

# 東郷町コミュニティバス運行実績報告書

令和5年度改訂版

東郷町総務部地域安心課

〒470-0198 東郷町大字春木字羽根穴 1 番地

TEL 0561-56-0727 FAX 0561-38-7933

✉ [tgo-chiiki@town.aichi-togo.lg.jp](mailto:tgo-chiiki@town.aichi-togo.lg.jp)

<http://www.town.aichi-togo.lg.jp>

## I 東郷町の概要

本町は、愛知県のほぼ中央部にあり、尾張丘陵東部に位置している。東は境川を隔ててみよし市と接し、西は名古屋市に、南は豊明市に、北は日進市に隣接している。東西 4.68 km、南北 6.96 km、面積 18.03 km<sup>2</sup>と南北に長くアゲハチョウがちょうど羽根を広げたような格好の丘陵地は、県下有数の住宅地である。名古屋市都心部までの距離は、20 km程度であり、みよし市を挟んで自動車産業の中心都市豊田市までは、10 kmほどである。

## II 巡回バスの背景

町内への移動は、車やバスでの道路利用で、車であれば、本町を東西に通過する国道 153 号バイパス線を利用して名古屋都心、豊田市中心部までそれぞれ 50 分、20 分で行くことができる。また、町の北部に隣接する名鉄豊田線を利用すれば、名古屋市、豊田市の中心部へはそれぞれ 30 分ほどで行くことができる。

しかし、町内移動のための公共交通網は脆弱で、名鉄バスのみに頼っているのが現状である。

このように、町内での移動は、バスが唯一の公共交通機関となっているが、運営主体が民間の乗合バス事業者であるため、経営面、採算性を考慮すると、今後運行便数の縮小や路線廃止が懸念される。

それに対し、第 6 次東郷町総合計画策定における住民意向調査（平成 30 年度実施）において、“転出したい”と回答した人の理由としては「交通の便が良くないから」が 8 割弱と最も多い。また、本町の取り組みについて満足度をたずねる項目において、「バスなどの公共交通機関の整備」に対し、“やや不満”“不満”を選択した人は約 5 割である。さらに重要度についてもたずねたところ、“重要”“やや重要”を選択した人は 8 割弱に上る。

これらの結果から公共交通機関の充実については、極めて高い住民ニーズをうかがい知ることができる。

そのような現状において、民営バス路線を補完させ、交通空白地帯を解消し、交通弱者の足を確保することは、住民の生活利便性に大きく寄与するとともに、住民の移動が活発になることで、町内の活性化も促進されるものと考えられる。

## III 町福祉バスの状況

以前は、保健センター連絡バス（平均 6 本／月）及び福祉センター連絡バス（平均 8 本／月）がそれぞれの事業目的のために運行されており、町は交通弱者につ

いての高齢者交通費助成の制度を実施していた。しかし、運行範囲が狭いこと、運行日数及び便数が限られていること、また当然のことながら利用者が限定されているなどの理由から、平成11年度にバスの運行が廃止となり、これに伴い助成についても廃止した。

#### IV 町巡回バスについて

##### 1 目的

住民の足としての交通機関を確保することにより、空白地帯の解消、町内交流の促進及び町内の活性化を図るもの。

##### 2 概要

- (1) 運行開始日 平成12年4月3日（以下の内容は、令和4年4月1日現在）
- (2) 運行日 年末年始（12月29日～1月3日）を除く毎日
- (3) 運行時間 午前7時0分～午後7時41分
- (4) 路線数 3コース 8～12便/日（土日祝日は7～10便/日）
- (5) 運行距離
  - ・南西コース 20.1 km（左回り）、19.9 km（右回り）
  - ・東コース 17.0 km（左回り）、16.0 km（右回り）
  - ・北コース 12.1 km（左回り）、11.9 km（右回り）
- (6) バス停留所数
  - ・南西コース 37か所（左回り、右回り共）
  - ・東コース 33か所（左回り、右回り共）
  - ・北コース 23か所（左回り、右回り共）
  - 合計 172停留所（左右・複数コース兼用有り）

（仕様:コンクリートベース据え置きタイプφ530mm。ただし、ららぽーと愛知東郷バス停についてはパネル設置。）
- (7) 料金 1コース、1乗車100円  
ただし中学生以下及び65歳以上並びに身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳の各手帳持参者と付添者1名まで無料  
ららぽーと愛知東郷バス停、いこまい館バス停、日進駅バス停のいずれかでじゅんかい君別コースに乗り換える場合、乗継先のバスの料金が無料
- (8) 運行形態 名古屋鉄道（株）に運行委託（平成12年度のみ）  
東郷町自主運行（平成13年度～平成29年9月）  
瀬戸自動車運送（株）に運行委託（平成29年10月～）

- (9) 使用車両 日野 ポンチョ SDG-HX9JLBE 4台  
全長 6,990 mm 全幅 2,080 mm 全高 3,100 mm  
小型 36 人乗り
- (10) 愛称等 「じゅんかい君」

### 3 沿革

- (1) バス運行事業の開始に当たっては、試行運行期間を設けず、平成 12 年 4 月 3 日から本格運行開始とした。
- (2) 運行日については、住民の足として利用しやすいよう、年末年始の 6 日間を運休する以外は、毎日運行とした。
- (3) 運行時間は、朝の通勤、通学に利用できるよう午前 7 時台からの開始とし、福祉センター、診療所の開館時間、あるいは就労者の帰宅などを考慮し、各コース午前、午後とも 2 便ずつが利用できるよう配慮した。  
運行終了時間については、平成 16 年度から 19 時 51 分までとしたが、最終便については乗客数が少ないことから、最終の 1 便を減便し 19 時 01 分までの 12 便とした。
- (4) 平成 16 年 3 月 1 日から、路線数について、既存の東・西・南・北の 4 路線にそれぞれに復路を設定し往復運行とした。
- (5) 平成 17 年 4 月 1 日から、便数について効率化を図るため、平日は 12 便、土日祝日は 9 便とした。
- (6) 平成 18 年 4 月 1 日から、東・西・南・北各コースの時刻の一部変更（バスの待機調整時間の削減等のため）及び東コースの路線を一部改定し、県営諸輪住宅・白鳥の商業施設地域に乗り入れた。路線の改定に伴い、「高嶺小学校東」、「諸輪住宅中央」、「諸輪住宅南」のバス停を新設した。また、「役場」のバス停名を「いこまい館（東郷町役場）」にした。
- (7) 他コースと比較して南・西コースの伸率が低いことから、平成 19 年 11 月、及び同年 12 月に東郷町地域公共交通会議を初めて開催し改正した。平成 20 年 4 月 1 日から西コースの路線を一部改定し、「春木中学校」・「山崎」・「申下」に運行した。南コースの路線を一部改定し、「申下」・「和合宮前」・「白鳥中央」に運行した。また、4 コースとも福祉センター行きを 1 便増便した。4 コースの時刻を変更し全便同時出発とした。
- (8) 平成 18 年 9 月 23 日公示により旧道路運送法第 80 条の自家用自動車有償運送許可制は、新道路運送法第 79 条の適用を受け平成 18 年 10 月 1 日から自家

用自動車有償運送事業登録制となったことにより、平成20年9月30日期間満了による、新道路運送法第79条の適用を受けるため自家用自動車有償運送事業登録の登録期間更新について、平成20年8月6日に東郷町地域公共交通会議を開催し協議を行い、平成23年9月30日まで登録期間更新を行った。

- (9) 平成22年3月17日から、地域公共交通会議を「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」に基づく法定協議会を兼ねる会議とし、平成22年度において、利用者及び町民アンケート、集客施設調査、住民懇談会等によるニーズ分析を行い地域公共交通総合連携計画を策定した。
- (10) 平成23年度において、地域公共交通会議、住民懇談会等による協議を行い巡回バス路線及びダイヤを改定し、平成24年7月1日より運行することとした。主な変更点は従来の北コースと東コースを統合して新しい北コースとするとともに、南コースを北部へ延伸し南北コースとして日進駅乗入れを行う。
- (11) 平成23年9月30日に期間満了となる道路運送法第79条の適用を受けるための自家用有償旅客運送者登録の登録期間更新について、平成23年7月26日に東郷町地域公共交通会議を開催し協議を行い、平成26年9月30日まで登録期間更新を行った。
- (12) 平成24年3月東郷町議会定例会において、東郷町巡回バス条例の一部改正の議案を提出し、従来の交通空白地帯解消の目的のほか、利便性の向上を設置目的に加えることとした。
- (13) 平成24年7月1日から巡回バス路線及びダイヤを改定し運行を開始した。主な変更点は、従来の東・西・南・北の4コースを、北コースと東コースを統合して新しい北コースとし、南コースは北部へ延長し南北コースとしたことにより、西・南北・北の3コースへと変更した。  
変更に伴い南北コースは日進駅への乗り入れを行い、北コースは日進駅と米野木駅への乗り入れを行うこととした。また、巡回バスと路線バスの結節点である「涼松バス停」に上屋を設置し、双方の利用者の乗り継ぎ環境を整えた。
- (14) 平成26年3月に巡回バスと路線バスの結節点である「東郷町役場前」バス停に上屋及びベンチを設置し利用者の乗り継ぎ環境を整えた。また、同時に「和合ヶ丘バス停」にベンチを設置した。
- (15) 平成26年9月30日をもって期間満了となる、道路運送法第79条の適用に係る自家用自動車有償運送事業登録の登録について、平成26年6月12日開催の東郷町地域公共交通会議にて協議を行い、平成29年9月30日までの登録期間更新を行った。

- (16) 地域公共交通の活性化及び再生に関する法律の一部改正に伴い、平成 26 年度に地域公共交通網形成計画（以下「網形成計画」という。）の策定に向けたニーズ調査（町民アンケート、名鉄バス東西線利用者アンケート、乗降調査等）を実施した。
- (17) 平成 27 年度において、町民アンケート等によるニーズ調査や住民懇談会での意見を基に、網形成計画（5か年計画）を策定した。
- (18) 夜間のバス停の利便性の向上を目的にバス停にLEDライトを設置するとともに、利用者の多い「高嶺小学校東バス停」にベンチを設置した。
- (19) 平成 28 年度において、北コース左回りの一部のダイヤを交通渋滞による遅れを解消するため改正した。また、経年劣化した町内バス停標識の付替えを行い、利用者の利便性の向上を図った。
- (20) 平成 29 年 10 月 1 日より、道路運送法第 79 条から同法第 4 条に基づくバス事業者主体の運行に切り替わった。このことにより、より安全な運行管理を行うことができるようになった。
- (21) 網形成計画の目標である「公共交通が暮らしになじみ気軽に出かけたいくなるまち」の実現に向け、東郷町巡回バスの運行路線及びダイヤ等を検討するため、平成 30 年 11 月に町民アンケート調査を実施し、平成 31 年 2 月に住民懇談会を開催した。
- (22) 平成 31 年 3 月、町民アンケート調査や住民懇談会での意見を基に、「東郷町巡回バス再編案」を作成した。
- (23) 「東郷町巡回バス再編案」を基に、再編路線案を作成し、令和元年 11 月、「公共交通」をテーマとするタウンミーティングを開催した。
- (24) 令和 2 年度において、地域公共交通の活性化及び再生に関する法律の一部改正に伴い、これまでの地域公共網形成計画から、新たに地域交通に関するマスタープランとなる地域公共交通計画を策定した（計画策定に係るニーズ調査として、町民アンケート、乗降調査、利用者アンケート、集客施設調査を実施）。
- (25) 令和 3 年 4 月 1 日に東郷町巡回バスの再編を行った。主な変更点は従来の北コース、西コース、南北コースを北コース、東コース、南西コースに再編し、全ての路線をバスターミナル発着とした。

また、ららぽーと愛知東郷バス停、いこまい館バス停、日進駅バス停のいずれかでじゅんかい君別コースに乗り換える場合、乗継先のバスの料金が無料となった。
- (26) 令和 3 年 10 月 1 日に東郷町巡回バスのダイヤを一部改正した。

- (27) バスターミナル（ららぽーと愛知東郷バス停）にベンチを2基設置した。
- (28) 令和5年4月1日に東郷町巡回バスのダイヤ（南西コース）を一部改正した。

- ・ 利用料金

料金は1コース1人1回100円とする。ただし中学生以下及び65歳以上並びに身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳のいずれかの各手帳持参者と付添者1名まで無料とする。

また、65歳以上の町内在住者については、無料パスを発行していたが、パスの発行は平成15年3月31日をもって廃止した。

令和3年4月1日から、ららぽーと愛知東郷バス停、いこまい館バス停、日進駅バス停のいずれかでじゅんかい君別コースに乗り換える場合、乗継先のバスの料金が無料となった。

- ・ 運行形態

町は運行費用から運賃収入を差し引いた額を負担金として支出することとしている。

運行形態について、平成12年度は、町が名古屋鉄道（株）に運行を依頼し、貸切バス事業者である同社が道路運送法第42条の2第11項第2号（旧第21条第2号）乗合旅客運送許可を受けて運行を行った。

平成13年度以降は、東郷町が道路運送法第80条の自家用自動車有償運送許可を受け事業主体となり運行を行った。

平成18年9月23日公示により旧道路運送法第80条の自家用自動車有償運送許可制は、新道路運送法第79条の適用を受け平成18年10月1日から自家用自動車有償運送事業登録制となり登録期間運行を行った。

平成29年10月1日より、これまでより安全かつ効率的な運行及び町民の利便性を確保するため、道路運送法第4条に基づくバス運行に変更し、瀬戸自動車運送（株）が運営を行っている。

- ・ 使用車両

車両については、町所有の日野自動車 リエッセ KK-RX4JFEA

全長6,990mm 全幅2,080mm 全高2,810mm

小型38人（平成16年式2台は37人）乗りリフト付き低床式バスで、車いすを2台搭載することができる。

平成 24 年 7 月 1 日からの巡回バス再編に伴い、新しいデザインの新型車両 1 台を導入し運行を開始した。これを記念し、いこまい館にて出発式を開催した。また、12 月 1 日より更に 1 台の新型車両を導入した。

新型車両については、日野自動車 ポンチョ SDG-HX9JLBE 2 台

全長 6,990 mm 全幅 2,080 mm 全高 3,100 mm

小型 36 人乗りフルフラット低床式バスで、車いすを 1 台搭載可能。

平成 25 年 9 月から新型車両 2 台を導入し、平成 24 年度に導入した車両 2 台と合わせ、全コースで新型車両での運行を開始した。

令和 4 年 11 月に新型車両を 1 台購入（旧車両を更新）した。

以降、順次更新予定。

- ・ 事業費

令和元年度 59,983,365 円

平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月運行負担金

令和 2 年度 62,034,478 円

令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月運行負担金

令和 3 年度 66,043,267 円

令和 3 年 4 月～令和 4 年 3 月運行負担金

令和 4 年度 71,997,608 円

令和 4 年 4 月～令和 5 年 3 月運行負担金

参考 令和4年度巡回バス運行事業

1 事業費

【町歳入】

雑入	バス等広告掲載料	377,600 円
雑入	コミュニティ助成事業助成金	10,000,000 円
県補助金	元気な愛知の市町村づくり補助金	1,000,000 円
合計		11,377,600 円

【町歳出】

需用費	バスマップ印刷等	466,409 円
委託料	バス停留所標識及び時刻表示板修正	96,250 円
備品購入費	じゅんかい君車両1台	21,394,620 円
負担金、補助金及び 交付金	東郷町巡回バス運行負担金	71,997,608 円
合計		93,954,887 円

【運行実績】

延べ乗車人員	170,558 人 (対前年度比 13.1%増)	
料金収入	5,368,033 円 (対前年度比 14.7%増)	

- ・ 初期費用合計 8,965,316 円
  - 内 訳・停留所設置費用 (往路分のみ) 4,557,000 円
    - ・案内図作成 430,500 円
    - ・案内板設置費用 408,450 円
    - ・既存バス停撤去費用 174,510 円
    - ・役場停留所整備費 1,299,900 円
    - ・停止線移設整備費 38,321 円
    - ・無料パス作成費 370,912 円
    - ・PR資材作成費 1,054,673 円
    - ・経由地等表示幕作成費 142,800 円
    - ・ベンチ設置費用 241,500 円
    - ・バス停標識設置付帯費 246,750 円
- ・ 車両購入費用
  - 平成12年度 車両2台購入 27,800,000 円
  - 平成15年度 車両2台購入 25,620,000 円
  - 平成24年度 車両2台リース費用 38,139,270 円 (6年間)
  - 平成25年度 車両2台リース費用 38,154,600 円 (6年間)
  - 令和4年度 車両1台購入 21,394,620 円

・ 運行実績表

●令和2年度月別乗車数

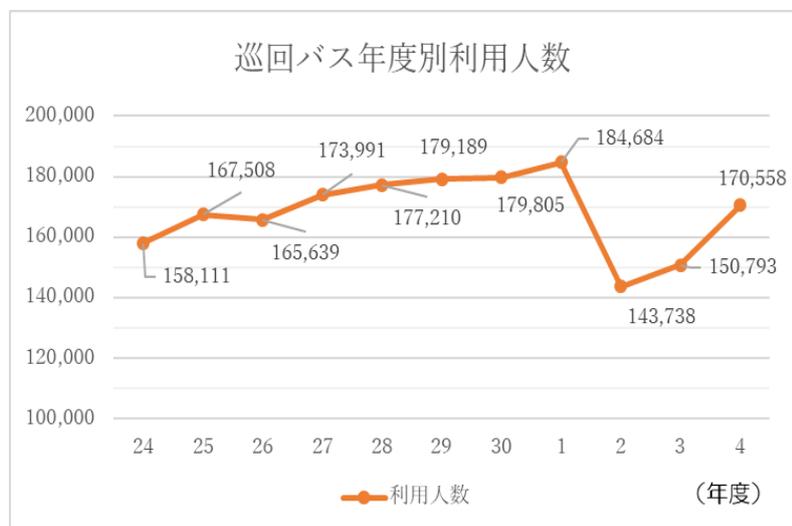
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	1,506	1,388	1,728	1,864	1,474	2,117	2,265	2,241	2,082	1,650	1,936	2,352	22,603
南北	1,972	2,040	3,096	3,161	2,532	3,146	3,501	3,104	2,948	2,531	2,703	3,193	33,927
北(左)	2,189	2,101	3,552	3,881	3,146	4,447	4,703	4,005	3,826	3,082	3,439	4,482	42,853
北(右)	2,656	2,455	3,943	4,289	3,342	4,294	4,592	4,080	3,777	3,148	3,475	4,304	44,355
計	8,323	7,984	12,319	13,195	10,494	14,004	15,061	13,430	12,633	10,411	11,553	14,331	143,738
収入	154,480	119,900	238,560	333,700	263,741	398,001	385,540	276,500	276,450	233,790	242,605	304,900	3,228,167

●令和3年度月別乗車数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
南西	2,328	1,901	2,168	2,609	2,292	2,467	2,322	2,144	2,063	1,730	1,723	2,258	26,005
東	2,774	2,781	3,116	3,123	2,484	3,094	3,177	3,047	2,728	2,398	2,458	2,897	34,077
北(左)	3,384	3,143	3,638	4,304	4,257	3,929	4,311	4,085	4,177	3,292	3,437	4,870	46,827
北(右)	3,266	3,070	3,476	3,964	3,738	3,610	4,124	3,890	3,882	3,111	3,246	4,507	43,884
計	11,752	10,895	12,398	14,000	12,771	13,100	13,934	13,166	12,850	10,531	10,864	14,532	150,793
収入	310,550	338,850	367,900	459,570	484,512	418,178	419,022	384,121	401,001	325,905	319,270	449,852	4,678,731

●令和4年度月別乗車数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
南西	1,992	2,005	2,105	2,099	2,090	2,133	2,224	2,141	1,976	1,756	1,977	2,490	24,988
東	2,961	3,040	3,171	2,955	2,504	3,032	3,016	2,859	2,556	2,444	2,661	2,840	34,039
北(左)	4,501	4,580	4,826	4,706	4,664	4,641	4,963	4,840	4,871	3,889	4,491	6,117	57,089
北(右)	4,230	4,307	4,583	4,651	4,515	4,556	4,777	4,419	4,391	3,939	4,366	5,708	54,442
計	13,684	13,932	14,685	14,411	13,773	14,362	14,980	14,259	13,794	12,028	13,495	17,155	170,558
収入	410,666	426,730	473,924	484,933	473,003	464,160	461,210	425,595	404,881	377,885	411,550	553,496	5,368,033



参考 じゅんかい君バスロケーションシステム利用実績

	システムアクセス件数 (括弧内は、町公式LINEからのアクセス件数)	到着案内メール 新規登録者数
令和3年度	17,386件 (内3,409件)	61件
令和4年度	14,408件 (内1,739件)	20件



[ログイン](#)

**マイ停留所** 14:01:44 更新 [更新](#)

運行状況の☆マークからマイ停留所を登録できます。

**バスの運行状況** >

バスの通過停留所や遅れ時間などを確認できます。マイ停留所を登録すると、いつもご利用の停留所をトップページに表示出来ます。

**運行マップ** >

運行状況を地図で確認できます。路線ルートや停留所の位置なども確認できます。

**到着案内メール**

未登録

[メール登録](#)

メールアドレスを登録すると、「到着案内メール」を受け取ることができます。  
「到着案内メール」はご指定の停留所にバスが近づくとメールで到着を案内してくれる機能です。



バスデザイン図（平成24年度～）



【じゅんかい君の新デザインコンセプト】  
 「じゅんかい君はやさしくてしっかり者のバスで、今日も東郷阿のみんなが安全に目的地にたどり着けるように動いています。窓からは町に残る豊かな自然の移り変わりを、春夏秋冬楽しむことができます。ほくも、わたしも、ノバも、ママも、おしいちゃん、おばあちゃん、お兄ちゃん、お姉ちゃんも、ポチもタマも、外国人さんも、みんなじゅんかい君を頼りにしています。じゅんかい君はみんなの人気者です。」

バスデザイン図にトッピイを追加（平成25年度～）



## V 東郷・藤田医大バスについて

### 1 目的

町民の一定のニーズが存在する町内に立地していない大規模病院へのアクセス利便性を向上させるため。

### 2 概要

- (1) 運行開始日 令和3年4月1日
- (2) 運行日 土日祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）を除く平日
- (3) 運行時間 午前7時30分～午後4時30分
- (4) 路線数 1コース 12便/日
- (5) 運行距離 7.3 km（往路）、7.2 km（復路）
- (6) バス停留所数 各1か所（ららぽーと愛知東郷、藤田医科大学病院）  
（仕様：コンクリートベース据え置きタイプφ530mm。ただし、ららぽーと愛知東郷バス停についてはパネル設置。）
- (7) 料 金 1乗車300円  
ただし中学生以下及び65歳以上並びに身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳の各手帳持参者と付添者1名まで半額、未就学児は無料
- (8) 運行形態 名鉄バス（株）豊田営業所に運行委託
- (9) 使用車両 日野中型バス（ノンステップバス）  
全長8,990mm 全幅2,300mm 全高3,040mm  
車両総重量11,490kg バリアフリー対応車両

### ・ 事業費

令和3年度 10,931,590円

令和4年度 10,785,848円

### ・ 運行実績表

#### ●令和3年度月別乗車数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比
日数	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242	
人数	258	187	259	199	212	245	293	284	249	202	160	287	2,835	
(往路)	144	103	135	98	98	130	153	138	124	104	79	150	1,456	
(復路)	114	84	124	101	114	115	140	146	125	98	81	137	1,379	
収入	54,400	36,490	51,900	48,700	44,450	51,800	55,400	56,060	49,860	40,500	31,400	58,950	579,910	

#### ●令和4年度月別乗車数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年比
日数	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243	1.00
人数	255	250	296	270	245	273	358	278	329	318	289	355	3,516	1.24
(往路)	137	135	157	151	119	130	178	132	158	158	130	176	1,761	1.21
(復路)	118	115	139	119	126	143	180	146	171	160	159	179	1,755	1.27
収入	55,811	50,201	57,590	59,110	49,180	54,150	78,110	61,060	71,530	70,480	62,520	72,410	742,152	1.28