

Q and As for Demand Taxi

デマンドタクシー Q&A



Q1 I called a demand taxi but the request was declined. タクシー会社に連絡したら予約を断られました。

As the service utilizes vacant existing taxi vehicles, there is a possibility that you may not be able to make a reservation for your desired date and time (taxis tend to be particularly busy in the morning). We currently have over 1,000 people registered to use demand taxis, so we appreciate your understanding. 既存のタクシーの空き車両を活用して運行しているため、希望とおりの日時に予約できない可能性があります（特に午前中は混み合う傾向にあります）。現在、1,000 名を超えるデマンドタクシーの利用登録がございますので、ご理解の程をお願いします。

Q2 Is it possible to go outside of town by demand taxi? デマンドタクシーで町外へ行くことはできませんか。

Demand taxis can only be used within the town, so they cannot go outside the town. Also, even if you pay extra for a demand taxi, you cannot go out of town in the same vehicle.

デマンドタクシーは、町内に限りご利用いただけるものなので、町外へ行くことはできません。また、デマンドタクシーに追加料金を支払ったとしても、同じ車両で町外へ行くこともできません。

Q3 Do I have to show my registration card every time I use the demand taxi?

登録証は必ず提示しないといけませんか？

Yes, it is necessary to show the card. If you do not show the card, you will be charged the regular taxi fare. 必ず提示してください。登録証をお忘れの場合、通常のタクシー料金をお支払いいただきます。

Q4 My errand at my destination will only take a few minutes. Can I ask a taxi to wait for me? 目的地での用事が数分で終わるので、タクシーに待っていてもいいですか？

No, you cannot. If you wish to use the service after a few minutes at your destination, please make another reservation in advance by anticipating the time you will be attending at your destination. できません。もしその後も利用したい場合は、あらかじめ目的地での用事の時間を予想して予約をお願いします。

Q5 My husband and I are both registered users. If we use the demand taxi together, do we pay 300 yen or 600 yen? 夫婦で登録していますが、二人で乗る場合は 300 円ですか、600 円ですか。

You will be paying 300 yen for two of you. お二人のご乗車の場合でも 300 円のお支払となります。

Q6 Can I use the taxi fare subsidy tickets (for elderly people, people with disabilities, and pregnant/nursing women) together with this service? 高齢者・障がい者・妊産婦のタクシー料金助成利用券を利用することはできますか？

Yes, you can. Taxi fare subsidy tickets are worth 200 yen each, and demand taxis are 300 yen one way, so please pay the difference of 100 yen. ご利用いただけます。タクシー料金助成利用券は 1 枚 200 円分ですが、デマンドタクシーは片道 300 円ですので、差額の 100 円をお支払いください。

Q7 Do I need to get out of taxi by 5:00 pm? 午後 5 時までにタクシーを降りるのですか？

If you board a taxi before 5pm, we will take you to your destination. 午後 5 時までにタクシーにご乗車いただければ、目的地までお送りします。

Q8 I use a wheelchair. Am I able to use a taxi? 車いすで利用できますか。

The number of taxis that can accommodate wheelchair users is limited, so please consult the taxi company when making a reservation. Please contact us if you have large luggage or if you would like to travel with your pet. 車いすの方がご乗車いただけるタクシーの台数には限りがありますので、ご予約の際にタクシー会社にご相談ください。その他、大きい荷物がある場合やペットと乗車したい場合もご相談ください。

Q9 Do I have to register the demand taxi every year? デマンドタクシーの登録は毎年申請が必要ですか？

Once you have registered, there is no need to apply for registration again. Before the expiration date, we will contact you with information regarding the next year's use. 一度申請いただいた方については、再度の登録申請は不要です。有効期限前にこちらから次年度のご利用についてご案内申し上げます。

Q10 Can I use the demand taxi during year-end and New Year holidays?

年末年始は利用できますか？

Yes, you can use the service from 9:00 a.m. to 5:00 p.m. all year round, including Saturdays, Sundays, national holidays, and the year-end and New Year holidays. 土日祝日を始め、年末年始も午前 9 時から午後 5 時の時間帯にご利用いただけます。

Q11 Can I use the service for commuting to work, school, kindergarten, etc.?

通勤・通学・通園等で利用してもよいですか？

To allow more people to use the service, please refrain from using it for regular use such as for commuting to work, school, kindergarten, etc. より多くの方にご利用いただくため、通勤・通学・通園等の定期的な利用についてはお控えください。



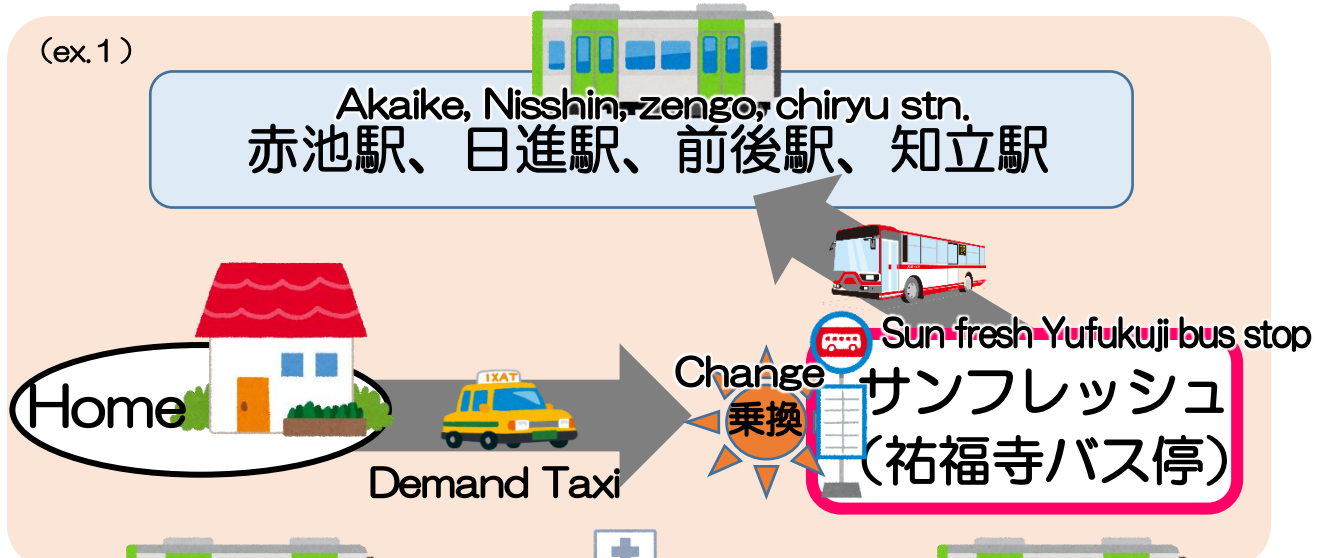
Useful Ideas for Using the Demand Taxi

デマンドタクシーの便利な使い方

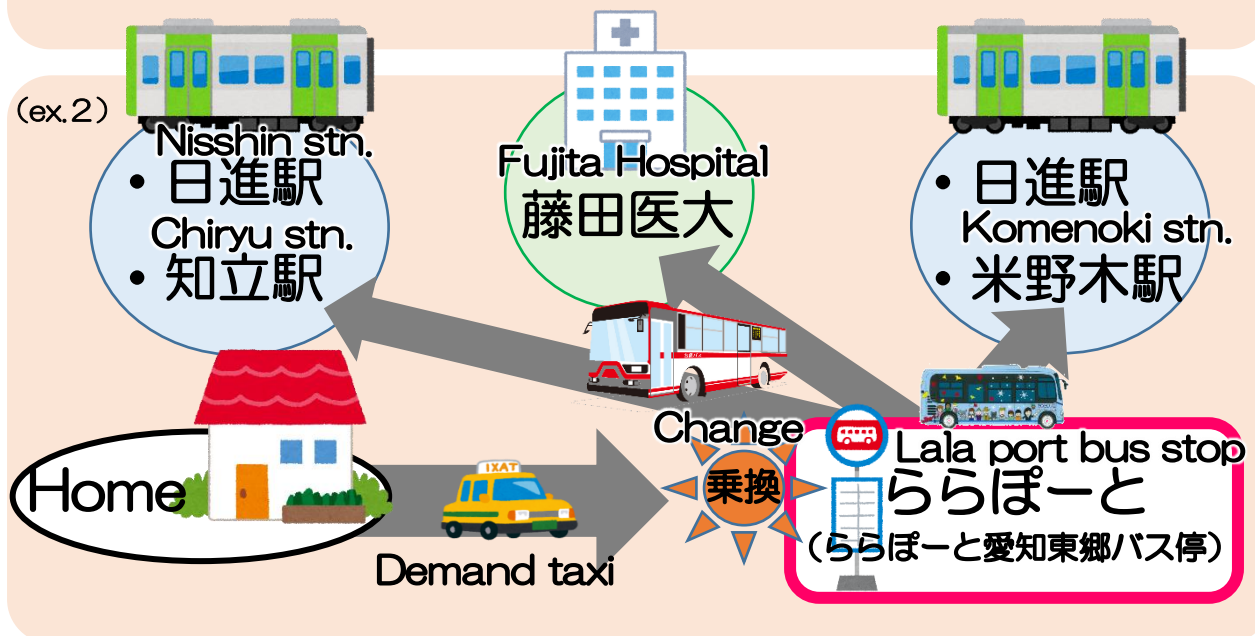


How to transfer between demand taxis and buses to get to nearby stations, etc.
デマンドタクシーとバスを乗り継いで近隣の駅等まで行く方法をご紹介します。

(ex. 1)



(ex. 2)



(ex. 3)

