

各種アンケート調査概要

①町民アンケート調査

項目	内容
調査対象	15歳以上の東郷町民
配布数	3,000通
配布回収方法	郵送配布・回収（Google フォームを併用）
調査時期	令和5年8月予定

※令和2年調査配布・回収数

配布数	回収数	回収率
3,000	1,313	43.8%

※Google フォーム回答数 186 票を含む。

■町民アンケートの項目と趣旨

項目	設問の趣旨
属性	・アンケート回答者の属性・背景を把握するとともに、クロス集計項目として活用（年齢、お住まい、運転免許と自動車の保有状況 等）
じゅんかい君の利用状況 利用していない理由	・じゅんかい君の利用状況や満足度の把握 ・不満内容や利用していない理由を聞くことで、利用促進のための改善事項や潜在需要を把握
東郷・藤田医大バスの 利用状況 利用していない理由	・東郷・藤田医大バスの利用状況や満足度の把握 ・不満内容や利用していない理由を聞くことで、利用促進のための改善事項や潜在需要を把握 ・東郷・藤田医大バスの運行に係る行政負担について町民意向を把握
名鉄バスの利用状況 利用していない理由	・名鉄バスの利用状況や満足度の把握 ・不満内容や利用していない理由を聞くことで、利用促進のための改善事項や潜在需要を把握 ・東西線の運行に係る行政負担について町民意向を把握
デマンドタクシーの 利用状況 利用していない理由	・デマンドタクシーの利用状況や満足度を把握 ・不満内容や利用していない理由を聞くことで、利用促進のための改善事項や潜在需要を把握 ・デマンドタクシーの運行に係る行政負担について町民意向を把握
一般タクシーの利用状況 利用していない理由	・一般タクシーの利用状況や満足度を把握 ・不満内容や利用していない理由を聞くことで、利用促進のための改善事項や潜在需要を把握
計画に基づいて実施した 事業の認知度	・東郷町地域公共交通計画に基づく各施策の認知度を把握 ・各施策による効果として、バス利用機会の変化を把握
普段のお出かけでの 困りごとについて	・実施している交通施策が町民の移動目的に合致しているかを検証
自由意見	・東郷町の公共交通をより良くし、乗ってみたいと思うようなアイデアや意見を把握

②利用者アンケート調査

項目	内容
調査路線	じゅんかい君、名鉄バス東西線、 東郷・藤田医大バス 平日休日各1日の全便
配布回収方法	車内にて調査員が手渡し配布、郵送回収（Google フォームを併用）
調査時期	令和5年7月予定

※令和2年調査配布・回収結果

路線名	平日	休日	合計
	2020/10/22（木）	2020/10/25（日）	
じゅんかい君（北コース左回り）	70	30	100
じゅんかい君（北コース右回り）	50	32	82
じゅんかい君（西コース）	19	19	38
じゅんかい君（南北コース）	70	24	94
名鉄バス東西線	61	43	104
合計	270	148	418
回収数	101	35	136
回収率	37.4%	23.6%	32.5%

※Google フォーム回答数7票を含む。

■バス利用者アンケートの項目と趣旨

項目	設問の趣旨
属性	・ アンケート回答者の属性・背景を把握するとともに、クロス集計項目として活用
受取った当日のバス利用	・ バス利用の実態を把握（詳細な利用実態は乗降調査結果より集計・分析） ・ 乗継ぎ交通手段よりネットワーク形成検討の参考とする ・ 往復利用ができない理由よりサービス改善内容検討の参考とする
サービス項目別満足度	・ 計画目標の達成状況を確認 ・ 項目別の満足度よりバスサービスの妥当性を検証
計画に基づいて実施した事業の認知度	・ 東郷町地域公共交通計画に基づく各施策の認知度を把握 ・ 各施策による効果として、バス利用機会の変化を把握
自由意見	・ 東郷町の公共交通をより良くし、利用が増えるようなアイデアや意見を把握

③乗降調査

項目	内容
調査路線	じゅんかい君、名鉄バス東西線、 東郷・藤田医大バス 平日休日各1日の全便
配布回収方法	車内にて調査員が手渡し・降車時回収
調査時期	令和5年7月予定

※令和2年調査配布・回収結果

路線名	平日	休日
	2020/10/22 (木)	2020/10/25 (日)
じゅんかい君 (北コース左回り)	129	99
じゅんかい君 (北コース右回り)	148	92
じゅんかい君 (西コース)	73	34
じゅんかい君 (南北コース)	118	69
名鉄バス東西線	79	83
合計	547	377

■乗降調査の項目と趣旨

項目	設問の趣旨
属性	・利用者の属性・背景を把握し、基礎データとする
受取った当日のバス利用	・乗り継ぎや往復利用といったバスの利用実態について把握する
OD	・バス停別利用者数では把握できない乗降のつながりを把握する ・乗車路線、乗車便、乗車バス停、降車バス停を記録

④バスターミナル乗継調査

項目	内容
調査箇所	「ららぽーと愛知東郷バスターミナル」、名鉄バス「和合西口」バス停
対象路線	じゅんかい君3コース、名鉄バス星ヶ丘・豊田線、名鉄バス愛教大線 東郷・藤田医大バス、JR東海バス
配布回収方法	バス降車時にバス停で調査員が手渡し・郵送回収 (Google フォームを併用)
調査時期	令和5年7月予定

■乗降調査の項目と趣旨

項目	設問の趣旨
利用路線・居住地	・路線、居住地を把握し、基礎データとする
乗継利用の有無	・乗り継ぎ利用の実態について把握する