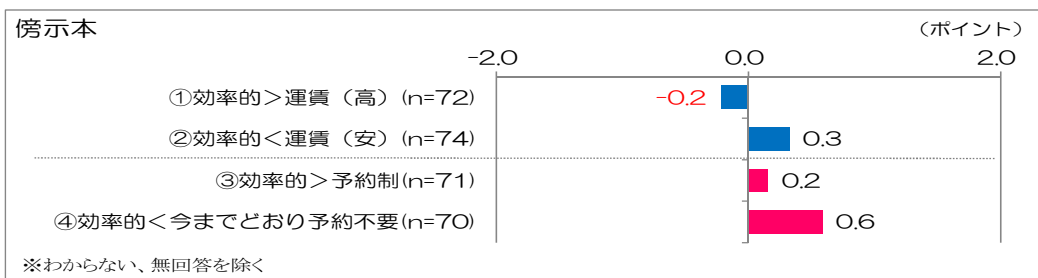
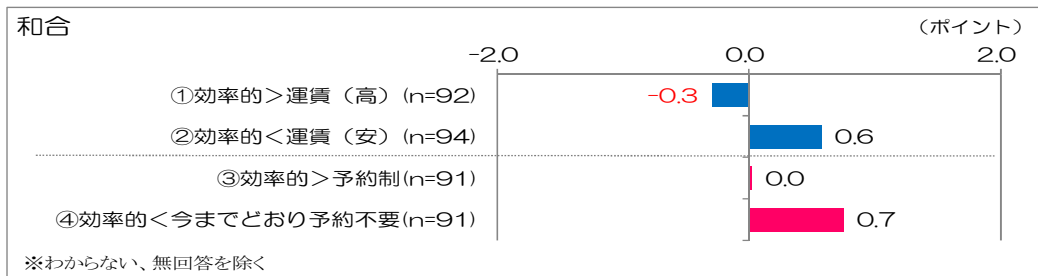
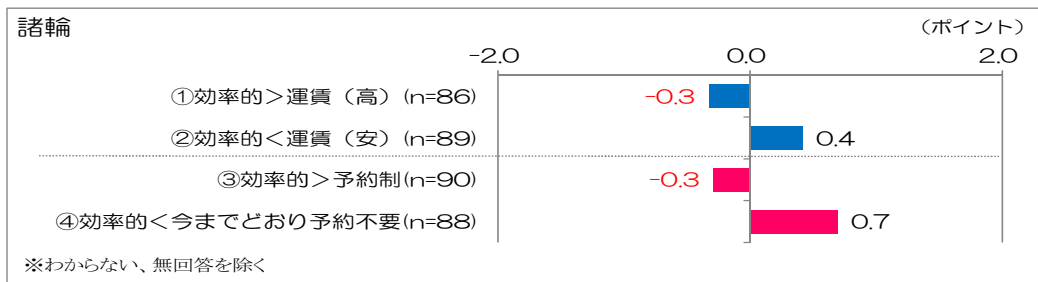
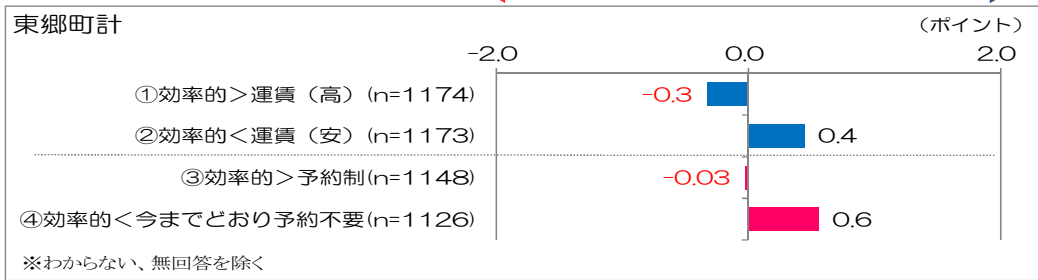
※利用意向の有無を明確にするため、「強くそう思う」+2点、「ややそう思う」+1点、「あまりそう思わない」-1点、「全くそう思わない」-2点とし、各回答数にこの点数を乗じ、各項目の合計値を回答数で除した値を各項目の点数とした。

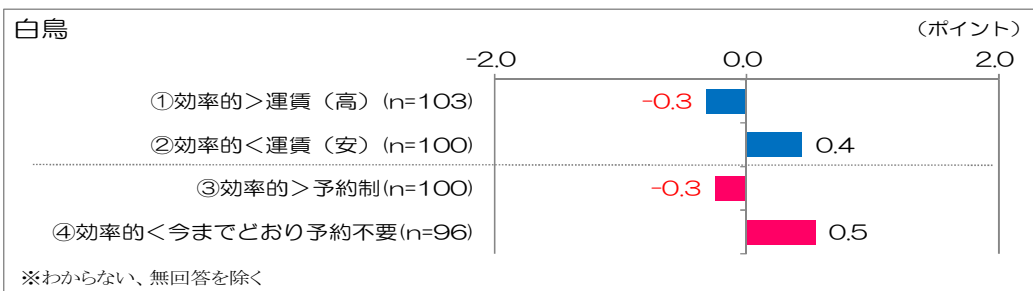
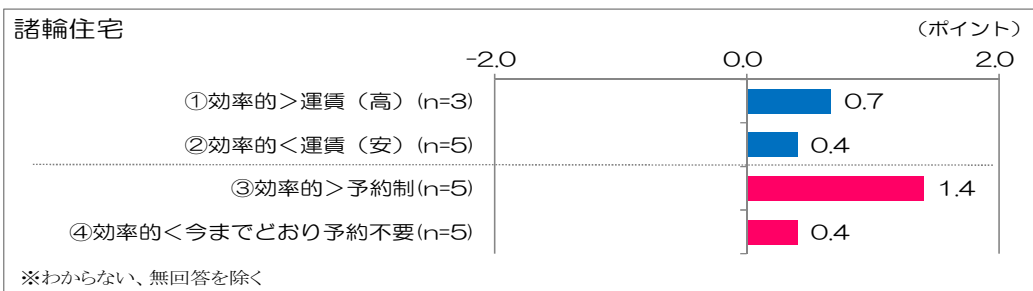
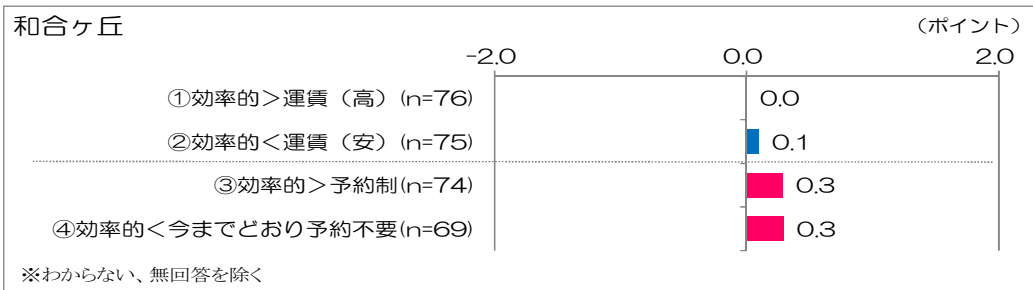
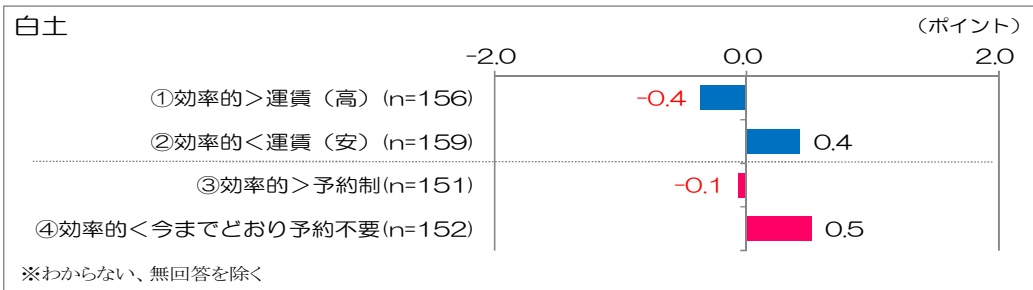
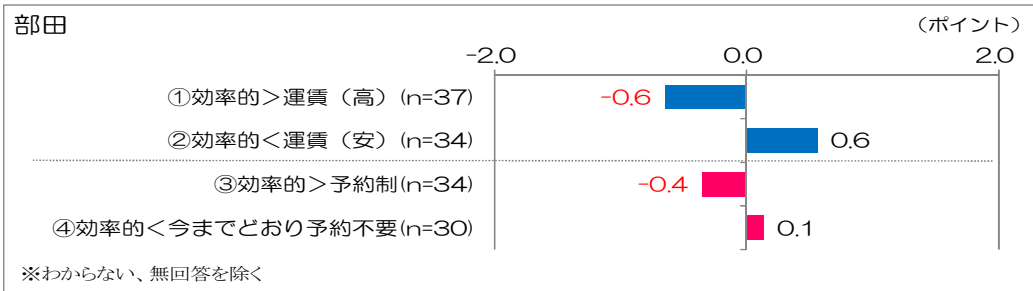
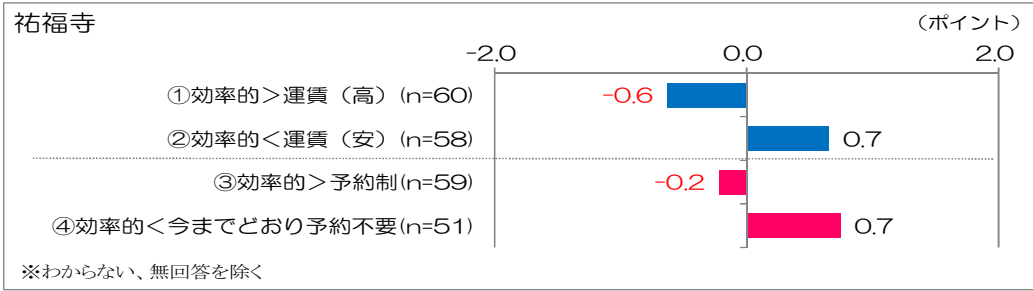
※各項目の内容の対比を明確にするため、①～④の内容を簡潔に表記した。

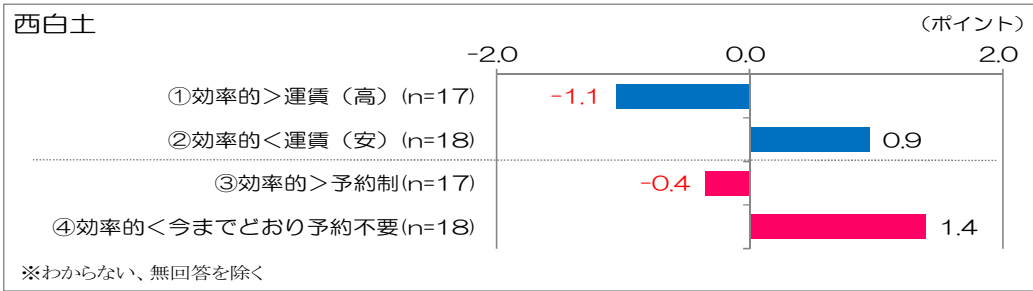
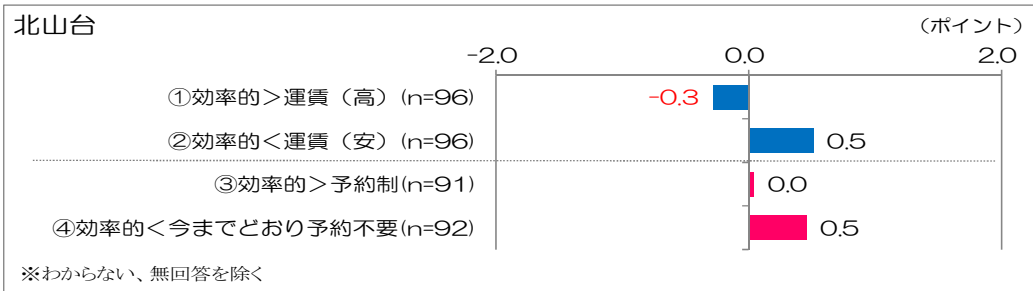
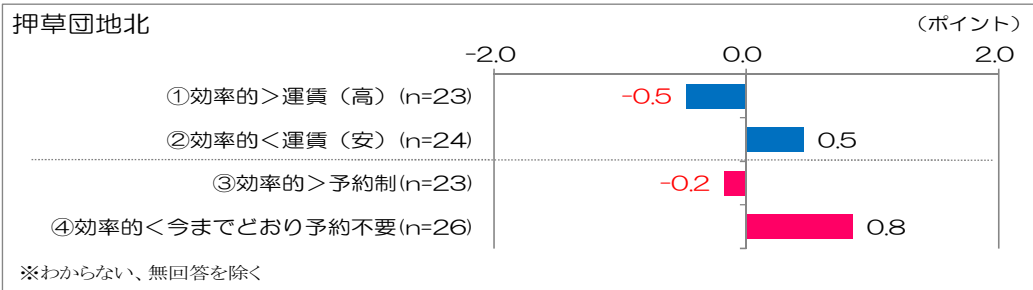
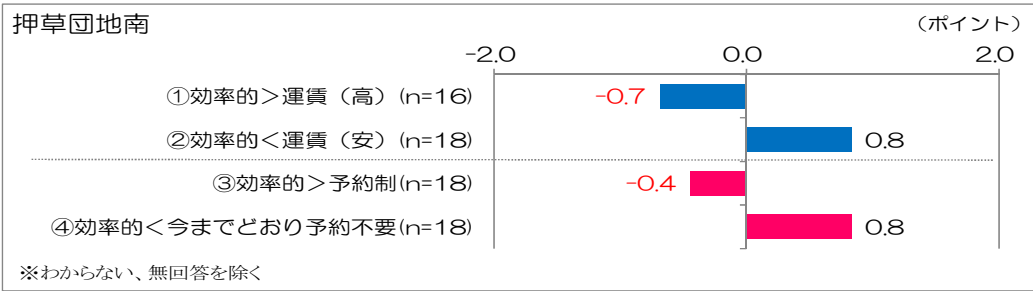
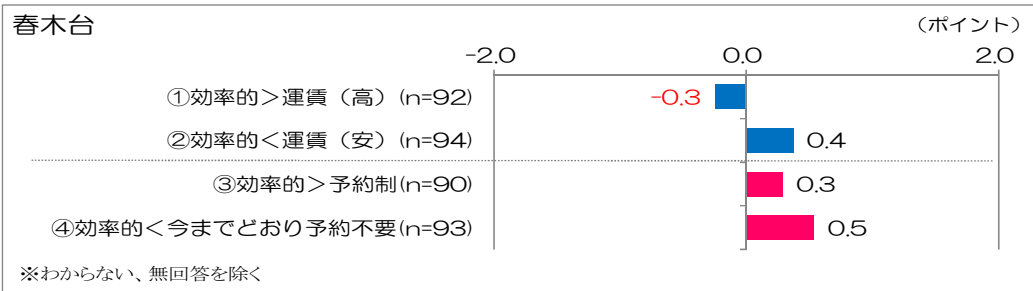
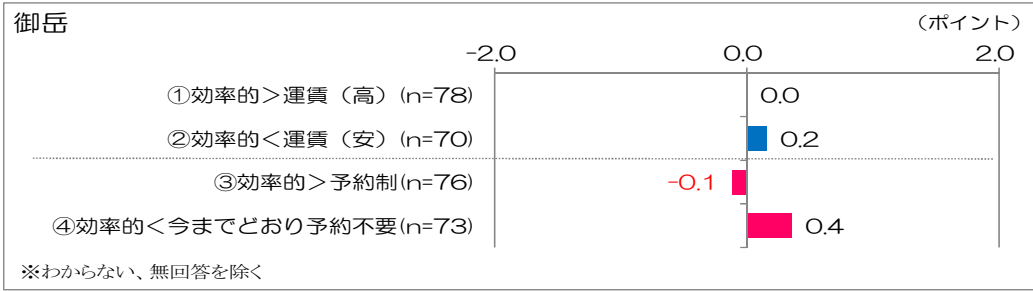
- 「①効率的な移動ができるのであれば運賃が高額でも利用したい」と「②効率的な移動はできないが運賃が高額でなければ利用したい」を比較すると、①の利用意向は低く、効率的な移動よりも運賃の額が重要とみられる。
- 「③効率的な移動ができるのであれば事前予約が必要であっても利用したい」と「④今までどおりの事前予約不要の定時定路線バスを利用したい」を比較すると、③の利用意向は低く、効率的な移動よりも事前の予約の有無が重要とみられる。

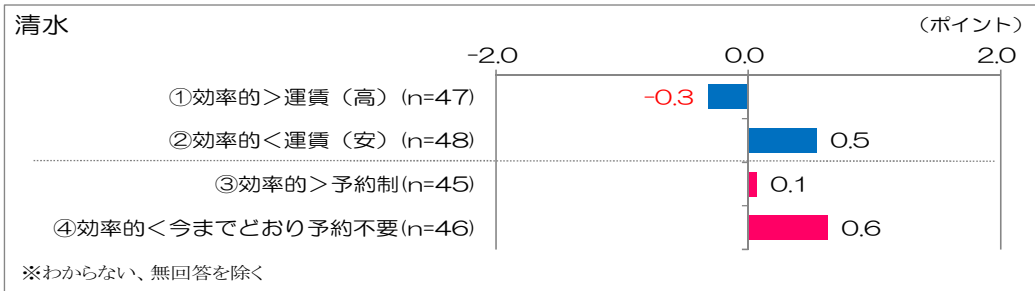
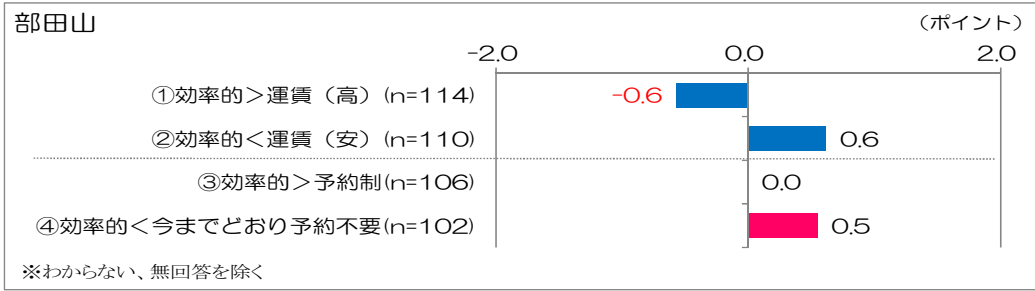
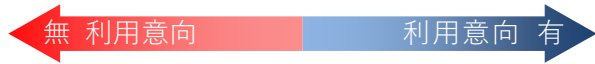
▼デマンド型交通が仮に運行された場合の利用意向について

①	運賃がバスより高額であっても、効率的に移動できるのなら利用したい。⇒①効率的な移動ができるのであれば運賃が高額でも利用したい
②	効率的に移動できても、運賃がバスより高額になるのであれば利用しない。⇒②効率的な移動はできないが運賃が高額でなければ利用したい
③	事前に予約が必要であっても、効率的に移動できるのなら利用したい。⇒③効率的な移動ができるのであれば事前予約が必要であっても利用したい
④	今までどおり、事前に予約が不要な定時定路線のバス（現在の名鉄バスやじゅんかい君）を利用したい。⇒④今までどおりの事前予約不要の定時定路線バスを利用したい





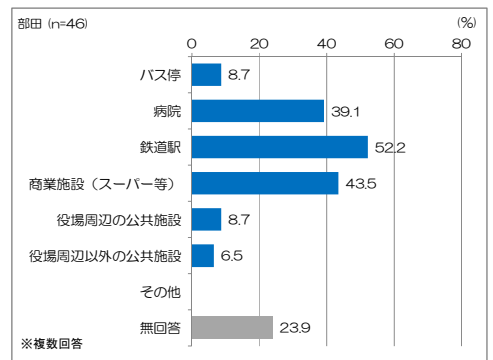
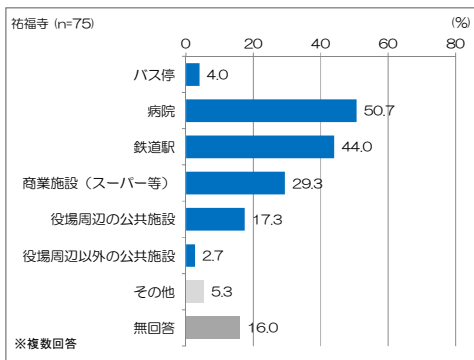
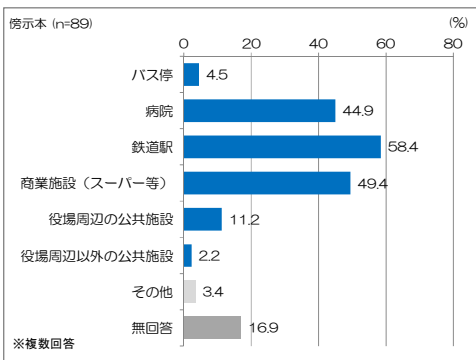
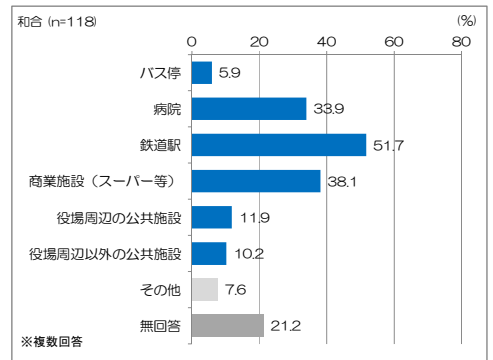
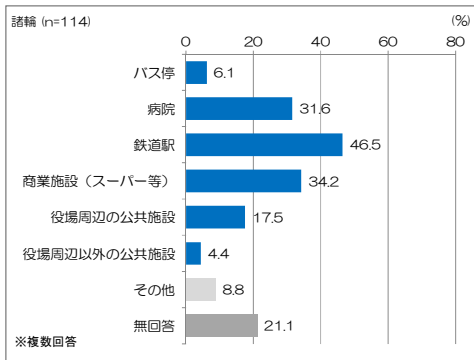
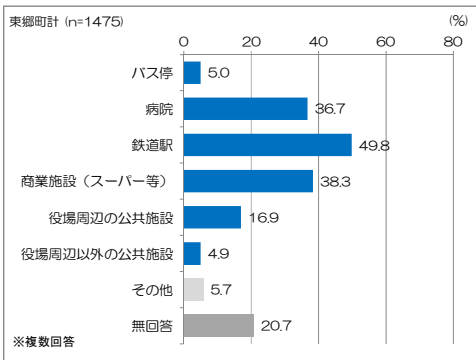


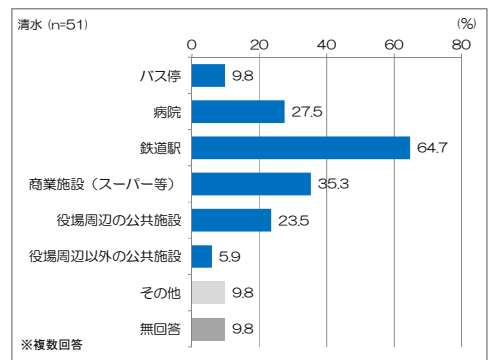
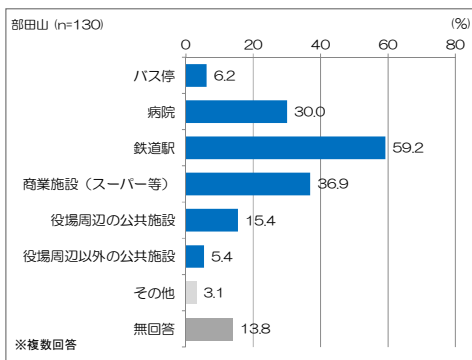
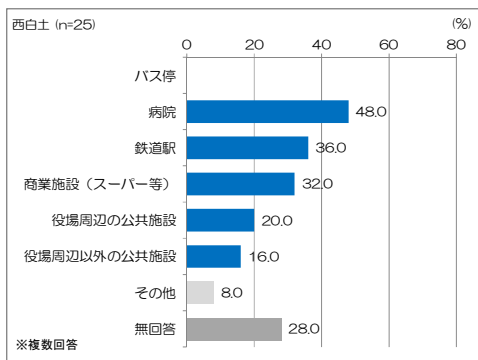
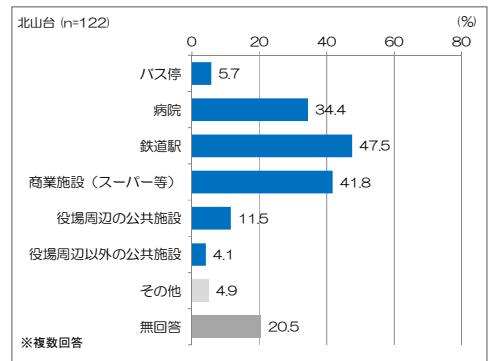
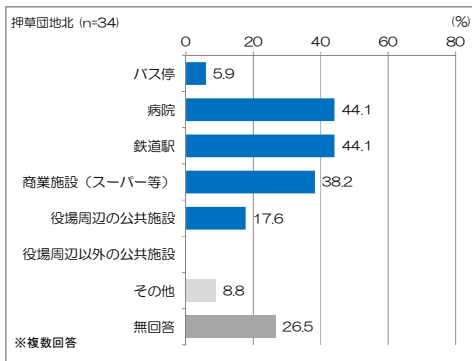
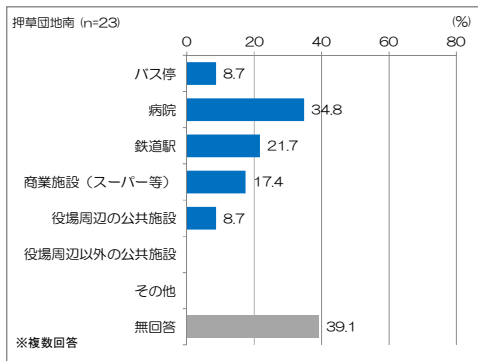
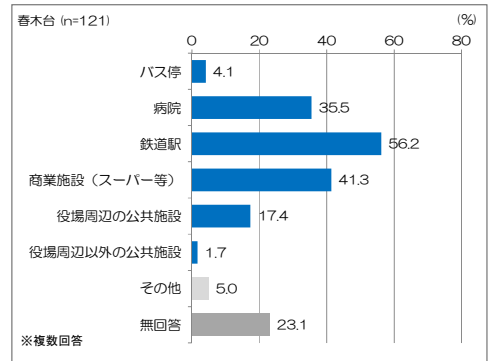
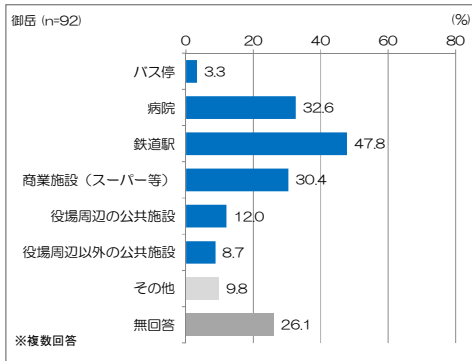
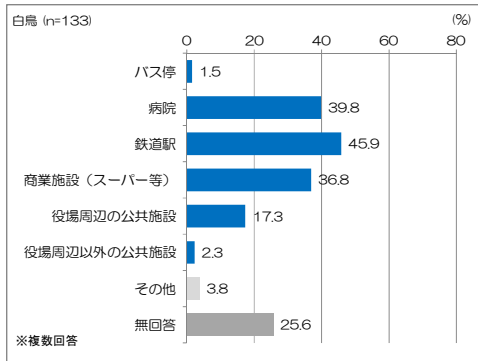
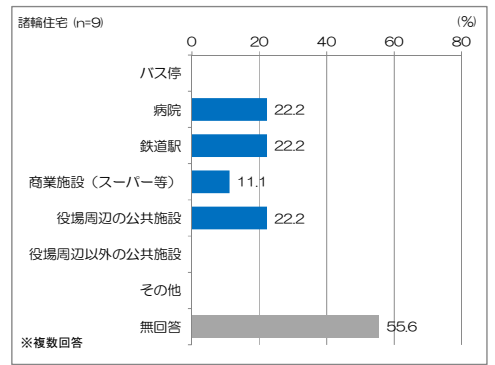
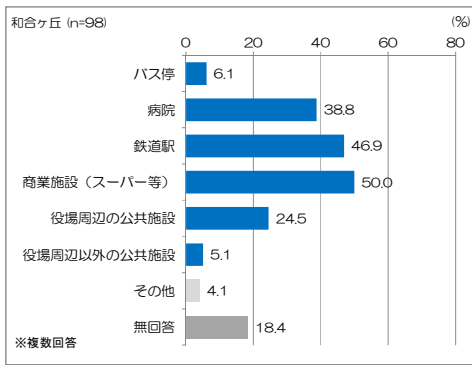
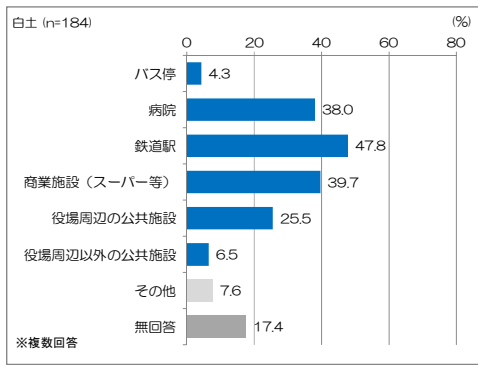


③デマンド型交通で行きたい場所【問 10】 ※複数回答

■「鉄道駅」が約 50%を占める。  
 ■ほとんどの行政区で「鉄道駅」「商業施設」「病院」が高い割合を占める。

▼デマンド型交通で行きたい場所







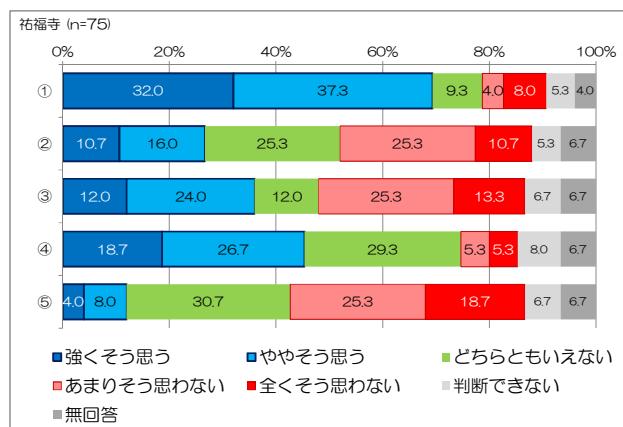
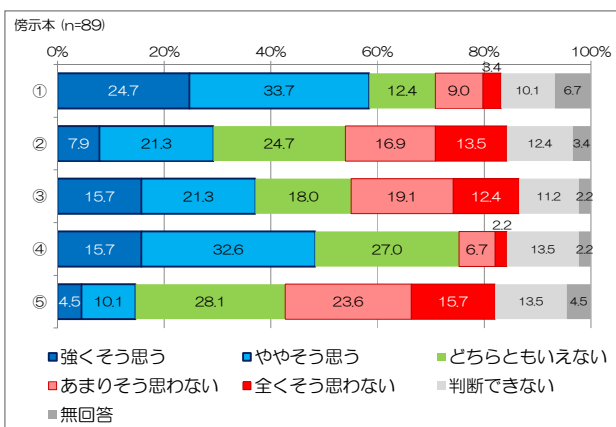
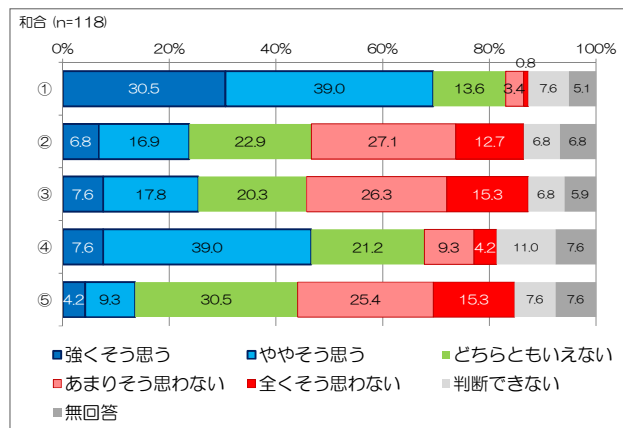
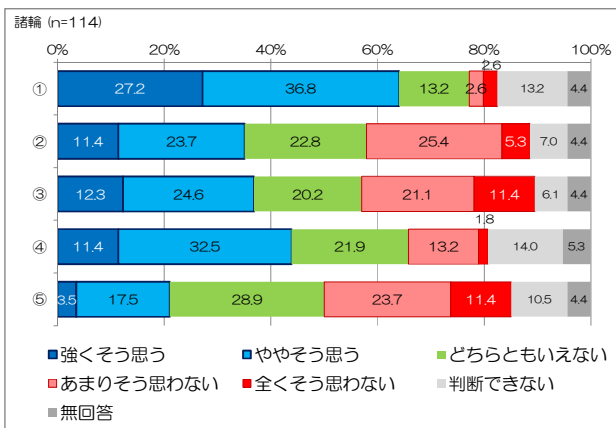
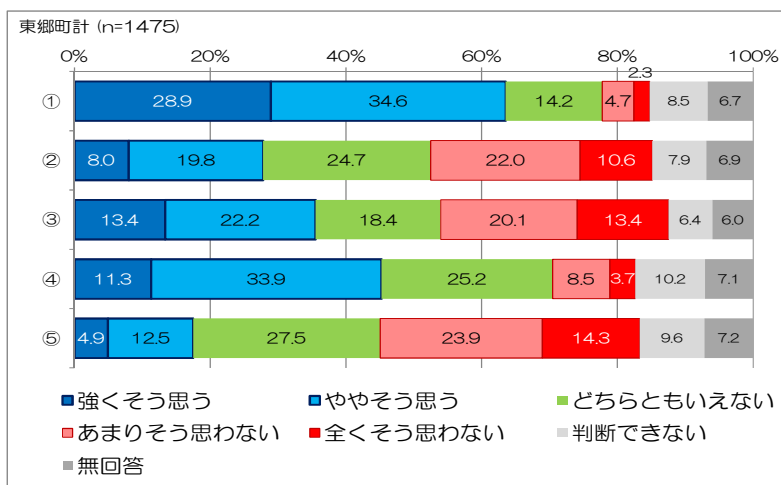
(8) じゅんかい君の運行のあり方や運賃について

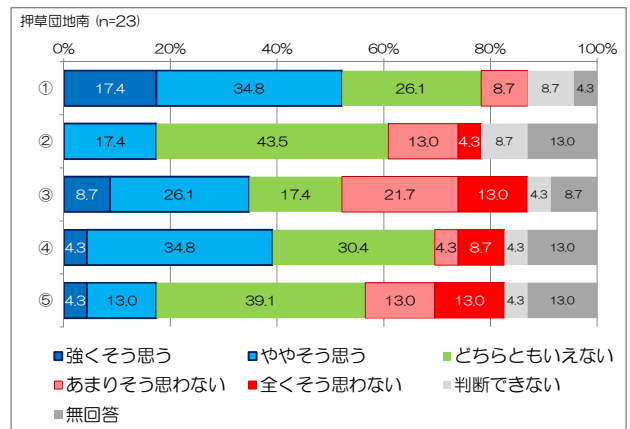
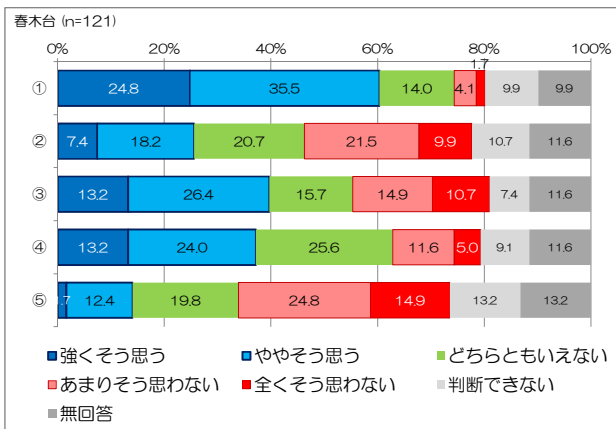
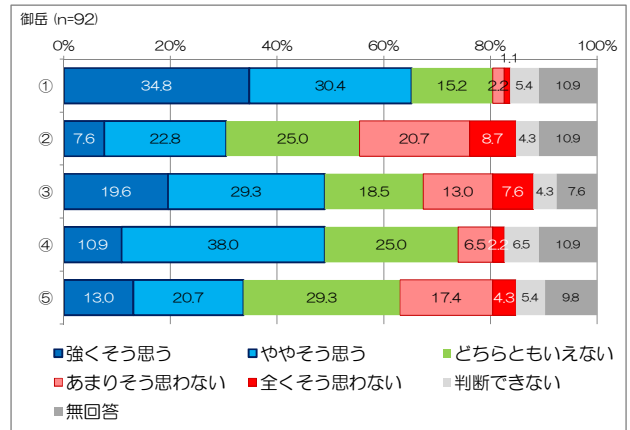
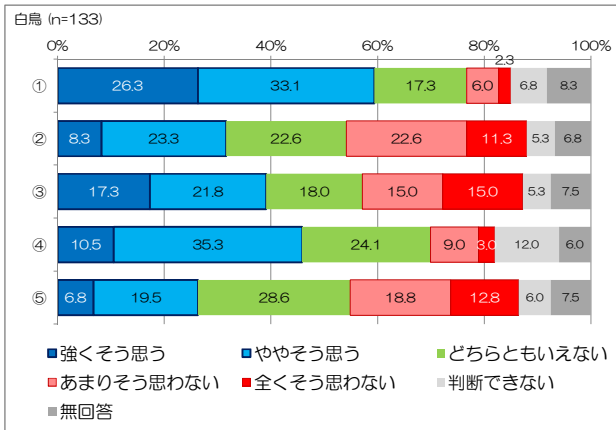
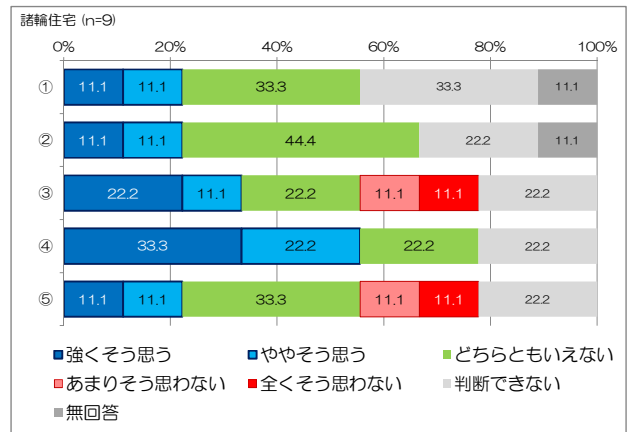
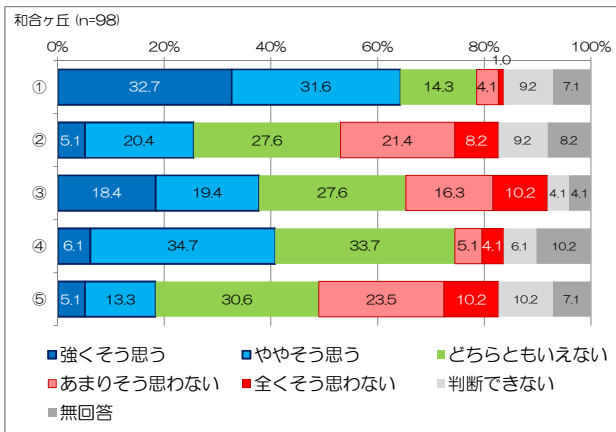
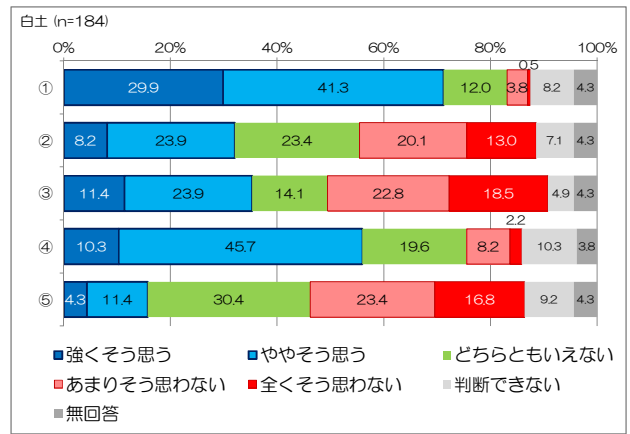
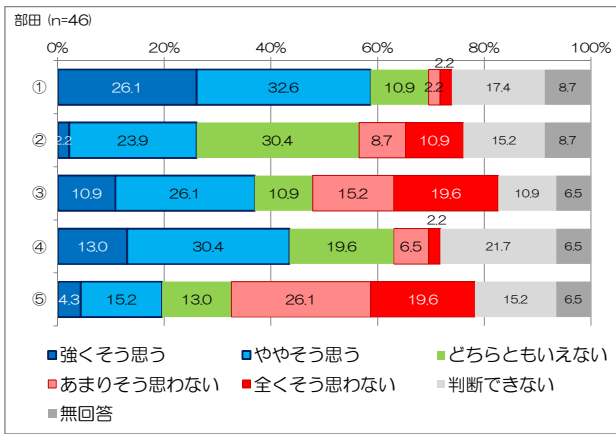
①今後のじゅんかい君の運行にあたっての経費の負担に関する考え方【問9】

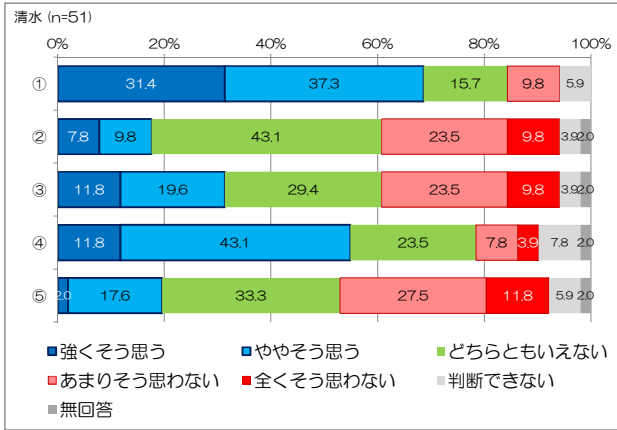
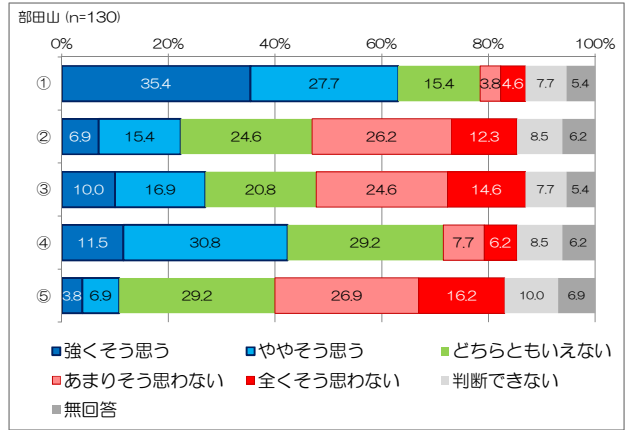
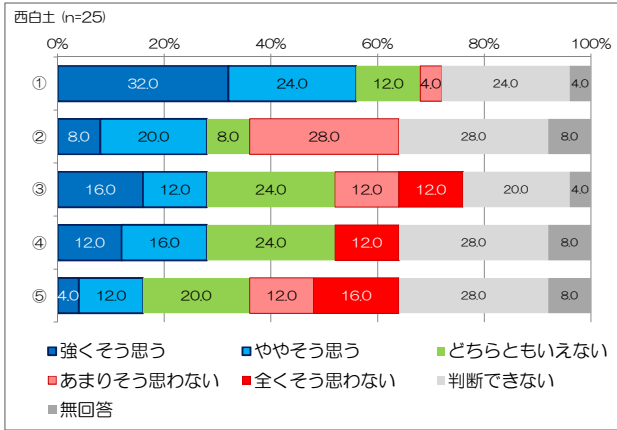
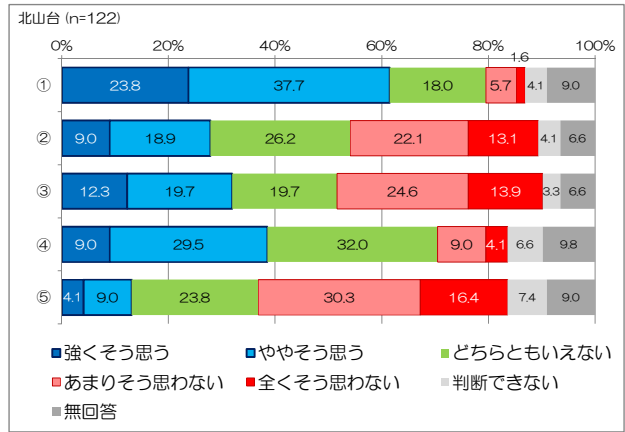
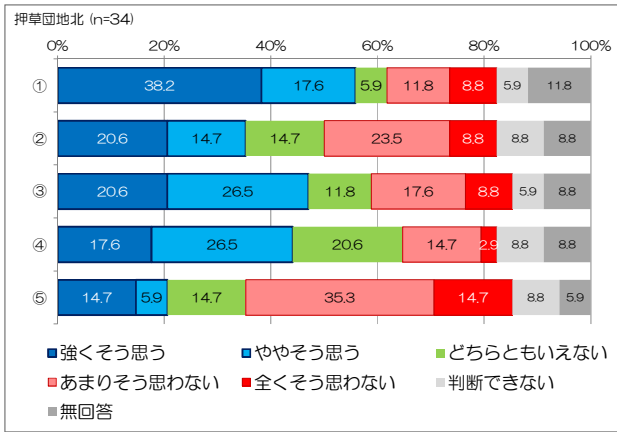
■「①今後さらに利用者を増やすことで収入を増やし、税金による負担を減らす」では「そう思う」が約64%を占める。一方「④バスの便数を増やすなど、公共交通をより便利にするために、税金による負担額を増やす」は「そう思う」が約18%にとどまっている。

▼今後のじゅんかい君の運行にあたっての経費の負担に関する考え方

①	今後さらに利用者を増やすことで収入を増やし、税金による負担を減らす。
②	運賃を値上げすることで収入を増やし、税金による負担を減らす。
③	運賃が無料である高齢者なども有料にすることで収入を増やし、税金による負担を減らす。
④	利用の少ない便や区間があるならば、見直しを検討すべきだが、税金による負担額は今と同程度とする。
⑤	バスの便数を増やすなど、公共交通をより便利にするために、税金による負担額を増やす。





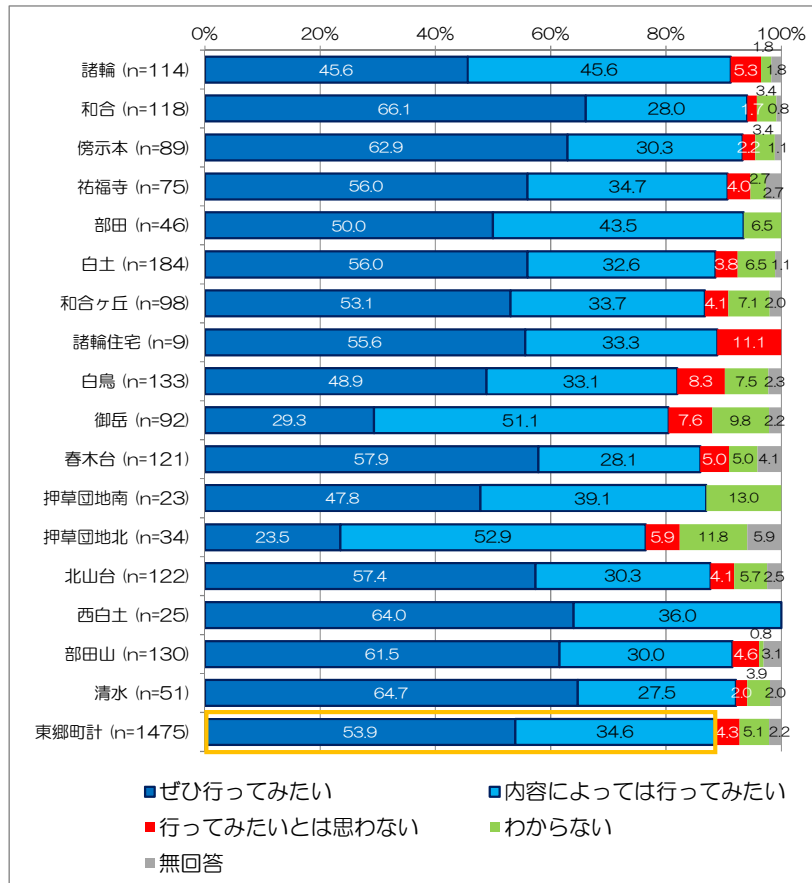


(9) 東郷町セントラル地区 大規模商業施設について

①東郷町セントラル地区の大規模商業施設への利用意向【問 12】

■「行ってみたい」が約 89%を占める。

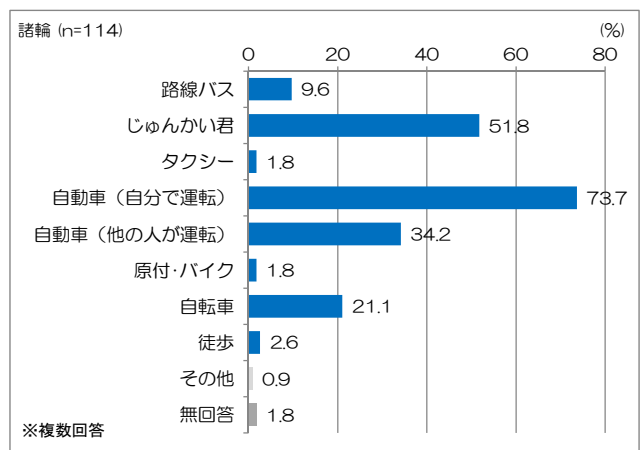
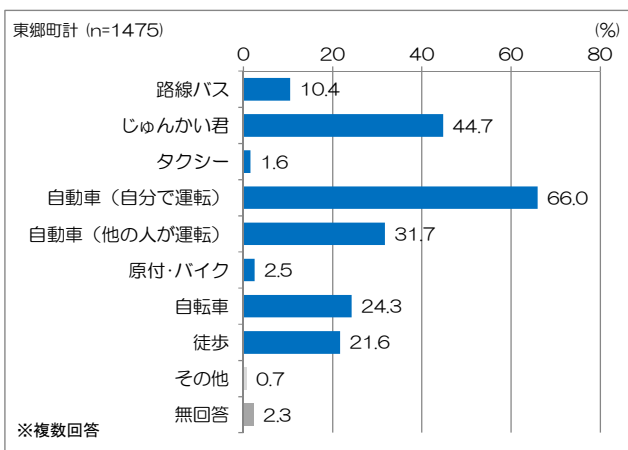
▼東郷町セントラル地区の大規模商業施設への利用意向

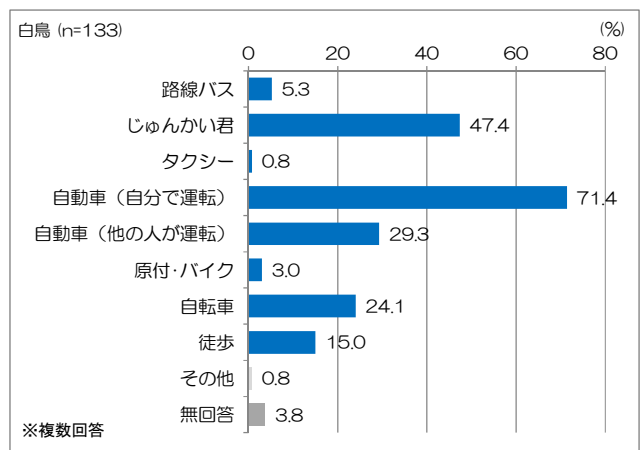
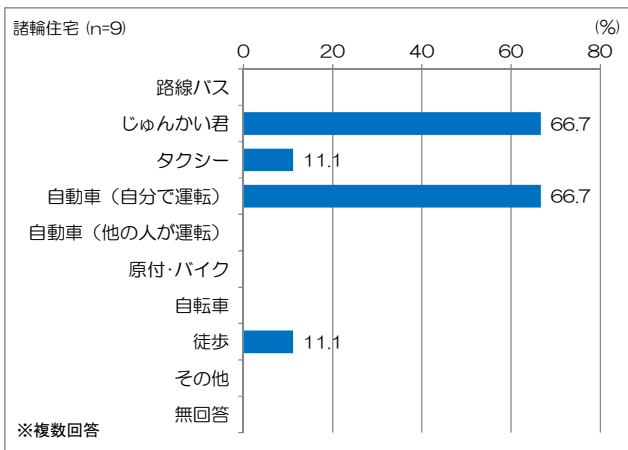
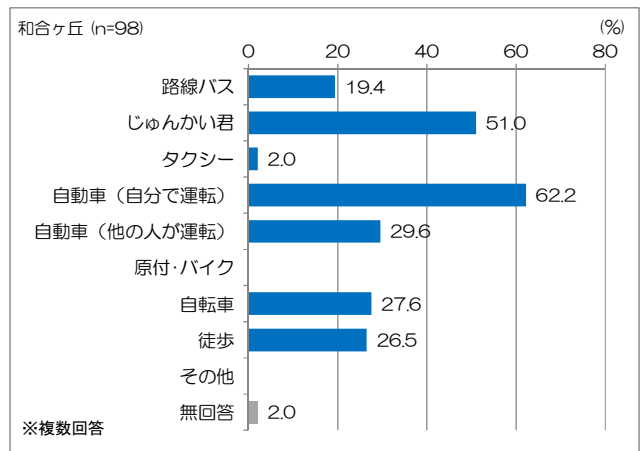
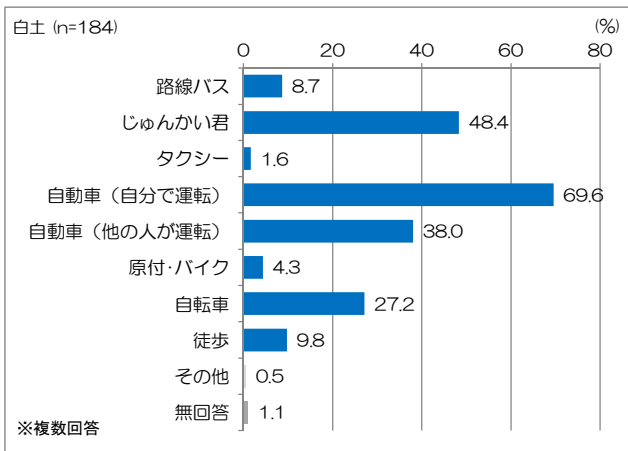
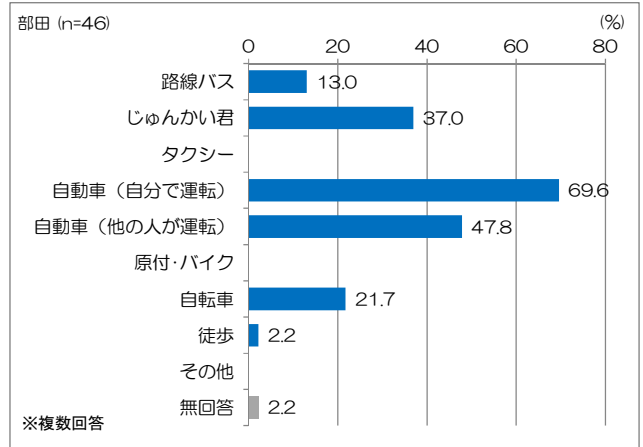
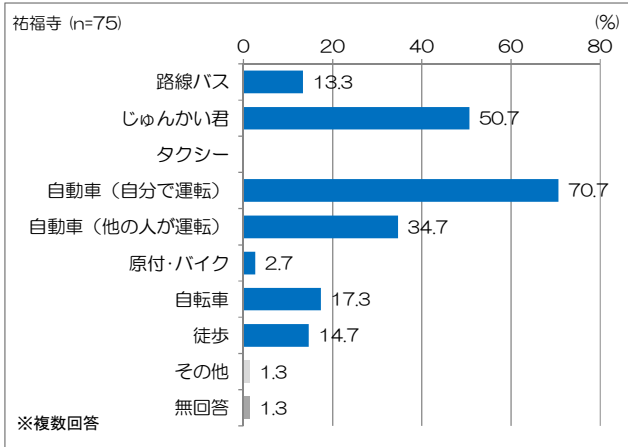
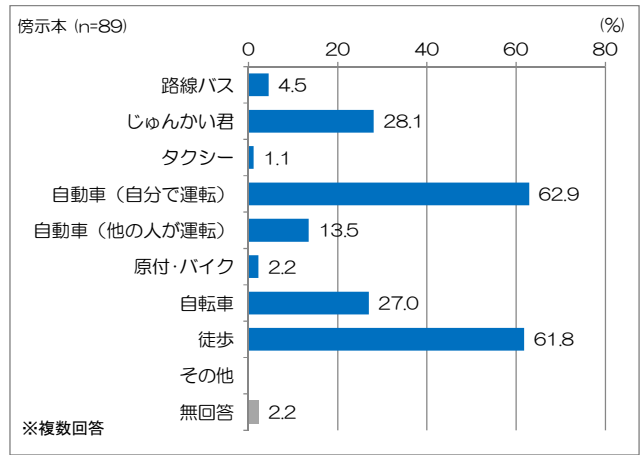
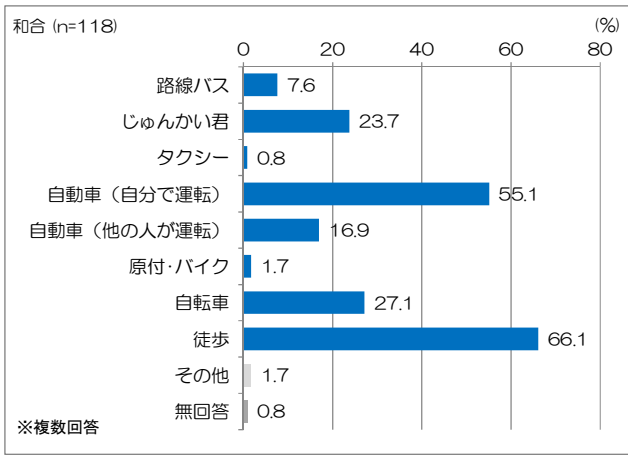


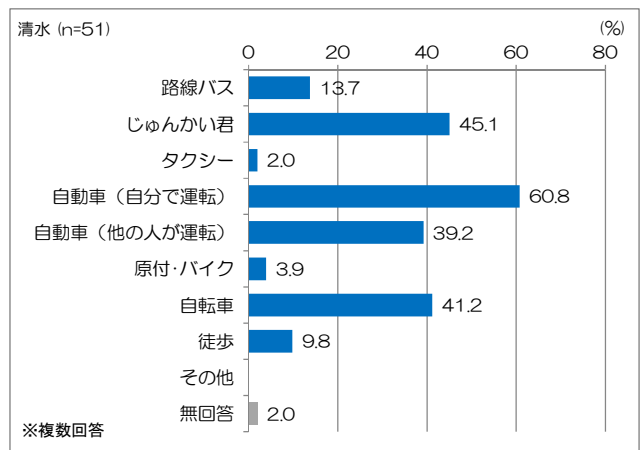
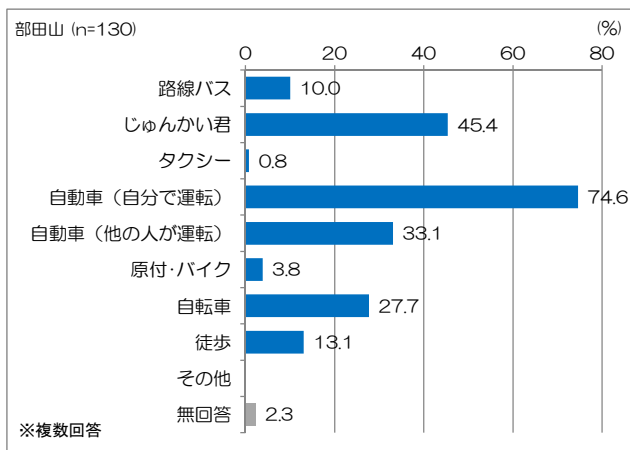
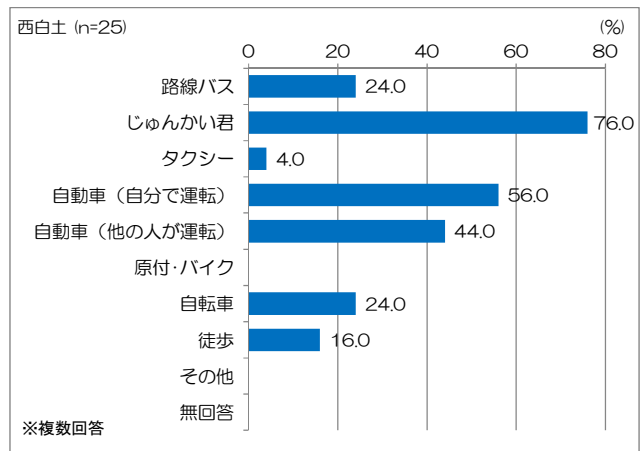
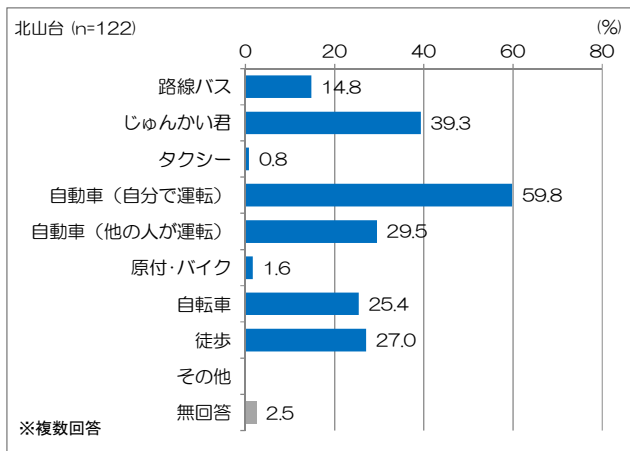
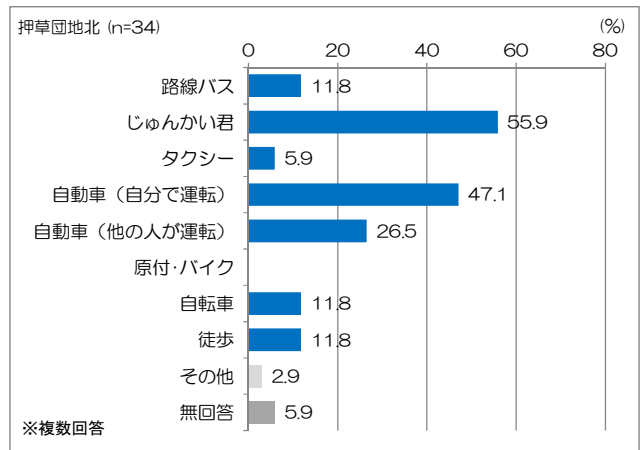
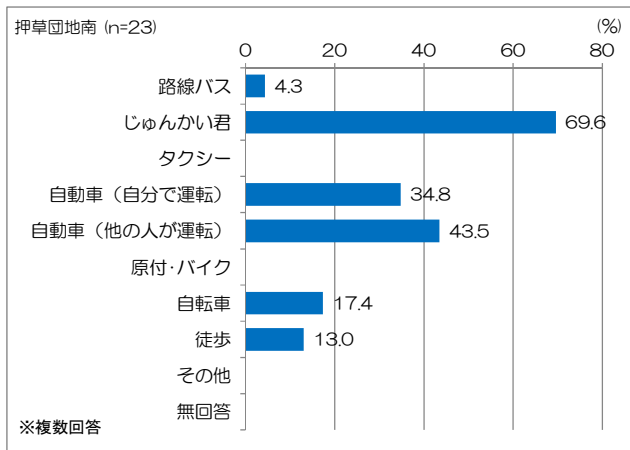
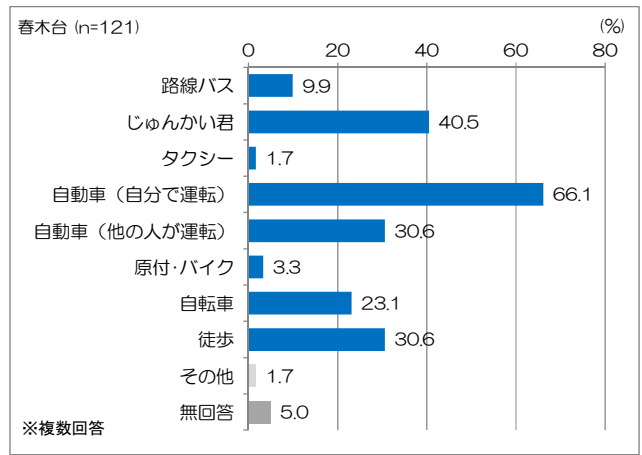
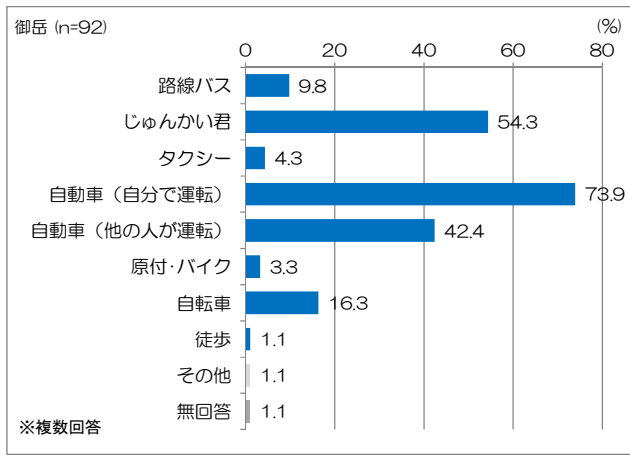
②東郷町セントラル地区の大規模商業施設への交通手段【問 13】 ※複数回答

■「自動車（自分で運転）」が 66%を占め、次いで「じゅんかい君」が約 45%を占める。  
 □西白土では「じゅんかい君」が 76%と高い割合を占める。

▼東郷町セントラル地区の大規模商業施設への交通手段





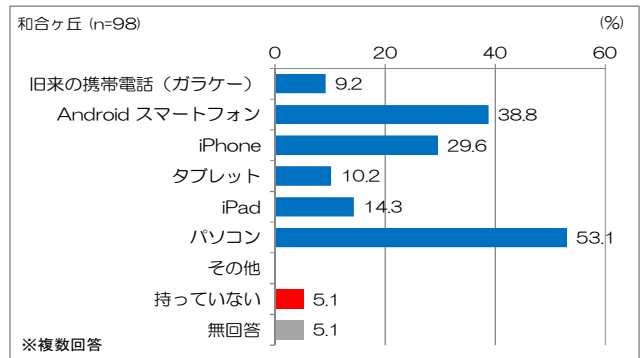
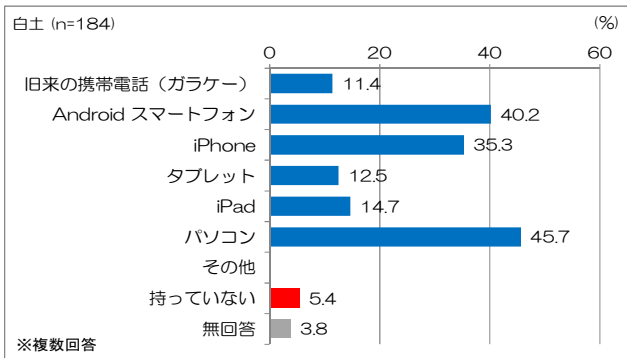
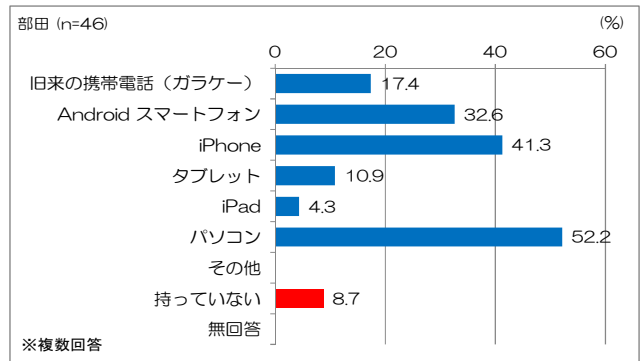
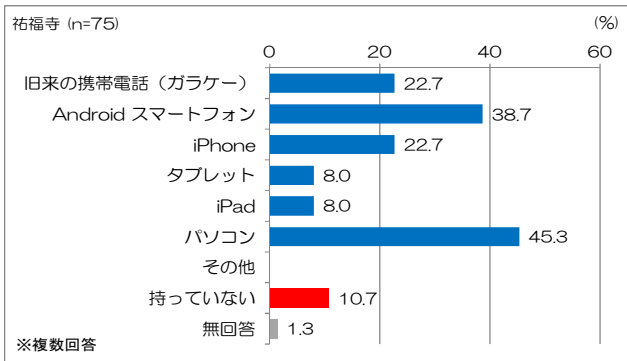
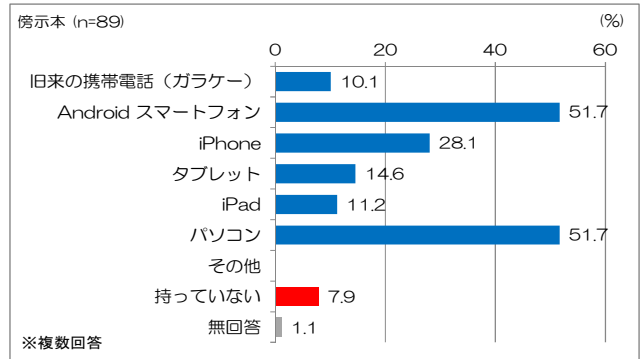
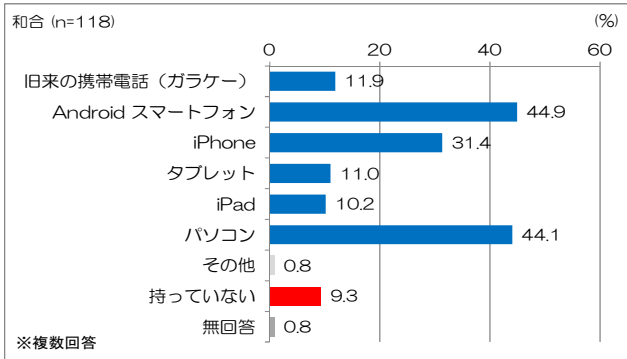
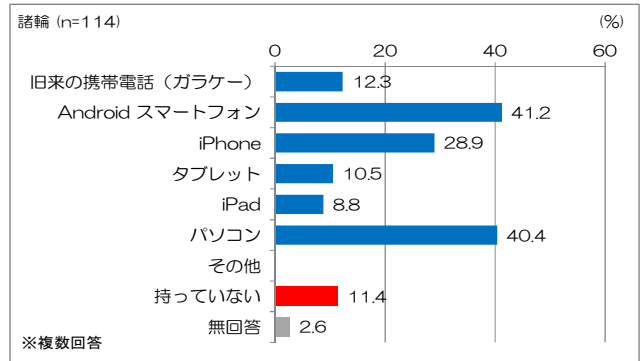
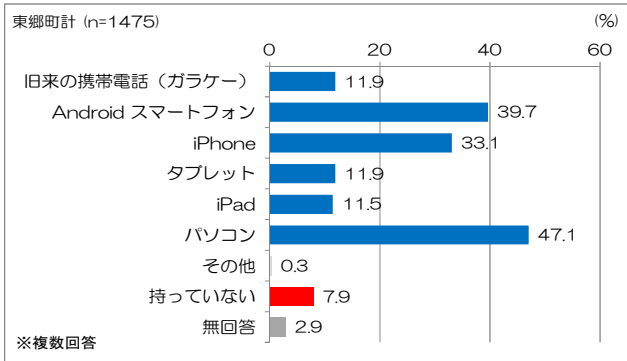


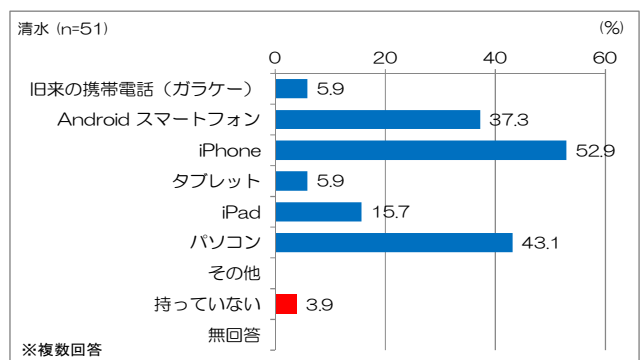
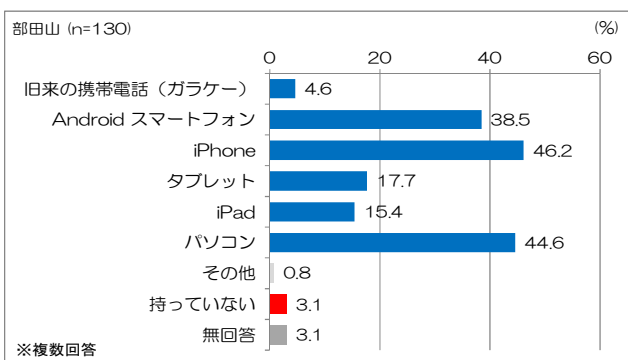
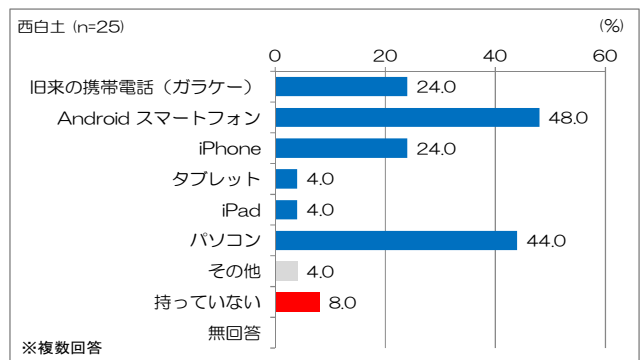
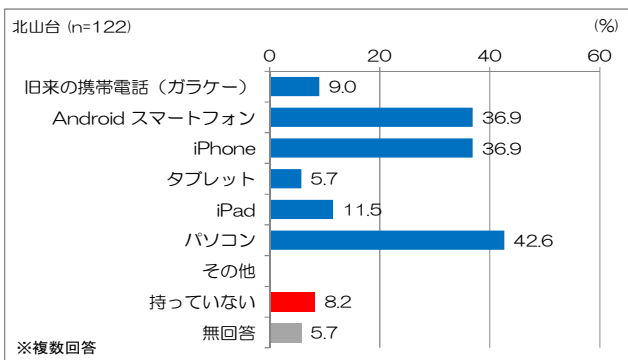
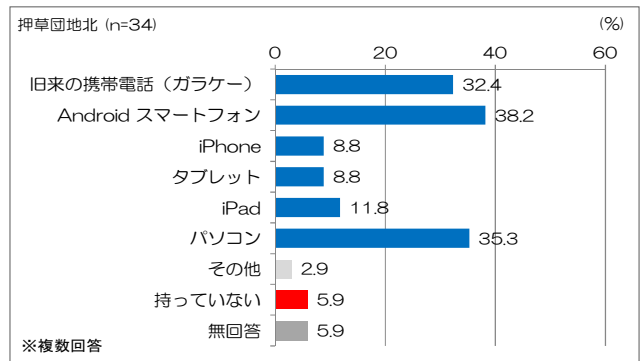
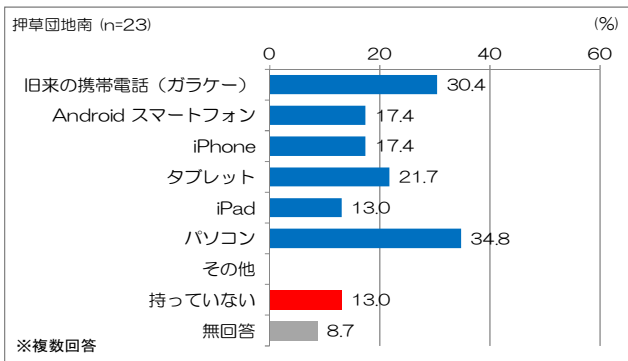
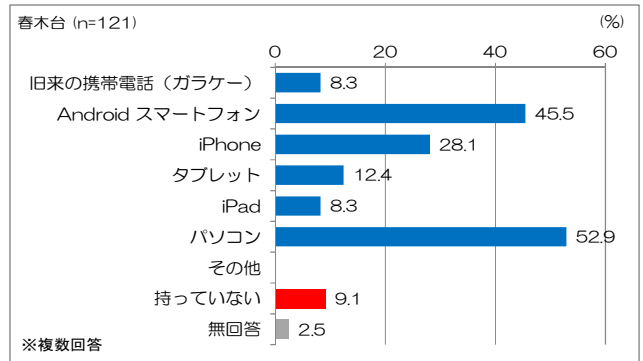
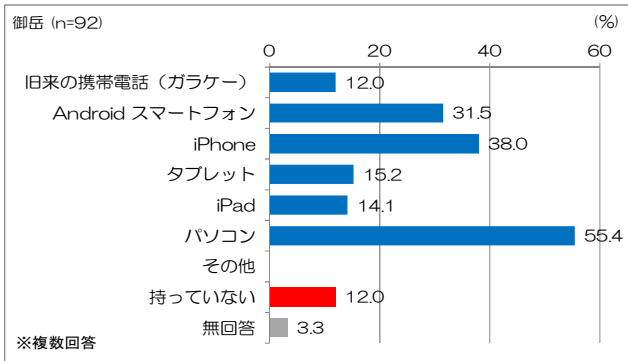
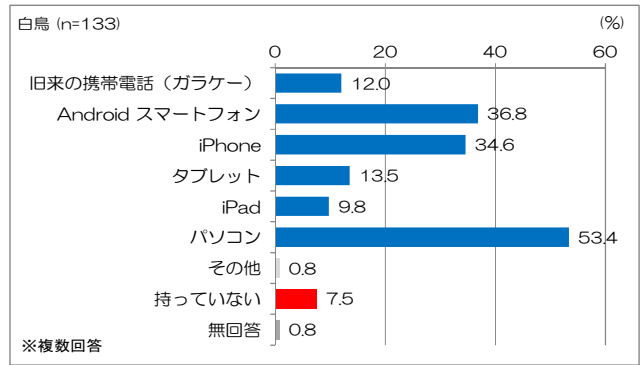
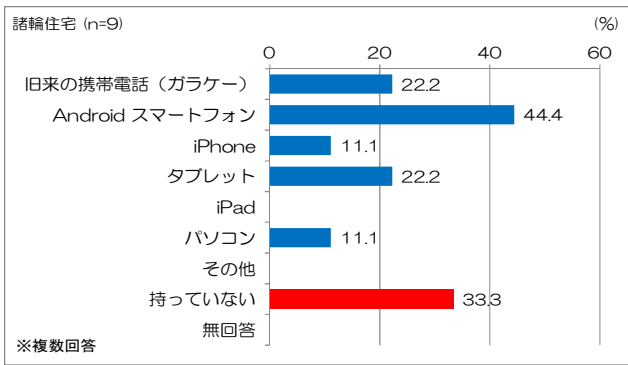
(10) 情報通信機器を用いた日頃の公共交通に関する情報検索について

① インターネットを利用する際に使っている情報通信機器【問 14】 ※複数回答

■ 「パソコン」が約47%、次いで「Android スマートフォン」約40%、「iPhone」約33%となっている。  
 □ 諸輪住宅では「持っていない」が約33%を占める。

▼ インターネットを利用する際に使っている情報通信機器



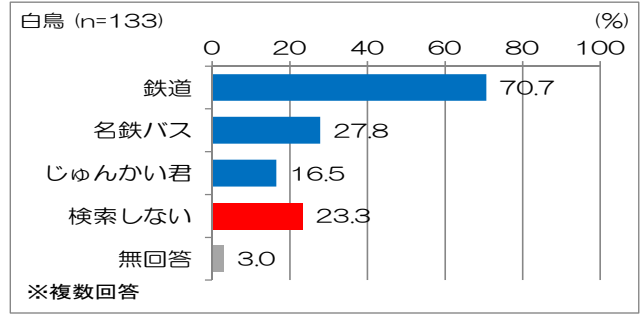
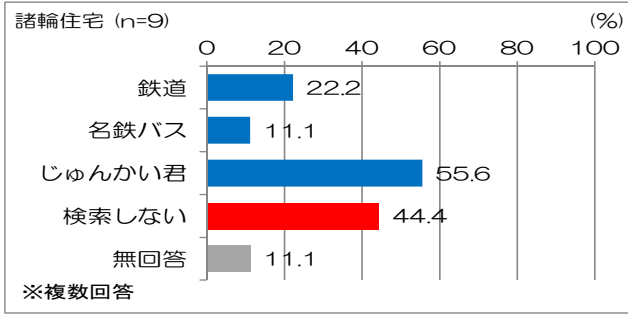
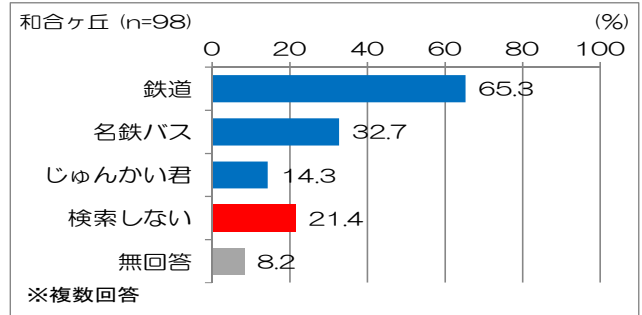
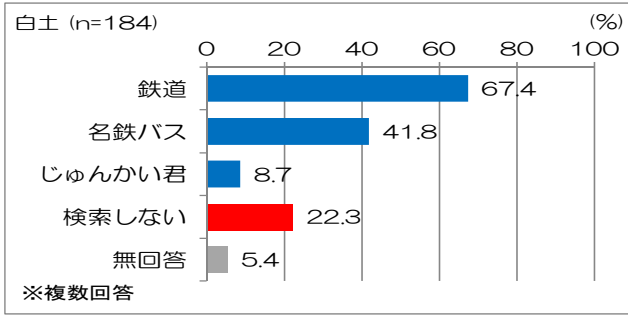
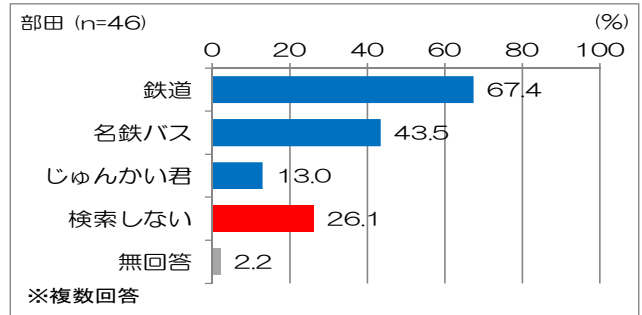
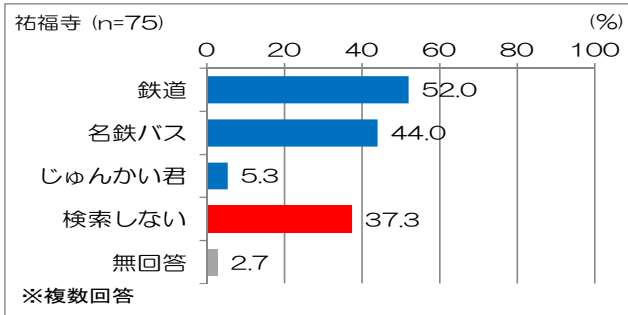
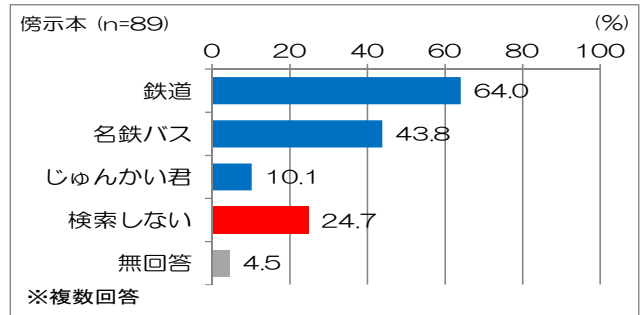
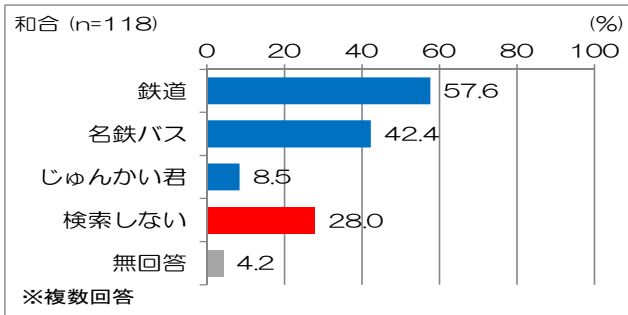
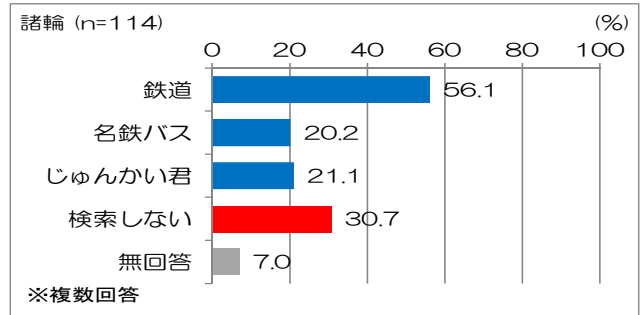
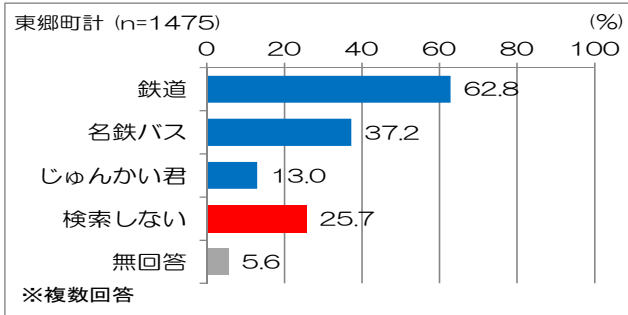


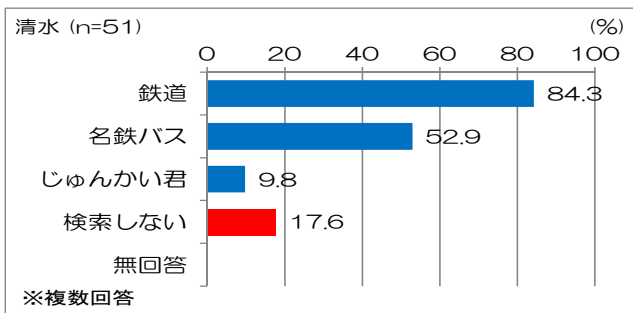
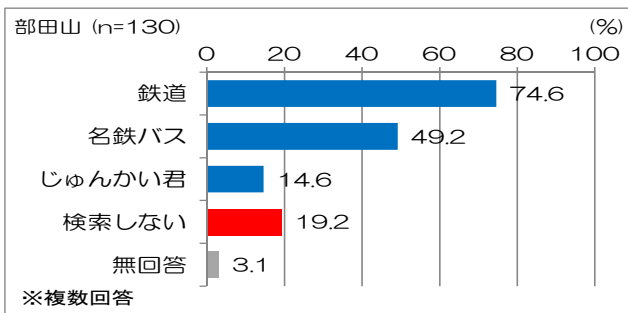
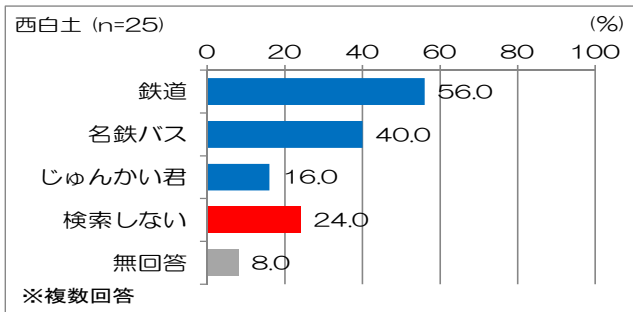
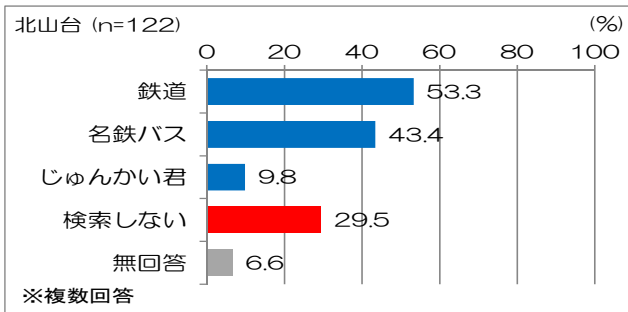
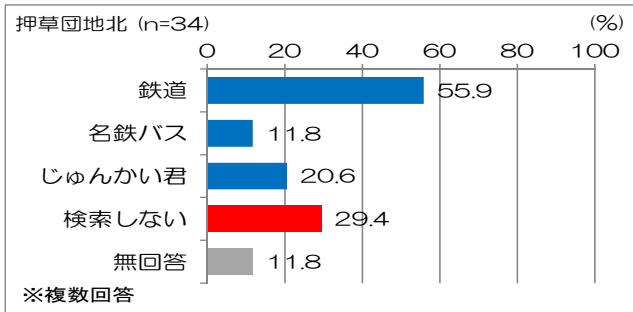
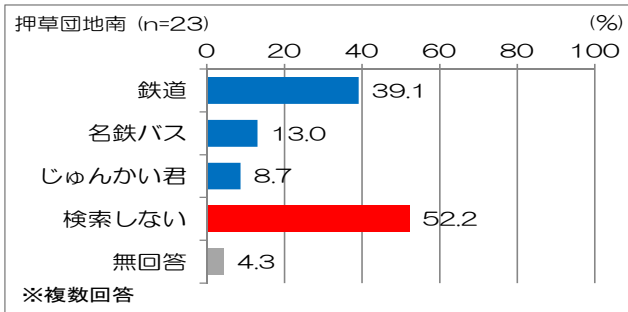
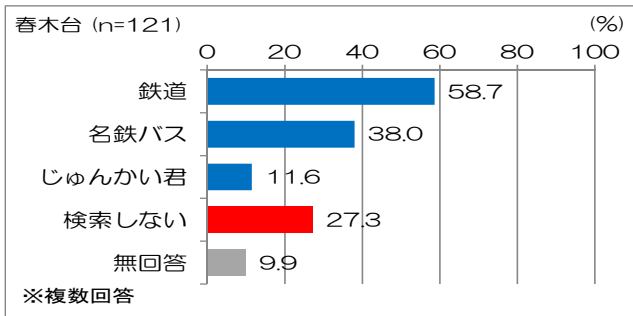
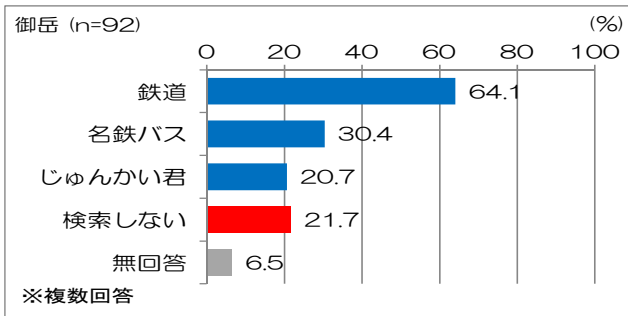


②情報通信機器を用いて情報検索する交通手段【問 15】 ※複数回答

■「鉄道」が約63%を占めるものの、「検索しない」も約26%を占める。

▼情報通信機器を用いて情報検索する交通手段

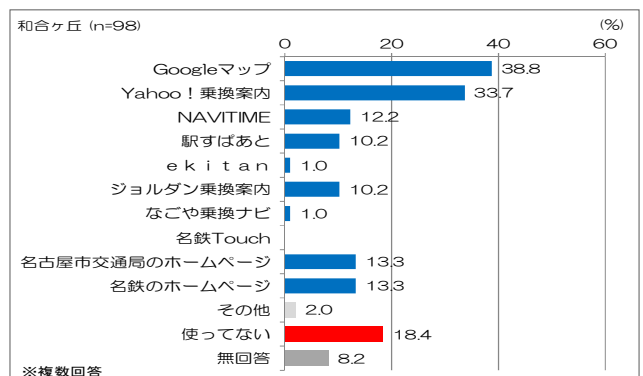
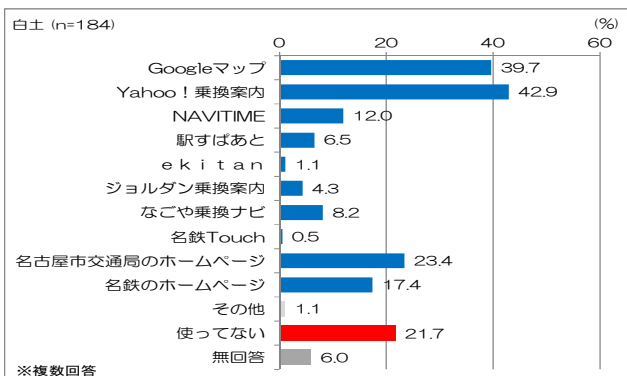
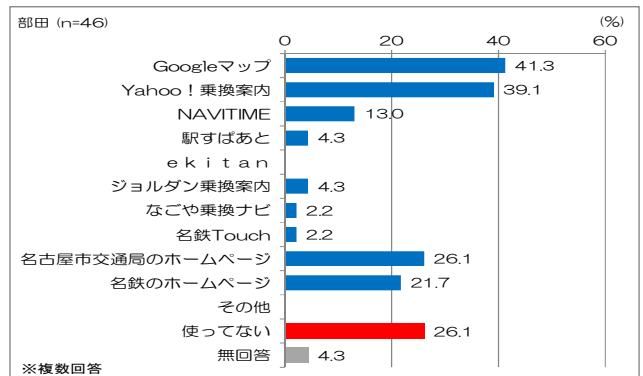
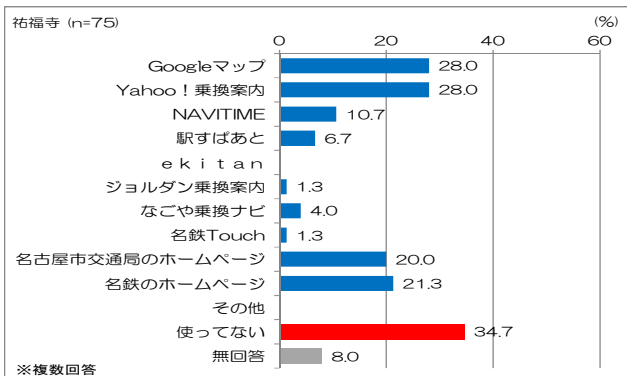
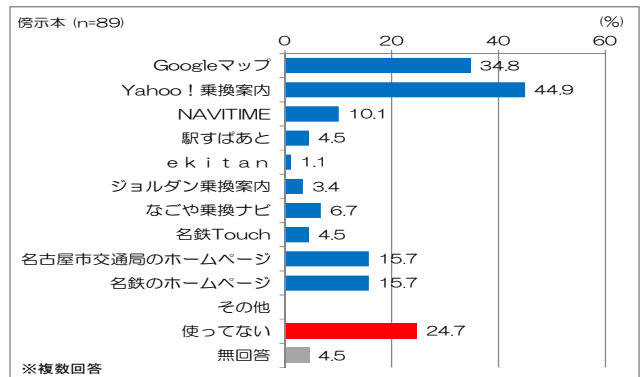
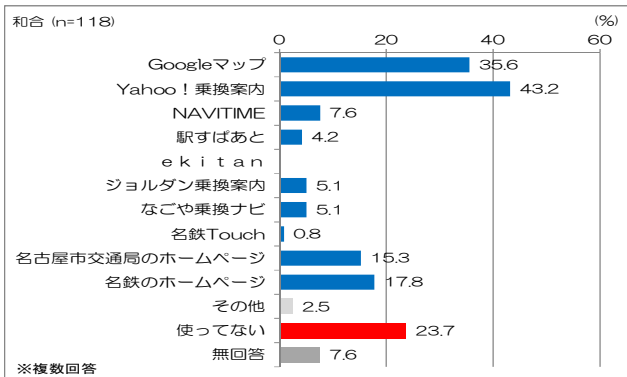
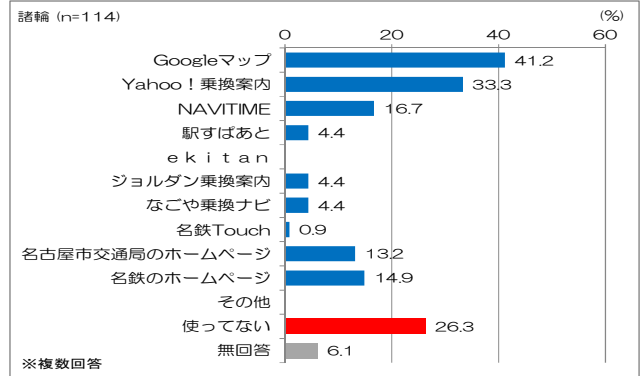
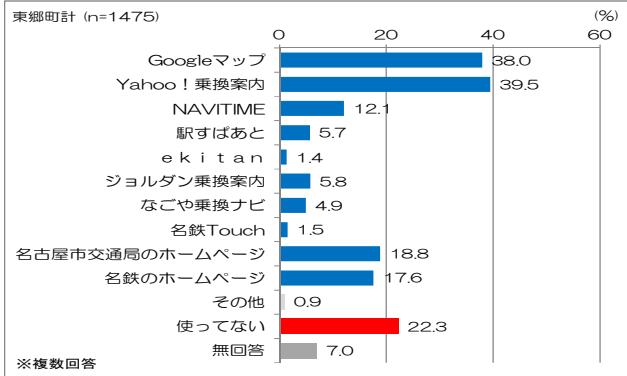


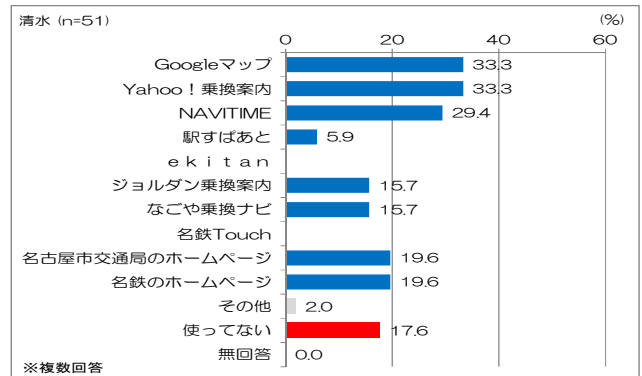
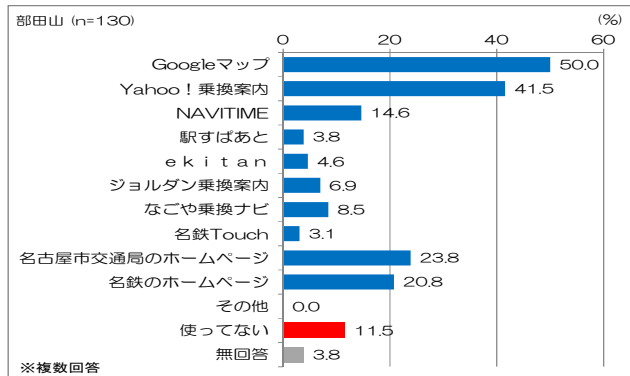
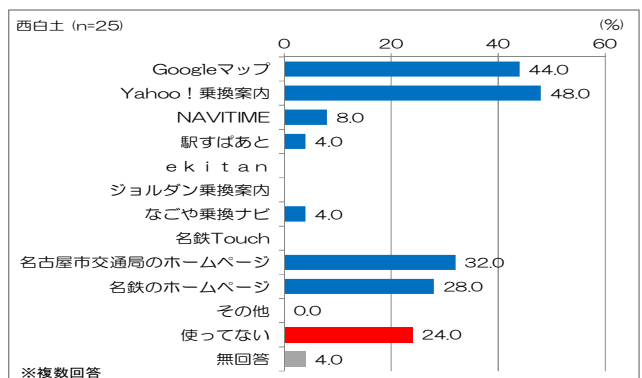
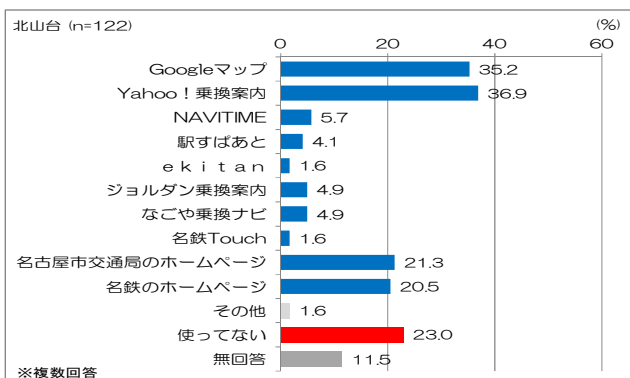
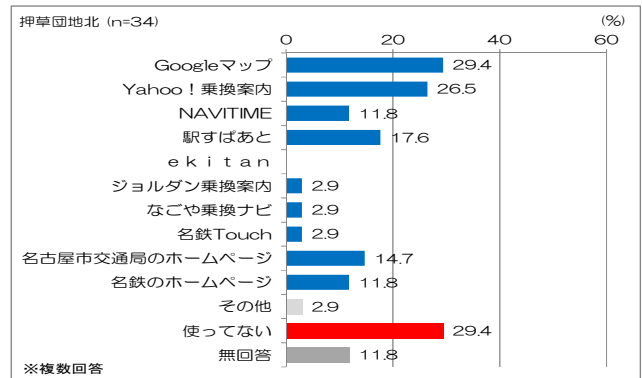
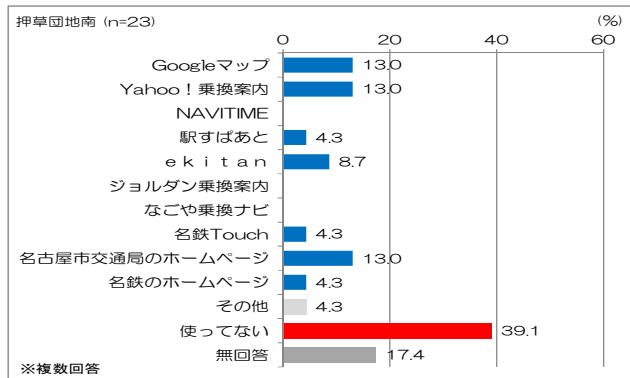
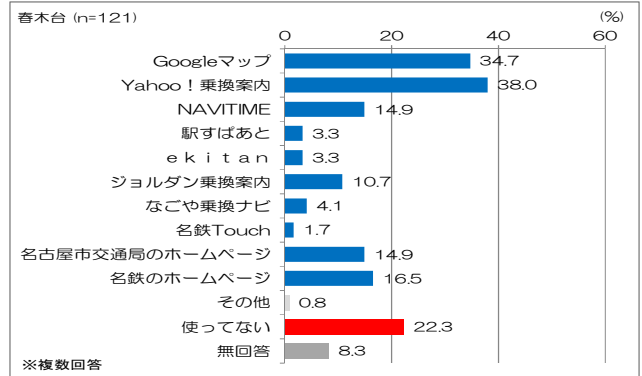
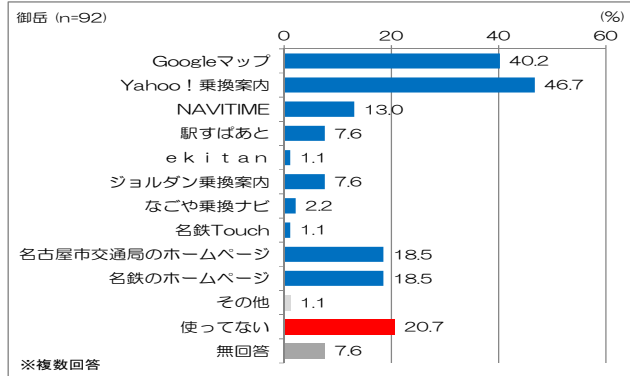
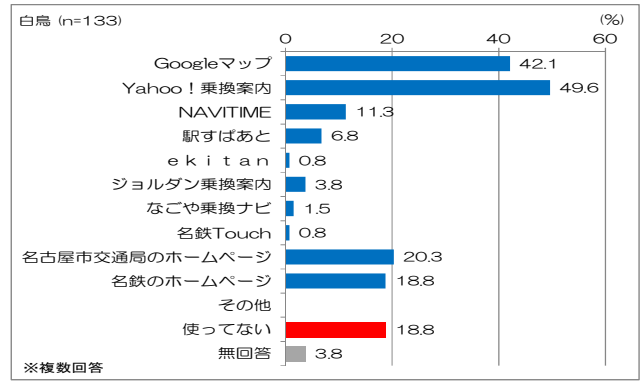
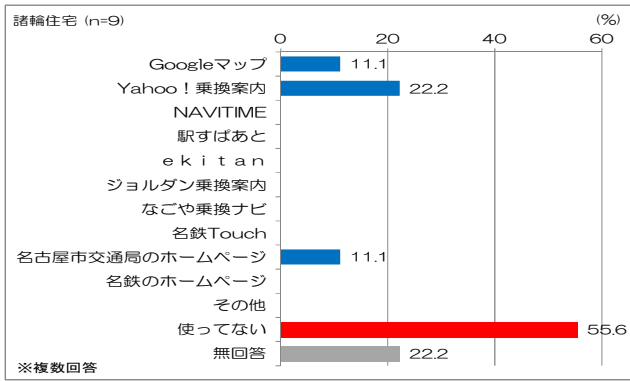


③鉄道の情報を検索する際に主に使っている検索サイトやアプリ【問16】 ※複数回答

■いずれの行政区でも、「Google マップ」「Yahoo! 乗換案内」の利用が高い割合を占めるものの、「使っていない」も約12~56%を占める。

▼鉄道の情報を検索する際に主に使っている検索サイトやアプリ

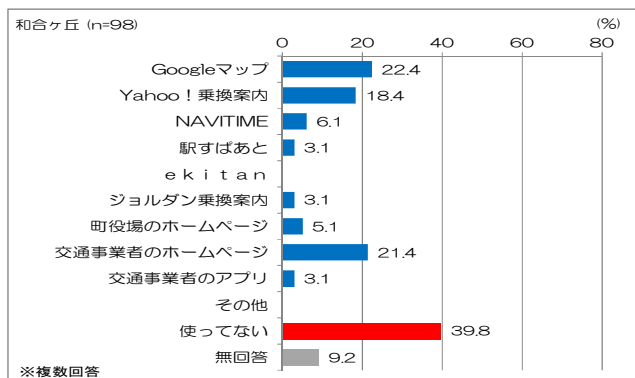
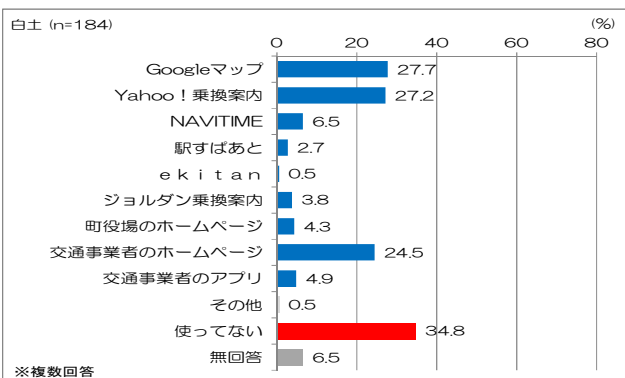
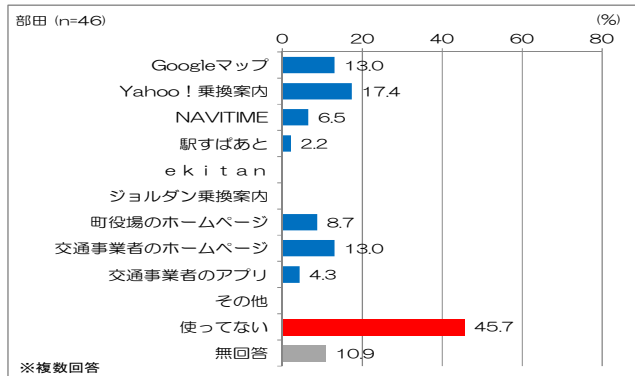
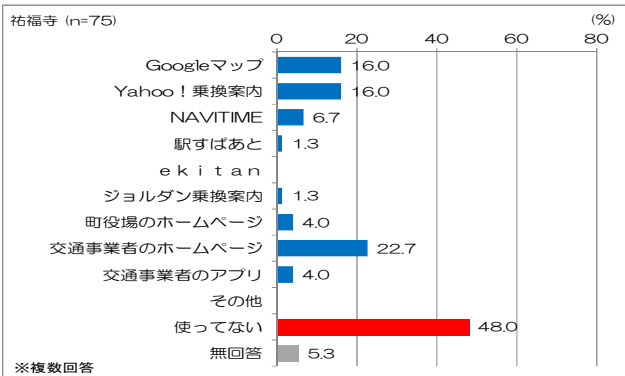
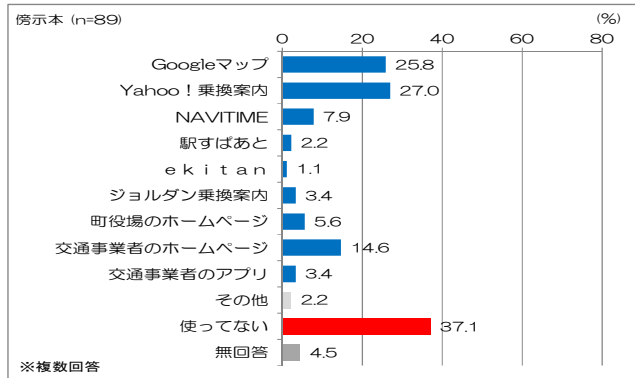
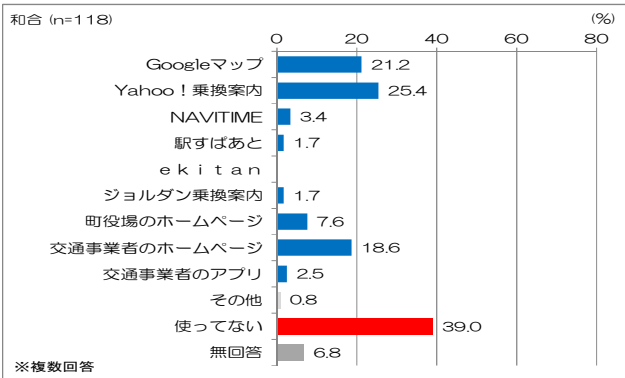
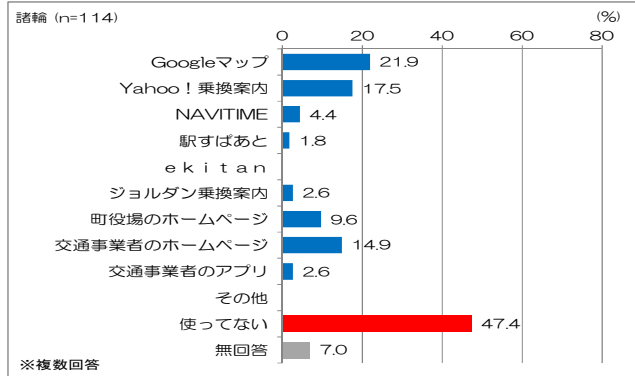
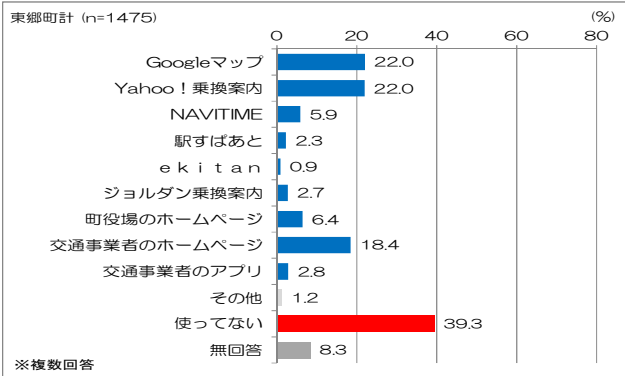


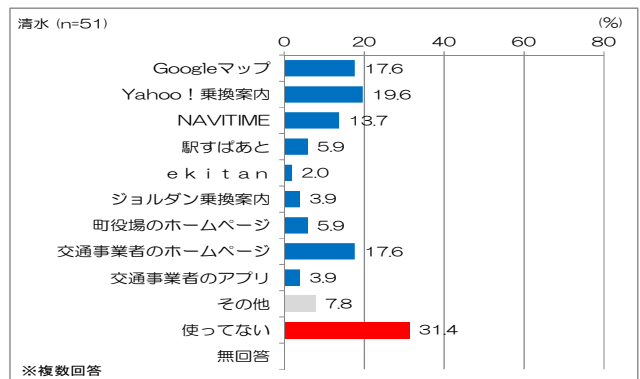
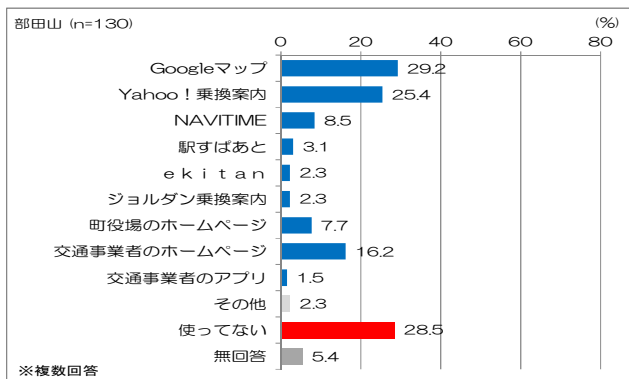
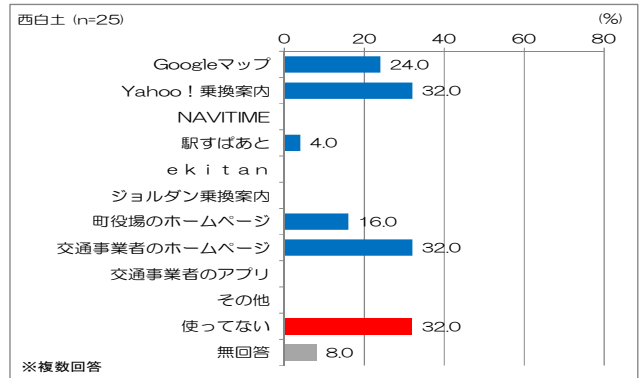
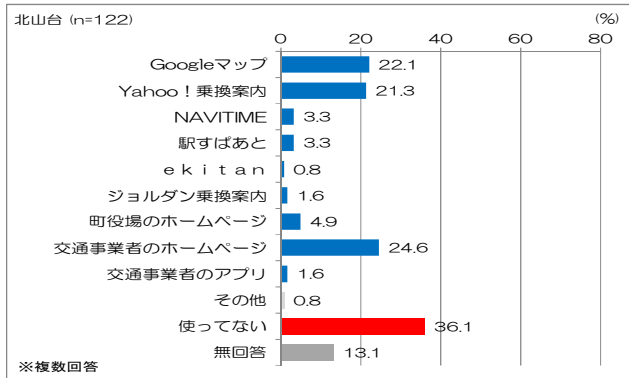
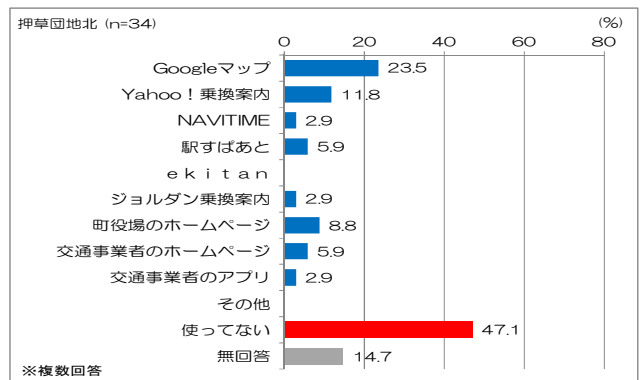
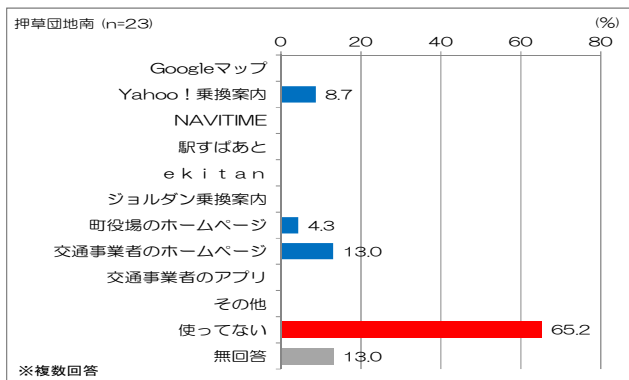
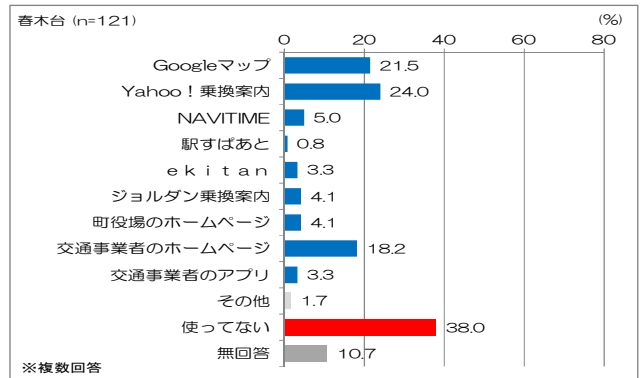
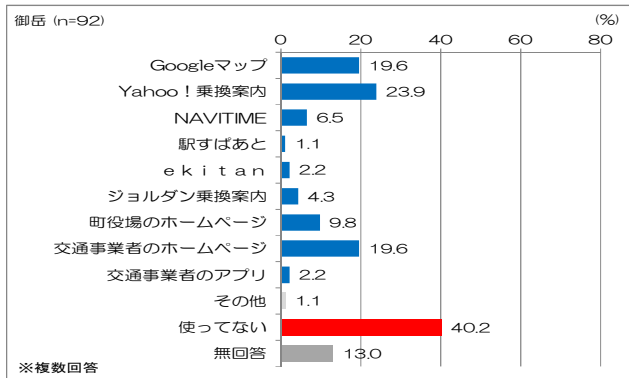
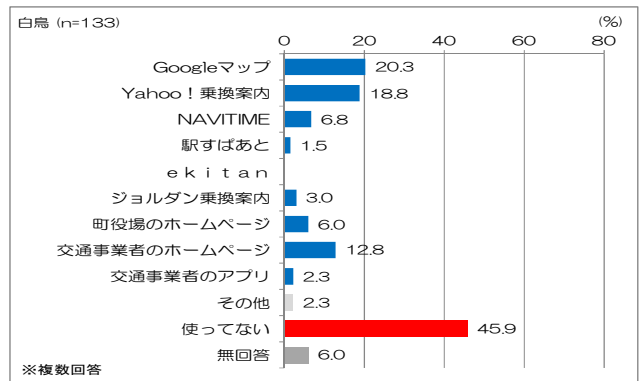
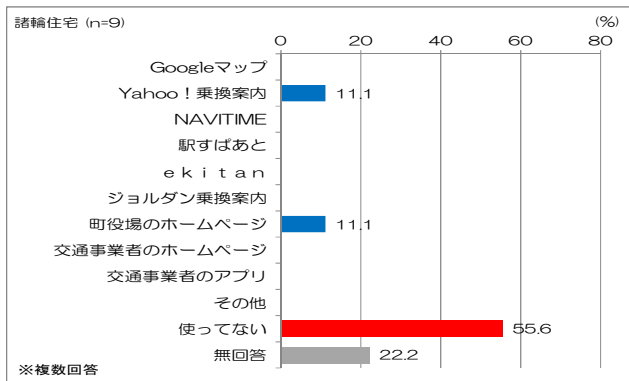


④バスの情報を検索する際に主に使っている検索サイトやアプリ【問17】 ※複数回答

■いずれの行政区でも、「Google マップ」「Yahoo! 乗換案内」「交通事業者のホームページ」の利用が高い割合を占めるものの、「使っていない」も約29~65%を占める。

▼バスの情報を検索する際に主に使っている検索サイトやアプリ

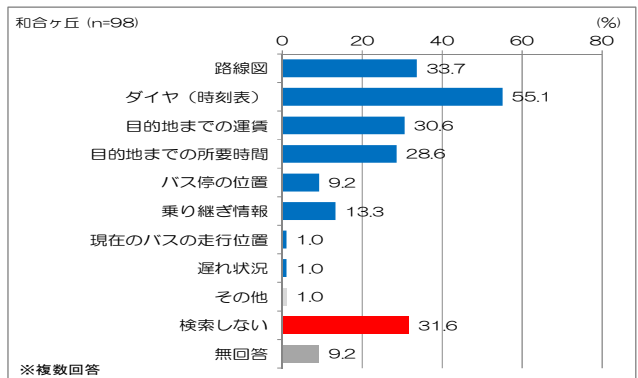
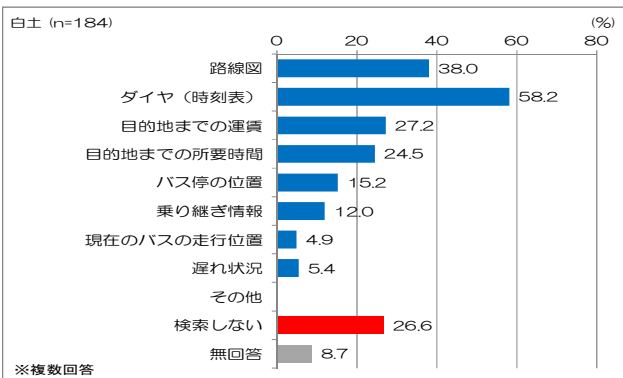
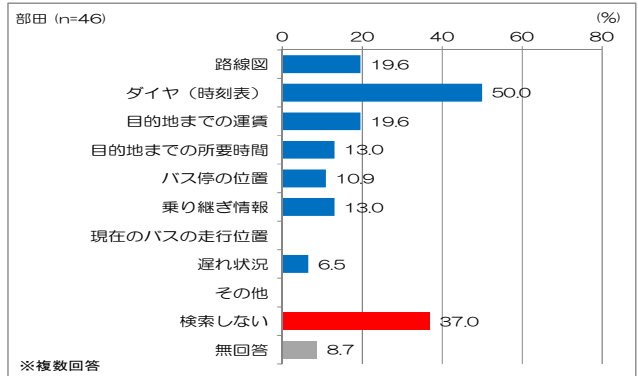
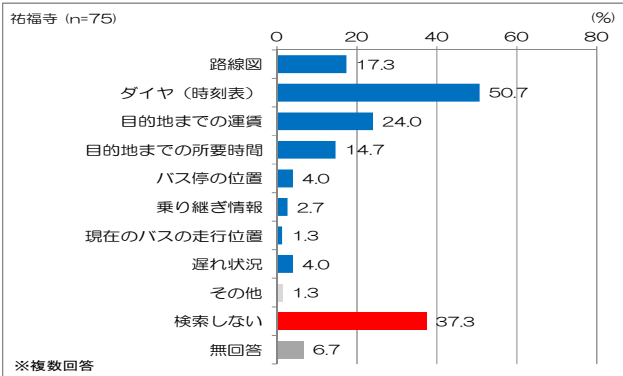
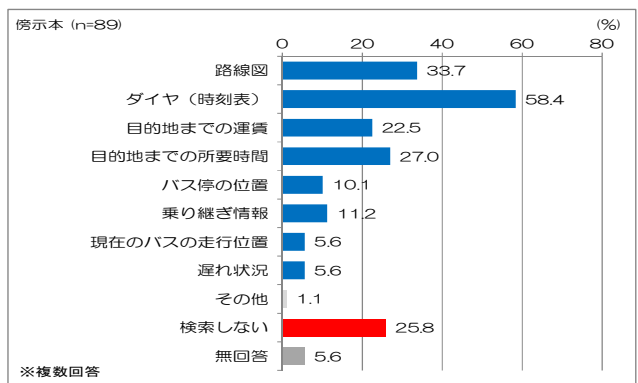
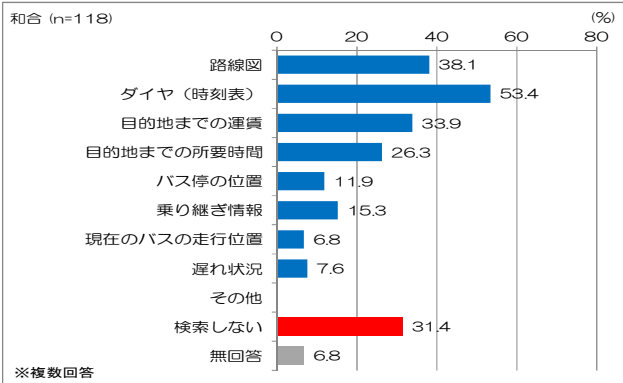
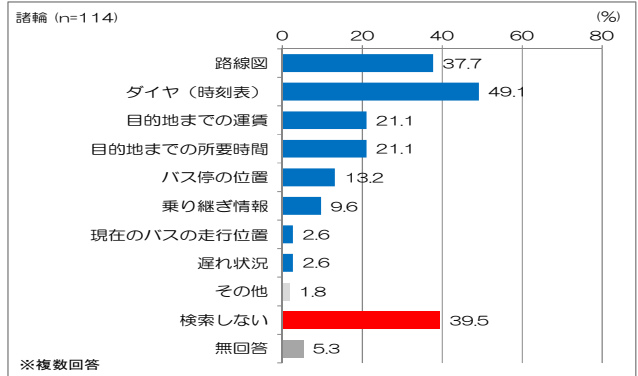
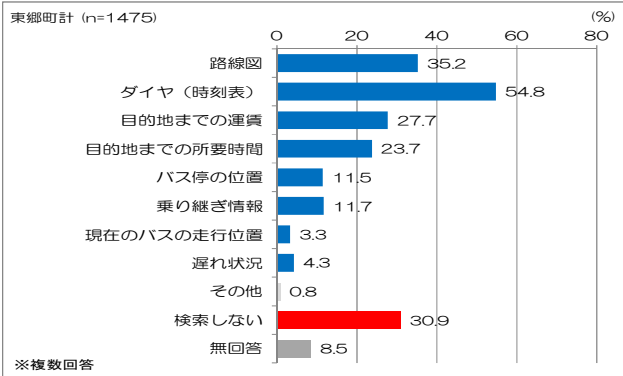


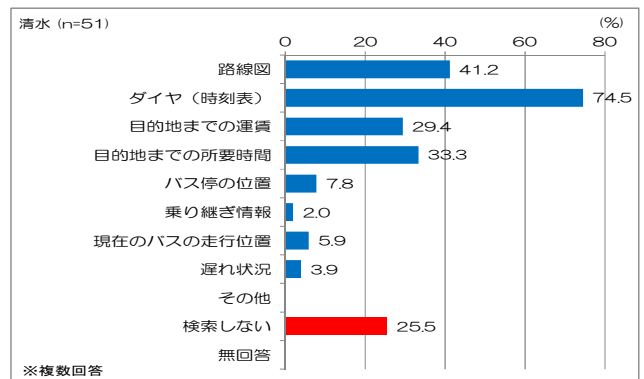
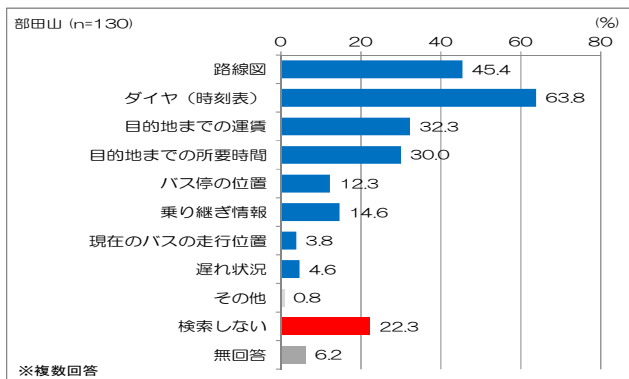
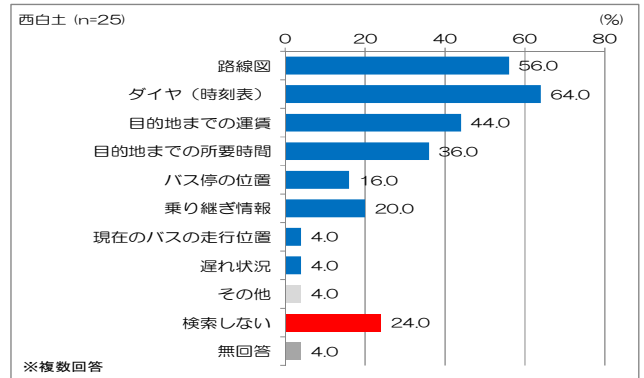
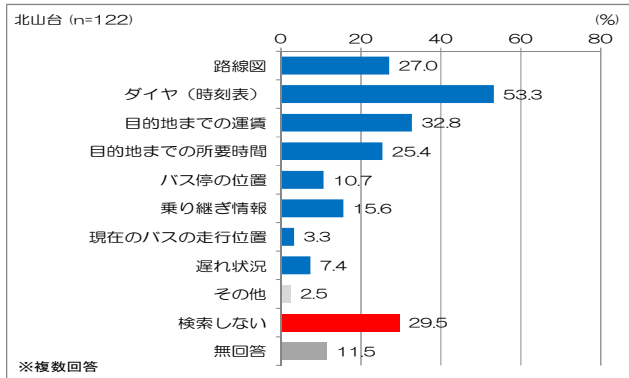
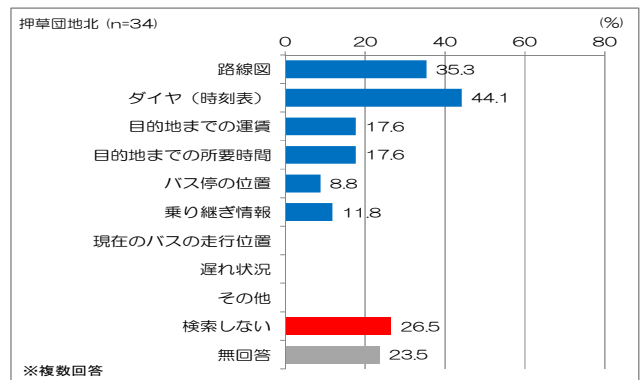
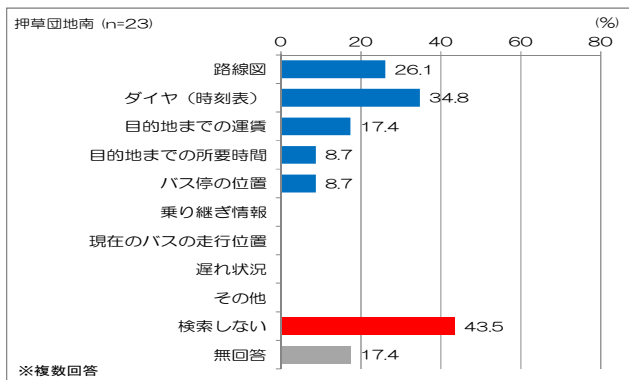
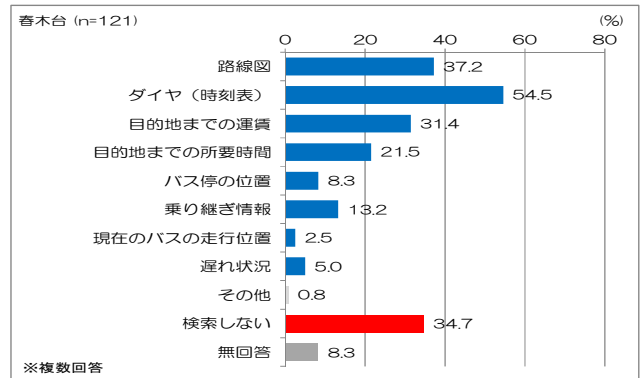
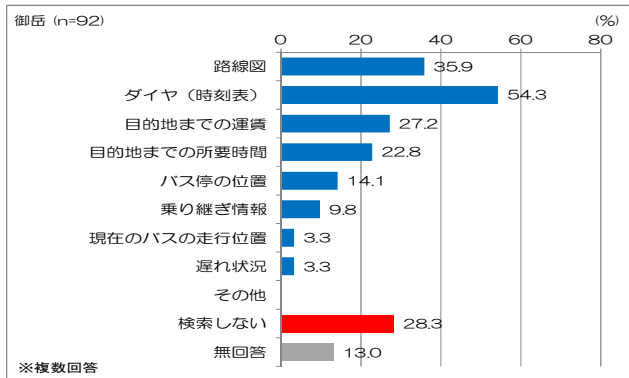
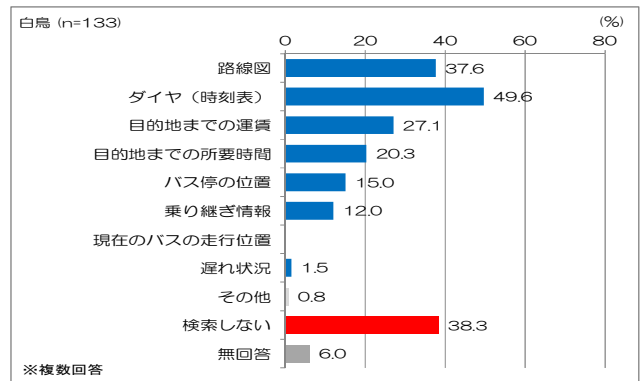
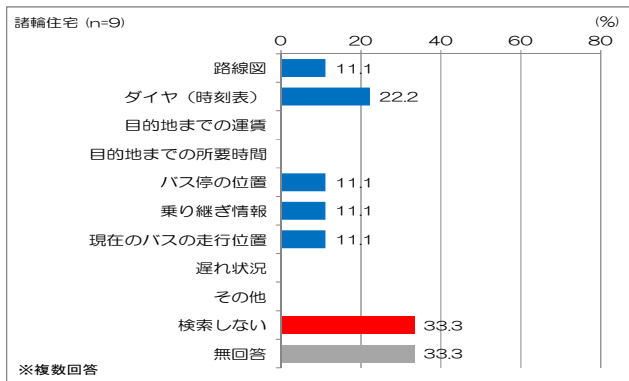


⑤バスを利用する際に検索している情報【問 18】 ※複数回答

■いずれの行政区でも「ダイヤ（時刻表）」が高い割合を占めるものの、「検索しない」も約 22～44%と高い割合を占める。

▼バスを利用する際に検索している情報



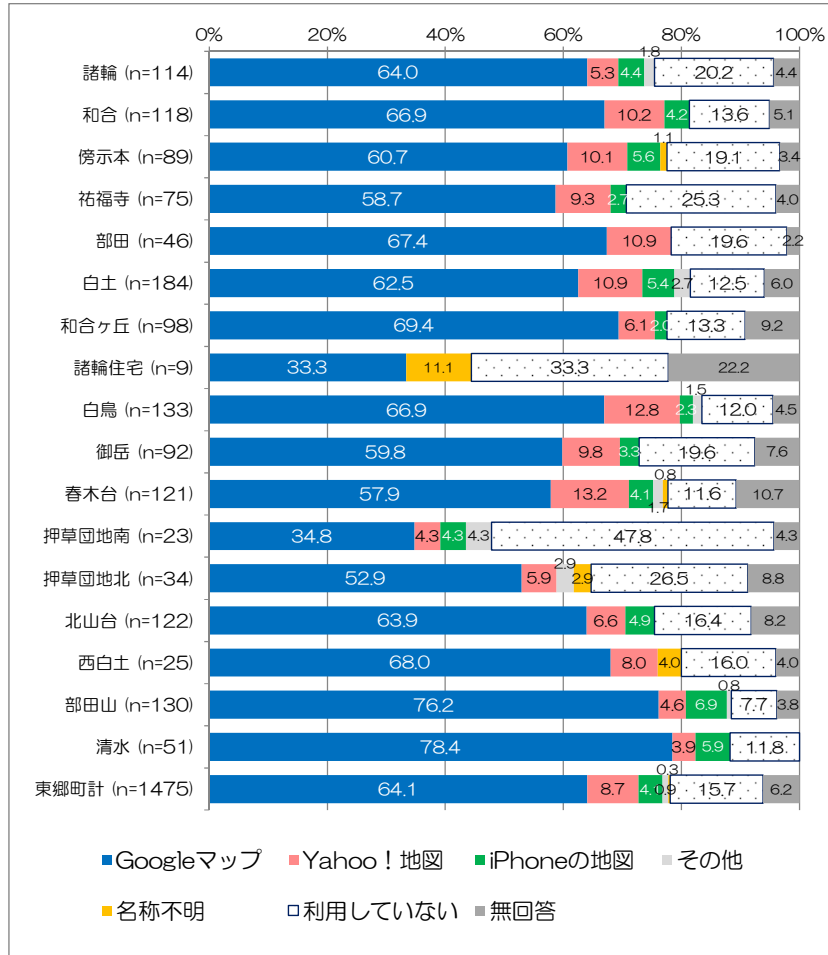




⑥地図を検索する際に主に利用しているサイト【問 19】

■「Google マップ」が約 64%と高い割合を占めるものの、「利用していない」も約 16%を占める。  
 □押草団地南では「利用していない」が約 48%を占める。

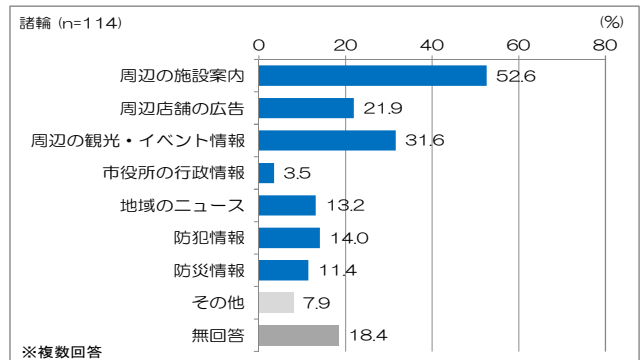
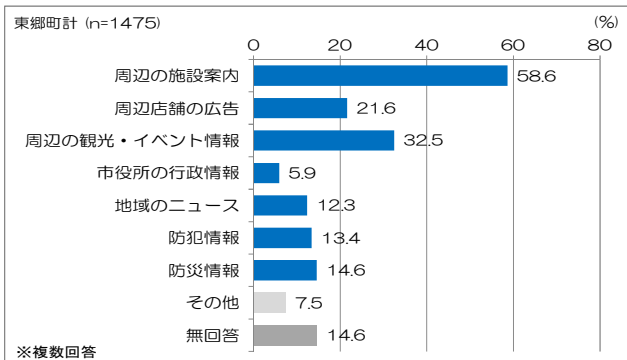
▼地図を検索する際に主に利用しているサイト

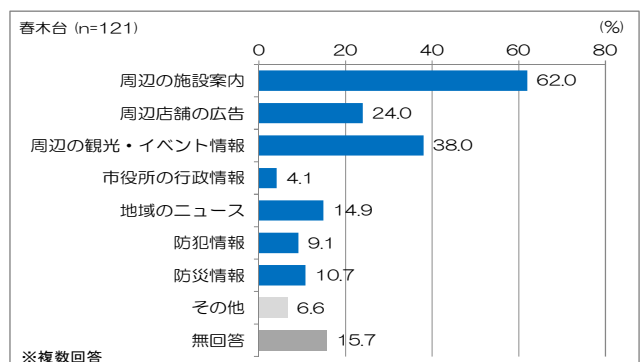
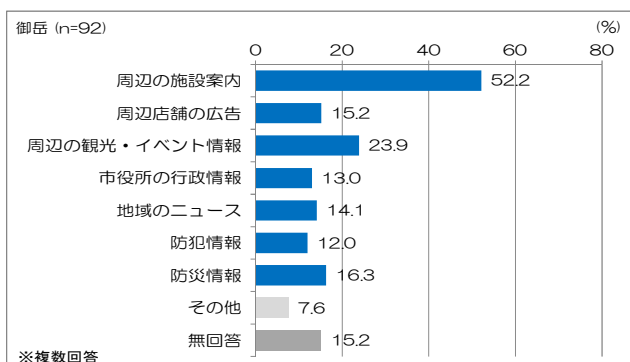
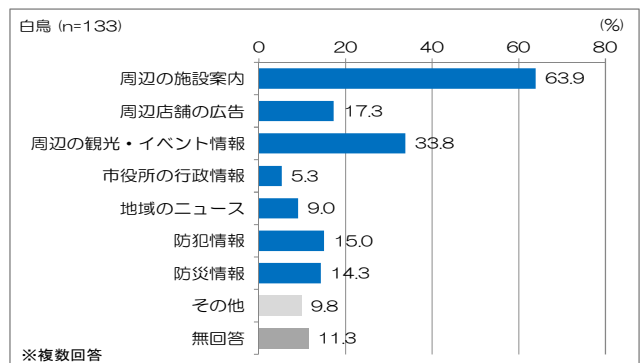
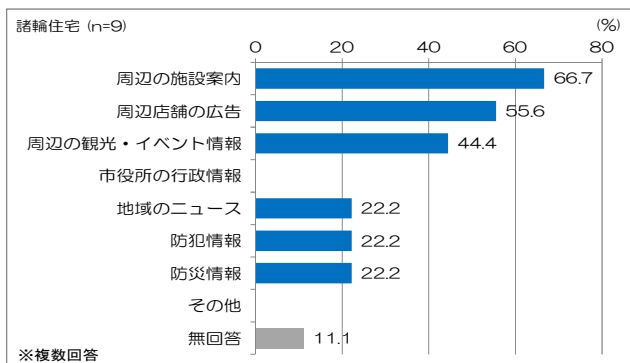
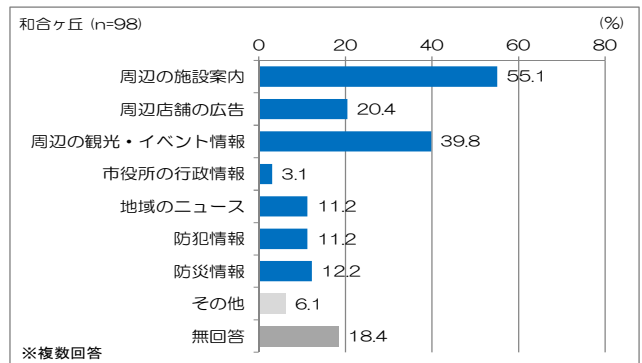
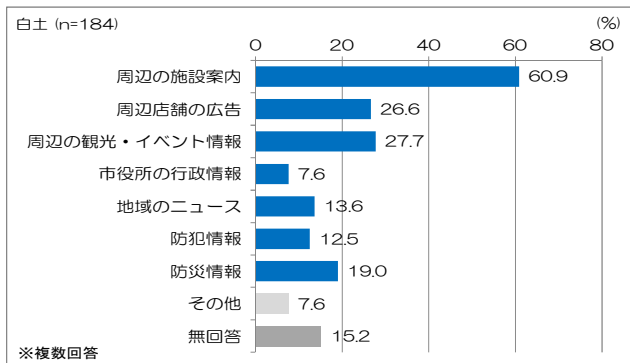
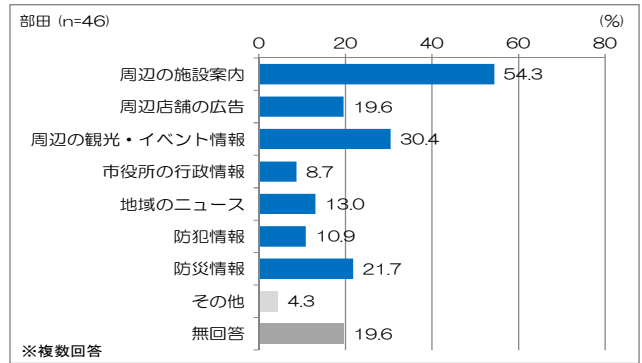
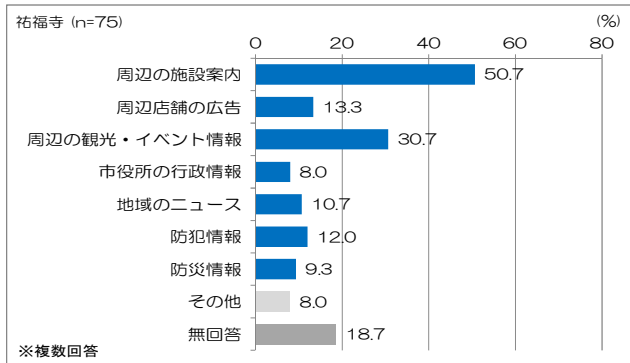
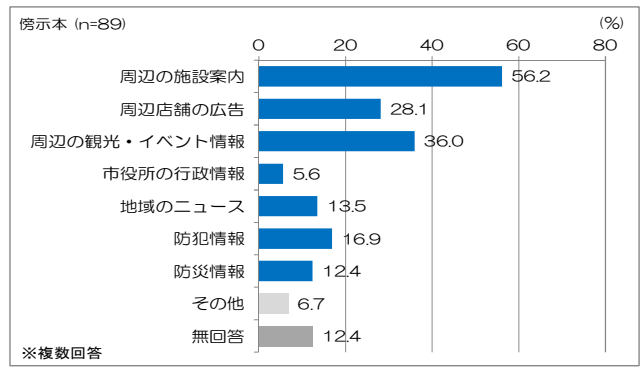
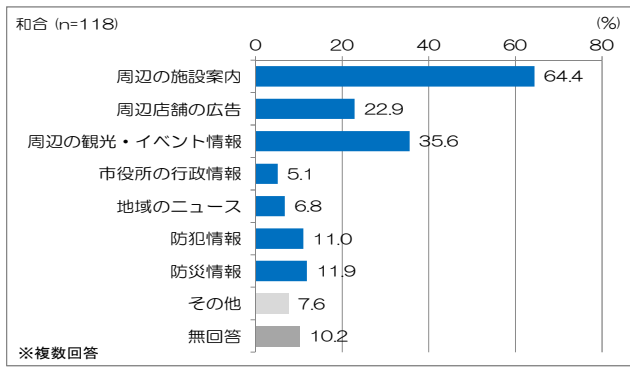


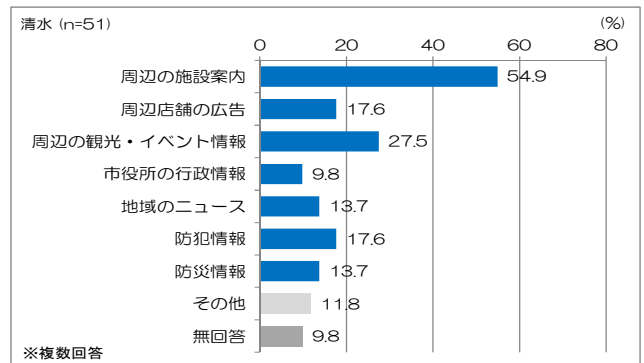
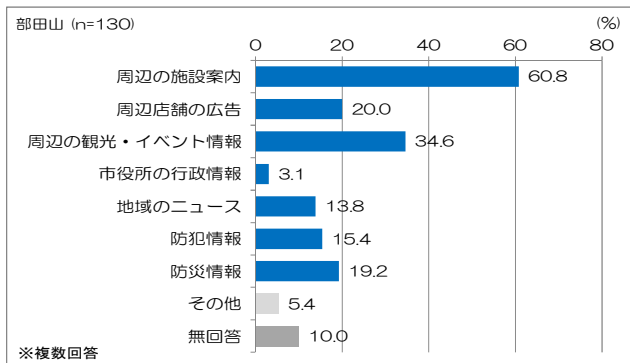
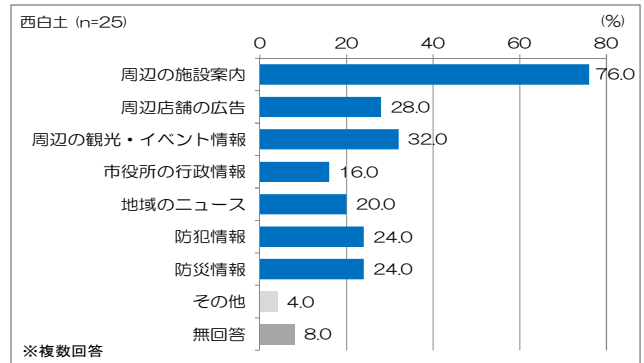
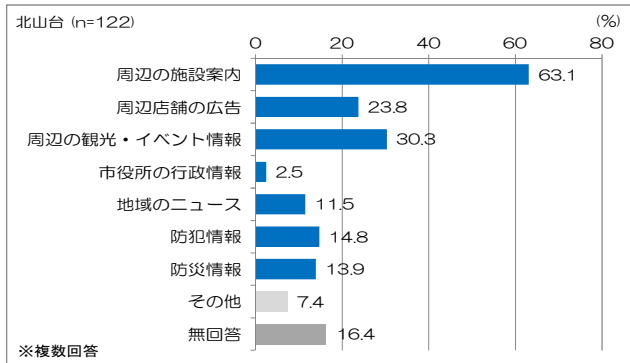
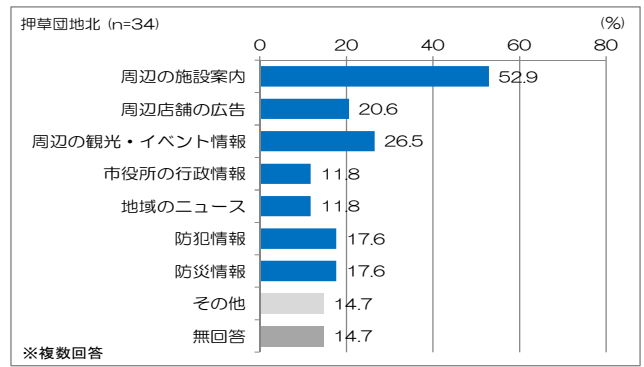
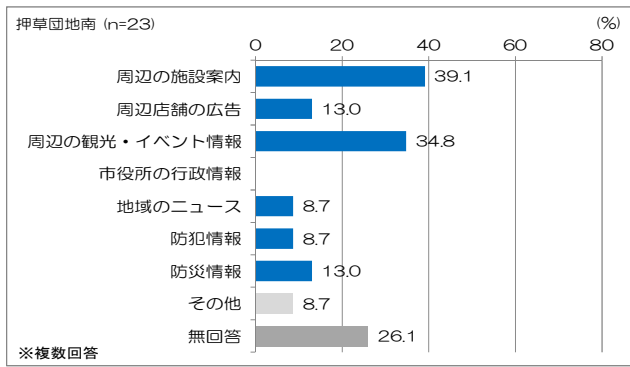
⑦バス停で得られたら、今よりも便利になると思う情報【問 20】 ※複数回答

■いずれの行政区でも「周辺の施設案内」が最も高い割合を占める。

▼バス停で得られたら、今よりも便利になると思う情報



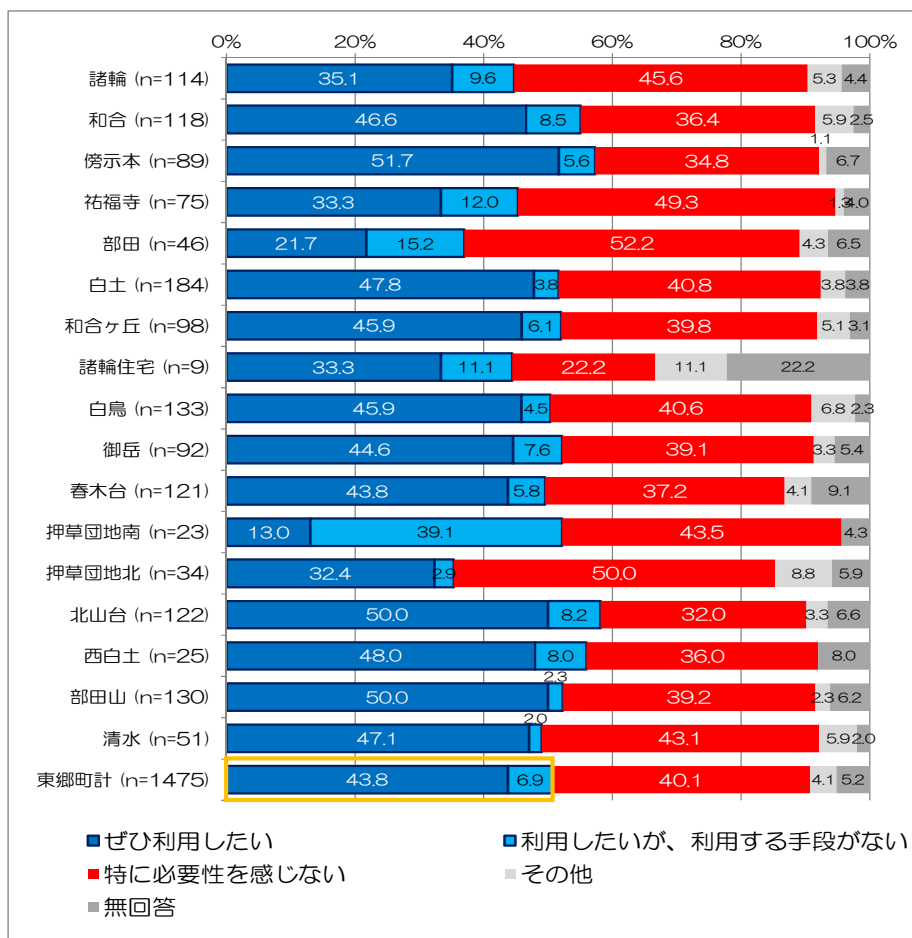




⑧じゅんかい君にバスロケーションシステムが導入された場合の利用意向【問 21】

■「利用したい」が約 51%と過半数を占めるものの、「必要性を感じない」も約 40%を占める。

▼じゅんかい君にバスロケーションシステムが導入された場合の利用意向



3) 調査票

## 東郷町公共交通に関する町民アンケート

### ■あなた自身のことについて

問1 あなた自身（記入される方）のことについて、各項目の該当する番号に○をつけてください。

① 性別	1. 男性      2. 女性
② 年齢	1. 20歳未満    2. 20歳代    3. 30歳代    4. 40歳代 5. 50歳代    6. 60～64歳    7. 65～74歳 8. 75歳以上
③ ご職業	1. 勤め人    2. 自営業    3. パート・アルバイト 4. 大学生・大学院生    5. 中学生・高校生 6. 主婦・主夫・家事手伝い    7. 無職    8. その他（      ）
④ 自動車運転免許の有無と自家用車の運転	1. 運転免許を持っており、運転している 2. 運転免許を持っているが、運転していない 3. 運転免許を持っていたが返納したため、運転していない 4. 運転免許を持っていない
⑤ 運転免許証を返納した（しようと思う）年齢（④で1～3と回答された60歳以上の方）	1. 60歳未満    2. 65歳頃    3. 70歳頃    4. 75歳頃 5. 80歳頃    6. 85歳頃    7. 90歳以上 8. 運転免許を返納するつもりはない
⑥ 運転免許証を返納した（しようと思う）理由（⑤で1～7と回答された方）（複数回答可）	1. 自動車の運転に不安を感じるため 2. 自動車の維持費がかかるため 3. 公共交通で移動できるため 4. 家族に返納を勧められたため 5. その他（      ）
⑦ 運転免許返納後に利用している（利用したい）交通手段（⑤で1～7と回答された方）（複数回答可）	1. じゅんかい君    2. 名鉄バス    3. 鉄道    4. タクシー 5. 家族・知人などによる送迎    6. 自転車 7. その他（      ）    8. なし
⑧ お住まいの行政区	1. 諸輪    2. 和合    3. 傍示本    4. 祐福寺    5. 部田 6. 白土    7. 和合ヶ丘    8. 諸輪住宅    9. 白鳥 10. 御岳    11. 春木台    12. 押草団地南 13. 押草団地北    14. 北山台    15. 西白土 16. 部田山    17. 清水

## ■公共交通の利用状況について

問2 あなたがこの1年で利用した公共交通の利用頻度を教えてください。  
各項目ごとに、該当する番号に○をつけてください。

公共交通の利用状況		利用頻度					
		利用していない	年に一回	年に数回程度	月に一回程度	週に一回程度	週に二回以上
記入例		①	2	3	4	5	6
鉄道	1. 名鉄豊田線	1	2	3	4	5	6
	2. 地下鉄鶴舞線	1	2	3	4	5	6
バス	3. 名鉄バス祐福寺線 (赤池駅⇄祐福寺⇄前後駅)	1	2	3	4	5	6
	4. 名鉄バス星ヶ丘・豊田線 (赤池駅⇄豊田市駅)	1	2	3	4	5	6
	5. 名鉄バス東西線 (赤池駅⇄御岳⇄アイ・モールイオン三好店)	1	2	3	4	5	6
	6. 名鉄バス豊明団地線 (赤池駅⇄徳重駅⇄藤田医科大学病院⇄前後駅)	1	2	3	4	5	6
	7. 名鉄バス愛教大線 (知立駅⇄和合⇄日進駅)	1	2	3	4	5	6
	8. じゅんかい君西コース	1	2	3	4	5	6
	9. じゅんかい君北コース	1	2	3	4	5	6
	10. じゅんかい君南北コース	1	2	3	4	5	6

問3 問2で8. 9. 10. の「1」に○をつけた方（じゅんかい君を利用していない方）にお聞きします。じゅんかい君を利用していない理由を教えてください。該当する番号すべてに○をつけてください。

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| 1. 行きたい所に行けない   | 2. 運行本数が少ない            |
| 3. バス停が遠い       | 4. 目的地まで時間がかかる         |
| 5. 乗り換えが不便      | 6. バスがどのように走っているかわからない |
| 7. バスの乗り方がわからない | 8. 他の手段で移動できるので必要ない    |
| 9. その他（         | ）                      |

## よく行く施設について

問4 あなたが普段よく行く施設を目的施設ごとに1つ選び、行く目的、頻度、交通手段を教えてください。また、その施設へ行く交通手段に不満があれば、その理由を教えてください。各項目ごとに、該当する番号1つに○をつけてください。

大規模病院	最もよく行く施設	1. 藤田医科大学病院 (旧: 藤田保健衛生大学病院) 2. 日進おりど病院      3. 名古屋記念病院      4. 愛知医科大学病院 5. 大規模病院へはあまり行かない      6. その他 ( )
	目的	1. 通院      2. お見舞い      3. 通勤      4. その他 ( )
	頻度	1. 年に1回      2. 年に数回程度      3. 月に1回程度 4. 週に1回程度      5. 週に2回以上
	最もよく使う交通手段	1. 路線バス      2. じゅんかい君      3. タクシー 4. 自動車(自分で運転)      5. 自動車(他の人が運転)      6. 原付・バイク 7. 自転車      8. 徒歩      9. その他 ( )
	公共交通(上記1~3)で行くとした場合に不満があれば、その理由	1. 料金が安い      2. 運行本数が少ない      3. 時間が合わない 4. 乗り継ぎが悪い      5. 混んでいる 6. その他 ( )
商業施設	最もよく行く施設	1. パレ・マルシェ東郷      2. タチャ東郷店      3. アオキスーパー白鳥店 4. ドミー東郷店      5. サンフレッシュ東郷店      6. プライムツリー赤池 7. アイ・モール三好      8. ペイシア三好店      9. ヒルズウォーク徳重 10. 商業施設にはあまり行かない      11. その他 ( )
	目的	1. 買い物      2. 通勤      3. その他 ( )
	頻度	1. 年に1回      2. 年に数回程度      3. 月に1回程度 4. 週に1回程度      5. 週に2回以上
	最もよく使う交通手段	1. 路線バス      2. じゅんかい君      3. タクシー 4. 自動車(自分で運転)      5. 自動車(他の人が運転)      6. 原付・バイク 7. 自転車      8. 徒歩      9. その他 ( )
	公共交通(上記1~3)で行くとした場合に不満があれば、その理由	1. 料金が安い      2. 運行本数が少ない      3. 時間が合わない 4. 乗り継ぎが悪い      5. 混んでいる 6. その他 ( )
公共施設	最もよく行く施設	1. 東郷町役場      2. イーストプラザいこまい館      3. 東郷町民会館 4. 東郷町総合体育館      5. 公民館・コミュニティセンター等      6. 児童館 7. 郵便局      8. 愛知警察署      9. 愛知池運動公園      10. 学校(学校施設) 11. 公共施設にはあまり行かない      12. その他 ( )
	目的	1. 趣味・娯楽      2. 会合      3. 通勤・通学      4. 各種手続き 5. その他 ( )
	頻度	1. 年に1回      2. 年に数回程度      3. 月に1回程度 4. 週に1回程度      5. 週に2回以上
	最もよく使う交通手段	1. 路線バス      2. じゅんかい君      3. タクシー 4. 自動車(自分で運転)      5. 自動車(他の人が運転)      6. 原付・バイク 7. 自転車      8. 徒歩      9. その他 ( )
	公共交通(上記1~3)で行くとした場合に不満があれば、その理由	1. 料金が安い      2. 運行本数が少ない      3. 時間が合わない 4. 乗り継ぎが悪い      5. 混んでいる 6. その他 ( )

## ■バスを使って行きたい施設についておたずねします

問5 バスを使って行きたい、またはバスで行って欲しい施設について、東郷町および隣接市の施設をそれぞれ2つまで教えてください。(今後開設予定の施設でもかまいません。)

例	具体的な施設名(△△△スーパー○○店)*○○店などの具体的な店舗名称まで記入してください。		
東郷町内		具体的な施設名( )	
	①	利用したいバス	1. じゅんかい君 2. 名鉄バス 3. じゅんかい君と名鉄バスを乗り継いで
		利用したい頻度	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に1回程度 5. 月に数回程度
	②	利用したいバス	1. じゅんかい君 2. 名鉄バス 3. じゅんかい君と名鉄バスを乗り継いで
		利用したい頻度	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に1回程度 5. 月に数回程度
近隣市		( )市	具体的な施設名( )
	①	利用したいバス	1. じゅんかい君 2. 名鉄バス 3. じゅんかい君と名鉄バスを乗り継いで
		利用したい頻度	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に1回程度 5. 月に数回程度
	②	利用したいバス	1. じゅんかい君 2. 名鉄バス 3. じゅんかい君と名鉄バスを乗り継いで
		利用したい頻度	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に1回程度 5. 月に数回程度

## ■鉄道駅へのアクセスについて

問6 近隣の鉄道駅(徳重駅、赤池駅、日進駅、米野木駅)のうち、あなたが最もよく利用している駅1つに○をつけてください。また、その駅への主な交通手段1つに○をつけてください。

駅名	1. 徳重駅	2. 赤池駅	3. 日進駅	4. 米野木駅	5. 利用していない
交通手段	1. 路線バス	2. じゅんかい君	3. タクシー	4. 自動車(自分で運転)	5. 自動車(他の人が運転)
	6. 原付・バイク	7. 自転車	8. 徒歩	9. その他( )	

問7 その交通手段に満足していますか。2と答えた方は、その主な理由1つに○をつけてください。また、希望する交通手段があれば、該当する番号すべてに○をつけてください。

満足	1. 満足している	2. 満足していない	
理由	1. 料金が低い	2. 運行本数が少ない	3. 時間が合わない
	4. 乗り継ぎが悪い	5. 混んでいる	6. その他( )
希望する交通手段	(複数回答可) 1. 路線バス 2. じゅんかい君 3. タクシー		
	4. 自動車(自分で運転)	5. 自動車(他の人が運転)	6. 原付・バイク
	7. 自転車	8. 徒歩	9. その他( )



## ■東郷町巡回バス「じゅんかい君」の再編方針

問8 じゅんかい君の路線再編を検討する上で、次の考え方について、あなたのお考えに該当するものを、次のいずれかにそれぞれ○をつけてください。

路線再編に対するあなたのお考え	大いに賛成	まあ賛成	やや反対	大いに反対	わからない
① じゅんかい君は、今までどおり、いこまい館を中心としたルート設定とする。	5	4	3	2	1
② じゅんかい君は、新たに整備される東郷セントラル地区バスターミナルに乗入れるルート設定とする。	5	4	3	2	1
③ 赤池駅や徳重駅へは、今までどおり路線バスでアクセスする。 ただし、じゅんかい君と路線バスの乗り継ぎ時間を短縮させるなど、乗り継いで行きやすくする。	5	4	3	2	1
④ 赤池駅や徳重駅へは、じゅんかい君で直接行けるようにする。 ただし、路線延伸により所要時間が長くなり、じゅんかい君の運行本数が減ることはやむを得ない。	5	4	3	2	1
⑤ 目的地までの時間の短縮などの利便を上げるため、新しい交通システム（デマンド型の交通 <sup>※1</sup> 、AIタクシー <sup>※2</sup> ）を導入する。 ただし、定時定路線のじゅんかい君の廃止や、コスト増による町民負担の増加はやむを得ない。	5	4	3	2	1
⑥ 今までどおり、事前に予約が不要な定時定路線のバス（現在の名鉄バスやじゅんかい君）での運行を続ける。 ただし、目的地までの時間や乗り継ぎの手間はやむを得ない。	5	4	3	2	1

※1 デマンド型交通とは、利用者が電話や情報端末から予約を行い、予約があったときのみ乗合で運行する交通。運賃は通常、定時定路線型のバスよりも高額となる。運行方式は、別紙「公共交通に関する町民アンケートご協力のおかげ」裏面を参照。

※2 AIタクシーとは、タクシーを予約した乗客の希望乗車時間や乗降場所、タクシーの走行位置などを人工知能AIが分析し、向かわせる車や乗り合い客の組み合わせを決めるもの。相乗りが成立すれば、料金を通常より割引くなどのサービスが想定される。

## ■デマンド型の交通について

問9 デマンド型の交通が仮に運行された場合について、あなたの利用意向をお聞かせください。

デマンド型交通に対するあなたの利用意向	強くそう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	全くそう思わない	わからない
① 運賃がバスより高額であっても、効率的に移動できるのなら利用したい。	5	4	3	2	1
② 効率的に移動できても、運賃がバスより高額になるのであれば利用しない。	5	4	3	2	1
③ 事前に予約が必要であっても、効率的に移動できるのなら利用したい。	5	4	3	2	1
④ 今までどおり、事前に予約が不要な定時定路線のバス（現在の名鉄バスやじゅんかい君）を利用したい。	5	4	3	2	1

問10 デマンド型の交通で行きたい場所があれば教えてください。

該当する番号すべてに○をつけてください。

- |                    |             |         |                |
|--------------------|-------------|---------|----------------|
| 1. 路線バスやじゅんかい君のバス停 | 2. 病院       | 3. 鉄道駅  | 4. 商業施設（スーパー等） |
| 5. 役場周辺の公共施設       | 6. 5以外の公共施設 | 7. その他（ | ）              |

## ■じゅんかい君の運行のあり方や運賃について

現在、じゅんかい君を運行するための経費として年間約5千9百万円かかっており、町の予算（税金）から支出しています。これは利用者1人1乗車あたり約330円を負担していることになります。

また、利用者数は増加傾向にある一方、一部夕方などは利用の少ない便や区間が発生しています。

なお、じゅんかい君の運賃は1乗車100円で、以下に該当する方は無料となっています。

- 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者手帳保健福祉手帳を携帯している方と付き添いの方
- 一人 ○中学生以下の子ども ○65歳以上の方

問 11 今後のじゅんかい君の運行にあたり、次のような経費の負担に関してどのようなお考えですか。設問ごとに、該当する番号1つに○をつけてください。

じゅんかい君の運行と税負担の考え方	強く思う	やや思う	どちらとも考えない	あまり思わない	全く思わない	判断できない
①今後さらに利用者を増やすことで収入を増やし、税金による負担を減らす。	5	4	3	2	1	0
②運賃を値上げすることで収入を増やし、税金による負担を減らす。	5	4	3	2	1	0
③運賃が無料である高齢者なども有料にすることで収入を増やし、税金による負担を減らす。	5	4	3	2	1	0
④利用の少ない便や区間があるならば、見直しを検討すべきだが、税金による負担額は今と同程度とする。	5	4	3	2	1	0
⑤バスの便数を増やすなど、公共交通をより便利にするために、税金による負担額を増やす。	5	4	3	2	1	0

## ■東郷町セントラル地区 大規模商業施設について

問 12 東郷町セントラル地区の大規模商業施設が開業したら行ってみたいと思いますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| 1. ぜひ行ってみたい     | 2. 商業施設の内容によっては行ってみたい |
| 3. 行ってみたいとは思わない | 4. わからない              |

問 13 東郷町セントラル地区の大規模商業施設へ行くとした場合、あなたはどの交通手段で行きますか。該当する番号に、3つまで○をつけてください。

- |           |                |           |         |               |
|-----------|----------------|-----------|---------|---------------|
| (3つまで回答可) | 1. 路線バス        | 2. じゅんかい君 | 3. タクシー | 4. 自動車(自分で運転) |
|           | 5. 自動車(他の人が運転) | 6. 原付・バイク | 7. 自転車  | 8. 徒歩         |
|           | 9. その他( )      |           |         |               |

## ■情報通信機器を用いた日頃の公共交通に関する情報検索について

問 14 日頃、インターネット（ホームページの閲覧など）を利用する際に使っている情報通信機器をすべて教えてください。

- （複数回答可） 1. 旧来の携帯電話（ガラケー） 2. Android スマートフォン 3. iPhone  
4. タブレット 5. iPad 6. パソコン 7. その他（ ）  
8. 持っていない

問 15 通信情報機器を用いて情報検索する交通手段をすべて教えてください。

- （複数回答可） 1. 鉄道 2. 名鉄バス 3. じゅんかい君 4. 検索しない

問 16 鉄道の情報を検索する際に主に使っている検索サイトやアプリをすべて教えてください。

- （複数回答可） 1. Google マップ 2. Yahoo! 乗換案内 3. NAVITIME 4. 駅すばあと  
5. ekitan 6. ジョルダン乗換案内 7. なごや乗換ナビ  
8. 名鉄 Touch 9. 名古屋市交通局のホームページ 10. 名鉄のホームページ  
11. その他（ ） 12. 使ってない

問 17 バス情報を検索する際に主に使っている検索サイトやアプリをすべて教えてください。

- （複数回答可） 1. Google マップ 2. Yahoo! 乗換案内 3. NAVITIME 4. 駅すばあと  
5. ekitan 6. ジョルダン乗換案内 7. 町役場のホームページ  
8. 交通事業者のホームページ 9. 交通事業者のアプリ  
10. その他（ ） 11. 使ってない

問 18 バスを利用する際に検索している情報をすべて教えてください。

- （複数回答可） 1. 路線図 2. ダイヤ（時刻表） 3. 目的地までの運賃  
4. 目的地までの所要時間 5. バス停の位置 6. 乗り継ぎ情報  
7. 現在のバスの走行位置 8. 遅れ状況 9. その他（ ）  
10. 検索しない

問 19 地図を検索する際に主に使っているサイトについて、該当する番号1つに○をつけてください。

1. Google マップ 2. Yahoo! 地図 3. iPhone の地図  
4. その他（ ） 5. 名称不明 6. 利用していない

問 20 バス停で得られたら、今よりも便利になると思う情報をすべてを教えてください。

- （複数回答可） 1. 周辺の施設案内 2. 周辺店舗の広告 3. 周辺の観光・イベント情報  
4. 市役所の行政情報 5. 地域のニュース 6. 防犯情報 7. 防災情報  
8. その他（ ）

問 21 じゅんかい君にバスロケーションシステム※が導入された場合の利用の意向について、該当する番号 1 つに○をつけてください。

※ バスロケーションシステムとは、バスの位置情報を収集し、スマートフォンやパソコン、バス停の表示板等に情報提供するシステムで、バスの運行状況（遅れ時間等）を知ることができます。

1. ぜひ利用したい
2. 利用したいが、利用する手段（スマートフォンやパソコン等）がない
3. 特に必要性を感じない
4. その他（)

## ■自由意見

こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
このアンケート票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ  
12月3日（月）までにお近くのポストに投函してください。