

東郷町避難所運営 DX システム構築及び運用保守委託業務プロポーザル 質問及び回答

令和7年7月28日更新分

| 番号 | 項目 | 質問 | 回答 |
|----|------|---|--|
| 1 | 実施要領 | <p>(2) プレゼンテーション審査</p> <p>プレゼンテーションの実施時間等の詳細は、別途各提案者に通知する。とあるが、当日参加できる人数として何名を想定しているか？また、参加者に連携予定の会社からも参加をさせて頂くことは可能か？について先行してご教示を頂きたい。</p> | <p>参加できる人数は5名まででお願いします。</p> <p>連携予定の会社から参加いただくことは問題ありません。</p> |
| 2 | 実施要領 | <p>7 審査に関する事項 について、</p> <p>プレゼンテーション審査に参加できる人数に上限はありますでしょうか。</p> <p>また当日資料の投影は可能でしょうか。可能な場合、該当のモニタ等の接続端子についてご教示いただけますでしょうか。</p> | <p>参加できる人数は5名まででお願いします。</p> <p>プロジェクターを用意しています。接続端子はHDMI、VGAとなります。</p> |

令和7年7月31日更新分

| 番号 | 項目 | 質問 | 回答 |
|----|------|---|--|
| 3 | 実施要領 | <p>「4 参加資格 (6) 「プライバシーマーク」、</p> <p>「ISMS (ISO/IEC27001 若しくは JIS Q 27001)」等の認証を取得しており、情報セキュリティ管理を的確に行う体制が整備されていること。」とありますが、プライバシーマークもしくはISMSのどちらかを認証を取得しているという理解でよろしいでしょうか。また、どちらも必要である場合、ISMSについて、取得見込みの状況でも問題はないでしょうか？</p> | <p>参加表明書等の提出期限までに情報セキュリティに関する認証を1つ以上取得している必要があります。</p> |

| | | | |
|---|------|--|---|
| 4 | 実施要領 | <p>「4 参加資格 全般」</p> <p>複数者による共同提案は参加資格を満たしますか。</p> <p>参加資格を満たしているサービスの提供主体と、参加資格の一部を満たしていない者との共同提案は認められますか。</p> | 参加資格を満たした者との共同提案は認めます。 |
| 5 | 実施要領 | <p>P1 (8) 過去に都道府県、市町村等において本業務と同等業務についての実績を有すること。</p> <p>提案させて頂く「避難所受付サービス」の提供会社の実績を含めてよろしいでしょうか。</p> | 問題ありません。 |
| 6 | 実施要領 | <p>P3 6 書類の提出 (2) 企画提案書等</p> <p>企画提案書作成要領 (P1)</p> <p>1, 作成上の留意点</p> <p>企画提案書について実施要領には書類 8 部提出、企画提案書作成要領には、電子データで提出と記載がありますが、どちらが正しいでしょうか</p> | 書類 8 部提出でお願いします。 |
| 7 | 実施要領 | <p>6 提出の書類</p> <p>(1) 提案参加表明書等 について、</p> <p>会社概要兼実績報告書 (様式 2) については提案参加表明書を提出する事業者のみの情報でよろしかったでしょうか。</p> | お見込みのとおりです。 |
| 8 | 実施要領 | <p>6 提出の書類</p> <p>(2) 企画提案書等 について、</p> <p>企画提案書のページ数の上限はありますでしょうか。またデータでの送付は無しでよろしかったでしょうか。</p> | 枚数は表紙・裏表紙等を含め 30 ページ以内、データでの送付は必要ありません。 |
| 9 | 仕様書 | <p>「3 業務要件 3-1-4 その他の要件」</p> <p>「新しい地方経済・生活環境創生交付金 (デジタル実</p> | 共同提案者のなかに要件を満たす企業が 1 者いれば、その他の共同提案者が要件を満たす必要はありません。 |

| | | | |
|----|-----|--|--|
| | | 装型)」における、政策的優遇措置(スタートアップの活用)の加点対象となる「スタートアップ」の要件を満たす企業がサービスの提供主体であるか、提供サービスの一部機能を担うこととする。」とありますが、共同提案者のなかに加点対象外の企業が参加することは可能ですか。 | |
| 10 | 仕様書 | 「1-4 本業務の範囲(1)・データ移行」について ここでいう、データ移行はどのようなデータをどこへ移行することを意味するのでしょうか? | 避難所の設備や備蓄品のデータを導入いただくシステムへ移行することを想定しています。 |
| 11 | 仕様書 | 「3-1-3 非機能要件・データ復旧の際、…データ損失防止とすること。」 とありますが、ここでいう、外部データとは具体的にどのようなもののでしょうか? 前記10のデータと同様のデータを指すのでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| 12 | 仕様書 | P1 1-4 本業務の範囲 本業務の範囲は、次のとおりとする。 (1) 本システムの構築作業 ・ ネットワークや端末設定等の利用環境の整備 ネットワーク、端末等を整備する避難所の数をご教示ください。 また、どこの避難所に何(ネットワーク、端末等)を整備するのかを整理した一覧表をお示し願います。 | 避難所の数は11か所となります。(対策本部を含む) 本委託契約は、システムの提供及び運用保守を主に見込んでおります。 そのうえで、提案上限額の範囲内で、システムの運用にあたり必要となる機器も調達可能な場合には、あわせてご提案いただくことも可能です。 |
| 13 | 仕様書 | P1 1-4 本業務の範囲 本業務の範囲は、次のとおりとする。 (1) 本システムの構築作業 ・ ネットワークや端末設定等の利用環境の整備 ネットワークの整備とは、有線回線又はモバイル回線を | ネットワーク環境整備は必要ありません。指定するネットワークの設定をお願いすることを想定しています。 |

| | | | |
|----|----------|--|-----------------------------------|
| | | <p>新たに契約し、インターネット接続環境を整備するとの認識でよろしいでしょうか。</p> <p>その場合、有線回線又はモバイル回線のどちらか指定はありますか。</p> <p>また、回線契約費用、ネットワーク機器費用は構築費用、月額料金は利用料でよろしいでしょうか。</p> | |
| 14 | 仕様書 | <p>2-2 成果物 (3)キ について、</p> <p>毎月1回の報告ですが、報告の対象期間は2-1 履行期間(2)の通り</p> <p>「本稼働の開始日(令和8年2月1日)から令和8年3月31日まで」</p> <p>の認識でよろしいでしょうか？</p> | お見込みとおりです。 |
| 15 | 仕様書 | <p>仕様書 5 研修 について、</p> <p>「研修を実施するために必要となるシステム及び端末の設定や」</p> <p>とございますが、研修用で利用するパソコンは貴町の機器を利用させていただくことはできますでしょうか。</p> <p>それともパソコンについても受注者が用意する必要がありますでしょうか。後者の場合、必要台数をご教示ください。</p> | パソコンは本町の機器を利用いただくことは可能です。 |
| 16 | 機能要件等一覧表 | <p>P2 避難所状況報告機能(町→県)</p> <p>県への報告に向けて、県システムへ連携すること。連携の仕様を決める際は、県と直接協議すること。</p> <p>県システムには、市町村のシステムと連携するインタフェースを有していますでしょうか。</p> <p>また、インタフェースは何でしょうか。</p> | RPA等を活用した避難者数等の自動入力による連携を想定しています。 |

| | | 例) API 連携、ファイル連携 | |
|----|----------|--|--|
| 17 | 機能要件等一覧表 | <p>P2 避難所状況報告機能(町→県)</p> <p>県への報告に向けて、県システムへ連携すること。連携の仕様を決める際は、県と直接協議すること。</p> <p>県システムは、インターネット上のシステムでしょうか。</p> | <p>県システムは、インターネット上のシステムとなります。</p> |
| 18 | 機能要件等一覧表 | <p>P3 SNS 連携による情報収集機能</p> <p>SNS 情報活用による災害の情報収集、位置特定、情報集約、情報共有ができること。</p> <p>「避難所受付サービス」とは別に「SNS 情報収集・分析するサービス」を提案させて頂く想定でいます。</p> <p>両サービス間での連携は想定していませんがよろしいでしょうか。</p> | <p>連携することを必須とはしておりませんので、各事業者からの提案によるものと考えています。</p> |