

# 公共交通に関するバス利用者アンケート ご協力をお願い

案

皆様には、日ごろより町政に御理解、御協力いただき、誠にありがとうございます。

本町では、公共交通が目指す姿を示す「東郷町地域公共交通計画」を令和3年3月に策定しました。この計画に基づいて、じゅんかい君の再編や町内の公共交通の安全な運行の維持、各種利用促進事業を実施しており、現在、計画の中間評価を進めているところです。

そこで、実際のバス利用者様から現在の利用状況や満足度、改善すべき点等を調査させていただきたいと思っております。

御多忙のところ誠にお手数とは存じますが、調査の趣旨を御理解いただき、御協力くださいますようお願いいたします。

令和5年〇月

東郷町長 井俣憲治

東郷町地域公共交通会議会長 松本幸正

◆このアンケートは Web からもご回答いただけます。右の二次元バーコードを読み取ってください。  
なお、調査票用紙をご覧くださいながら回答していただき、紙・Web どちらか1回のみの回答とさせていただきます。

バーコード

◆このアンケートは、できる限り、受取った方ご本人がご記入ください。

◆アンケート票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、〇月〇日（〇）までにお近くのポストに投函してください。

◆本調査の配布及び集計は、東郷町から委託を受けた専門業者（株式会社国際開発コンサルタンツ）が実施するため、アンケート票の返信先は委託業者となります。ご記入いただいたアンケート票及びその情報の取扱いには、流出等のないよう十分留意します。

◆ご記入いただいた内容は、統計的に処理し、本調査の目的以外には一切使用しません。

【調査に関するお問合せ】

(株)国際開発コンサルタンツ 名古屋支店  
電話 052-209-6393（代表）

【調査実施主体】

東郷町 総務部 地域安心課  
電話 0561-56-0727（直通）  
東郷町地域公共交通会議

# 公共交通に関するバス利用者アンケート票

## あなた自身のことについて

問1 設問ごとに、該当する番号に1つずつ○をつけてください。

① 年齢	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60～64歳	7. 65～74歳	8. 75歳以上
② 居住地	1. 東郷町 → ③へお進みください			
	2. 日進市	3. みよし市	4. 豊明市	} → ④へお進みください
	5. 長久手市	6. 名古屋市	7. 豊田市	
	8. その他 ( ) 市・区・町・村			
③ (東郷町民の方) お住まいの 行政区	1. 諸輪	2. 和合	3. 傍示本	4. 祐福寺
	5. 部田	6. 白土	7. 和合ヶ丘	8. 諸輪住宅
	9. 白鳥	10. 御岳	11. 春木台	12. 押草団地南
	13. 押草団地北	14. 北山台	15. 西白土	16. 兵庫
	17. 三ツ池	18. 清水		
④ 自動車保有	1. 自由に使える自動車がある    2. 家族で共有の自動車がある			
	3. 自動車を持っていない			
⑤ 運転免許の保有、 自家用車の運転	1. 運転免許を持っており、運転している			
	2. 運転免許を持っているが、運転していない			
	3. 運転免許を持っていたが、返納したため運転していない			
	4. 運転免許を持っていない			

## アンケートを受け取った当日のバスの利用について

問2 このアンケートを受け取ったバスを「このバス」と呼びます。

このバスの当日の利用についてお尋ねします。①～⑩にご回答ください。

① アンケートを 受取った日 (1つに○)	1. ○月○日 ○曜日	2. △月△日 △曜日	
② アンケートを 受取った路線 (1つに○) ※最後のページの バス路線図を参考 にお答えください	【じゅんかい君】		
	1. 北コース(左回り)	2. 北コース(右回り)	3. 東コース(左回り)
	4. 東コース(右回り)	5. 南西コース(左回り)	6. 南西コース(右回り)
	【名鉄バス】		
	5. 東西線(赤池駅～御岳～イオン三好店アイモール前のバス)		
	6. 東郷・藤田医大バス		
③ 乗ったバス停と 降りたバス停	乗ったバス停名 ( )	降りたバス停名 ( )	

④ 利用目的 (○はいくつでも)	1. 通勤                      2. 通学                      3. 通院・お見舞い                      4. 買物 5. 飲食・娯楽                      6. 親戚・友人訪問                      7. 習い事・趣味 8. その他 ( _____ ) ※「このバス」を帰宅する目的で利用された方は、お出かけ先の目的に該当する番号に○をつけてください。																								
⑤ 「このバス」を 往復利用したか (1つに○)	1. 「行き」のみ利用した                      2. 「帰り」のみ利用した 3. 往復で利用した → ⑧へお進みください																								
⑥ 「このバス」を往 復利用しなかつ た、もう一方の 交通手段 (○はいくつでも)	1. 自動車(家族等の送迎)                      2. デマンドタクシー                      3. 一般タクシー 4. 徒歩                      5. じゅんかい君                      6. 名鉄バス 7. その他 ( _____ )																								
⑦ 「このバス」を 往復で利用しな かった理由 (○はいくつでも)	1. 本数が少ないから                      2. 利用したい時間と合わないから 3. 行きたい場所に行けないから                      4. 遠回りになるから 5. 乗り継ぎが不便だから                      6. 他の交通手段の方が便利だから 7. 車で送迎してもらえるから 8. その他 ( _____ )																								
⑧ 「このバス」を 利用して行った 最終の目的地 (1つに○)	1. 東郷町                      2. 日進市                      3. みよし市                      4. 豊明市 5. 名古屋市                      6. その他 ( _____ ) 市・区・町・村																								
⑨ 「このバス」の 前・後での乗継 (1つに○)	1. 乗り継ぎした → ⑧で乗り継ぎましたか(バス停名 _____ ) 2. 乗り継ぎしなかった → 次のページ 問3 へお進みください																								
⑩ 「このバス」に乗る前、乗った後に利用した公共交通機関を下の「□」から選び、【 】に番号を記入してください。																									
<記入例> “じゅんかい君北コース”から「このバス」に乗り継いだ場合、左の矢印に【 ③ 】と記入して下さい。																									
<table border="0"> <tr> <td>① 名鉄豊田線</td> <td>② 名古屋市営地下鉄 鶴舞線</td> <td>③ 東郷・藤田医大バス</td> </tr> <tr> <td>④ じゅんかい君 北コース</td> <td>⑤ じゅんかい君 東コース</td> <td>⑥ じゅんかい君 南西コース</td> </tr> <tr> <td colspan="3">⑦ 名鉄バス 星ヶ丘豊田線(新屋・衣ヶ原経由) (赤池駅～三好～豊田市などのバス)</td> </tr> <tr> <td colspan="3">⑧ 名鉄バス 東西線 (赤池駅～御岳～イオン三好店アイモール前のバス)</td> </tr> <tr> <td colspan="3">⑨ 名鉄バス 祐福寺線 (赤池駅～祐福寺～前後駅などのバス)</td> </tr> <tr> <td colspan="3">⑩ 名鉄バス 愛教大線 (日進駅～愛知教育大前～知立駅などのバス)</td> </tr> <tr> <td>⑪ 日進市 くるりんばす</td> <td colspan="2">⑫ みよし市 さんさんバス</td> </tr> <tr> <td>⑬ その他1 ( _____ )</td> <td colspan="2">⑭ その他2 ( _____ )</td> </tr> </table>		① 名鉄豊田線	② 名古屋市営地下鉄 鶴舞線	③ 東郷・藤田医大バス	④ じゅんかい君 北コース	⑤ じゅんかい君 東コース	⑥ じゅんかい君 南西コース	⑦ 名鉄バス 星ヶ丘豊田線(新屋・衣ヶ原経由) (赤池駅～三好～豊田市などのバス)			⑧ 名鉄バス 東西線 (赤池駅～御岳～イオン三好店アイモール前のバス)			⑨ 名鉄バス 祐福寺線 (赤池駅～祐福寺～前後駅などのバス)			⑩ 名鉄バス 愛教大線 (日進駅～愛知教育大前～知立駅などのバス)			⑪ 日進市 くるりんばす	⑫ みよし市 さんさんバス		⑬ その他1 ( _____ )	⑭ その他2 ( _____ )	
① 名鉄豊田線	② 名古屋市営地下鉄 鶴舞線	③ 東郷・藤田医大バス																							
④ じゅんかい君 北コース	⑤ じゅんかい君 東コース	⑥ じゅんかい君 南西コース																							
⑦ 名鉄バス 星ヶ丘豊田線(新屋・衣ヶ原経由) (赤池駅～三好～豊田市などのバス)																									
⑧ 名鉄バス 東西線 (赤池駅～御岳～イオン三好店アイモール前のバス)																									
⑨ 名鉄バス 祐福寺線 (赤池駅～祐福寺～前後駅などのバス)																									
⑩ 名鉄バス 愛教大線 (日進駅～愛知教育大前～知立駅などのバス)																									
⑪ 日進市 くるりんばす	⑫ みよし市 さんさんバス																								
⑬ その他1 ( _____ )	⑭ その他2 ( _____ )																								

## 「このバス」の満足度と改善内容について

- 問3** 「このバス」の「①満足度」を6段階で評価し、項目ごとに1つ○をつけてください。  
 また、①でやや不満、または不満に○をつけた項目がある方は、その項目についての  
 「②不満の内容」と、不満の内容を解消する「③アイデアや改善案」を記入してください。

		「①満足度」					判断 できない
		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	
記入例：⑨ バスが時刻表どおりに発着すること		5	4	3	②	1	0
① 「このバス」の総合的な満足度		5	4	3	2	1	0
サービスについて	② バスの便数・運行間隔	5	4	3	2	1	0
	③ バスのダイヤ（時刻表）	5	4	3	2	1	0
	④ バスが運行している時間帯	5	4	3	2	1	0
	⑤ バスの運賃	5	4	3	2	1	0
	⑥ バスの運行ルート	5	4	3	2	1	0
	⑦ バスでの隣接市町への行きやすさ	5	4	3	2	1	0
	⑧ 目的地までの所要時間	5	4	3	2	1	0
	⑨ バスが時刻表どおりに発着すること	5	4	3	2	1	0
	⑩ 自宅から最寄りバス停までの距離	5	4	3	2	1	0
	⑪ 降車バス停から目的地・施設までの距離	5	4	3	2	1	0
	⑫ バス停の待合環境（屋根やベンチの設置状況）	5	4	3	2	1	0
	⑬ バス停での行き先案内や時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
	⑭ 手持ちの路線図や時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
	⑮ バスロケーションシステムで運行状況が確認できる	5	4	3	2	1	0
	⑯ バス車内における案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	⑰ バスの乗り降りのしやすさ	5	4	3	2	1	0
	⑱ バスの乗り心地	5	4	3	2	1	0
	⑲ バスの運転手の態度・対応	5	4	3	2	1	0
	乗継ぎについて	⑳ 乗り継ぎの際の待ち時間	5	4	3	2	1
㉑ 乗り継ぎに関する情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ		5	4	3	2	1	0
㉒ 乗り継ぎをする際の移動距離		5	4	3	2	1	0
㉓ 乗り継ぎをするバス停の待合環境（屋根やベンチの設置状況）		5	4	3	2	1	0

## 「②不満の内容」 / 「③アイデアや改善案」

- ▶ 3ページ 問3 の「①満足度」で「2：やや不満」または「1：不満」と回答した項目について、不満の内容と不満を解消するためのアイデアや改善案についてお尋ねします。

下の例のように、「項目の番号」、「不満の内容」、「アイデアや改善策」を記入してください。

項目の番号	「②不満の内容」 夕方に遅れることが多い
⑨	「③アイデアや改善案」 ダイヤの設定を見直す

項目の番号	「②不満の内容」
	「③アイデアや改善案」
項目の番号	「②不満の内容」
	「③アイデアや改善案」
項目の番号	「②不満の内容」
	「③アイデアや改善案」

## 公共交通に関する計画等の認知度と利用機会の変化について

東郷町では、東郷町の公共交通が目指す姿を示し、それを実現するための基本方針や、実施するための事業を定めた「東郷町地域公共交通計画」を令和3年3月に策定し、この計画に基づいてさまざまな公共交通の利用促進策等を実施してきました。

**問4** これまで「東郷町地域公共交通計画」に基づき、以下のような取組みを行ってきました。あなたは、このような取組み内容をご存知ですか。項目ごとに該当する番号1つに○をつけてください。

項目	取組み	知っている	知らない
①	<p><b>●じゅんかい君の路線再編</b></p> <p>令和3年4月、巡回バスじゅんかい君の3コースについて、東郷セントラル地区を中心とした路線に見直しを行いました。3コースとも、ららぽーと愛知東郷のバスターミナルを発着点とする路線に変更しました。</p>	1	2
②	<p><b>●東郷・藤田医大バスの新設</b></p> <p>東郷町内に大規模病院がないことから、町民の皆様の公共交通による大規模病院へのアクセス利便性向上を図るため、令和3年4月、藤田医科大学病院とららぽーと愛知東郷のバスターミナルを結ぶバス路線を新設しました。</p>	1	2
③	<p><b>●デマンドタクシー<sup>*</sup>の運行開始</b></p> <p>バス停まで移動することが困難な人への新たな交通手段として、令和2年度から「デマンドタクシー」の実証実験を実施し、令和4年7月に本格運行を開始しました。</p> <p><b>※デマンドタクシー</b></p> <p>空きタクシーを活用した移動サービス。65歳以上の方、身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳のいずれかを所持する方、妊娠中から出産(予定)日後6か月以内の方を対象として、町内の指定乗降場所間を片道300円で利用可能。</p>	1	2
④	<p><b>●バスロケーションシステムの導入</b></p> <p>令和3年4月から、じゅんかい君全コース及び東郷・藤田医大バスにおいて、バスロケーションシステムを導入しました。スマートフォンやパソコン、東郷町LINE公式アカウントで、バスが今どこにいるか、到着が何分遅れているか等の運行状況をリアルタイムに確認できるようになりました。</p>	1	2
⑤	<p><b>●「じゅんかい君」指定バス停での乗継利用者の割引</b></p> <p>乗車時に乗り換えることを運転手に伝えて受け取った乗継券で、ららぽーと愛知東郷、いこまい館、日進駅のいずれかのバス停で乗り換える場合、乗継先のバスで乗継券を渡すと無料で乗車できます。(同一コースでの使用不可、当日のみ有効)</p>	1	2

項目	取組み	知っている	知らない
⑥	<p><b>●利用促進イベントの実施</b></p> <p>令和4年9月～10月にはららぽーと愛知東郷やイオン三好店等と連携して、バスの利用促進イベントを実施しました。</p> <p>また、こどもエコぱんぱくにおいて、クイズゲームやぬり絵などが楽しめるブースを出展しました。</p>	1	2
⑦	<p><b>●JR 東海バスの高速バス・夜行バスの運行</b></p> <p>ららぽーと愛知東郷から東京駅（日本橋口）などへの高速バス・夜行バスの路線が運行されています。</p>	1	2

**問5** 問4のいずれかで「知っている」に○を付けた方にお尋ねします。  
 このような取組みにより、あなたの普段の公共交通利用に変化はありましたか。  
 該当する番号に**1つ**○をつけてください。

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. 新たに公共交通を利用するようになった | 2. 公共交通利用の機会が増えた |
| 3. 公共交通利用の機会は変わらない    | 4. 公共交通利用の機会が減った |
| 5. その他（               | ）                |

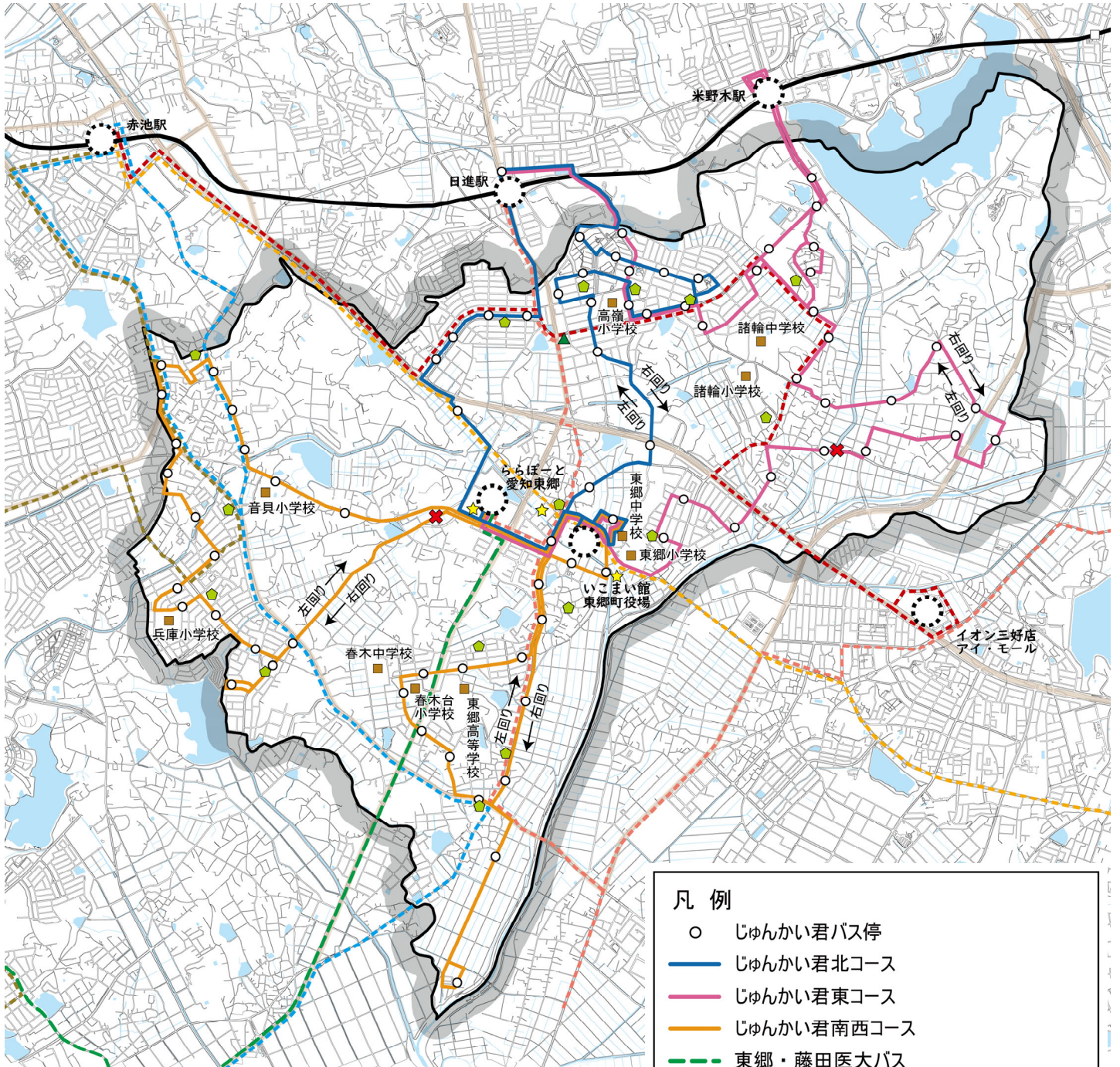
### <自由意見欄>

こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

この用紙を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、  
 ○月○日（○）までにお近くのポストに投函してください。

# 東郷町公共交通路線図



- 凡例**
- じゅんかい君バス停
  - じゅんかい君北コース
  - じゅんかい君東コース
  - じゅんかい君南西コース
  - 東郷・藤田医大バス
  - 名鉄バス 星ヶ丘豊田線（新屋・衣ヶ原経由）
  - 名鉄バス 東西線
  - 名鉄バス 祐福寺線
  - 名鉄バス 愛教大線
  - 名鉄バス 豊明団地線
  - ◆ 公民館・コミュニティセンター
  - 学校
  - ▲ 警察署
  - ✕ 消防署
  - ★ タクシー乗り場・タクシー営業所