

公共交通に関する町民アンケート ご協力をお願い



皆様には、日ごろより町政に御理解、御協力いただき、誠にありがとうございます。

本町では、公共交通が目指す姿を示す「東郷町地域公共交通計画」を令和3年3月に策定しました。この計画に基づいて、じゅんかい君の再編や町内の公共交通の安全な運行の維持、各種利用促進事業を実施しており、現在、計画の中間評価を進めているところです。

そこで、町民の皆様の現在の公共交通の利用状況や、公共交通に関するアイデア等を調査させていただきたいと思っております。

なお、本アンケートは15歳以上の町民の皆様から3,000人の方を無作為に抽出させていただき、実施しています。

御多忙のところ誠にお手数とは存じますが、調査の趣旨を御理解いただき、御協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

令和5年〇月

東郷町長 井俣憲治

東郷町地域公共交通会議会長 松本幸正

◆このアンケートは **Web から**もご回答いただけます。右の二次元バーコードを読み取ってください。

なお、同封の調査票用紙をご覧くださいながら回答していただき、**紙・Web** どちらか1回のみのご回答とさせていただきます。

バーコード

◆このアンケートは、**できる限り、あて名の方ご本人**がご記入ください。

◆アンケート票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**〇月〇日（〇）**までにお近くのポストに投函してください。

◆本調査の発送及び集計は、東郷町からの委託を受けた専門業者（株式会社国際開発コンサルタンツ）が実施するため、アンケート票の返信先は委託業者となります。ご記入いただいたアンケート票及びその情報の取扱いには、流出等のないよう十分留意します。

◆ご記入いただいた内容は、統計的に処理し、本調査の目的以外には一切使用しません。

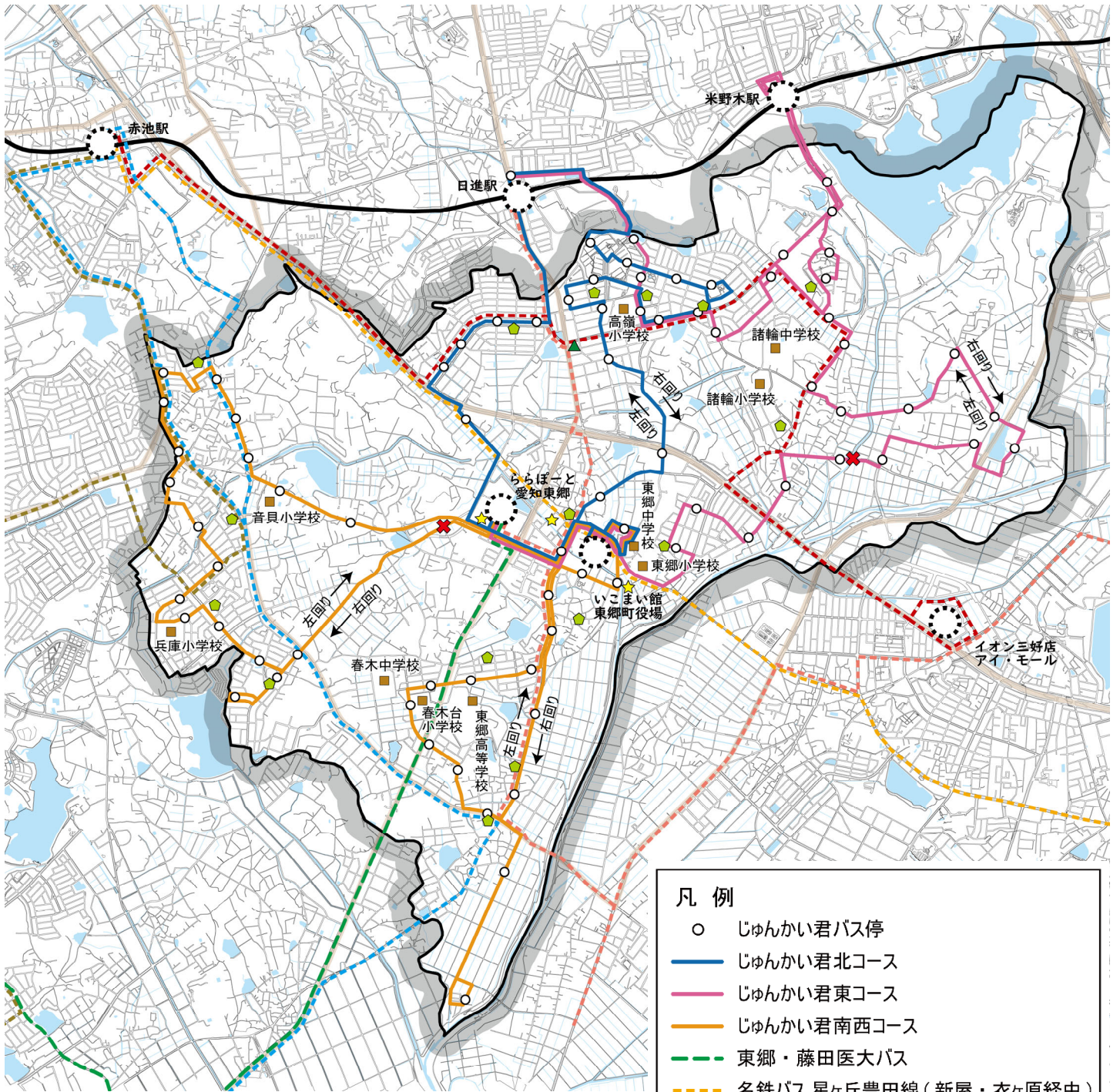
【調査に関するお問合せ】

(株)国際開発コンサルタンツ 名古屋支店
電話 052-209-6393（代表）

【調査実施主体】

東郷町 総務部 地域安心課
電話 0561-56-0727（直通）
東郷町地域公共交通会議

東郷町公共交通路線図



凡 例	
○	じゅんかい君バス停
— (blue)	じゅんかい君北コース
— (pink)	じゅんかい君東コース
— (orange)	じゅんかい君南西コース
— (green)	東郷・藤田医大バス
— (dashed orange)	名鉄バス 星ヶ丘豊田線 (新屋・衣ヶ原経由)
— (dashed red)	名鉄バス 東西線
— (dashed cyan)	名鉄バス 祐福寺線
— (dashed red)	名鉄バス 愛教大線
— (dashed brown)	名鉄バス 豊明団地線
◇ (green)	公民館・コミュニティセンター
■ (brown)	学校
▲ (green)	警察署
✕ (red)	消防署
★ (yellow)	タクシー乗り場・タクシー営業所

公共交通に関する町民アンケート票

あなた自身のことについて

問1 設問ごとに、該当する番号に○をつけてください。

① 年齢 (○は1つ)	1. 20歳未満 5. 50歳代	2. 20歳代 6. 60~64歳	3. 30歳代 7. 65~74歳	4. 40歳代 8. 75歳以上
② お住まいの 行政区 (○は1つ)	1. 諸輪 9. 白鳥 13. 押草団地北 17. 三ツ池	2. 和合 10. 御岳 14. 北山台 18. 清水	3. 傍示本 7. 和合ヶ丘 11. 春木台 15. 西白土	4. 祐福寺 8. 諸輪住宅 12. 押草団地南 16. 兵庫
③ 自宅から普段 利用する鉄道駅 (○は1つ)	1. 赤池駅 5. その他 (_____ 駅)	2. 日進駅	3. 米野木駅 6. 利用しない	4. 徳重駅
④ 自動車保有 (○は1つ)	1. 自由に使える自動車がある 2. 家族で共有の自動車がある 3. 自動車を持っていない			
⑤ 運転免許の保有、 自家用車の運転 (○は1つ)	1. 運転免許を持っており、運転している 2. 運転免許を持っているが、運転していない 3. 運転免許を持っていたが、返納したため運転していない 4. 運転免許を持ったことがない ⇒ 問2 へお進みください			
⑥ 運転免許返納後 に利用したい (利用している) 主な交通手段 (○はいくつでも)	1. 名鉄バス 3. デマンドタクシー 5. 自転車 7. 家族・知人による送迎	2. じゅんかい君 4. 一般タクシー 6. 徒歩 8. その他 (_____)		

じゅんかい君の利用状況について

問2 東郷町巡回バス「じゅんかい君」について知っていることと直近1年間の利用状況等についてお尋ねします。

① じゅんかい君について知っていること（複数回答可）	1. 最寄りバス停の位置 3. 乗り方（前のドアから乗って乗車時に運賃を支払うこと） 4. 運賃	2. 最寄りバス停のダイヤ 5. じゅんかい君を知らない
② 満足度（1つに○）	1. 満足 4. やや不満	2. やや満足 5. 不満 3. どちらでもない 6. わからない
③ 利用頻度（1つに○）	1. 利用していない ⇒ 問3 へお進みください 2. ほぼ毎日 5. 週に3～4日程度 8. 月に1日程度	3. 平日はほぼ毎日 4. 休日はほぼ毎日 6. 週に1～2日程度 7. 月に2～3日程度 9. 年に数日程度
④ 日頃利用するコース（複数回答可）	1. 北コース(左回り) 4. 東コース(右回り)	2. 北コース(右回り) 4. 南西コース(左回り) 3. 東コース(左回り) 5. 南西コース(右回り)
⑤ 主な利用目的（複数回答可）	1. 通勤 5. 飲食・娯楽 8. その他（	2. 通学 6. 親戚・友人訪問 7. 習い事・趣味 3. 通院・お見舞い 4. 買物)

問3 問2の②満足度で「4. やや不満」「5. 不満」と答えた方、または、問2の③利用頻度で「1. 利用していない」と答えた方にお尋ねします。
じゅんかい君の不満理由・利用していない理由は何ですか。
該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 行きたいところに行けない	2. 運賃が高い
3. 始発の時間が遅い	4. 最終の時間が早い
5. 行きたい時間に行けない	6. 帰りに利用できない
7. 運行本数が少ない	8. バス停が遠い
9. 時刻表どおりにバスが来ない	10. 目的地まで時間がかかる
11. 乗り継ぎが不便	12. バス車両の乗り心地が悪い
13. バスがどのように走っているかわからない	14. バスの乗り方がわからない
15. 車の方が便利なので必要ない	16. 徒歩や自転車で移動できるので必要ない
17. その他（	）

東郷・藤田医大バスの利用状況について

問4 東郷・藤田医大バスについて知っていることと直近1年間の利用状況等についてお尋ねします。

※「東郷・藤田医大バス」は、ららぽーと愛知東郷前のバスターミナルから藤田医科大学病院を結ぶシャトルバスのことです。

① 東郷・藤田医大バスについて知っていること (複数回答可)	1. バス停の位置 2. ダイア（時刻表） 3. 乗り方（後のドアから乗って降車時に運賃を支払うこと） 4. 運賃 5. 東郷・藤田医大バスを知らない
② 満足度 (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない
③ 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない ⇒ 問5 へお進みください 2. ほぼ毎日 3. 平日はほぼ毎日 4. 休日はほぼ毎日 5. 週に3～4日程度 6. 週に1～2日程度 7. 月に2～3日程度 8. 月に1日程度 9. 年に数日程度

問5 問4の②満足度で「4. やや不満」「5. 不満」と答えた方、または、問4の③利用頻度で「1. 利用していない」と答えた方にお尋ねします。
東郷・藤田医大バスの不満理由・利用していない理由は何ですか。
該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 行きたいところに行けない 2. 運賃が高い
3. 始発の時間が遅い 4. 最終の時間が早い
5. 行きたい時間に行けない 6. 帰りに利用できない
7. 運行本数が少ない 8. バス停が遠い
9. 時刻表どおりにバスが来ない 10. 目的地まで時間がかかる
11. 乗り継ぎが不便 12. バス車両の乗り心地が悪い
13. バスがどのように走っているかわからない 14. バスの乗り方がわからない
15. 車の方が便利なので必要ない 16. 徒歩や自転車で移動できるので必要ない
17. その他（ ）

問6 東郷・藤田医大バスは、町民の皆様のご要望を受け、町が年間約1,100万円（利用者1人あたりでは約3,129円）を負担して運行している路線で、1日あたり利用者数平均14.5人（令和4年度実績）となっています。

このバス路線の運行について、あなたの考えに最も近い番号1つに○をつけてください。

1. 引き続き運行させた方がよい
2. 必要性和町の負担額を比較して、運行を継続するか廃止するかを検討した方がよい
3. 運行しない方がよい
4. その他（ ）

名鉄バスの利用状況について

問7 名鉄バスについて知っていることと直近1年間の利用状況等についてお尋ねします。

① 名鉄バスについて知っていること（複数回答可）	1. 最寄りバス停の位置 2. 最寄りバス停のダイヤ 3. 乗り方（後のドアから乗って降車時に運賃を支払うこと） 4. 主な行先までの運賃 5. 近くに名鉄バスが走っていることを知らない
② 満足度（1つに○）	1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない
③ 利用頻度（1つに○）	1. 利用していない ⇒ 問8 へお進みください 2. ほぼ毎日 3. 平日はほぼ毎日 4. 休日はほぼ毎日 5. 週に3～4日程度 6. 週に1～2日程度 7. 月に2～3日程度 8. 月に1日程度 9. 年に数日程度
④ 日頃利用する路線（複数回答可） ※「ご協力をお願い」の裏面の路線図を参考にお答えください	1. 星ヶ丘豊田線（新屋・衣ヶ原経由）（赤池駅～三好～豊田市などのバス） 2. 東西線（赤池駅～御岳～イオン三好店アイモール前のバス） 3. 祐福寺線（赤池駅～祐福寺～前後駅などのバス） 4. 愛教大線（日進駅～愛知教育大前～知立駅などのバス） 5. 豊明団地線（赤池駅～徳重駅～前後駅のバス）
⑤ 利用の際の支払い方法	1. 現金 2. manaca 一般利用 3. manaca 定期券 4. シルバーパス65・ゴールドパス70 5. 他のICカード
⑥ 主な利用目的（複数回答可）	1. 通勤 2. 通学 3. 通院・お見舞い 4. 買物 5. 飲食・娯楽 6. 親戚・友人訪問 7. 習い事・趣味 8. その他（ ）

問8 問7の②満足度で「4. やや不満」「5. 不満」と答えた方、または、問7の③利用頻度で「1. 利用していない」と答えた方にお尋ねします。
名鉄バスの不満理由・利用していない理由は何ですか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 行きたいところに行けない	2. 運賃が高い
3. 始発の時間が遅い	4. 最終の時間が早い
5. 行きたい時間に行けない	6. 帰りに利用できない
7. 運行本数が少ない	8. バス停が遠い
9. 時刻表どおりにバスが来ない	10. 目的地まで時間がかかる
11. 乗り継ぎが不便	12. バス車両の乗り心地が悪い
13. バスがどのように走っているかわからない	14. バスの乗り方がわからない
15. 車の方が便利なので必要ない	16. 徒歩や自転車で移動できるので必要ない
17. その他（ ）	

問9 名鉄バス東西線は、平成22年3月末に廃止された押草団地線の代替として、町民の皆様のご要望を受け、町が年間約1,300万円（利用者1人あたりでは約437円）を負担して運行している路線で、1日あたり利用者数平均81.6人（令和4年度実績）、となっています。
このバス路線の運行について、あなたの考えに最も近い番号1つに○をつけてください。

1. 引き続き運行させた方がよい
2. 必要性和町の負担額を比較して、運行を継続するか廃止するかを検討した方がよい
3. 運行しない方がよい
4. その他（ ）

デマンドタクシーの利用状況について

問 10 デマンドタクシーについて知っていることと直近1年間の利用状況等についてお尋ねします。

※「デマンドタクシー」とは、バス停まで移動することが困難な人への新たな交通手段として、タクシーの空き車両を活用して東郷町内の移動（乗降場所限定）を支援するものです。
対象者は、①65歳以上の方、②身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれかを所持する方、③妊娠中から出産(予定)日後6か月以内の人、のいずれかに該当する方です。（事前の利用登録が必要）

① デマンドタクシーについて知っていること (複数回答可)	1. 対象者 2. 運行時間 3. 利用方法 4. 利用料金 5. 乗降場所 6. デマンドタクシーを知らない
② 満足度 (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満 6. わからない
③ 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない ⇒ 問 11 へお進みください 2. ほぼ毎日 3. 平日はほぼ毎日 4. 休日はほぼ毎日 5. 週に3～4日程度 6. 週に1～2日程度 7. 月に2～3日程度 8. 月に1日程度 9. 年に数日程度
④ 乗車予約について (1つに○)	1. 乗車予約を断られたことはない 2. 乗車予約を断られたことがある → AM・PM () 時ごろの予約

問 11 問 10 の②満足度で「4. やや不満」「5. 不満」と答えた方、または、問 10 の③利用頻度で「1. 利用していない」と答えた方にお尋ねします。
デマンドタクシーを利用していない理由は何ですか。

該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 対象者ではない	2. 行きたいところに行けない
3. 利用料金が高い	4. 運行開始時間が遅い
5. 運行終了時間が早い	6. 行きたい時間に行けない
7. 帰りに利用できない	8. 予約が取りづらい
9. 予約方法が分からない	10. 運転手の対応が悪い
11. 利用者登録の方法が分からない	12. タクシー車両の乗り心地が悪い
13. 車の方が便利なので必要ない	14. 徒歩や自転車で移動できるので必要ない
15. その他 ()	

問 12 デマンドタクシーは、町民の皆様のご要望を受けて令和4年7月より本格運行となり、町が年間約590万円（利用者1人あたりでは約812円）を負担して運行している路線で、1日あたり利用者数平均26.4人(令和4年7月～令和5年3月実績)、となっています。
このバス路線の運行について、あなたの考えに最も近い番号1つに○をつけてください。

1. 引き続き運行させた方がよい
2. 必要性和町の負担額を比較して、運行を継続するか廃止するかを検討した方がよい
3. 運行しない方がよい
4. その他 ()

一般タクシーの利用状況について

問 13 デマンドタクシー以外の一般タクシーの直近 1 年間の利用状況等についてお尋ねします。

※「一般タクシー」とは、タクシー乗り場や路上、電話やアプリによる呼び出しで乗車できる一般的なタクシーのことです。

【!】ここでは、「出発地・到着地のいずれか、または両方が東郷町」というタクシーの利用についてお尋ねします。

① 満足度 (1つに○)	1. 満足	2. やや満足	3. どちらでもない
	4. やや不満	5. 不満	6. わからない
② 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない ⇒ 問 14 へお進みください		
	2. ほぼ毎日	3. 平日はほぼ毎日	4. 休日はほぼ毎日
	5. 週に3~4日程度	6. 週に1~2日程度	7. 月に2~3日程度
	8. 月に1日程度	9. 年に数日程度	
③ 主な利用目的 (複数回答可)	1. 通勤	2. 通学	3. 通院・お見舞い
	5. 飲食・娯楽	6. 親戚・友人訪問	7. 習い事・趣味
	8. その他 ()		
④ 乗車予約について (1つに○)	1. 乗車予約をしたことがない		2. 乗車予約を断られたことはない
	3. 乗車予約を断られたことがある → AM・PM () 時ごろの予約		

問 14 問 13 の①満足度で「4. やや不満」「5. 不満」と答えた方、
問 13 の②利用頻度で「1. 利用していない」と答えた方にお尋ねします。
一般タクシーを利用していない理由は何ですか。

該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 駅や主要施設に待機していない	2. 呼び出すための情報(電話番号等)がわからない
3. 運賃が高い	4. 他の交通手段との乗り継ぎ割引がない
5. 運転手の対応が悪い	6. タクシー車両の乗り心地が悪い
7. 予約を断られたことがある	8. 車の方が便利なので必要ない
9. 徒歩や自転車で移動できるので必要ない	
10. その他 ()	

公共交通に関する計画等の認知度と利用機会の変化について

東郷町では、東郷町の公共交通が目指す姿を示し、それを実現するための基本方針や、実施するための事業を定めた「東郷町地域公共交通計画」を令和3年3月に策定し、この計画に基づいてさまざまな公共交通の利用促進策等を実施してきました。

問 15 これまで「東郷町地域公共交通計画」に基づき、以下のような取組みを行ってきました。あなたは、このような取組み内容をご存知ですか。項目ごとに該当する番号1つに○をつけてください。

項目	取組み	知っている	知らない
①	<p>●じゅんかい君の路線再編 令和3年4月、巡回バス「じゅんかい君」の3コースについて、東郷セントラル地区を中心とした路線に見直しを行いました。 3コースとも、ららぽーと愛知東郷前のバスターミナルを発着点とする路線になりました。</p>	1	2
②	<p>●バスロケーションシステムの導入 令和3年4月から、じゅんかい君全コース及び東郷・藤田医大バスにおいて、バスロケーションシステムを導入しました。 スマートフォンやパソコン、東郷町 LINE 公式アカウントで、バスが今どこにいるか、到着が何分遅れているか等の運行状況をリアルタイムに確認できるようになりました。</p>	1	2
③	<p>●「じゅんかい君」指定バス停での乗継利用者の割引 乗車時に乗り換えることを運転手に伝えて受け取った乗継券で、ららぽーと愛知東郷、いこまい館、日進駅のいずれかのバス停で乗り換える場合、乗継先のバスで乗継券を渡すと無料で乗車できます。(同一コースでの使用不可、当日のみ有効)</p>	1	2
④	<p>●利用促進イベントの実施 令和4年9月～10月にはららぽーと愛知東郷やイオン三好店等と連携して、バスの利用促進イベントを実施しました。 また、こどもエコばんぱくにおいて、クイズゲームやぬり絵などが楽しめるブースを出展しました。</p>	1	2
⑤	<p>●JR 東海バスの高速バス・夜行バスの運行 ららぽーと愛知東郷から東京駅(日本橋口)などへの高速バス・夜行バスの路線が運行されています。</p>	1	2

問 16 問 15 のいずれかで「知っている」に○を付けた方にお尋ねします。
このような取組みにより、あなたの普段の公共交通利用に変化はありましたか。
該当する番号に1つ○をつけてください。

1. 新たに公共交通を利用するようになった	2. 公共交通利用の機会が増えた
3. 公共交通利用の機会は変わらない	4. 公共交通利用の機会が減った
5. その他 ()

普段のお出かけでの困りごとについて

問 17 普段のお出かけで困っていないかお尋ねします。

下記のお出かけの目的ごとに、あなたが困っている程度を教えてください。

項目ごとに該当する番号1つに○をつけてください。

項目	目的	困っている	やや困っている	困っていない	出かけていない
①	通勤・通学	1	2	3	4
②	通院・お見舞い	1	2	3	4
③	買い物	1	2	3	4
④	飲食・娯楽	1	2	3	4
⑤	親戚・友人訪問	1	2	3	4
⑥	習い事・趣味	1	2	3	4

<自由意見欄>

こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

この用紙を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、
〇月〇日（〇）までにお近くのポストに投函してください。