

## 東郷町地域公共交通計画 中間評価

令和3年3月に策定された東郷町地域公共交通計画は、令和8年度を計画目標としており、本年度が中間年次にあたることから、目標や各種事業について評価・分析を行い、計画のアップデートに必要な事柄について整理をします。

### 基本方針1 町内各地域及び尾三地区等の広域的な連携・交流を強化します。

目標 1-1：東郷セントラル地区を中心とした利便性の高い公共交通ネットワークを形成します。

#### 指標 1-1 公共交通全体の利用者数(目標 1-1 に対応)

<努力目標>

| 目標値(R8)                          | 現況値(R2)     |
|----------------------------------|-------------|
| 路線全体で R1 年度利用者数の維持<br>(約 214 万人) | 1,735,044 人 |
| 実績値(R4)                          | 評価          |
| 1,918,225 人                      | △           |

<必達目標>

| 目標値(R8)                    | 現況値(R2)   |
|----------------------------|-----------|
| じゅんかい君の年間利用者数<br>150,000 人 | 139,473 人 |
| 実績値(R4)                    | 評価        |
| 170,558 人                  | ○         |

#### 【結果】

東郷・藤田医大バスやデマンドタクシーなど、計画策定以降に運行を開始した移動サービスに加え、各公共交通が新型コロナウイルス感染症の影響が最も強かった状態から回復してきていることから、計画の現況値よりも利用者数が増加しましたが、計画の努力目標値には届いていません。

また、必達目標としている「じゅんかい君の年間利用者数」については、目標値の15万人を2万人以上上回り、目標を達成しています。

表 路線別利用者数

| 路線    |              | 実績値[R4]     | 現況値[R2]    |
|-------|--------------|-------------|------------|
| 幹線バス  | 名鉄バス 星ヶ丘豊田線  | 1,069,075 人 | 995,368 人  |
|       | 名鉄バス 祐福寺線    | 214,235 人   | 233,903 人  |
|       | 名鉄バス 愛教大線    | 178,260 人   | 132,521 人  |
|       | 名鉄バス 豊明団地線   | 194,900 人   | 198,512 人  |
|       | (仮称)ららぽーと徳重線 | 19,027 人    | —          |
| 準幹線バス | 名鉄バス 東西線     | 32,344 人    | 29,267 人   |
|       | じゅんかい君 北コース  | 111,531 人   | 84,522 人   |
|       | 東郷・藤田医大バス    | 3,516 人     | —          |
| 支線バス  | じゅんかい君 南西コース | 24,988 人    | 22,115 人   |
|       | じゅんかい君 東コース  | 34,039 人    | 32,836 人   |
| 輸送別   | タクシー         | 27,244 回(人) | 6,000 回(人) |

表 交通機関別利用者数

| 交通機関         | 実績値[R4]     | 現況値[R2]     |
|--------------|-------------|-------------|
| 名鉄バス（東西線を除く） | 1,656,470 人 | 1,560,304 人 |
| 名鉄バス東西線      | 32,344 人    | 29,267 人    |
| じゅんかい君（全コース） | 170,558 人   | 139,473 人   |
| 東郷・藤田医大バス    | 3,516 人     | —           |
| タクシー         | 27,244 回(人) | 6,000 回(人)  |
| 徳重バス         | 19,027 人    | —           |
| 【参考】デマンドタクシー | 9,066 人     | —           |

\*名鉄バス（東西線を除く）はバス年度（令和3年10月～令和4年9月）の集計

\*その他の交通機関は会計年度（令和4年4月～令和5年3月）の集計

\*徳重バスは令和4年8月以降運行休止中

\*タクシーの利用回数は高齢者・障がい者・妊産婦タクシー料金助成事業より、1人当たり利用回数に配布者数を乗じた算出値

目標 1-2：東郷セントラル地区のバスターミナルを活用し、公共交通相互の連携を強化します。

**指標 1-2 都市拠点内の利用者数**(目標 1-2 に対応)

|           |           |
|-----------|-----------|
| 目標値(R8)   | 現況値(R2)   |
| 1,200 人/日 | 1,015 人/日 |
| 実績値(R4)   | 評価        |
| 1,190 人/日 | △         |

\*目標値は「和合西口」、「和合」、「いこまい館」、「ららぽーと愛知東郷」の4ヶ所計

**【結果】**

ららぽーと愛知東郷開業・バスターミナル開設に合わせて、じゅんかい君の路線再編に加え、名鉄バス愛教大線がバスターミナルに乗入れるようになり、都市拠点内のバス停利用者数は増加していますが、計画の目標値には届いていません。

表 交通機関別・バス停別利用者数（1日あたり）

| 交通機関      | ららぽーと<br>愛知東郷 | 和合    | 和合西口  | いこまい館 | 合計            |
|-----------|---------------|-------|-------|-------|---------------|
| 名鉄バス      | 52.5          | 221.4 | 551.1 |       | 825.0         |
| じゅんかい君    | 50.4          |       |       | 176.1 | 226.5         |
| 東郷・藤田医大バス | 14.5          |       |       |       | 14.5          |
| 徳重バス      | 124.4         |       |       |       | 124.4         |
| 合計        | 241.8         | 221.4 | 551.1 | 176.1 | <b>1190.4</b> |

\*年間利用者数を年間運行日数で除して算出しているため、小数点以下の数値が発生しています

目標 2-1：既存の公共交通に新たなモビリティ（デマンド型交通等）を加えた多様な公共交通手段を提供します。

**指標 2-1** **じゅんかい君の満足度(不満割合)**(目標 2-1 に対応)

|         |         |
|---------|---------|
| 目標値(R8) | 現況値(R2) |
| 現状未満    | 19.3%   |
| 実績値(R5) | 評価      |
| 29.8%   | ×       |

**【結果】**

じゅんかい君の不満割合は 29.8%となり、現況値よりも 10.5%増加し、計画の目標値を達成しませんでした。

ららぽーと愛知東郷のバスターミナル開設に合わせた路線再編により、路線再編後の東コース・南西コースにおいて不満割合が高くなっています。

図 じゅんかい君の総合的な満足度（利用者アンケート調査）

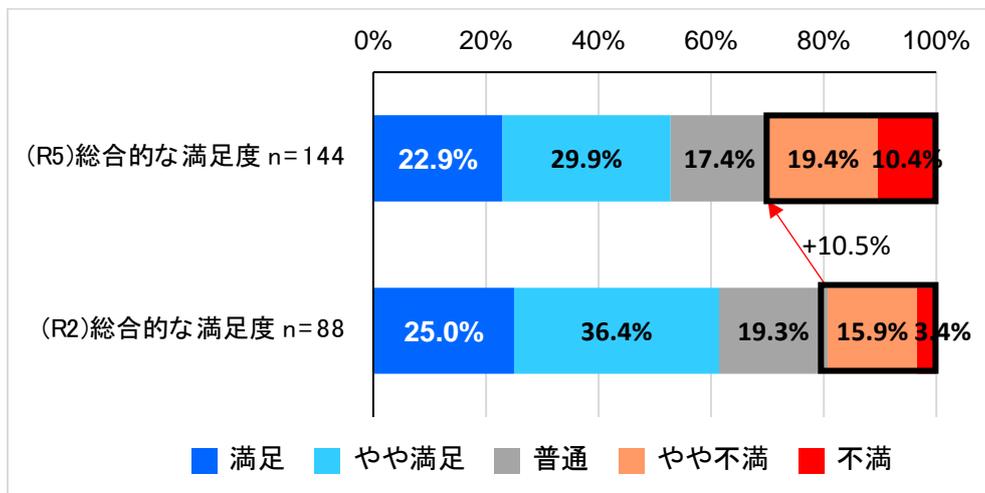


図 コース別・総合的な満足度（R5利用者アンケート調査）

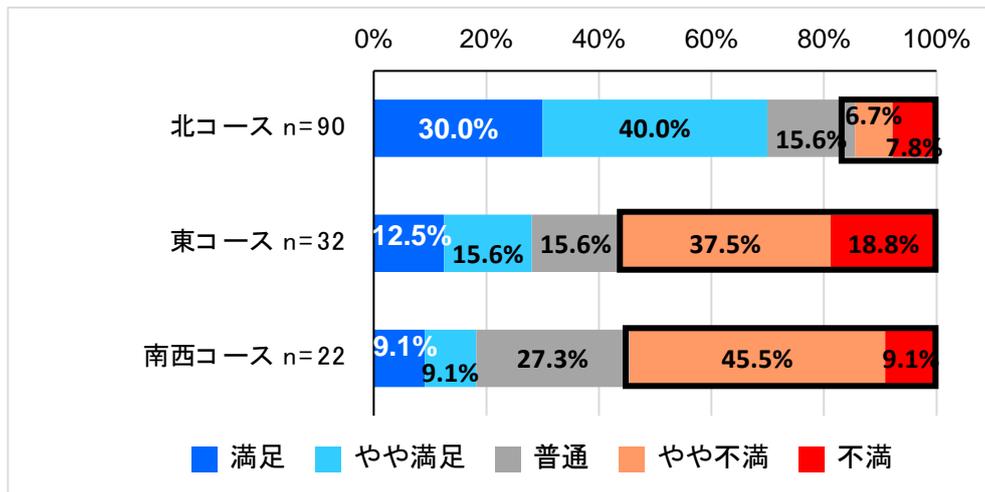


図 じゅんかい君のサービス項目別満足度（利用者アンケート調査）上：R5、下：R2

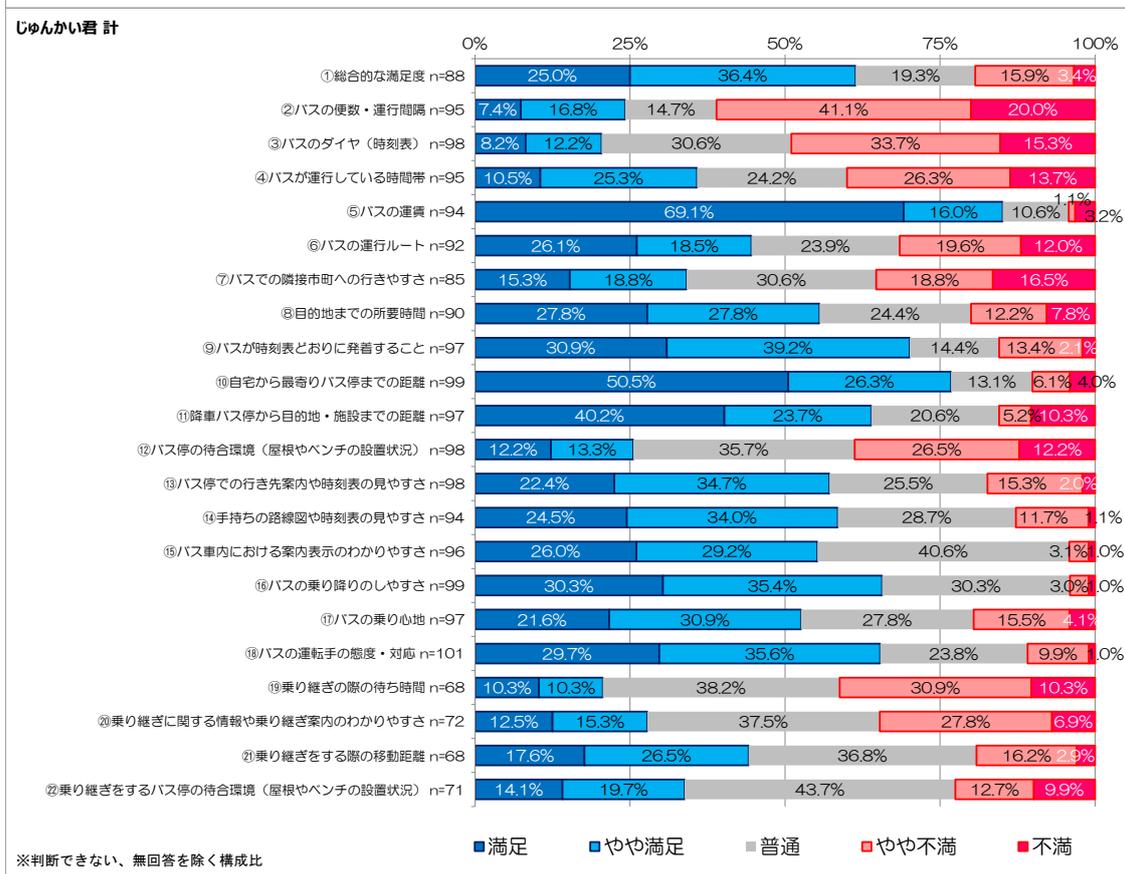
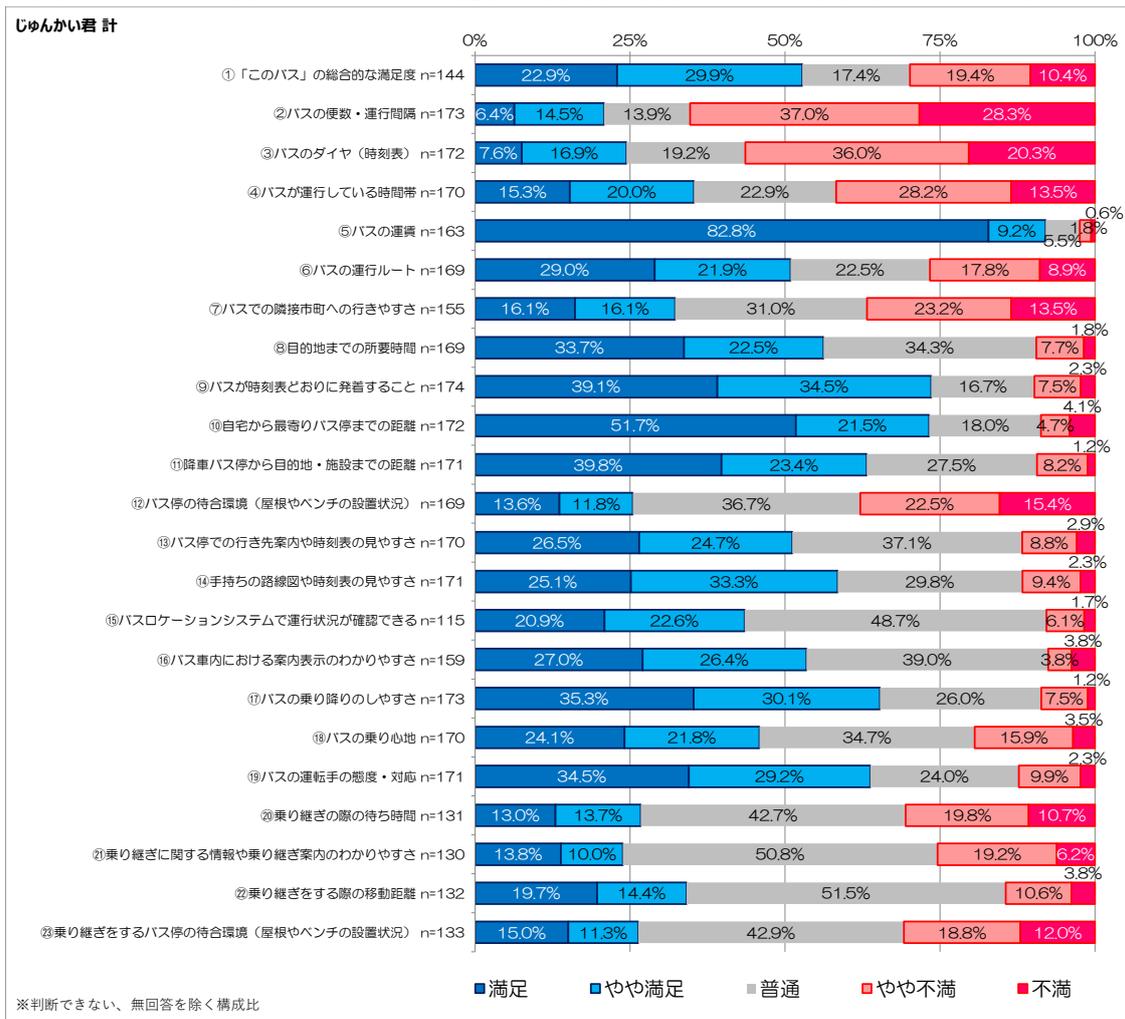


図 じゅんかい君（北コース）のサービス項目別満足度（利用者アンケート調査）上：R5、下：R2

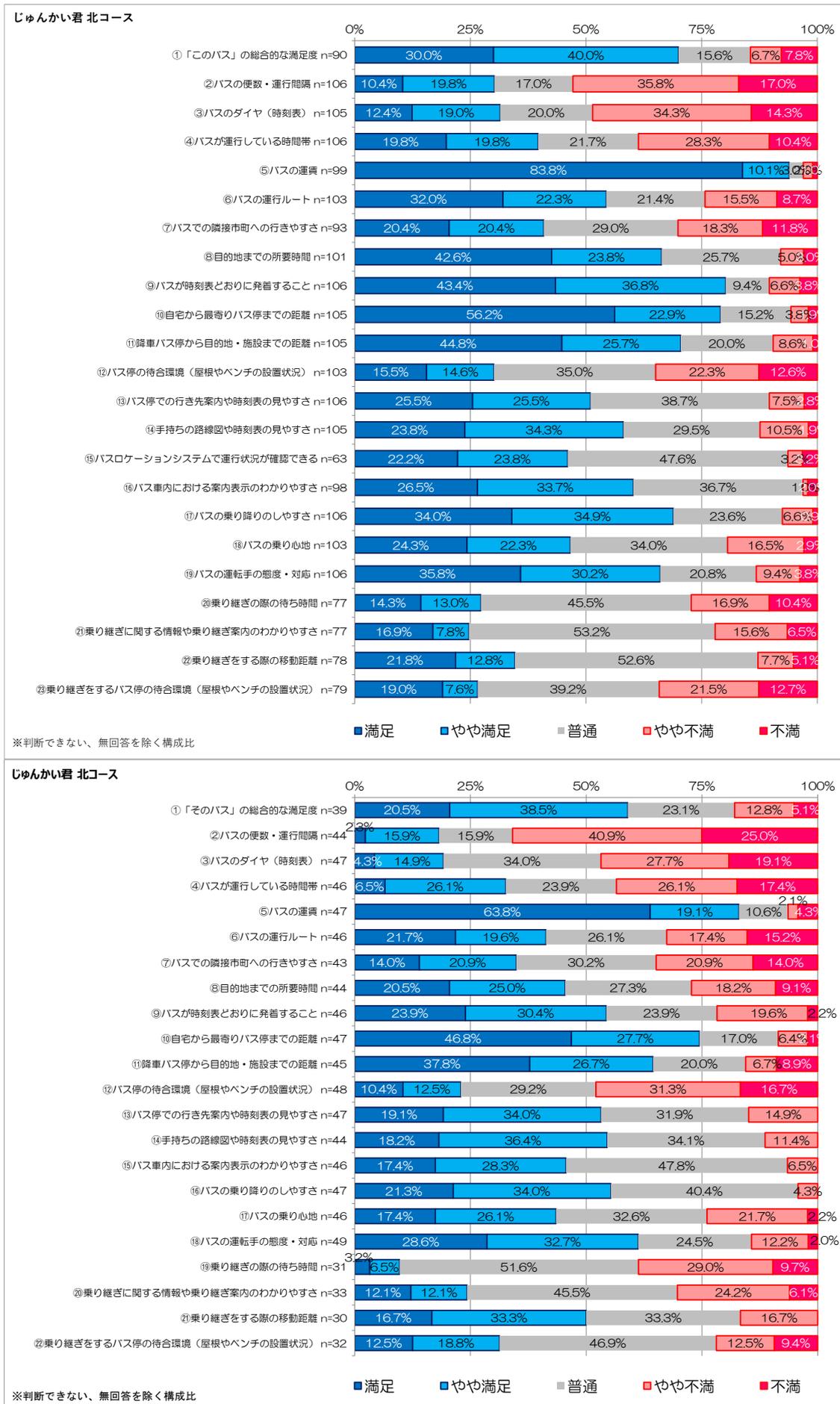


図 じゅんかい君のサービス項目別満足度（利用者アンケート調査）上：R5（東）、下：R2（南北）

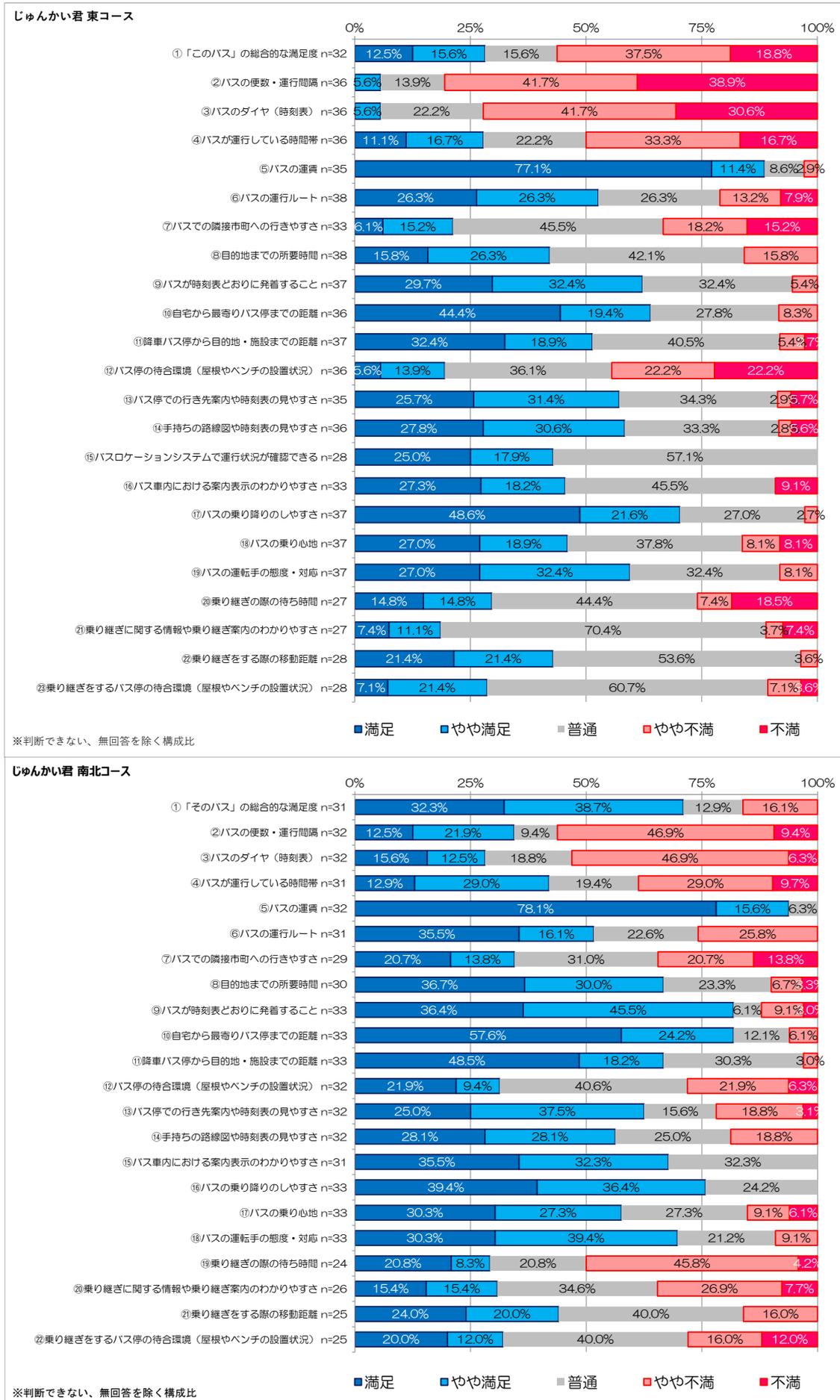
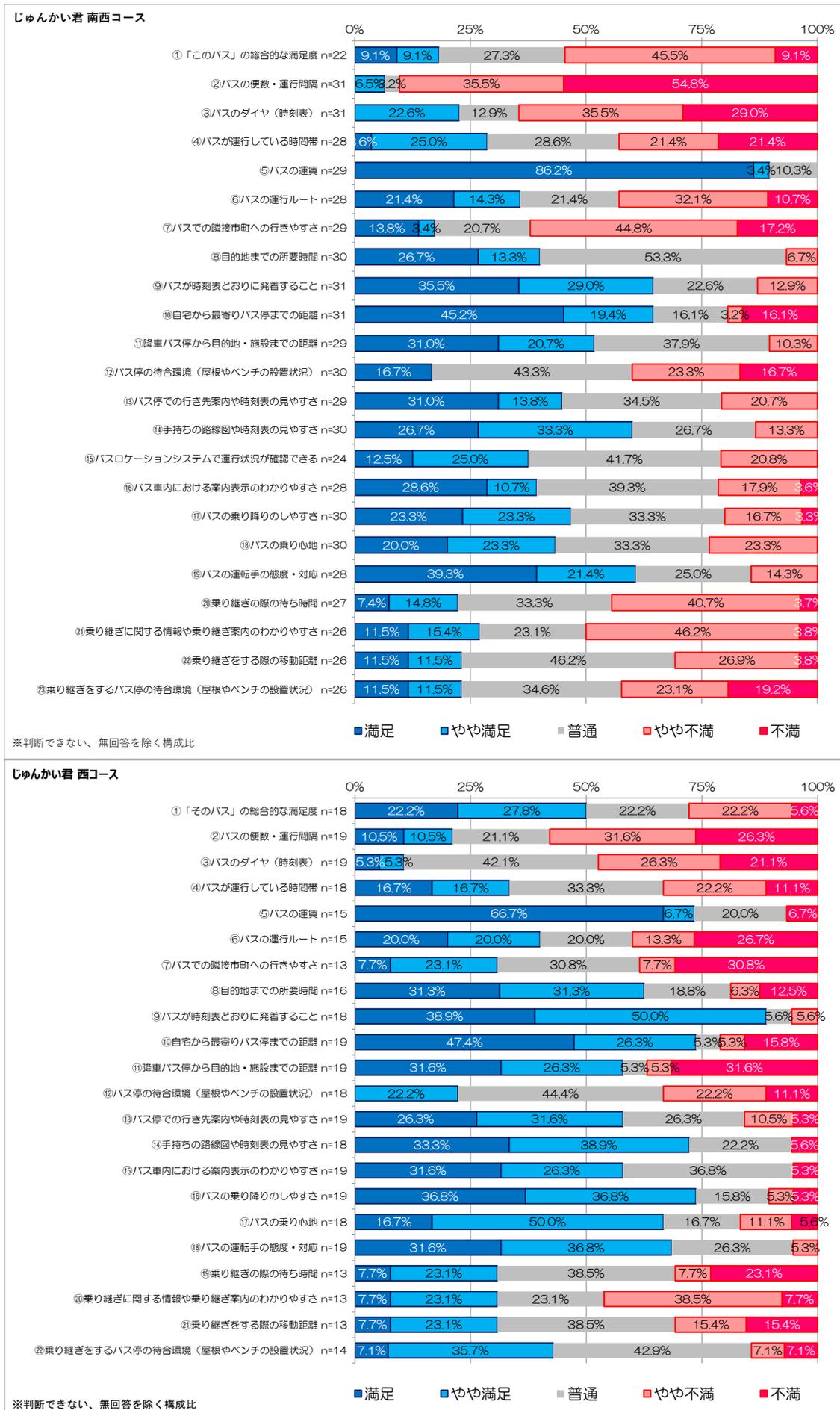


図 じゅんかい君のサービス項目別満足度（利用者アンケート調査）上：R5（南西）、下：R2（西）



目標 3-1：交通と福祉の視点で全ての関係者が連携・協働した取組を展開します。

目標 3-2：公共交通を安心して利用できる対策の実施と情報を提供します。

指標 3-1

市内他部署や複数の実施主体が  
連携・協働した取組の件数(目標 3-1・3-2 に対応)

| 目標値(R8)           | 現況値(R1) |
|-------------------|---------|
| 12 件／年<br>(1 件／月) | 9 件／年   |
| 実績値(R4)           | 評価      |
| 13 件／年            | ○       |

※現況値 (R1) は、5 事業 9 件の取組を実施 (タウンミーティング、バスの乗り方教室、地域公共交通会議等)

【結果】

市内の他部署や近隣市、交通事業者、商業施設など、さまざまな関係者と連携・協働した取組を年間通じて実施し、年間の通算件数が 13 件となったことから、計画の目標値を達成しています。

図 各種取り組みの状況



## ■ 東郷町地域公共交通計画の改訂について（要点）

|   |   |
|---|---|
| <p><b>【利用者数】</b><br/>         新しい移動サービスの運行開始や、<u>新型コロナウイルスの影響からの回復</u>により、計画の現況値より<u>利用者数が増加</u></p> <p>また、<u>拠点バス停の利用者</u>についても、<u>利用者数が増加</u></p> | <p><b>【満足度】</b><br/> <u>じゅんかい君の総合的な不満割合</u>（「不満」＋「やや不満」）は<u>増加</u>しており、サービス項目別では「<u>バスの便数・運行間隔</u>」や「<u>バスのダイヤ</u>」、「<u>バスが運行している時間帯</u>」、「<u>乗り継ぎをするバス停の待合環境</u>」などで<u>不満割合が増加</u></p> |
| <p><b>【利用促進等の取組】</b><br/>         さまざまな関係者と連携・協働した取組を年間通じて実施し、<u>目標値を上回る年間 13 件実施</u></p>   | <p>一方で、「<u>バスの運行ルート</u>」や「<u>目的地までの所要時間</u>」、「<u>バスの定時性</u>」、「<u>乗継の待ち時間・情報のわかりやすさ</u>」などでは、<u>不満割合が減少</u></p>  |

|  |
|--|
| <p><b>【東郷町地域公共交通計画策定後の公共交通に関わる法律の動向】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>令和 2 年の地域交通法の改正に伴う要綱改正</u><br/>             → 地域間幹線補助・地域内フィーダー補助を受ける路線が、計画区域内で運行している場合、地域公共交通計画にその路線の位置付けや、補助事業の必要性について記載することが必要</li> </ul> |
|--|



|   |
|---|
| <p><b>【東郷町地域公共交通計画 改訂のポイント】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>国の補助事業を活用したバス路線を計画へ位置付け</u><br/>             → 名鉄バス東西線やじゅんかい君（各コース）について、地域の公共交通としての位置付けや、補助事業の必要性について記載します<br/>             ※東郷町地域公共交通計画の該当ページ…p. 53, 54, 59</li> <li>・ <u>計画策定後に運行開始した移動サービスについて、計画目標等に追記</u><br/>             → デマンドタクシーが本格運行を開始したことから、公共交通の利用者数に関する計画目標へ追記します</li> </ul> |
|---|

|   |
|---|
| <p><b>【東郷町地域公共交通計画 改訂後の実施事業例】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他路線への乗継ぎや運行実情に合わせたダイヤの見直し</li> <li>・ 乗継ぎ拠点や利用者の多いバス停の待合環境整備</li> <li>・ バスターミナル等での乗継ぎを考慮した総合公共交通マップの作成</li> <li>・ 東郷・藤田医大バスの運行ルート・ダイヤの見直し及び停留所増設</li> <li>・ 楽しくバスを利用する取組みの実施（スタンプラリー等）</li> </ul> |
|---|